

解纷加速度 司法有温度 服务有力度

红寺堡法院“1+5”工程赋能司法新实践

本报记者 吴彩华

17通未接来电，1份因“地址不详”被退回的专递，模糊的门牌号——近日，一份送不出的文书让吴忠市红寺堡区人民法院立案庭书记员王海燕犯了难。依照送达地址确认书上模糊的小区名，王海燕挨家询问，几经周折，终于找到当事人的母亲，通过微信将文书成功送达千里之外的当事人。

这份执着，在红寺堡区法院并非个例。该院聚焦群众急难愁盼和司法实践痛点、难点，持续深化党建与业务的深度融合，将“党旗耀天平 法徽铸忠诚”铭刻于心，以“党建+政治建设、审判执行、源头解纷、司法服务、文化兴院”的“1+5”品牌引领助推法院各项工作稳中有进、高质量发展。

跑出“加速度”：审判执行的效率与温度

百姓打官司，最盼的就是快审快执、案结事了。红寺堡区法院推动党建工作与审判执

作深度融合，相互促进，党员干警攻坚克难，打造了一支由5名员额法官、5名书记员、5名特邀驻院调解员组成的“5+5+5”精干速裁尖兵团队，不断刷新解纷速度。

“昨天刚立案，今天我就拿到钱了，法院这效率真高。”当事人杨某某高兴地说。截至6月底，该院速裁中心受理案件1527件，审结1412件，结案率92.47%，跑出了解纷“加速度”。

在执行战场，啃“硬骨头”的任务常由青年干警主动认领。一起长达16年的终本案件被成功执结，申请人马某某紧握执行法官的手，激动之情溢于言表：“感谢法院帮我追回了11万多元的运输款。”这是该院“春雷”“雷霆亮剑”等集中执行行动的成果之一。今年该院开展专项行动16次，执结案件1005件，执行到位3581.43万元；终本案件执结226件，执行到位598.14万元，全力破解35起执行堵点、难点。

在诉讼服务窗口“党员先锋岗”，干警们化身“人民法院在线服务”的宣传员、讲解员，手把手指导群众通过手机办理网上立案、缴费、保全等事务。截至6月底，当事人线上申请立案1349件，审核通过706件。

解纷在“源头”：将法庭搬到群众家门口

“刘庭长，感谢您，在家门口的法庭就帮我们父子解开了心里的疙瘩。”今年5月，在红寺堡区太阳山镇“共享法庭”，当事人买某某握着立案庭庭长刘媛春的手连声道谢。为了化解这起棘手的家庭借贷纠纷，法官奔波60公里上门调解，最终促成父子握手言和。

哪里有司法需求，服务就延伸到哪里。红寺堡区法院积极融入党委主导、齐抓共管、群众参与的多元共治格局，主动融入基层治理，合力推动矛盾纠纷源头预防、实质化解。构建了一张覆盖辖区的“院+站+点”解纷网络

(法院+综治中心、乡镇审务工作站、村社区巡回审判点)，“共享法庭”作为最小支点，引导纠纷在诉前、诉中、诉外以最优方式化解。该院开展巡回审理、现场调解、案例解读等活动106次。同时，精准对接不同调解组织，举办庭审观摩、经验交流，强化对专业性调解的指导，提升整体解纷能力。“法院+工会”“法院+电力”等12个联动解纷机制紧密协作，推广“先行调解+司法确认”“速裁团队+调解团队”模式高效运转。1-6月，分流先行调解1447件，调解成功841件，先行调解成功率为40.02%，先行调解成功率跃居全区法院首位。

护航“企”飞：法治化营商环境的专业保障

2025年5月，某新能源公司深陷债务困境，但其风电项目潜力巨大。红寺堡区法院裁定受理其破产重整申请，为困境企业点亮重生希望。

(下转 02 版)

平均调解周期20天、调解案件自动履行率100%，这是灵武市人民法院西郊法庭办理知识产权案件交出的答卷。8月11日，记者在跟随办案团队的一天工作中探寻他们的工作秘笈。

调解：“一次都不用跑”

“被告于2025年12月31日前一次性付清6.8万元欠款。这一方案双方是否认可？”8月11日10时许，法官高畅通过线上调解某水土保持环境技术有限公司与某项目建设公司就水土保持技术服务合同纠纷一案。

这是某水土保持环境技术有限公司今年诉至西郊法庭的第9起技术服务合同纠纷。系列案件，诉求大都相似，如何才能高效化解这些纠纷？

西郊法庭依托法官网等统一裁判尺度，以“示范判决+批量调解”模式为主，深化线上服务平台应用，以“线上沟通+调解”形式，实现知识产权案件立案、调解、庭审全流程在线办理，推动纠纷处理从“最多跑一次”到“一次不用跑”的转变。“某水土保持环境技术有限公司之前的8起纠纷，从立案、送达再到调解、履

