

多元共治+数字赋能 盐池县综治中心力解群众难心事

本报记者 吴彩华 通讯员 包海莉

一场跨省运输途中雇员突发重病，一次农田作业时意外中毒身亡——面对这样涉及多方、情绪对立的复杂纠纷，盐池县综治中心却交出了令人称赞的答卷：两起案件均在一个月内成功调解，赔偿款项当场履行，真正实现了案结事了。

这背后，是盐池县探索新时代“枫桥经验”的生动实践。通过构建“12345”工作体系，即“一个中心”统全局、“双区协同”强中枢、“三级网络”兜底线，“四类力量”增合力、“五大机制”保长效，正让“难事盐池终结”从目标变为现实。

一套模式破解基层治理难题

今年3月，雇员刘某某在跟随货车调试设备途中突发脑溢血，家属与运输公司因后续治疗费用产生严重分歧。调解工作刚启动就陷入困境——运输公司对实际雇佣关系并不知情。

面对这一僵局，盐池县综治中心启动“一个中心”统揽机制，整合政法委、

信访局、交通运输局等部门力量，开启“双区协同”程序。在“前店”受理区，工作人员标准化登记、分流；在“后厂”化解区，专业调解员与律师共同介入，厘清法律关系，政法委、信访局工作人员耐心疏导家属情绪，通过“背对背”方式与双方沟通，既讲法理又讲情理。最终，不仅达成了3万元补助协议，更在签字后当场支付，避免了“调而不执”。

多元共治化解区域纠纷

“人都没了，必须给我们一个交代！”2月，司机唐某某在石嘴山市惠农区作业时不慎沼气中毒身亡，家属的情绪十分激动。这起跨区域纠纷涉及车主、挂靠公司、货源方多方主体，情况复杂，而且事件一度在网络上发酵引发热议。

盐池县综治中心受理此纠纷后，不仅协调县内各部门力量，更主动对接惠农区相关单位共同参与，引入金牌调解员和律师，厘清责任、核算赔偿，耐心平衡各方责任与承受能力，最终在历经5

次协调后成功化解该纠纷，赔偿款即时到位，迅速平息了事态。

“每一次协调都是各方力量的整体联动。”盐池县综治中心负责人介绍，通过行政、司法、社会、技术四类力量的有机整合，形成了多元共治的良好格局。通过“塞上枫桥”基层法治工作平台进行转办、限时督办、预警和反馈，全县矛盾纠纷总量录入、推动矛盾纠纷化解，今年以来，化解一般矛盾纠纷5949件，转办、督办和预警推动化解重大复杂疑难纠纷36件。

闭环管理提升治理效能

高效化解矛盾的背后，是盐池县对基层治理体系的深度重构。曾经群众办事“多头跑”，现在只需推开综治中心“一扇门”，就能解决一揽子事。中心整合了信访接待、矛盾调解、法律服务等8个平台功能，形成县域社会治理的“司令部”。

走进中心，“前店后厂”模式令人耳目一新。“前店”统一受理，实行“常驻+

轮驻+随驻”机制，设置综合窗口和专业窗口；“后厂”分类化解，联调会商室、共享法庭、金牌调解室等六大功能室和1个矛盾纠纷调解中心，成为窗口业务的坚强后盾，实现从“受理”到“化解”的闭环。今年以来，依托此体系组织分析研判会160余次，联动解决重点难点纠纷44起。

盐池县还将治理网络延伸至基层末梢，构建起县、乡、村三级联动体系。县级作为“终点站”攻坚克难，乡级作为“主阵地”化解矛盾，村级“前哨所”则依托网格员、老党员、退役军人、楼栋长、外卖小哥等力量，将纠纷化解在萌芽。今年基层排查的5997起矛盾中，99.1%在本地得到解决，生动践行了“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

数字赋能让治理更精准高效。通过指挥调度平台，县、乡、村三级可实现可视化指挥、一键式调度。截至目前，盐池县综治中心总体矛盾化解率稳定在99.1%的高位，服务群众1900人次，绝大多数矛盾被化解在县域内。

电诈发案直降75% 看冯记沟派出所如何筑牢反诈防线

本报通讯员 刘华

训，向职工详细讲解了刷单返利、网络贷款、“杀猪盘”等诈骗手段，深入剖析诈骗分子套路，提醒企业职工要时刻保持警惕，做到“不听、不信、不转账”，切实提升自身防诈骗意识。

