

# 惠农检察探索数字检察与司法救助深度融合

本报讯（通讯员 吴秀玲）近两年来，针对以往司法救助工作中存在的“救助程序被动、救助案源少、救助方式单一”等难题，惠农区人民检察院积极转变工作思路，探索数字检察与司法救助的深度融合，通过国家司法救助线索筛查与监督模型等数字化手段，主动挖掘救助线索，优化救助流程，不断助推司法救助质效提升。截至目前，共办理国家司法救助案件8件8人，累计发放国家司法救助金14.5万元。其中，重点聚焦困难妇女群体，救助因案致残、因案致贫困难妇女6件6人，发放救助金11.5万元，用实际行动传递司法温度，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“这学期开学时，凑不够孩子的学费，只能让孩子向学校提交缓缴申请。这下好了，终于能把拖欠的学费交上了，太感谢检察机关了！”10月10日下午，当承办检察官将司法救助办理结果电话告知李某的母亲时，电话那头传来了她激动又欣慰的声音。

原来，该院在应用国家司法救助线索筛查与监督模型时，发现了在校大学生李某（女）的特殊情况。李某自幼父母离异，与母亲和年仅6岁的弟弟相依为命，家庭生活本就十分拮据。2023年9月，李某凭优异的成绩考上大学，这份录取通知书让一家人看到了生活好转的曙光。可现实的难题很快摆在眼前：母亲仅依靠公岗收入维持生计，根本无法独立承担李某的基本学费及生活费。无奈之下，李某只能向法院起诉，向父亲追索抚养费。经过法院判决与申请执行程序，因李某父亲名下暂无财产可供执行，法院依法对其采取限制高消费措施后，终结了本次执行程序。这意味着，李某通过民事诉讼追索抚养费以按时交纳学费的希望彻底落空，此事不仅给她造成了不小压力，也

对其学业产生了一定影响。了解到李某的困境后，惠农区检察院第一时间启动司法救助程序。考虑到李某在外省上学，为避免增加她当面提交申请材料来回的路费，同时不影响其正常学业，检察官积极引导李某通过检察信访网络系统提交材料，帮助她一次性上传了申请材料及家庭困难证明等相关文件。经依法审查，惠农区检察院认为李某的情况符合国家司法救助条件，决定向其发放国家司法救助金1.5万元，及时为这个陷入困境的家庭解了燃眉之急，也让李某能够放下心理包袱，安心投入到学习中。

## 平罗司法进社区宣讲妇女权益保护法

本报讯（通讯员 邵彬彬）近日，平罗县司法局在饮马湖社区组织开展以“法治阳光温暖她”为主题的法治进社区妇女权益保护宣传行动。

活动现场，司法局工作人员、普法志愿者通过设立法律咨询台、悬挂宣传横幅、发放普法宣传资料、举办专题讲座等多种形式，为社区居民特别是妇女提供了一场内容丰富的法治讲座。工作人员用通俗易懂的语言，结合真实案例，现场宣传妇女权益保障法、反家庭暴力法、民法典、法律援助等法律法规。

在法律咨询台前，前来咨询的居民络绎不绝。律师耐心倾听居民遇到的

法律困惑，就她们提出的婚姻家庭矛盾、财产纠纷、邻里侵权等问题进行了细致分析和专业解答，引导她们通过合法途径表达诉求、维护权益。工作人员还介绍了司法局的法律援助职能，告知符合条件的经济困难妇女可以依法申请免费的法律服务，为他们撑起法律的“保护伞”。除了传统的讲解和咨询，活动还设置了有奖知识问答环节，将法律知识融入趣味互动中，激发了居民的参与热情，大家在轻松愉快的氛围中加深了对相关法律条款的理解。普法志愿者向过往居民发放了宣传折页、法律援助指南等宣传资料200余份。



