

一间无声的“线上调解室”

本报通讯员 王子昱 万红

近日，银川市西夏区人民法院成功化解一起涉外地务工听障当事人韩某的追偿权纠纷。

2023年，上海某信息技术有限公司为韩某垫付1万元平台欠款后，因联系不上韩某诉至西夏区法院。案件推进之初便面临双重障碍：一方面，韩某系先天性听障人士，无法与其电话沟通，且其长期在外务工、居无定所，法院送达组2次上门均没有线索，最终靠社区工作人员协助、亲属中转，才与韩某建立联系；另一方面，收到传票后，韩某陷入焦虑——流水线工作“一个萝卜一个坑”，请假回银不仅会损失全勤奖和工资，甚至可能丢了工作，更担心

“缺席就败诉”“追偿金额要全担”，满腹担忧却因沟通障碍难以表达，只能通过微信向法官发送“实在回不去”的消息。

“不能让现实困难和沟通障碍，挡住特殊群体的维权路。”郑鼎丽法官团队当即决定打破“线下开庭”常规，为韩某定制“线上无声调解”方案。

为保障韩某的诉讼权利，法官团队创建由“法官+调解员+原告代理人+韩某”组成的微信群，搭建起“无声调解室”。面对韩某对1万元追偿金额的异议，法官将原始合同、垫付凭证等关键材料，逐一做成用红箭头标注的截图，用“这部分是合同约定条款”“这张是垫

付资金凭证”等口语化文字，逐页讲解近20轮，把复杂账目拆成“看得懂、算得清”的明细。

调解初期，韩某因戒备心理常简单回复“不认可”，法官始终以“理解您的顾虑，我们慢慢核对”回应，对其“截图看不清”“条款不明白”的疑问均细致解答。从“拒绝”到“请再解释这一条”，再到“我明白了”，信任在字里行间逐步建立，最终促使调解协议顺利达成。此后，法官通过微信指导韩某完成线上付款操作，直到收到韩某“钱已付了”的消息，这场跨越千里的“无声调解”以双方都满意落幕。

近年来，西夏区法院聚焦残疾人

“出行难、沟通难、维权难”的痛点，构建全流程无障碍司法服务体系。目前已建成10间无障碍法庭、15间无障碍调解室，诉讼服务中心配备电子放大镜、助听器、轮椅、拐杖等辅助设备，同步提供盲文版诉讼指南，让特殊群体“进门无障碍”；吸纳5名手语翻译、公益律师、心理咨询师组成专业团队，遇到听障、视障当事人时，可随时提供翻译、法律咨询等服务，确保“沟通无障碍”；对涉残案件实行“优先立案、优先调解、优先审理”，针对外地当事人推出“线上调解+远程签字”服务，避免特殊群体“多跑路、跑冤枉路”。

重病在身，他还惦记还清欠款

本报通讯员 张珈铭

“余生最后一件事，便是还清欠银行的钱。”近日，病榻上的被执行人陈某委托亲友向银川市金凤区人民法院转达了这个心愿。

2025年1月，某银行信用卡中心因陈某拖欠3.2万余元不还向金凤区法院申请强制执行。执行立案后，执行干警依法划扣陈某的银行存款1.58万元，因无其他可供执行财产，该案于7月终本结案。9月中旬，陈某主动联系执行法官，“我剩下的日子不多了，但欠银行的钱一定要还清”。电话那头，陈某的声音虚弱却坚定。

执行团队随后收到陈某邮寄的病历，经医院诊断，陈某患有视神经脊髓炎，左眼失明、双下肢瘫痪，随时可能病情恶化；此前住院记录亦显示其“运动障碍、需陪护一人”。这份病历本是终结执行的法定理由，但执行团队发现，陈某始终未放弃还款，还委托亲友四处筹款。

“被执行人已至生命边缘，却仍坚守诚信底线，这样的担当值得被守护。”金凤区法院执行局迅速响应，由杨法官带队与某银行信用卡中心协商。杨法官说：“诚信是立身之本，也

是法治基石。陈某在病榻上仍坚持还款，正是对‘诚信’二字的最佳注解，希望银行能体恤其意、共践德治。”经反复沟通，银行最终同意在合规框架内减免利息及滞纳金——将执行标的从3.2万余元降至2.9万余元，减免金额近3000元。

10月初，陈某的亲友代其将1.32万元执行款汇入法院账户。10月10日，申请执行人的向法院提交结案申请，确认收到全部款项。杨法官依法结案，同步解除对陈某的全部强制措施，陈某在电话里说：“终于能安心了。”

闽宁法庭先行调解化解企业服务合同纠纷

本报（通讯员 哈欣茹）近日，永宁县人民法院闽宁法庭通过先行调解机制，成功化解宁夏闽某有限公司与宁夏鑫某工程咨询有限公司、宁夏华某项目管理有限公司之间的2起服务合同纠纷，以司法智慧护航企业发展。