创新宣传方式，深化渗透有广度

为让反诈宣传更“走心”，冯记沟派出所不断创新方法，拓宽渠道，让反诈知识融入群众的日常生活。线上，依托25个居民及企业微信群，每日转发反诈知识、典型案例及宣传短视频500余条，在辖区内营造“全民反诈”氛围，让防范意识深入人心。

线下，打造“反诈宣传一条街”，在

超市、银行、村委会等人员密集场所张贴海报200余张，悬挂横幅15条。民警辅警、网格员、社区工作人员组成“反诈宣传队”，深入田间地头、农户家中，开展“一对一”宣传，确保反诈知识走进每一户家庭、覆盖每一位群众。

预警劝阻快一步，守住百姓辛苦钱

“我险些遭遇网络贷款诈骗，骗子刚打完电话，民警就打电话，还上门了，现在想想都后怕。”10月18日，冯记沟派出所接到反诈中心预警指令，群众周某存在被骗风险。民警第一时间电话联系周某进行劝阻，随后立即上门开展见面劝阻，详细讲解诈骗套路，成功阻断诈骗风险。

冯记沟派出所建立“快速响应、分级处置”机制，安排专人时刻关注预警群信息。对收到的预警信息，第一时间通过电话联系群众，详细核实情况，讲解诈骗套路，及时阻止转账行为，并联合网格员、村干部迅速上门见面劝阻，守住群众“钱袋子”。此外，还加强与银行协作，对可疑转账业务及时劝阻并同步联系派出所，从源头守护群众财产。

“反诈工作既要防得住，也要打得狠，我们会持续保持严打高压态势。”冯记沟派出所所长陈建鹏说，该所将继续优化宣教方式，升级预警处置流程，用更实举措守护辖区群众的财产安全，让大家感到更安心、更满意。

新时代平安吴忠法治吴忠

系列报道

责任编辑 谢娟 版式设计 王荣 校对 谢娟

固原法院携手13家保险机构推动实质性解纷

本报讯（通讯员 周亮亮）近日，固原市中级人民法院组织原州区人民法院、保险协会等13家保险机构召开联席会，从源头化解涉保险领域机动车交通事故责任纠纷、保险合同纠纷中的突出问题，搭建法院与保险行业的常态化沟通平台，凝聚共识、协同发力，共同推动矛盾纠纷高效实质化解。

13家单位聚焦机动车交通事故、保险合同纠纷等涉保险案件中的重点

难点，围绕二审改判具体原因、免赔条款的提示说明义务、医疗费用合理性审核标准、伤残鉴定程序规范性、受害人自身疾病参与度、前端调解积极性不足、纠纷化解效率不高等议题展开深入研讨。坚持问题导向，将具体问题摆上桌面，将共治责任落到实处，针对症结“开药方”，围绕机制“定规则”，在强化沟通交流，建立常态化交流机制、共同推进矛盾纠纷多元化化解等方

面达成共识。

通过联席会议等形式，把裁判规则讲清楚，把行业操作说明白，在司法裁判尺度与保险业务流程之间寻求最大公约数；统一裁判与理赔标准，避免因标准不一引发理赔争议；优化前端调解机制，对责任明确的小额人伤、轻微事故推动保险公司调解端口前移；强化信息共享与协作，建立“定期通报+个案沟通”机制，协同提升解纷效能；推动各方

由被动应对转为主动协作，由原则表态转向具体行动，由各自为战转向合力共赢，切实提升群众理赔体验，共同维护保险行业良好形象。

固原市中级人民法院负责人表示，固原法院将持续加强与保险公司的协调联动，不断凝聚多元解纷合力，为提升司法服务水平、促进保险行业高质量发展、切实保障群众权益，维护固原社会和谐稳定贡献力量。



“做饭时千万不能离人，油锅起火别用水浇，赶紧盖锅盖！”11月3日，固原经济开发区消防救援大队深入社区摆摊设点开展消防宣传活动，切实提高社区老年居民的消防安全意识和自救自护能力。 本报通讯员 王孟通 摄

西吉多部门合力守护校园食品安全

本报讯（通讯员 马文静）近日，西吉县公安局森林和草原派出所联合相关职能部门组成专项督查组，在全县范围内开展校园餐饮全链条督查工作，以跨部门协同发力织密校园食品安全防护网。