大武口区人民检察院入驻大武口区社会综合治理中心以来，常驻检察官每日接待来访群众、提供法律咨询。每周四上午，轮驻检察官与其他入驻单位召开协调会，研判化解矛盾纠纷；遇到重大疑难信访事项时，由检察长与相关单位负责人共同接待群众，研讨案情，形成解决方案。此外，轮驻检察官通过分析数据，针对高风险隐患纠纷向相关部门发出提示函，推动基层提前排查，将纠纷化解于萌芽状态。本报通讯员 潘慧 摄

## 平罗公安用心解决群众烦心事

本报讯（通讯员 夏忻然）一直以来，平罗公安用心为群众解决各类烦心事，受到群众连声称赞。

近日，孟先生焦急地来到派出所报警，称其不慎将手机遗失，里面有重要的工作资料，请求民警帮助寻找。接警后，平罗县公安局城关北街派出所值班民警迅速开展工作，通过调取沿线视频及周边走访等方式进行寻找，发现手机是被一名路人捡走的。值班辅警及时与其沟通联系并与综合指挥室相

互配合，仅用1个小时就将丢失手机追回并归还给孟先生。10月9日，孟先生将一面印有“一心为民办实事，情系百姓解民忧”的锦旗送到城关北街派出所，为民警辅警扎实的工作作风及高效的办事效率点赞。

“警察同志你们快来，路边有一位老人找不到家了……”10月1日11时

许，接到群众报警求助后，平罗县公安局城关南街派出所民警迅速赶往现场，发现一名神情恍惚的老人正坐在店铺门口。经询问，老人对自身及子女信息表述混乱，民警随后从其随身携带的包内找到社保卡，并通过社保卡信息联系到老人的儿子顾先生。因顾先生无法立即到场，为保障老人安全，民警将老

人带回派出所照料，为其倒上热水，还从食堂为老人打来饭菜。14时许，顾先生赶到派出所。据其介绍，他母亲因年事已高常有失忆情况，当日上午独自乘坐公交车到县城办事，便记不起回家路线。临别时，民警再三叮嘱家属要加强对老人的看护，建议为老人佩戴联系卡或定位设备，避免类似情况再次发生。

## 政法在干 平安有我

### 系列报道

责任编辑 何方 版式设计 齐璐璐 校对 何方

## 法报税务

## 兴庆区税务局

# 聚焦“加减乘”激活征纳互动新效能

本报记者 翟迎春 通讯员 马薇

近年来，银川市兴庆区税务局聚焦“减环节、优流程、提效率、增温度”，从渠道整合、精准对接、机制保障三方面发力，构建全链条、立体化征纳互动体系，让服务更高效，让企业更省心。

### 渠道“做减法”：让互动更便捷

“以前咨询政策得记好几个电话，现在不管是线上留言、视频连线，还是到大厅咨询，都能快速找到人、问清楚事，再也不用‘多头跑、反复问’了。”谈及征纳互动带来的变化，从事财务工作多年的王先生感慨道。

为破解传统互动渠道“分散化、碎片化”问题，兴庆区税务局对现有服务渠道整合优化，打造“一站式”互动平台。线上升级电子税务局互动功能，整合政策咨询、业务预约等模块为“征纳互动中心”，纳税人登录后可直接进行咨询，实现“一键对接、精准响应”；针对老年人等特殊群体，保留12366人工热

线“绿色通道”，提供“一对一”指导。线下在各办税服务厅设立“征纳互动专区”，安排税收管理员、业务专家轮流值守，为纳税人提供政策解读、表单填写、系统操作等“面对面”辅导。如今，纳税人线上咨询“一次解决率”显著提升40%，人工服务热线接通率超过95%，多渠道协同发力，切实降低纳税人的咨询成本。

### 服务“做加法”：让对接更精准

“我们是新成立的科技型企业，对研发费用加计扣除政策不太熟悉，税务部门通过线上平台专门推送了政策解读和申报指引，还针对我们的疑问进行了专项解答，帮我们理清了享受优惠的关键要点，特别实用！”某科技公司负责人刘女士说。