2021年，宁夏闽某有限公司与宁夏鑫某工程咨询有限公司、宁夏华某项目管理有限公司分别签订《建设工程造价

咨询合同》。宁夏鑫某工程咨询有限公司和宁夏华某项目管理有限公司依约履行合同约定义务后，宁夏闽某有限公司因资金周转困难，未按期支付咨询费用，两公司遂将其诉至法院。

收案后，闽宁法庭迅速研判案情，发现案件事实清晰、权利义务明确，具备良好的调解基础。考虑到直接裁判可能加剧企业经营困难，也不利于原告的债权实

现，法官和法庭特邀调解员决定采取“面对面”调解方式，为双方搭建协商平台。

调解现场，法官和特邀调解员积极引导双方换位思考，一方面请原告理解被告当前的实际经营困难，另一方面向被告清晰解释其应承担的法律责任。经耐心沟通与悉心调解，双方最终达成一致协议：同意以分期付款方式履行，并以货物抵顶部分款项。

兴泾镇法庭 高效调处78起纠纷

本报（通讯员 胡婷）近日，银川市西夏区人民法院兴泾镇法庭庭长赵玉顺带领团队历时近6小时，将西夏区某物流城78名业主与银川某房地产公司之间的商品房买卖合同及采暖费纠纷一揽子调解结案，既化解了企业与群众之间的矛盾隔阂，也彰显了人民法庭先行调解的高效与温度。

由于该批纠纷涉及业主人数多且诉求集中，若逐一审理不仅耗时费力，还可能加剧双方对立情绪。为切实维护群众合法权益，降低当事人维权成本，兴泾镇法庭迅速启动先行调解机制，赵玉顺带领团队提前梳理案情，对业主诉求和企业实际情况进行摸底，精准把握矛盾焦点，制定个性化调解方案。

调解现场，赵玉顺秉持“公平公正、法理相融”原则，一方面耐心倾听业主诉求，细致解读相关法律法规，缓解业主激动情绪；另一方面与房地产公司负责人积极沟通，阐明企业应尽的法律义务和社会责任。通过摆事实、讲道理、算成本，逐步缩小双方分歧，最终促成双方达成一致意见，78名业主的纠纷均得到圆满解决。

拘留措施到位，被执行人赶紧还款

本报（通讯员 蒋万里）“法官，我已经把钱凑齐了，马上就转到法院账户，我不想被拘留。”近日，在拘留所内，被执行人张某面对银川市金凤区人民法院执行干警，急切地表达了履行意愿。该院用足司法拘留强制措施，结合耐心细致的法律释明与思想疏导，促使2名拒不履行生效法律文书确定义务的被执行人主动履行，4起案件全部执行完毕。

2023年，张某因资金周转需要向刘某、王某借款4万余元，约定的还款期限届满后，张某却以各种理由拒绝偿还。刘某、王某多次催要未果后，向金凤区法院提起诉讼，该院判决张某偿还借款本金。判决生效后，张某不仅未主动履行，反而刻意躲避执行，拒不申报财产状况。

案件进入执行程序后，执行干警依法向张某送达执行通知书、报告财产令等法律文书，并通过网络执行查控系统对其财产情况进行调查，未发现可供执行的财产。2025年10月，根据申请执行人王某提供

的线索，执行干警在某工地找到张某并将其拘传至法院。到庭后，张某仍以无偿还能力为由企图拖延履行。为打破僵局，金凤区法院对其作出司法拘留15日的决定。

被关押进拘留所后，张某认识到问题的严重性，立即联系家属筹措资金，于当日将4.5万元案款全部缴至法院账户，2起案件得以圆满执结。

“李某，因你拒不履行生效法律文书确定的义务，我院现依法决定对你采取司法拘留措施。”因涉及借款合同纠纷、交通事故责任纠纷2起执行案件，李某被传唤至金凤区法院。经执行法官耐心释法析理，李某仍心存侥幸，意图通过被司法拘留来逃避债务。

然而，当执行干警将李某某带至拘留所收拘大厅时，其侥幸心理最终被击碎，当场联系亲友紧急筹款。经过半小时筹措，李某将2起案件所涉款项全部清偿完毕，并向执行干警承认错误，表达了悔过之意。

三案合并调解，欠薪当场支付

本报（通讯员 杨佳媛）“法官，钱到账了！”近日，在灵武市人民法院调解室，几声工资到账的短信提示音让罗某等三人紧锁的眉头舒展开来，他们被拖欠的5万余元劳务费追回来了。

11月初，罗某将拖欠劳务费的某安装公司诉至灵武市法院，承办法官梳理案卷时发现还有2起劳务纠纷案件与该案为同一被告，便联系几名原告了解具体情况。原来，罗某等三人均在今年5月到被告承包的某工程项目部工作，入职后一直未收到劳务费。

