

民生诉求+协商议事会=居民满意度—— 解锁西吉庄头会的“幸福算法”

本报记者 李娜 马琳

一场协商议事会，如何跟老百姓的幸福挂钩？11月19日，记者跟随固原市西吉县委政法委员会工作人员去庄子里“晃了一圈”。原来，在西吉县的乡村里，村民习惯在纳凉聚集之地围坐交流，说说各家的烦恼，聊聊近期发生的大事小情。而村民扎堆的地方，正是乡镇干部入户走访的必经之路。久而久之，各村便将会开到农家院落、田间地头、广场等人员聚集地……总之哪里离群众最近，就在哪里协商。会上，党员干部与群众近距离接触，面对面交流，围绕住房安全、基础设施维护、产业帮扶、地质灾害点搬迁等重点领域，耐心倾听群众诉求，现场答疑解惑，确需解决的问题统一登记上报村委会，对村委会摸排台账查漏补缺，及时整改，确保群众诉求得到回应与解决。村民共同商议、现场解决问题都在庄子里，这便是“庄头会”。看似普通的聊天沟通，对西吉县的老百姓来说有另一种含义。“庄头会始终以老百姓问题和实际需求为导向，干部携带政策清单、数据台账下沉一线，与群众围坐交流，并将巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的政策，转化为群众能看懂、会计算、用得上的‘实惠账’，可不是普通的闲聊。”西吉县委政法委员会负责人介绍道。

● 聚焦民生需求，以实效筑牢惠民政策根基

“2头基础母牛满7个月补2400元、繁殖1头牛补700元。”庄头会现场，工作人员结合具体案例细化政策，向农户清晰讲解肉牛养殖补贴，直观知晓政策红利。针对老年人、残疾人等特殊群体“办事难、跑路远”的问题，庄头会现场设立“流动服务点”，实现服务上门。

在杨河村、夏寨村的庄头会上，吉强镇相关负责人以“拉家常”的方式，向乡亲们传达了习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的重要论述精神。吉强镇联合编组第一组组长、吉强司法所负责人带领综治中心、禁毒办等下沉组成员，利用节假日走访了杨河村、夏寨村村民，逐户发放、张贴吉强镇2025年第四季度联合编组轮驻联系卡，向群众了解本村治安状况、有无矛盾纠纷，以及村治保委、治保小组巡查等情况，向群众介绍了联系卡的用途，讲明群众在遇到矛盾纠纷、风险隐患、电信诈骗、吸毒赌博或其他需要协调解决的问题时，可随时通过联系电话向下沉组反映。

“这种伪装成‘奶茶粉’‘邮票’的东西，其实是新型毒品，大家要提高警惕。”“凡是说‘中奖要先交手续费’‘公

检法要求转账’，全是诈骗。”10月底，什字乡新店村一场别开生面的庄头会在村民熟悉的乡音和热烈的讨论中进行。这场以“禁毒+反诈”为主题的安全宣讲会，将安全知识从“入耳”讲到“入心”，为村民筑起一道坚实的平安防线。活动现场，村“两委”干部、派出所民警与禁毒专干化身“安全讲解员”，用方言土语与村民围坐唠嗑。派出所民警结合本地真实案例，用亲切的方言生动地揭露“刷单返利”“冒充亲友借钱”等当前高发的诈骗手法。禁毒专干则带来了毒品仿真模型，一边展示一边讲解新型毒品的各种伪装形式和巨大危害，并特别提醒村民，不仅自己要远离毒品，更要管好家中的老人与孩子，共同筑牢家庭防毒墙。

“以前总觉得毒品和诈骗离我们很远，今天一听才明白，陷阱可能就在身边。我得拍下来回家给孩子也讲讲。”村民老马听完宣讲后感慨道。

互动环节中，大家你一言我一语，纷纷就生活中遇到的疑问进行提问，“接到诈骗电话该怎么办？”“如何辨别毒品陷阱？”……面对疑问，工作人员一一耐心解答，确保了安全知识从“听个热闹”到“真正入心”。



工作人员在健身广场宣传法律法规和国家政策。

● 转变治理模式，以创新构建长效机制

在红耀乡，法治家园成了基层治理的“主心骨”，昔日的庄头会也升级为功能强大的“治保议事平台”。各组村民齐聚村口、地头，围坐一堂，治安隐患、邻里矛盾、政策信息等都是热议话题。通过群众“点单”提出需求，党支部“派单”精准对接，治保员“接单”上门服务，地界纠纷、道路修缮等20多件民生实事就此高效解决，实现了治保工作从“等事来”到“找事办”的主动转变。

如何将党的二十届四中全会精神传入千家万户？如何把暖心服务送到群众手心？硝河乡综治中心用一场开在村头巷尾的庄头会，给出了自己的答案。这不仅是一场会议，更是一次基层治理“1+1+3”工作机制的生动实践。

11月12日，经“周碰头”会议研究决定在各村召开庄头会，乡综治中心统筹协调，联合派出所、司法所、禁毒办、执法办等法治力量形成“五指成拳”合力，在新庄村、范湾村召开庄头会，以“联合服务队”的形式，整体出现在村民面前。村组道路两旁鲜红的横幅，不仅是工作的宣言，更是责任的象征。在村治保委的组织协调下，乡亲们围坐一起，一个开放、包容、高效的“移动议事厅”就此诞生。这标志着基层治理从分散走向集中，从单打独斗走向协同作战。