为让服务精准对接企业需求，兴庆区税务局建立“需求摸排—分类施策—跟踪回访”服务机制，通过收集不同行业、

不同规模企业的涉税需求，形成“需求清单”。针对小微企业，通过“点对点”推送优惠政策、“手把手”辅导申报操作，确保红利直达快享。

针对重点税源企业，实行“一企一策”服务，安排专属联络员定期对接，及时解决企业在发票领用、出口退税等方面个性化问题80余条；对新业态企业，开展专题培训3次，解读行业税收政策、风险防控要点，帮助企业规范经营。无论是线上政策推送，还是专题培训辅导，税务部门始终围绕企业实际需求定制服务，开展上门辅导14次，让税收支持精准滴灌到企业发展的关键环节。

### 机制“做乘法”：让质效更持久

“之前反映的‘跨区域涉税事项报验流程较繁’问题，税务部门不仅很快给出解决方案，还后续跟踪问效，现在办理流程简化了不少，这样的反馈机制

太给力了。”某建筑企业财务总监张先生对征纳互动的闭环管理竖起大拇指。

为确保征纳互动“有回应、有落实、有成效”，兴庆区税务局建立健全闭环管理机制。一方面设立“互动服务平台”，对纳税人反映的问题逐一登记，及时通过短信、电话等方式向纳税人反馈，做到“事事有回音、件件有着落”。另一方面，定期开展“回头看”工作，对已解决的问题进行回访，了解企业满意度，对反复出现的问题深入分析原因，从制度、流程层面优化改进，防止问题“反弹”。今年以来，共获得纳税人电话表扬18人次，获赠锦旗5面。

征纳互动是税费服务的“生命线”，更是税企同心的“连心路”。银川市兴庆区税务部门将继续聚焦焦纳税人缴费人急难愁盼，不断创新服务方式，优化服务流程，以更便捷、更精准、更暖心的服务，架起税企沟通“直通车”，为服务地方经济高质量发展注入更多“税动力”。

## 中卫市税务局

# 打好政策落实组合拳 精准破解民生难题

本报通讯员 吕欣 贾小军

“塞上枫桥”人民调解中心，为社区居民、个体工商户提供便捷调解服务；联合中卫市总工会“12351”中心，在困难职工帮扶中心增设“免预约、一对一”的调解服务。沙坡头区税务局充分吸纳各分局业务骨干、专职律师、社区调解员等专业力量，组建“争议调解智囊团”，加快智慧调解平台建设，并在线下开设“社保费政策讲堂”，推行“调解+普法”模式，定期宣讲，建立常态化回访评估制度，实现争议“一站受理、分类转办、全程跟踪”。

### 税费政策促民生 精准化服务助就业

为充分发挥税费政策在保障民生

方面的积极作用，减少残疾人就业保障金政策执行过程中的风险，中卫市税务部门在落实政策上下功夫、出实招，不断减轻用人单位负担，进一步推动残疾人就业。在政策宣传方面，通过组织线下政策培训会、微信公众号等平台宣传残保金政策，特别是对于符合条件享受减免政策的用人单位，安排业务骨干提供一对精准服务，通过对用人单位及企业进行申报流程辅导、申报数据审核等方式，做好前期填报把关，帮助用人单位准确理解和充分利用政策优惠，有效避免和防止政策滥用。在申报流程方面，将残疾人就业申报审核系统的操作流程制作成简易的填报流程图，在办税服务大

厅信息公示栏张贴和税企交流群中分享，帮助缴费人更好完成系统预填数据工作，此外，还设立了专门的咨询热线，及时解决企业在申报过程中遇到的各类问题，提升了服务效率和满意度。在部门协同方面，积极与财政局、残联等相关部门紧密合作，构建信息共享机制，并联合开展政策解读与宣传活动，定期交流征管过程中的问题，协商探讨重点、难点问题的解决方案，形成工作合力。

