

视频快处，银川交警5分钟“隔空定责”

本报记者 李毓琛 文/图

“我们在亲水大街发生追尾事故……”11月17日7时40分，在银川市亲水大街早高峰的车流中，车主王先生有些焦灼。他拨通122报警电话后，一场“隔空处置”快速启动——银川市公安局交通管理局网办中心接警员李宇宁随即回拨电话。

“您注意安全，手机安装‘交管12123’App了吗？打开后，中间有一个‘事故视频快处’点一下，现在我们接通视频。”接警员李宇宁通过视频指导当事人：“请注意安全，对准你的车牌”“请对准对方的车牌”“请对准车辆损坏部位”……只见他轻点鼠标，将事故现场情况迅速采集至“三合一”报警平台，经定责民警审核，5分钟后，事故责任认定书便下发至双方当事人的手机“交管12123”App上。当事人移开了事故车辆，恢复交通畅通。

“5分钟就能收到责任认定书，24小时内即可获得理赔，靠的是科技支撑。”银川市公安局交通管理局事故处理与预防大队副大队长于海洋介绍，这样的高效处置，如今已是银川交警处理轻微事故的常态。

“国庆哥，你来看一下这个事故。”



接警员正在采集轻微事故信息。

李宇宁接到一起报警，因前车突然掉头，导致后方车辆刹车不及相撞，双方各执一词，李宇宁立即到后台调取事发时的监控，把几个方向的监控看了一遍，又和民警张国庆探讨责任认定。“前车刚一打灯就掉头，后车跟车太近来不及作出反应，肯定和跟车太近有关系，双方都有责任。”两人凑在电脑前将视频看了几遍后得出结论。

虽然隔着屏幕却丝毫不影响事故处理的公平、公正。“道路情况不一样，每一起事故的情况就不同，适用的法律也不一样。可能有几种交通违法行为叠加导致事故发生，在短暂时间内必须严谨、周全地分析、定责。”张国庆说。

“我帮你们联系大队民警，但是你们可能还要在现场多等一会儿。”接警

员胡凯在视频处理一起事故时，一方当事人不认可责任认定。“前车打灯左转弯时，后车越过黄线欲从前车左侧强行超车未果，酿成事故，责任很明确，是后车驾驶员的责任，但他不认可，所以我通知辖区大队民警前往现场。”胡凯说。

遇到当事人对认定结果有异议的情况，网办中心也有完善的解决机制。“当事人可以到我们网办中心来看事故视频，通过我们复盘、讲解，理解法律依据。个别群众仍有疑问的，可以申请复核。”于海洋说。

面对银川市141万余辆机动车保有量，每天从7时30分起，网办中心的电话铃声便此起彼伏。这里的18名民警辅警，日均接警量在130余起，开具认定的责任书约120份。

如今，银川事故视频快处工作已形成“网办中心集中办理+基层大队分散办理”的格局，10个快处试点覆盖全市三区、两县、一市，24小时不间断接处警。数据显示，该模式日均成功处置轻微交通事故约220起。截至目前，累计完成轻微事故认定6万余起，平均处理时长仅5分钟。

消防在线

火警响起，1900多名师生紧急撤离



紧急撤离。

受访单位供图

本报讯（记者 苏克龙）“王老师，着火了，快拉响警报！”11月14日，一阵急促响亮的火警声，划破了吴忠市红寺堡区第六小学的宁静，一场精心组织的消防安全疏散逃生演练正式拉开序幕。

“火情”发生后，学校第一时间启动应急预案。“快！不要慌乱，注意脚下，有序撤离到操场！”警报响起，正在上课的老师迅速组织学生用手捂住口鼻，弯腰沿墙快速疏散。同时，各班教室门口、楼梯拐角处，其他老师也已迅速就位，全程引导学生分区域、分方向、分楼层，按照预定疏散路线撤离。仅用短短几分钟，全校师生全部安全抵达安全区域。

