

# 放管结合,街巷“烟火气”与“秩序感”相融

本报记者 李娜/文 段涛 余柄光/图

8月5日,来自四川的唐女士与朋友一行3家7人来到银川市兴庆区富宁街街道自强巷打卡,在墙面彩绘、老银川等珍贵照片前,唐女士与女儿兴奋地自拍。

自强巷呈现出新面貌与新活力,也让刚创业的皓皓(化名)动了心。“巷子位置好,人流量也有保障,而且街坊们真的很热情。”皓皓说,希望能在这种温暖的巷子里,为富宁街再添一家网红咖啡店。

提起自己的咖啡店,皓皓很感谢富宁街综合执法中队的执法温度。原来,装修期间,他想在店面前摆放大型玩偶摆件、将门口的树木“穿上新衣”……一系列天马行空的想法涉及城市管理的种种细节,也直接影响着商铺的日常运营。

执法中队队长高小航为皓皓详细讲解了证照办理和装修规范事宜,还化身“美学顾问”,为他提供“一店一策”设计建议,既说要求、又出主意,确保新的店招和装修既符合安全规范,又满足店家的个性化需求。

傍晚,暑热渐渐散去,巷子里摆到室外的桌椅格外抢手。约三两好友临街而坐,吹着晚风、品味美食,是许多消费者喜欢的餐饮方式。



外地游客在自强巷拍照打卡。

近日,在原银川市第一水厂旧址,烧烤摊前围满了慕名而来的食客,给这条小巷带来了浓浓的烟火气。据了解,该水厂院子已空置多年,经过富宁街街道“圆桌会议”后决定引进“一群小羊”“泰来”“山楂树露营地”“小白屋”等10余家餐饮新业态。同时,富宁街

进行沟通协调。最终,经过共同努力,目前该空置机房已妥善移入甜品店店铺所属区域内,纾解了商户的困扰。

用好主次干道边的“空闲地”,将群众诉求、商贩生计和城市管理融为一体,多方主体紧密协作,这种“管理+服务”的成功实践,让“规范经营有尺度,个性服务显温度”。此外,富宁街街道还联合辖区24小时营业场所及爱心企业,联合建立15个微驿站,覆盖医院、餐饮、酒店、维修等各行各业,为辖区户外劳动者、新就业群体和职工群众提供多样化、个性化的精准服务。

烟火气的持久,离不开“放管结合”的治理智慧。允许摊位外摆后,某甜点店为了应对暑期客流高峰,在店里安装了空调,空调挂机位置就设置在摊位1米线内。因为剩余位置较小,影响了隔壁某文具店的开关门。网格员将争议上报后,富宁街街道迅速行动,组织中寺社区、富宁街派出所、综合执法中队及物业公司,上门多次组织双方负责人

进行沟通协调。

①工会驿站不仅是新就业群体的歇脚点,也是矛盾纠纷调解地。

②治安保卫员、综合执法人员询问、收集商家意见建议。

③治安保卫员在游客集中区域巡逻、疏导交通,为游客提供帮助。



宁夏法治报微信公众号

治安保卫员联合综合执法人员对商家后厨以及燃气设备安全隐患进行排查。

文创产品。

治安保卫员定期对商户进行普法宣传。



治安保卫员定期对商户进行普法宣传。

# 吴忠:黄金线站让流量变“留量”过客成常客

本报记者 李娜/文 段涛 余柄光/图

随着暑期的到来,越来越多的游客选择乘坐高铁来吴忠旅游,选择“游在宁夏 食在吴忠”。

从警8年的兰州铁路公安局银川公安处吴忠站派出所副所长蒙元有着丰富的应对游客“大流量”的经验。今年3月任职后,蒙元和同事精心调配警力,提升服务质量,用细致入微的服务承接“流量”的同时,积极配合文旅部门开展多项文化活动,让高铁与文旅相辅相成、相得益彰,为地方文旅发展筑牢安全屏障。

“看着自己的家乡越来越好,身为一名铁警,除了骄傲,更多的是压力。”蒙元在提到“塞上江南 运动宁夏”“高铁东城杯”2025首届吴忠全国风筝精英赛暨万人风筝嘉年华时坦言。

据了解,本次风筝节是宁夏全区范围目前举办的全国最高级别的风筝赛事,来自全国各地的35支顶尖风筝代表队、近200名风筝精英汇聚于此,用高超的技艺和各式各样的风筝,给节日中的市民和游客奉献视觉盛宴。



对经停时间较长的车辆,站内民警会与车上乘警进行交接、巡查,以便了解列车动态情况。

赛事现场,国内最大软体“鲤鱼哥”、最大章鱼阵、最大滚地龙亮相天空,阵容庞大的巨龙风筝也格外吸睛。各类打斗风筝、技巧风筝的表演让人拍手叫绝的同时,却也让蒙元的心提到了嗓子眼。

据介绍,吴忠站每天要经过58趟列车,高铁线路两侧500米内禁

止升放“低慢小”飞行物、轻飘物,而此次赛事刚好在510米临界点。筹备期间,蒙元每天都要盯着手机看天气预报,由于五一期间风大,不可控因素也随之增加,经验丰富的他感受到了前所未有的压力。为此,蒙元和同事们提前筹划,准备充足,做好了万全的准备:增加高铁线路上的巡逻警力6人,并安排现场随机宣传2人;在应急预案中罗列了涵盖高压水枪等智能化设备,以备不时之需;加强现场巡逻,加大对风筝线、尺寸等审核力度,以严格的标准确保现场赛事安全。

同时,作为城市对外窗口,吴忠站派出所把用心用情服务旅客美好出行作为出发点,精心打造“一站一特色”“一站一品牌”,为旅客提供出行咨询服务,破解旅客出行难题。

“谢谢你们的帮助,我已经顺利回到单位了。”今年6月,来自西安的张女士感谢吴忠站派出所帮助自己找回丢失的钱款。

张女士经常往返吴忠和西安之间出差。项目结束后,张女士从灵武北车站上车,不小心将装有21000余元的牛皮纸袋子掉落在候车大厅座椅下方。报警后,民警常晖及时沟通车站派出所值班人员和乘警,不到半个小时便为张女士找回纸袋。

为提升旅客出行体验,吴忠站派出所在重点旅客服务上下足功夫,积极提供“一站式无忧”等服务,在售票大厅、候车室增派人员,帮助旅客解决出行问题。

大学生雯雯(化名)是一名来自兰州的在校学生,暑假第一天她前往吴忠品尝早茶。当日15时下车后,雯雯不曾留意随身携带的手机滑落,直至18时才发现并报警。接警后,正在出站口巡逻的民警张龙通过排查得知手机为红寺堡站内乘客捡拾。由于手机没电,张龙将手机充电后第一时间联系雯雯。

从用心服务每一位旅客,到多方联动助力旅游热度持续升温。蒙元说,游客一张张满意的笑脸,就是对吴忠站派出所优质服务的最大认可。



提醒带孩子出行的旅客需要注意的安全事项。



设施定期检查,确保铁路运输安全。



吴忠站派出所民警与列车上的乘警进行实时沟通。

遇到旅客求助,民警帮忙指路。



铁路公安民警在吴忠站站台巡逻。



维护站外出租车秩序。