民生无小事，枝叶总关情。中卫市税务部门将继续用务实举措化解民生难题，以暖心服务提升群众获得感，打通政策执行“最后一公里”，切实将政策红利转化为民生福祉。

## 大武口法院实质性化解遗产继承纠纷

本报讯（通讯员 郑芳芳）近日，大武口区人民法院通过耐心细致的调解工作，成功化解一起因遗产继承引发的家庭纠纷。

化某育有3名子女，分别为丁某、杨某甲、杨某乙，其名下有两套房屋及若干存款。化某去世后，在办理完化某的丧葬事宜后，3名子女在协商分割化某的遗产事宜时发生激烈冲突。丁某一气之下将杨某甲、杨某乙诉至法院。承办法官收到案件后，在审查案卷材料确定没有遗漏的继承人后，多次采用“面对面”“背靠背”的方式进行调解。通过

“面对面”调解的方式确定房屋的价值及归属，办理丧葬事宜的支出等核心问题，为后续财产分割打下基础。通过“背靠背”调解的方式，充分了解各方当事人的诉求，并耐心释明继承方面的法律法规，引导双方以亲情为纽带，相互体谅，以理解、包容的心态化解分歧。经过多轮耐心沟通与引导，当事人之间的对立情绪逐渐缓和，找准利益平衡点后，承办法官提出调解方案，三方最终达成一致意见，当场签订调解协议，这起遗产继承纠纷案件在法官的耐心调解下得到妥善解决。

## 平罗法院法治宣传温暖老人

本报讯（通讯员 武娥 马泽莲）近日，平罗县人民法院精心组织开展了以“情系桑榆晚，法润夕阳红”为主题的法治宣传活动，将司法温暖送到群众身边。

10月11日，干警前往和平社区活动中心为老年人带来了一场题为《“典”亮生活，法护夕阳》的老年人权益保护专题讲座。干警用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解了民法典中关于遗产继承、家庭赡养等老年人普遍关心的热点法律问题。现场对老人提出的各类法律疑惑给予耐心细致的解答，帮助他们明晰

自身享有的合法权益，提升用法律武器保护自己的意识和能力。干警在人流密集的广场设立了“防诈骗宣传点”，通过悬挂横幅、发放精心编制的《老年人防诈骗指南》宣传手册、现场以案说法等方式，向过往的老年群众揭露“投资养老”“以房养老”“保健品推销”等常见诈骗手段和套路。此次活动累计发放各类宣传资料300余份，现场解答法律咨询50余人次，不仅有效提升了老年群体的法律素养和风险防范能力，更营造了全社会尊老、敬老、爱老、助老的良好法治氛围。

## 石嘴山市司法局多项举措保障法考

本报讯（通讯员 池兵）10月12日，石嘴山市司法局认真贯彻司法部、自治区司法厅和石嘴山市委、市政府要求，按照“从严治考、规范管理、热情服务”总原则，全力以赴做好石嘴山考区2025年国家统一法律职业资格主观题考试组织实施工作。

10月11日下午，石嘴山市司法局召开2025年国家统一法律职业资格考试主观题考试工作考务工作培训会，切实强化考务人员培训、开展机位检测、全要素测试等工作，将考试全流程任务、各方面规定和要求落实落细，确保考试安全、平稳、顺利进行。积极协调公安、卫健、无线电

电管控等部门，明确职责分工，加强联动协作，共同做好保电力、保网络、保电脑、保安全工作，为考生创造良好的考试环境。同时，石嘴山考区通过微信公众号发布考试公告、注意事项、考前提示等信息，考前耐心做好考试咨询解答和提醒考生注意考试相关事项，为考生设置咨询处、医疗点、考生物品存放区，考场购置了矿泉水、咖啡、饼干供考生免费使用，畅通了考生应急通道。

