



17次协调会迎来新物业

本报记者 郑芳芳/文 段涛/图

走进紫园三区，崭新的门禁感应系统、干净整洁的步道、修剪整齐的草坪，垃圾桶周围也不见了满溢杂堆的垃圾。

“32个新的垃圾桶、12把新的休闲长椅都在路上了，缺漏草坪明年开春就补种。”9月22日，银川市金凤区长城中路街道紫园社区紫园三区物业经理张涛向记者说起了服务居民的计划。

这场蜕变并非偶然。“物业不作为，小区脏乱差，草坪上的蒿草赶得上人高。那时候，动心思搬家的邻居可不少。”业主张建伟道出了当时更换物业的迫切意愿。

2023年12月28日，新物业成功竞标。但此后1年9个月的时间

里，原物业以业主物业费欠交、员工业资欠发等为由拒绝撤场，新物业始终没能成功入驻小区。

街道综治中心、派出所、司法所、社区党委、居民代表、新旧物业代表等由此开启了长达21个月、多达17次的协调会之旅：建立共管账户、签订授权委托书约定原物业公司员工工资发放的费用出处、签订项目交接协议……

2025年9月9日，原物业撤场，新物业顺利进场。

“街道下辖20个社区148个小区，共有28万常住人口。面积大、人口多，物业纠纷一直是居民心中的痛点。”长城中路街道综治中心副主任王海霞表示，为此，街道探

索实施了“13107”处置机制，发挥治安保卫员的“前哨”作用，基本做到了纠纷“1分钟签收，3分钟联系，10分钟到场，7天内回访”。

9月22日，凤仪社区治安保卫员马荣对一起养犬纠纷的当事人进行回访。7天前，辖区居民向社区投诉有人遛狗不拴绳，社区当即派人赴现场调解。此后又陆续联合物业为115户养狗住户开展爱宠义诊等活动，联合综合执法人员、民警等进小区开展宣传。

“小事当场处置，大事联合处置”，秉着这一理念，今年以来，长城中路街道综治中心已累计化解物业矛盾纠纷233起，切实解决了辖区居民在物业方面的急难愁盼。

综治中心窗口。

综治中心联合司法所专职调解员调解一起物业纠纷。

综治中心召开线上联席会议。

社区工作人员实地查看新物业入驻后的环境改善情况。

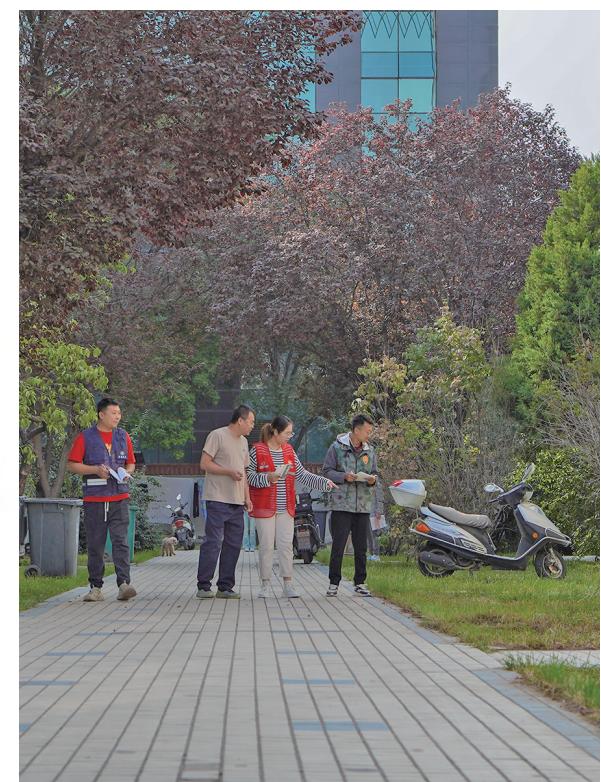


紫园社区联合街道综治中心、派出所以及物业办、新旧物业公司代表进行物业交接。

小区设置的宠物乐园为宠物提供活动场地。



社区工作人员在楼道张贴文明养犬倡议书。



社区工作人员实地查看新物业入驻后的环境改善情况。



宁夏法治报微信公众号

盐池站派出所新警和师父们的故事

本报记者 李娜/文 段涛/图

“k1808次列车要到站了，我们抓紧去站里转一圈。”

“走！”9月23日20时45分，兰州铁路公安局银川公安处盐池站派出所教导员牛占军对民警熊瑞甜说。

盐池站派出所是守护太中银铁路沿线安全的重要基层单位，承担着车站治安管理、线路巡查、安全隐患排查、旅客服务等多项职责，同时深入铁路沿线巡查，防范各类安全风险，开展法治宣传，提高沿线群众安全意识。虽是小站，乘客不多，但对于财务专业毕业的新警熊瑞甜来说，仍有不少挑战。

“我的师父们都是‘大拿’，强将手下无弱兵，我相信我也可以。”2021年大学毕业的熊瑞甜，开朗乐观和不服输的劲儿让师父们格外喜欢。

21时，走到车站后，和车站工作人员热情打招呼，三级高级警长苗世明走到身边小声说：“来到车站，一定要眼观六路耳听八方，一看二听三询问。”以严谨工作出名的苗世明，让熊瑞甜佩服不已。

21时07分，乘客开始上车，牛占军和苗世明送站。车站的灯光在雨幕中晕染开来。熊瑞甜看到，两位师父并列而行，盯着车站的每一个角落。她暗暗记在了心里。

21时25分，回到派出所，兰州

列车停靠盐池站时，车上乘警与盐池站派出所民警通联，便于掌握列车动态。



铁路公安局银川公安处盐池站派出所三级高级警长徐银已在门口等待，问熊瑞甜需不需要加餐。

师父徐银说，“小熊年纪小，就像我们的女儿一样，我们的‘功夫’也舍得传给她。”今年59岁的徐银，从事铁路公安档案管理工作30余年，有着丰富的档案整理归纳经验。2024年8月，刚刚考入盐池站派出所的熊瑞甜分不清档案的种类，也不懂具体类型档案的存储年限，徐银细心教导。一个月后，熊瑞甜逐渐步入正轨。徐银说：“她干什么都是第一个往前冲，是块优秀警察的料子。”

21时07分，乘客开始上车，牛占军和苗世明送站。车站的灯光在雨幕中晕染开来。熊瑞甜看到，两位师父并列而行，盯着车站的每一个角落。她暗暗记在了心里。

21时25分，回到派出所，兰州

铁路公安民警定期在铁路沿线巡查，确保铁路安全畅通。



铁路公安民警引导乘客上车。

列车即将出发，铁路公安民警送站。

老民警给新民警传授工作经验。

警站内巡逻保平安。
盐池站派出所民

盐池站派出所民警定期对站内消防设施进行检查。