专项督查组对西吉县部分中小学食堂关键环节进行靶向摸排，溯源各类食材供货渠道规范，重点针对食用油、食醋、调料、肉制品、乳制品、假冒伪劣食品及不符合食品安全标准食品等容易产生有毒有害的食品进行流向追踪，清查是否流入校园等，从源头阻断食品安全风险。实地查看了相关学校食堂餐厅、后厨操作间、食品贮存仓库等区域食品

安全及卫生情况，重点对校园内的食品采购管理、从业人员健康资质、肉品采购台账及品质检验合格证、学校和校外食材供应商主体责任落实情况、餐饮具清洗消毒、食品的加工储存等情况进行排查。针对发现的问题，现场进行指导，明确指出改进方向，并责令限期整改，实现问题从发现到整改的完整闭环管理，切实保障广大师生“舌尖安全”。

同时，民警向学生普及食品安全知识，结合真实案例，讲解过期变质、有毒有害食品的危害，提醒广大师生发现肉制品、乳制品等伪劣产品违法线索及时举报，避免食用过期或变质食品，养成良好的饮食习惯。

吴忠市烟草专卖局查处44起案件 为未成年人织起“无烟”防护网

本报讯（记者 吴彩华 通讯员 石文芳）“老板，禁止向未成年人售烟”警示标识要贴在柜台醒目位置，咱们一起守护孩子健康成长。”近日，吴忠市烟草专卖局（公司）工作人员在日常走访中，一边为零售户更换破损、老化的标识，一边耐心讲解法律法规。这样的人户宣传已成为该局推动“普法+执法”融合，织密未成年人“无烟”防护网的常态举措之一。

为提升普法实效，该局积极创新宣传方式，以“润心”法律直播间为载体，通过以案普法、以案释法、当面说法等方式向卷烟零售户、消费者等群体宣传未成年人保护及烟草专卖领域的法律法规问题，累计直播10场次，互动人数600余人次。

在筑牢校园防护屏障方面，吴忠市烟草专卖局联合公安、检察、教育、市场

监管等部门开展“普法进校园，护苗青春行”主题宣传活动35次，走访学校25所，覆盖学生万余人。通过展示“奶茶杯”“可乐罐”等非国标电子烟实物，开展互动式教学，帮助学生直观认识烟草危害，引导未成年人“不吸第一支烟，不碰电子烟，拒绝烟草诱惑”。

同时，该局持续加强与教育、公安、市场监管等部门的协作联动，定期回访校园周边重点商户，不定期开展联合突击检查，严厉查处向未成年人销售电子烟、卷烟等违法行为。截至目前，累计开展联合执法检查百余次，依法查处向未成年人销售卷烟案件44起。此外，“12313”烟草市场监管服务热线及时受理向未成年人售烟的举报投诉110余起，转办“12345”政务服务便民热线向未成年人售烟问题5起，形成多方共治的良好局面。

利通公安破获一起妨害药品管理案件

本报讯（通讯员 马舒阳）近日，吴忠市公安局利通区分局成功锁定辖区某美容店的老板杨某，破获一起涉嫌违法销售肉毒素案件，抓获1名犯罪嫌疑人，有力震慑了医美领域违法犯罪行为。

9月底，利通区公安分局环食药侦部门在工作中获得多条线索：辖区美容店、医疗美容机构在网上购买肉毒素等美容针，在无任何正规手续的情况下，给店内顾客进行注射。

摸清情况后，该局联合市场监督管理

部门，对辖区内医疗美容机构开展全覆盖、地毯式检查。经核查，某美容院负责人杨某通过线上非正规渠道购进无批准证明文件的肉毒素，在明知安全性无法保障的情况下，加价销售给顾客并用于注射服务，同时无法提供其注射肉毒素的合法购进凭证及检验报告，其行为已涉嫌犯罪。

目前，利通区公安分局已依法对杨某立案侦查，并采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

大坝派出所2小时寻回走失羊群

本报讯（通讯员 张婷）“警察同志，我的13只羊不见了！”近日，村民陆某某焦急求助。青铜峡市公安局大坝派出所民警闻讯而动，一场围绕走失羊群的紧急查找迅速展开。

10月20日下午，陆某某像往常一样放牧，途中在红旗渠桥边歇脚闲聊片刻后，愕然发现自己的13只羊竟“集体失踪”。一家人寻找数小时未果，眼看上万万元的财产即将打水漂，只得报警求助。

“别着急，羊群不会凭空消失。”民警赶到现场勘查发现，羊群消失的地点虽靠近主干道，路上却没有羊群经过的痕迹。民警推测羊群并未走远，再结合辖区治安情况，分析羊群被盗的可能性