在全体考务人员的共同努力和通力协作下，石嘴山考区考场秩序井然，全程未发生任何违纪和其他意外状况。

## 宁夏“特”字农产品迈出富农步伐

本报记者 翟迎春 通讯员 李旭升

在宁夏“六新六特六优+N”产业体系建设浪潮中，依托独特资源禀赋培育的枸杞、肉牛、滩羊、中药材等“特”字农产品，正加速成长为乡村振兴的“支柱引擎”。

同心县税务局精准锚定“特”产发展需求，以政策红利为养分、精细服务为纽带、精准监管为保障，让税惠春风浸润“特”字农产品全链条，推动乡土好物从田间地头走向广阔市场，“特”产富农注入强劲动力。

### 夯实“特”产发展根基

针对“特”字农产品经营主体政策需求分散的痛点，同心县税务局结合产业特色，量身梳理出枸杞种植、肉牛养殖、中药材加工等专项政策清单，将增值税减免、研发费用加计扣除等优惠精准送达经营主体，让“特”产发展有底气。

在预旺镇中药材种植基地，税务干部手把手向种植户讲解自产农产品免税政策。“我们种了好几亩银柴胡，以前不懂税收政策，现在知道卖‘特’产药材不用缴税，还能享受合作社相关优惠，心里更踏实了。”种植户马占林的话，道出了众多依托“特”产增收农户的心声。如今，当地中药材种植基地已成为“特”产带动农户增收的重要载体，让越来越多农户通过特色种植尝到“甜头”，为“特”字农产品规模化发展筑牢群众基础。

### 激活“特”产合规动能

围绕“特”字农产品品种、加工、销售全周期，税务部门创新建立“政策辅导+合规指引”双轨服务机制，既为“特”产经营主体送优惠，更帮企业守底线，让“特”产经营更规范。税务部门组建专业团队，深入“特”产种植基地、加工车间开展上门服务，同步开展合规经营宣讲，针对发票开具、成本核算等高频风险点提供实操指导，帮助企业建立健全财务管理制度，让“特”产经营主体在合规轨道上稳步前行。

### 优化“特”产发展环境

为保障税惠红利精准流向“特”字农产品合规经营主体，税务部门依托县域农产品统计清册、企业产能评价画像等数据工具，构建“产业数据分析+风险预警监测”监管模式，以“激励+约束”双轮驱动，为“特”产发展营造公平有序的环境。

一方面，聚焦“特”字农产品领域虚开发票、骗享优惠等违法行为，保持“零容忍”态度，严厉打击违法违规行为，坚决维护“特”产市场秩序；另一方面，针对新办“特”产合作社、中小加工企业等“成长型”主体，开展“合规体检”服务，通过风险提示、辅导整改等方式，帮助经营主体及时规避涉税风险，助力“特”产经营主体健康成长。

## 宁夏税务局专题培训提升能力素质

本报讯（中国税务报记者 马国柱 通讯员 李艳燕）10月9日，宁夏区税务局举办领导干部能力素质提升专题培训班暨2025年第10次党委理论学习中心组（扩大）学习会，深入学习贯彻习近平经济思想、全面剖析了当前经济形势下税务实践面临的机遇与挑战，提出要处理好“提升站位和主责主业”“习近平总书记关于税收工作的重要论述及最新指示批示精神，紧扣工作主线、聚焦主责主业，鼓足干劲，全力冲刺‘四季度’，全面决胜‘十四五’”。

培训围绕“高质量推进中国式

现代化税务实践行稳致远”主题进行讲授辅导。主讲教授深入解读了习近平经济思想在税务领域的实践体现，全面剖析了当前经济形势下税务实践面临的机遇与挑战，提出要处理好“提升站位和主责主业”“依法治税与税收业务”“以数治税与以税治政”“从严治税与从严带队”等“四对关系”，并结合推进数字化转型条件下的税费征管“强基工程”提出了专业见解。