“同学们，知道生活中哪些情况容易引发火灾吗？”“如果家里的电器突然冒烟，第一件事应该做什么？”演练结束后，消防安全知识讲座即展开。消防宣传员为师生们系统讲解了常见火灾的种类，特别是与校园和家庭生活密切相关的电气火灾、用火不慎等隐患的预防方法。

“初期火灾扑救的关键是抓住‘黄金3分钟’！”宣传员强调，发现初起火灾时要准确判断，学会利用身边的灭火器材有效处置，并在不同火场环境下正确报警、科学自救与逃生。他还特别提醒，报警时务必讲清详细地址、起火物、火势等情况，并留下联系方式，以便消防救援人员迅速准确抵达现场。

“拔出保险销，握住喷管前端，站在上风方向，对准火焰根部喷射……”理论讲解结束后，消防宣传员现场展示了干粉灭火器的正确使用方法和在消防员的指导下，教师和学生代表踊跃参与，亲手操作灭火器进行“灭火”实战。

浓烟中紧急撤离

西吉两单位上演“火场”大逃生

本报讯（记者 苏克龙）浓烟弥漫中，警报声急促响起，员工们用湿毛巾捂住口鼻，弯腰低姿，沿着疏散路线快速撤离……这不是真实的火场逃生，而是西吉县消防救援大队组织的两场消防安全培训中的应急演练场景。11月10日，西吉消防先后走进自治区交通运输综合行政执法监督局固原分局执法四大队和农业银行西吉县支行，送上了两堂集理论教学、实操演练、疏散模拟于一体的沉浸式消防安全课。

“交通执法站点需重点关注车辆安全和流动风险；银行网点现金、凭证密集，电气设备多，培训内容重点则放在电气火灾防范上。”消防宣传员介绍道。在执法四大队培训课上，宣传员聚焦车站、道路巡查、执法车辆运行等场景下的火灾风险，并通过剖析因违规用火、临时用电不规范、违规携带危险品等引发的真实火灾案例，指出了交通运输行业消防隐患排查重点。同时，强调执法车辆必须配备有效灭火器、应急破窗工具，以及定期检查油路电路。

“同样紧张的演练也在农行上演，演练模拟营业厅内因电气线路老化突发“火灾”，浓烟迅速蔓延。在消防员的银行安保人员的引导下，员工与“客户”用湿毛巾捂住口鼻，安全撤离至安全区域。“虽然只是演练，但那种紧迫感很真实，也让我记住了逃生路线和要领。”演练结束后，一名银行员工感慨地说。

今后，西吉县消防救援大队将继续深化消防安全宣传“五进”工作，针对不同行业的风险特点，开展更具精准化和个性化的消防培训，全力推动形成“人人学消防、懂消防、守消防”的良好社会氛围。



交通执法员体验灭火。

受访单位供图

平凡“警事”的暖心瞬间

本报记者 丁丁

正常行驶后，几人推着轮椅，将老人安全送到家。

“真是太感谢你们了！要是母亲出了什么意外，我们全家都不知道该怎么办。”市民王先生在银川市公安局兴庆区分局解放西街派出所见到安然无恙的母亲时，向民警再三致谢。

11月13日晚，解放西街派出所接到辖区餐饮店老板报警，称一位八旬老人在街边徘徊许久，语言不清，疑似迷路。接警后，民警立即赶到现场。民警在确认老人身体状况无碍后，考虑到天气微凉、老人衣着单薄，民警当即决定将老人接回派出所。回到派出所后，民警为老人递上温热的开水暖身，询问其姓名、家庭住址、家属联系方式等关键信息。然而，由于老人年事已高，记忆力衰退，加上一时紧张，无法清晰表述有效信息。

民警仔细观察老人的衣着特征、口音习惯，结合报警地点周边的社区分布，梳理排查辖区内高龄老人走失备案信息。联系辖区各社区网格员，广泛发布老人相关信息，发动群众协助寻找线索。经过数小时的不懈努力，民警联系上老人的儿子王先生。得知母亲在派出所安然无恙后，王先生悬着的心终于放下，当即赶往派出所接母亲。

