



剪纸技艺深受游客喜爱。



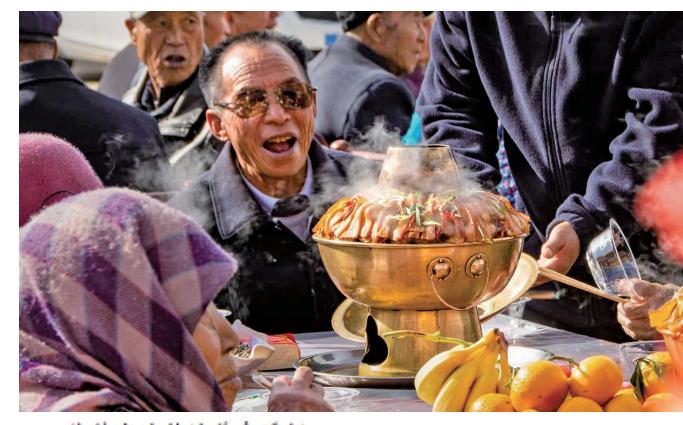
隆德刺绣。



宁夏法治报微信公众号



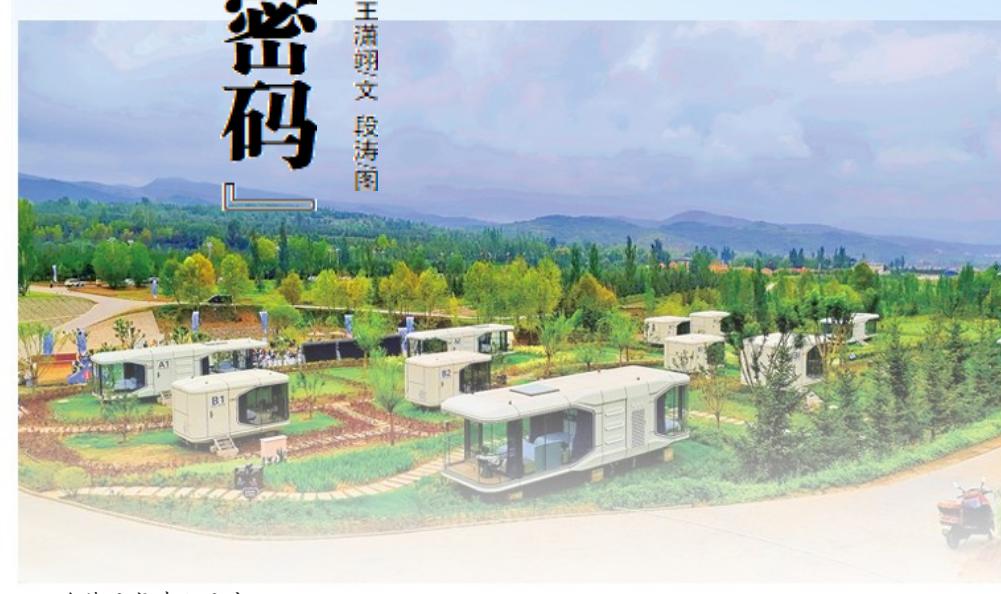
老巷子里，游客络绎不绝。



隆德当地传统美食暖锅。



本报记者 王潇翊文 段涛图



隆德县龙珠山民宿。

解决涉旅纠纷，这家法庭靠的是“走出去”

本报记者 郑芳芳/文 段涛 余柄光/图

“走，我们今天去镇综治中心，上次那个涉旅纠纷今天有最终结果了。”8月14日一上班，银川市西夏区人民法院镇北堡人民法庭庭长宁波便招呼法官助理黄辉收拾案卷资料，一同赶往综治中心。

“走出去”调解涉旅纠纷，是镇北堡法庭的常态。今年以来，法庭依托“五员联调”机制，涉旅纠纷调撤率100%，大多源于法庭干警到综治中心、司法所、涉案现场等组织调解完成。

“五员联调”，是法庭联合镇政府、综治中心、派出所、司法所、村（居）等创新实践的多元解纷工作模式。



镇北堡法庭干警走出法庭忙解纷。

2021年，外地来宁人员丁某在镇北堡镇某区域购买了营业房并经营餐厅。2022年起，该营业房所在区域进行景区整体围合改造。今年初，丁某多次向景区反映，称因景区改造自己的店面被“划”进景区后，老顾客不买门票就无法进景区消费，导致店面收入下降、经营不善。丁某多次联系相关部门寻求解决方案：要么将自己“划”出去，要么让第三方把自己的店面购买走。镇政府先后组织多次协调，均未达成一致意见。

镇北堡法庭获悉此纠纷后，联合镇政府、综治中心、派出所、司法所等部门启动“五员联调”机制，与景区相关负责人、丁某一同协商解决方式。最终几方合力，为丁某找到了合适的购买方，双方当场签订购买协

议，并约定了付款时间。

8月14日的“终场”调解中，第三方痛快打了钱。丁某亦十分满意：“我已经看好了新铺子，就在镇上，一会儿就去签合同。”

调解结束后，宁波又前往景区“枫桥式共享法庭”，从用工风险到服务游客再到规范经营，对景区及商户进行了一场“法治体检”。

点单这次“法治体检”的，是景区管理方和商户，起因源于一起涉旅工程纠纷。今年4月，王某承揽景区内一商户的改造项目后，带着10名工人进场施工。竣工后，双方却因工资及材料款结算问题产生分歧，各执一词、互不相让，最终反映到了镇北堡司法所。司法所第一时间联系法庭，希望前去指

导调解。宁波便与法官助理黄辉几次前往现场参与调解。最终，经过12天4轮的坦诚沟通与艰难协调，双方于7月中旬达成一致。

“法治体检”结束后，宁波仍不忘提醒大家：“小镇是宁夏旅游的一张名片，为了让游客愿意来、多次来，一定要用心服务、依法经营。有啥事随时打电话，我们上门提供法治服务。”

这句话，宁波对辖区内1家5A级旅游景区、3家4A级景区以及30余家各类旅游企业都说过。这份随叫随到的司法服务，收获了景区及企业“方便”“及时”“专业”的好评。

旅游资源多、产业多，意味着涉旅纠纷也就相对较多，所以法庭在镇北堡影视城设立旅游纠纷联调工作站，成立看见贺兰沉浸式演艺小镇“枫桥式共享法庭”。“记者注意到，综治中心内的共享法庭门口，挂着一个‘跑长室’的门牌。黄辉解释道，‘跑长’就是要求法官做‘跑长’多跑，群众少跑或不跑。少跑即只进一扇门、只跑一次，就能解决问题；不跑，则靠的是将矛盾纠纷“掐灭”在萌芽状态。为此，镇北堡法庭今年以来“走出去”普法5次，累计发放宣传资料10000余份，现场解答游客法律咨询3000余人次，实现实地走出了一条司法护航特色产业与旅游经济高质量发展之道。



法庭干警与派出所民警联动，对案件进行分析研判。



群众来到法庭咨询。



镇北堡法庭启动“五员联调”机制，化解涉旅纠纷。



法庭干警为景区工作人员及游客普法。



镇北堡法庭在景区内设置共享法庭。