庄头会上，一位村民关于土地纠纷的求助，意外引出了整场活动的“压轴戏”。政法委员、派出所所长、综治中心主任与村主任当即上前，现场“把脉会诊”。没有推诿，没有拖延敷衍，众人在阳光下、在村民注视下，依法依理耐心调解。最终，这个困扰群众多日的“心头结”，在田间地头被顺利解开。这场意外插曲，反倒成了本次“庄头会”最圆满的注脚，也生动印证：最好的服务，是直面问题、解决难题；最实的治理，不在办公室里，而在群众身边。

这场“庄头会”虽已落幕，其带来的深远回响却仍在延续。它清晰印证：真正的治理智慧，从不在文件的字里行间，而蕴藏于乡村的深厚泥土中，洋溢在群众的真切脸上。当干部们从“会场”走进“现场”，改变的不仅是办公地点，更是求真务实的工作作风，是为民服务的初心回归。

庄头会通过常态化“拉家常式”互动，推动基层治理实现三大转变，让惠民政策落地生根、法治理念深入人心。从“坐等上门”到“主动下沉”，干部主动走出办公室，将服务阵地搬到群众身边，精准对接群众需求，解决“服务找不到人”的问题。从“单向宣讲”到“双向互动”，打破“干部讲、群众听”的传统模式，通过面对面交流听民意、解难题，让群众从“被动接受”变为“主动参与”。从“临时服务”到“长效机制”，以固定频次、固定流程推进庄头会形成常态化工作机制，持续提升群众获得感、幸福感、安全感，走出一条具有西吉特色的乡村善治新路径。

- ① 民警将反诈课堂搬到田间地头。
- ② 工作人员为治安保卫员讲解工作中的注意事项。
- ③ 兴隆镇单南村的红色憩园法治长廊内，工作人员进行法治宣传。

(资料图片)



民警手持案例手册，在沙沟乡阳庄村的拱棚旁向村民宣讲。



① 在红耀乡，各组村民围坐一堂，治安隐患、邻里矛盾、政策信息都是热议话题。

② 在公园，工作人员针对土地承包、邻里纠纷、婚姻家庭等村民关切的法律难题，提供“一对一”精准解答。

(资料图片)

● 融合多元力量，以法治护航乡村善治

兴隆镇单南村的红色憩园法治长廊内，一场别开生面的庄头会在欢声笑语中开启。这场融合了政策宣讲、法律咨询、反诈宣传、科普体验与民意征集的“民生议事会”，如一场“及时雨”，将服务窗口直接“搬”到村民家门口，以最接地气的方式倾听民声、汇聚民智，共绘乡村振兴新画卷。

为打破传统会议的拘谨，此次活动创新选址于村民日常休憩的红色憩园。由兴隆镇政府牵头，联合市科协、派出所、法庭等多部门联合组成的“流动服务队”，与村民们围坐在长廊石凳上，不讲官话、不摆排场，在“拉家常”的氛围中，将惠民政策、法律法规化作缕缕清风，吹进百姓

心田。“彩礼不攀比，别让高彩礼压垮了小家。”“骑电动车，安全头盔不能忘。”“房前屋后扫干净，住着才舒心。”……工作人员用朴实的方言、恳切的话语，将移风易俗、交通安全等要求，转化为村民听得懂、记得住的“贴心话”。没有生硬说教，唯有真诚交流，文明新风在谈笑间生根发芽。

派出所民警将反诈课堂“搬”到长廊下，通过发放印有反诈标语的围裙、手提袋等实用物品，吸引村民驻足。针对“刷单返利”“虚假投资”等高发骗局，民警以案说法，揭穿诈骗分子的“画饼”伎俩，反复叮嘱大家“不听、不信、不转账”。

“原来骗子花样这么多，这围裙我得天天用，时刻给自己提个醒！”村民关芳琴的感慨，引发了大家的共鸣。

法庭工作人员则化身“法治顾问”，针对土地承包、邻里纠纷、婚姻家庭等村民关切的法律难题，提供“一对一”精准解答。从证据收集到诉讼流程，专业的指引如“及时雨”，化解了大家心中的“疙瘩”。

“这样的庄头会实在、管用，工作人员讲得清楚明白，我心里这块石头总算落了地。”刚咨询完土地承包问题的村民杨虎山满意地说。

今年以来，全县整合司法所、禁毒办、退役军人服务站等多方基层治理资源，创新“收五指成一拳”工作机制，通

过联合编组、按季轮值，联动村治保委、“三官一师一员”走进庄头院落现场办公，推动法治服务与群众“零距离”。以“法治+调解”双轮驱动，矛盾化解更高效，针对邻里地界纠纷等问题，现场普法、即时调解。累计排查化解矛盾纠纷10022件，同比增长12.68%，实现“小事不出村、矛盾不上交”。紧盯外出务工人员返乡、防汛关键期、春耕备耕等重要节点，常态化开展防溺水、交通安全、宗教政策等主题宣讲，同步排查住房、水库等安全隐患，现场演示育儿补贴线上申报、推广水冲式厕所，今年已发放政策资料16万余份，让政策“飞入寻常百姓家”。



本版图片均由受访单位提供