11月8日，青铜峡市邵岗镇玉泉村李先生71岁的父亲不慎走失，家人发现后焦急万分。接到求助后，当地派出所、村委会工作人员与李先生的亲友们迅速行动，一边通过朋友圈扩散寻人信息，一边打印寻人启事在周边村镇张贴，想尽办法搜寻老人踪迹。

11日凌晨，在距离玉泉村十多公里外的永宁县闽宁镇原隆村，村民发

现一位老人独自徘徊，似乎走失，遂报警。永宁县公安局闽宁派出所民警到现场后发现，由于老人年事已高，沟通存在不便，始终无法清晰说明自身身份与家庭信息。民警及时安抚老人的情绪，经过信息核查，最终成功确认，老人正是李先生走失多日的父亲。

“找到老人身份信息后，我们第一时间查到了他的户籍地址是青铜峡市邵岗镇玉泉村。当时凌晨5点多，天还黑着，村里大多数人都还在睡梦中。”民警雷宁回忆道。

为了不打扰村民，民警们沿着村子慢慢排查，最终找到一户亮着灯的住户。敲门说明情况后，大姐认出了老人：“这是我姨父啊，他都出走好几天了。”确认身份后，民警们悬着的心终于放下。随后，民警将老人安全护送到家中。

原州公安协调处置排水管道破裂纠纷

民警在了解基本情况后，为避免矛盾升级，民警一边耐心安抚受损群众，一边积极主动对接开发区管委会、头营镇政府、村委会和某公司负责人，邀请各部门到事发现场进行实地查看，了解受损情况。为尽快解决群众的急难愁盼，民警联合村干部先行到受损群众家中做思想工作，在谈话

过程中充分了解到双方诉求后，民警摆事实讲道理，用情说法、以理明事，分析矛盾源头，明晰利害关系，提出解决方案。最终在民警的不努力下，受损群众同意协商解决。

11月10日，民警联合开发区管委会、头营镇政府、村委会和电厂负责人，同受损群众坐在一起就受损赔偿

事宜开展协商调解。民警在现场向双方当事人进行释法宣讲，指明问题解决途径，积极引导双方当事人换位思考、互相体谅。经过长达2个小时耐心细致地疏导，双方愿意各退一步，就赔偿问题达成一致意见。最终，在民警和多方见证下双方握手言和，这起矛盾纠纷得以成功化解。

红果子派出所

民警为货运司机送上安全“双保险”

本报讯（首席记者 王潇翔）11月13日，石嘴山市公安局惠农区分局红果子派出所民警走进辖区宁夏建龙特钢有限公司，针对货运司机开展了一场接地气的“反诈反诈+交通安全”法治安全宣传活动。

民警以“拉家常”的方式开场，与司机师傅们面对面，围绕日常货物拉运路线规划等实际问题进行了充分沟通和细致安排，并通过发放宣传资料、剖析真实案例等形式，紧扣红果子工业园区交通安全出行特点，针对酒驾醉驾、超速、无证驾驶等交通违法行为，深入浅出地讲解了违法危害，民警反复叮嘱司机师傅们，在日常出行中自觉遵守交通法规，坚决抵制各类不文明驾驶习惯，让安全驾驶成为刻进骨子里的习性。

针对当前电信网络诈骗花样翻新、针对性强的特点，民警结合货运司机群体可能遭遇的诈骗类型，如冒充物流客服、订单诈骗等真实案例，生动讲解了常见诈骗手法和关键防范技巧，传授了受骗后的应急处置方法，同时现场“手把手”指导司机师傅们下载、安装、注册国



民警为货车司机讲解安全知识。

本报通讯员 石月江 摄

家反诈中心App，反复叮嘱大家：“未知链接不点击，陌生来电不轻信，个人信息不透露，转账汇款多核实。这四句口诀是守护好自己‘钱袋子’的坚固‘防火墙’。”