也极低。

确定方向后，大坝派出所迅速启动“科技+人力”双线追踪模式，一队人员通过“时空回溯”比对羊只可能行进的轨迹，另一队人员则沿着乡村小路开展“地毯式”走访，询问沿线村民是否发现羊只踪迹。

经过两个多小时的连续作战，一条关键线索浮出水面：有村民反映，曾在瞿靖镇东升村的菜地里见到一群“无主羊”，暂时圈养在自家院里，等待主人前来认领。

民警立即带着陆某某赶往东升村，果然在村民家的院子里找到了失踪的羊群，陆某某的心也终于落了地。

平安固原

彭阳消防培训教体系统工作人员

本报讯（通讯员 晁雪蓉）近日，彭阳县消防救援大队为各中小学、幼儿园相关负责人及安全管理人员举办了一场专题消防安全理论培训，强化教育主管部门和各级学校的消防安全管理能力，筑牢校园消防安全“防火墙”。

消防宣传员紧密结合校园特点，详细讲解消防安全责任制，明确教体系统管理者和学校负责人作为本单位消防安全责任人的法律职责与义务，强调建立健全消防安全管理制度、逐级落实岗

位责任的重要性；剖析校园火灾风险隐患，系统梳理教室、实验室、宿舍、食堂等重点区域的常见火灾隐患，并提供针对性的日常检查与防范要点；传授应急疏散与自救知识，详细讲解如何科学制定应急预案、组织应急疏散演练的原则与方法，以及火灾发生时如何正确报警、引导人员快速疏散、利用现有设施进行初期应对等关键理论知识，有效提升参训人员的风险辨识与应急避险理论水平。

护“夕阳”保平安

隆德检察开展志愿服务

本报讯（通讯员 高亚蓉）近日，隆德县人民检察院组织开展“守护夕阳红”主题志愿服务活动，为老人送去温暖与法律的守护。

志愿者们来到隆德县第二敬老院，详细了解老人的住宿、用餐等情况，并针对当前养老诈骗形式多样、老年人防范意识有待加强的现状，活动特别设置了“防范养老诈骗”微课堂环节。检察干

警通过发放宣传手册、展示典型案例展板、提供现场法律咨询等多种形式，向老人们详细剖析了“投资养老项目”“以房养老套路贷”“保健品治病”“冒充公检法”等常见骗局的作案手法和防范要点，提醒老人不轻信高额回报宣传，不随意透露个人信息，遇事多与子女沟通或向有关部门求证，牢牢守住自己的“养老钱”，安享幸福晚年。

西吉司法普法宣传进社区

本报讯（通讯员 靳小建）近日，西吉县司法局吉强司法所、火石寨司法所联合派出所、综治中心、禁毒办、村（居）法律顾问，在吉强镇钰秀社区、火石寨乡元咀村开展专题普法宣传活动，切实提升老年群体的法律意识和维权能力。

司法所工作人员鼓励社区“银发先锋”充分发挥自身优势，向邻里传播普法、学法、用法的重要性。村（居）法律顾问运用接地气的乡音土语，结合农村常见案例以案释法，针对“保健品推销

骗局”“以房养老陷阱”“冒充子女借钱”等高发诈骗类型，拆解骗子伎俩，传授防骗口诀；围绕养老集资陷阱、赡养义务、遗产继承、房产处置等热点问题，详细解读老年人权益保障法、民法典等相关法律法规条文，有效提升老年人识别和抵御风险的能力。同时，普法志愿者通过设立法律咨询台、发放普法宣传册、提供面对面答疑等服务，用真诚和耐心为老人送去关怀与温暖，让法治精神在文明实践活动中深入人心。

固原交警宣讲交通安全知识

本报讯（通讯员 马建梅）近日，固原市公安局交通警察分局民警深入社区开展“关爱老 安全出行”主题宣传活动，以贴心服务与实用知识，进一步提高了老年群体的交通安全意识。

民警结合社区老年人出行特点，通过现场讲解、案例分析等形式，重点普及

过马路走人行横道、不随意横穿马路、骑行非机动车佩戴安全头盔、拒绝乘坐无牌无证车辆等安全常识。针对老年人行动缓慢、交通安全意识相对薄弱的情况，民警用通俗易懂的语言，详细讲解老年人常见交通违法行为的危害及防范措施，并耐心解答老人们提出的疑问。