行，全部都是线上完成的。”高畅说。

“一次都不用跑”，意味着合理维权成本相对低一些，法院在弥合双方赔偿金额预期方面就能够有更多的调解空间。目前，西郊法庭集中受理兴庆区、永宁县、灵武市知识产权案件，今年以来，新收知识产权案件172件，审结142件，结案量同比大幅增长超90%，其中100余件纠纷通过调解完成。

今年年初，法庭受理一批涉酒类商标权纠纷案件，诉讼标的总金额300余万元。开庭前，法官罗刚帮原告算了一笔账，调解可以将诉讼成本降低60%左右。最终这批系列案件经调解全部达成和解协议，且不少被告当场履行了协议。

调解周期20天 自动履行率100%

——西郊法庭办理知产案件的工作秘笈

本报记者 郑芳芳

联动：解纷向“协同共治”升级

当天11时许，罗刚收到调解员发来的一份关于技术服务合同纠纷的调解笔录和司法确认请求，双方当事人对争议事项达成一致意见。很快，一份具有强制执行效力的司法确认书便出具给了原告。

2025年初，灵武市法院与灵武市司法局

构建知识产权司法纠纷诉调对接机制，邀请12家行业协会、5家专业机构组建调解智库，聘任8名特邀调解员参与调解，以“1+N”调解网络，构建“先行调解—司法确认—速裁审理”三阶解纷链，成功化解30余件知识产权纠纷案件，推动知识产权保护从“单兵作战”向“协同共治”升级。

(下转 02 版)

依法遏制
恶意索赔行为

林楠特

近年来，一些人借助投诉平台、来电来访等方式恶意举报，令商家苦不堪言。监管部门疲于应对。国家市场监督管理总局近日就《市场监督管理投诉举报处理办法(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)向社会公开征求意见，其中新增不得利用投诉举报牟取不正当利益等规定，受到广泛关注。

消费者依法维权以及公众、企业的主动举报，对于发现违法线索、维护市场秩序具有积极作用。然而现实中，一些人把投诉举报作为牟利手段，甚至当成“职业”；有的“知假买假”后索要高额赔偿；有的故意揪住商品的非实质性瑕疵胁迫商家赔偿；有的通过虚构事实，借助网络舆论向商家敲诈施压；更有甚者“分享”“教学”，引诱更多人参与不正当牟利……这些行为严重背离消费者权益保护初衷，不仅损害商家权益、挤占维权渠道，还占用社会资源、扰乱市场秩序。

投诉举报虽说是公民享有的合法权利，但绝不能随意滥用。对于恶意举报索赔行为，我国的态度始终鲜明而坚决。2019年，中共中央、国务院发布的《关于深化改革加强食品安全工作的意见》提出“对恶意举报非法牟利的行为，要依法严厉打击”。《市场监管部门优化营商环境重点举措(2024年版)》将依法规制职业索赔行为作为重要内容。2024年7月1日起施行的消费者权益保护法实施条例明确，不得利用投诉、举报牟取不正当利益。

(下转 02 版)

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委)
0951-6033843(全媒体指挥中心)



银川市消防救援支队开展消防通道测试。

本报记者 苏克龙 摄

本报讯(记者 苏克龙)“101米举高消防车开始支腿作业。”随着指挥员一声令下，橙红色的钢铁巨臂在阅彩城购物中心南侧缓缓展开。8月10日晚高峰时段，消防救援支队在银川市阅彩城商圈展开了一场特殊的“消防车突围战”。

19时45分，正值周末晚间消费高峰，阅彩城西侧路口突然响起警笛声。银川市消防救援支队特勤大队一站调集5辆消防车和

5车28人夜间突击测试

银川消防高峰时段“闯关”阅彩城

28名指战员，在客流量最高峰期开展消防

应急能力实战测试。测试现场，101米举高消防车、重型水罐车和排烟消防车组成编队，在缓慢挪动的车流中寻找突围路径。消防员手持秒表记录通行时间，指挥员不断调整路线：“前方网约车临时停靠，2号车改道内侧车道。”

“这个点位需要增设禁停标识。”举高消防车在距建筑60米处尝试展开支腿时，发现

2辆私家车占用了最佳作业面，随车消防员立即标记坐标。

“市民朋友们，这是消防应急测试，您的配合能挽救生命。”

(下转 02 版)



宁夏交通运输领域规范执法见真章

本报讯(记者 李毓琛)“行政执法案卷不仅是执法行为的‘记录仪’，更是规范执法的‘晴雨表’，通过比对优秀案卷，我意识到在文书制作上还有提升的空间。”近日，在宁夏交通运输厅执法监督局石嘴山分局开展的执法案卷“互评互查”大比武活动上，一名参与评查的执法人员深有感触地说。