清自己的身份信息和家庭住址。民警通过其随身携带的手机，几经周折联系上了其家属。后在民警辅警的协助下，将该男子安全送回家。男子家属对民警的妥善处置和人性关怀连连致谢。

次日，待该男子清醒后，红果子派出所民警对其进行普法宣传和批评教育，该男子深刻认识到自身行为的错误与潜在危险性，对自己的鲁莽行为感到后悔不已，并主动向店主李女士道歉，取得了对方的谅解。

男子“醉”闹商铺 民警急出手解纷

本报讯（首席记者 王潇翔）11月13日晚，位于石嘴山市惠农区红果子镇繁华地段的一家超市内，店主李女士正在营业。一名满身酒气的男子摇摇晃晃地闯入店内，他自称买瓶水，可当李女士把水卖给他时，他却语无伦次地大声喧哗。李女士的正常营业受到严重干扰，在多次劝阻无效后，该男子情绪愈发激动，场面一度陷入混乱与尴尬。为确保安全，李女士果断选择了报警求助。

接到警情后，石嘴山市公安局惠农

泾源公安 破小案护民生

本报讯（通讯员 杨莹莹）11月14日，泾源县公安局刑侦大队快速侦破一起盗窃案件，挽回损失5000元，获得群众的称赞。

11月12日，泾源县公安局接群众报警称，家中金首饰、玉镯、金镶玉吊坠等价值8000余元的物品被盗。接警后，刑侦大队立即开展现场勘验及外围走访工作。由于受害人在县城居住，无法准确确认物品被盗时间，只能确定10月19日返家时未发现异常；加之案发现场周边社会面监控画质模糊，案件侦查难度陡然上升。

群众的事等不得。面对困局，刑侦大队民警充分发扬“尖刀”精神，全面调取了自10月19日以来25天内，覆盖案发地点及周边区域的7200余条监控视频。

为从海量模糊画面中揪住关键线索，全体人员全员上阵，熬得通红的双眼紧盯屏幕逐帧分析、反复比对轨迹，经过48小时的昼夜攻坚，终于在一帧稍纵即逝的画面里捕捉到一个模糊黑影。民警以此为突破口，迅速锁定案发时间节点，循线追踪、深挖细查，最终成功抓获两名犯罪嫌疑人，破获当月现发案件一起，起获赃物玉镯、金镶玉吊坠等物品，挽回近5000元。

自专项行动开展以来，泾源县公安局累计为群众挽回经济损失13万元，全力守护好群众的“钱袋子”，护好万家灯火。

豫海中学师生消防基地练就“防火术”

本报讯（记者 苏克龙）烟雾弥漫的火灾现场得以生动重现，各类消防设备排列整齐静待参观，学生们聚精会神聆听讲解并动手实操……11月12日，在同心县消防科普教育基地，豫海中学的师生们体验了一堂沉浸式消防安全课。

“这个曾经充满温馨的家，因老化插线板短路，短短几分钟内便被熊熊大火吞噬……”在火灾案例警示区，消防宣传员的解说吸引了师生们的目光。屏幕上，家庭火灾隐患排查系统正逐帧解析典型火灾案例，惊心动魄的情景重现了火灾从发生、扩散到失控的整个过程。“无论是家庭还是校园，‘电气短路’与‘不规范用火’常常是火灾诱因。一时的疏忽大意，可能就会

导致无法挽回的悲剧。”宣传员指着案例中的关键环节提醒师生们。

来到消防器材展示区，只见灭火器、消防栓、应急照明灯、防毒面具等常用消防装备排列整齐，正等待孩子们参观体验。“使用干粉灭火器，牢记四个动作——提、拔、握、压！”首先提起灭火器，接着拔除保险销，握紧喷管前端，对准火焰根部，最后用力按下压把！”宣传员边讲解边示范，孩子们在宣传员的指导下，从最初的生疏逐渐变得熟练，完成了整个操作流程。

“场景模拟、实物操作、亲身体会等教学方式，打破了传统消防宣传的单一说教，让孩子们在实践中学习知识、锻炼技能。”豫海中学的带队老师如是说。