



心理疏导室内，司法所工作人员听心声、解心事。



治保委工作人员对辖区开展巡逻。



三河镇综治中心、司法所、派出所多方联动，解决群众矛盾纠纷。

在田间地头，在农家小院，一张方桌，几杯清茶，干部和群众围坐在一起——这不是矛盾爆发的现场，而是问题化解的起点。近年来，海原县三河镇探索出一套化解基层矛盾的“暖心实招”，让曾经的“烦心事”变成了如今的“连心桥”，为该县这一人口大镇、交通要镇、经济重镇高质量发展保驾护航。

“移动探头”伸到村头 矛盾隐患早露头

“多亏了老李天天在村里转悠，不然我们两家为那点宅基地非得吵翻天不可。”村民口中的老李，是三河镇众多网格员之一，他们就像一个个“移动探头”，每日穿行在村社的“毛细血管”里。

像这样被及早发现的“火星星”就有596起，都在酿成“火灾”前被及时扑灭。

“尺子”量出公平 “家常”聊出温情

化解矛盾，光靠说理不行，还得用对方法。小河村的柳大爷曾是个“倔老头”，坚信邻居占了他家地，土地承包工作因此僵持不下。

镇综治中心工作人员来了，但他们手里拿的不是文件，而是卷尺和土地确权图。一行人直接来到地头，顶着太阳，一块一块地核对、一尺一尺地丈量，结果清楚显示：邻居并未越界。

“事实清楚了，但心结还没解开。”参与调解的干部回忆，

“柳大爷还是觉得以前的地似乎多些，我们明白，他在乎的不是那几块地，而是心里的那口气。”

工作人员没有急于反驳，而是坐下来，和柳大爷聊起了这片土地上几十年的收成和记忆，顺势解释了国家土地承包的相关政策。“我们得让他感觉，我们是来帮他解决难题的‘娘家人’。”

最终，柳大爷心里的疙瘩解开了，主动配合完成了土地承包的延包工作。这把量地的尺子，量出了公平；那番贴心的家常，聊出了温情。

从“坐堂问案”到“上门送暖” 民心在服务中凝聚

三河镇的干部们早已打破了“等纠纷上门”的旧模式。如今，“敲门行动”“院落会”成了新常态。干部们主动走进群众家里，养老金够不够？排水沟堵没堵？打工的工资结清了吗？这些“小事”在拉家常中被一一收集、解决。

“调解不是终点，而是新的起点。”该镇综治中心相关负责人表示，他们对化解后的矛盾进行定期回访，确保“药到病除不复发”；对尚未解决的，则持续跟进，防止“小伤溃烂成大病”。

数据显示，今年全镇成功化解纠纷369起，12345热线满意率高达97.1%，信访量显著下降。数字背后，是群众实实在在的获得感——“家门口就有贴心人，心里感觉特别暖。”

从精准排查到温情回访，三河镇用一套充满人情味的“组合拳”，让“枫桥经验”在这片土地上生根开花，证明基层治理不仅是化解矛盾的技术活，更是温暖民心的艺术。



海原县三河镇是该县的人口大镇、交通要镇、经济重镇。



综治中心工作人员接待来访群众。



网格员为辖区居民开展普法宣传。



宁夏法治报微信公众号



综治中心工作人员和社区工作人员认真听取群众意见，入户征求意见。

“有事？咱去法治家园议一议”

本报记者 郑芳芳/文 段涛/图



居民上门认证，网格员不忘普及反诈知识。

10月11日，银川市金凤区上海西路街道综治中心牵头辖区7个社区，在线上进行了一场关于“法治家园建设”的分享会。分享者，是银新苑南社区、馨和苑社区。

为什么是这两个社区？记者决定实地去找找答案。

沿着银新苑南一区的主干道一直走，18块法治宣传栏分别在法治宣传长廊两侧，乐心亭里，居民正聊着刚解决的门禁破损问题，法治家园长廊里悬挂的宣传横幅和6块宣传展板展示着社区今年12次普法宣传的成绩。

“漏水问题不一定是物业或楼上的责任，您看这次漏水点是在您自家管道上……”议事小院里，银新苑南社区治保委员成员曹嘉璐今年第25次为居民解纷。

法治家园在这里，不是一间局促的、仅是摆放着宣传页的小房子，而是露天的、敞亮的、人人都可以来议事或“找说法”的大阵地。“之前停车那叫一个难，前段时间我们居民代表跟社区、物业、律师就是坐在议事小院里，商量出了‘拆除闲置非机动车棚并利用小区闲置空地共增设40个停车位’的



馨和苑社区利用社区广场搭建“法治家园”阵地，让居民在休闲的同时普法、学法。

法子。”居民任占山十分认可这种议事方式，乐呵呵地说今年已经参与了9次议事会，“参与率超过了98%的居民”。

两公里之外的馨和苑社区治保委副主任任永霞，正带着工作人员在居民家中收集“如何更好完善法治家园建设”的民意。

“法治家园在紫馨广场的幼儿园旁，可以弄些孩子们喜欢的元素，比如说法治秋千之类的。”“道旁那么多树，是不是可以让‘标语上树’？”

任永霞忙不迭地记录着，出了

居民的门就同其他工作人员商量着，在现有法治地面盲盒、灯箱、互动屏等的基础上，增设法治秋千、树上标语等，把200米主干道打造成一条“看得见、摸得着、能互动”的法治景观带。

“法治家园不能摆个样子，居民自己‘建’才会主动用。”馨和苑社区治保委成员孙瑞在线上分享会上如此说道。

法治家园建成了，效果如何呢？“法治家园是街道综治中心职能向社区延伸的重要承载机制。今年以来，我们辖区已排查邻里、

婚姻家庭、物业服务等矛盾纠纷700余件，12345投诉热线、金凤区转办信访案件分别同比下降3%、16.6%。”街道综治中心主任孙斌斌亮出了今年的成绩单。



“小院议事”增强了居民的参与感。



治保委成员定期向指挥中心汇报辖区动态。



①馨和苑社区综治专干与指挥中心“线上线下”保持联动。

②群众可以通过扫描二维码实时了解纠纷办理进度。

③银新苑南社区打造多处普法墙，为居民普法“划重点”。