今年以来，宁夏交通运输厅执法监督局通过案例剖析促提升、蹲点指导找短板、规范执法提质效、高效办案优服务，细致剖析行业执法现状，正视存在的问题困难和积弊，积极推进交通运输领域整治突出问题规范执法专项行动。执法监督局组织各分局召开典型案例分析会，将真实案例作为“活教材”，通过案例分析，为规范执法校准方向。定期开展法治素养培训、综合行政执法能力素质提升大讲堂、模拟执法演练及案卷竞赛，针对高频执法领域编制“常见错题集”，开设“执法微课堂”，以案例剖析促进执法能力提升。

“蹲点领导带着问题清单深入调研，会同执法人员逐项分析症结，统一行政执法包容审慎监管具体行为。”执法监督局相关负责人介绍，通过推行“领导班子定期蹲点制”，将督导力量下沉至超限检测站，与执法人员同值守、共研判，面对面查找工作中的短板弱项。以“零容忍”态度整肃执法乱象，明确划定“高压线”，严格规范执法行为，坚决禁止粗暴执法、过度执法、选择性执法等侵害群众利益的现象。深入推进“清廉交通”建设，把廉政建设融入行政执法全过程。自开展交通运输领域整治突出问题规范执法专项行动以来，执法监督局共查摆问题45个，已完成整改44个。

要求执法办案既要“严”字当头，也要“快”字为先，有效落实行政执法包容审慎监管、“温度执法”和“柔性执法”等有关要求，不断促进行政执法规范化建设再上新的台阶。召开助企服务推进会、座谈会，政策宣贯会超过20场次，在全区范围内建设“星星之火”等大队长工作室16个，提供一站式咨询与协调服务。开通“枫桥在银”“石话实说”“吴话不说”“卫您说话”等6个线上服务平台，着力整治执法突出问题、执法领域不正之风，全面推进严格规范文明执法。

金凤综合执法
让共享电动车文明“归位”

本报记者 刘炳宇

“前段时间走这条人行步道，路两边都停满了共享电动车，堵得行人很难通过，最近这两天路面清爽多了。”8月12日上午，在银川市金凤区宜居巷，经营一家便利店的李女士看着到门前整齐摆放的非机动车发出感叹。连日来，金凤区综合执法部门通过“引导+疏导+劝导”的精细化治理模式，开展共享单车“靶向治理”行动，将群众“烦心事”变为“舒心事”。

当日10时许，在金凤区阅福路与福安巷交叉路口西南角，金凤区综合执法局市容管理岗副主任谢明昊监督共享电动车运营人员，将一辆辆路边乱停乱放的车辆推上小货车，再将其运送到规划好的各个停车点。据介绍，从8月5日起，该局抽调精干力量，开展了为期一周的共享电动车秩序专项整治行动。执法人员每天在金凤区各大型商圈、学校、医院等重点场所周边进行突击检查，对于发现的共享电动车乱停放行为，第一时间联系运营企业安排人员进行清理，及时恢复道路畅通。从突击检查的情况来看，宜居巷、阅彩城周边是共享电动车乱停放的重灾区。

(下转 02 版)

法报暖新闻

泾源司法赴医院
助社矫人员现场办审批

本报讯(通讯员 赵博隆)“没想到你们专程来到医院帮我办手续，真是太感谢了。”近日，社区矫正人员宋某感激地对泾源县司法局工作人员说。

泾源县社区矫正对象宋某因突发交通事故受伤，在隆德县人民医院接受治疗。因行动不便，无法按规定到司法所办理请假手续。为保障社区矫正工作规范有序开展，泾源县司法局香水司法所收到报告后，第一时间赶到医院看望慰问，并提供法律咨询。

在病房，工作人员仔细询问宋某的伤情诊断、治疗方案及恢复情况，安慰其放下顾虑、安心养伤。“考虑到你现在的情况，我们上门为你办理请假，不会让你因为住院而耽误矫正。”看到宋某因担心无法按时办理请假手续，工作人员当即说明。随后，工作人员严格按照社区矫正管理规定，现场核对宋某的住院证明等材料，向其详细解释请假期间的监管要求和注意事项，指导他逐项填写请假审批表等相关文书，高效完成所有手续的办理。并叮嘱宋某，住院期间要积极配合治疗，定期通过电话或微信向司法所反馈身体状况，若病情有重大变化或需要延长假期，要及时沟通报备，确保矫正管理不脱节。宋某表示，严格遵守请假规定，积极配合治疗，康复后第一时间到司法所报告。随后，司法所工作人员就事故赔付事宜现场进行法律指导。