考虑到3起案件源于同一务工事实且证据一致，承办法官决定将三案合并调解。

罗某的工作证上写着被告公司的名称，微信群聊也能确定几人与被告公司有劳务关系的事实……面对一系列证据，被告公司未否认双方的劳务关系，但表示目前公司没钱支付工资。

调解现场，被告公司代理人坚称无法支付工资且态度十分坚决。见状，原本冷静的罗某突然起身将拳头重重砸在桌上，法庭气氛顿时紧张了起来。

为避免双方情绪激动导致案件陷入僵局，承办法官立即采取“情理法交融”的调解策略，侧重法律宣讲，对照《保障农民工工资支付条例》逐条讲解，释明农民工工资受法律保护，雇主不得以任何理由拒付报酬；同时以情化人，劝说被告公司代理人换位思考，理解临近年终罗某等三人想要尽快拿到工资的急切心理。

经过数小时耐心疏导，被告公司代理人的态度发生了转变，从最初的抗拒到主动询问罗某等三人的调解意见。随后，双方对具体金额进行了详细计算。最终，在承办法官的支持下，被告公司当场履行了3名农民工的全部欠薪，罗某等三人如愿拿到了期盼已久的工资。

法报要闻

首席编辑 孙滨 版式设计 朱玉华 校对 孙滨

银川9661户困难群众领到取暖补贴

本报（记者 李毓琛）11月25日，记者从银川市民政局获悉，10月中旬该局启动冬季取暖补贴发放工作，目前补贴资金已全部发放到户、到人，共为银川市三区9661户最低生活保障对象、低保边缘家庭、分散特困供养对象、城乡社会散居孤儿、事实无人抚养儿童等困难群众发放取暖补贴518

万元。此次补贴发放对象为截至2025年10月的在册在保人员，包括银川市三区审核确认的低保家庭和低保边缘家庭、领取孤儿养育津贴的散居孤儿、领取特困供养金的分散特困供养对象四类困难群体。取暖补贴以户为单位发放，其中城市低保家庭按照现行低保标准比

例分档给予400元至1235元不等的补贴，农村低保家庭每户给予400元取暖补贴；低保边缘家庭每户给予300元取暖补贴；城市散居特困供养对象，按照当年度家庭采暖费实际支出额给予取暖补贴；农村散居特困供养对象，每户给予500元取暖补贴；城乡散居孤儿每户给予500元取暖补贴。

社会救助事关困难群众的基本生活和衣食冷暖，防寒取暖是民生大事，更是民心大事。银川市自2012年出台《银川市经济困难家庭和部分优抚对象及特殊困难群体冬季采暖费补贴办法》以来，已连续13年为市籍三区困难群众发放取暖补贴共计7197万元，有效减轻了困难群众的取暖压力。

灵武公安紧急拦截涉诈引流卡片包裹

11月14日晚，灵武市公安局接到上级部门紧急推送的线索：有不法分子通过灵武市某快递网点向省外寄递涉诈引流卡片包裹，该批包裹已部分运至贺兰县某快递中心，即将发往全国用于实施电信网络诈骗活动。接到指令后，灵武市公安局高度重视，迅速抽调精干警力分组连夜开展线索调查、人员抓捕、窝点研判等工作。在自治区公安厅刑

侦总队、银川市公安局刑侦支队及相关技术部门的统筹指导和大力支持下，办案民警连续奋战、精准布控，克服夜间行动诸多不便，成功锁定涉案人员活动轨迹及存储包裹的窝点，抓获马某某等4名参与涉诈卡片封装、运输的违法人员。经查，马某某系灵武市某快递网点负责人。几天前，一名外地陌生男子找到马某某商议寄递涉诈引流卡片包裹15000

个，并允诺给予马某某2万元报酬。为获取该笔非法利益，马某某伙同马某、杨某某等人，将收到的涉诈引流卡片包裹转运至贺兰县某快递公司分拨中心，准备发往全国各地，被分拨中心工作人员发现后，马某某又将涉诈卡片包裹运回灵武存放在杨某某家中，欲通过其他途径再次寄递，被灵武警方及时拦截查获。

目前，马某某等4人均已被依法处

理，警方收缴涉案涉诈卡片48袋，共计15000余份，所有涉案物品均已依法扣押，案件正在进一步侦办中。

据了解，该案为我区首次发现并拦截大量寄往外省的涉诈引流卡片包裹案件，从源头上遏制了电信网络诈骗犯罪产业链的蔓延势头，有效切断了诈骗分子利用寄递渠道实施犯罪的通道，进一步净化了辖区寄递行业环境。

（紧接01版）这一举措，将判决的强制要求转化为具体、可操作的日常管理规范，有效降低了养殖场的后续运营风险，提升了其环保管理水平，为养殖场的可持续发展提供了“司法助攻”，也让周边的邻里关系更加和谐。

参与回访的法官表示：“判决的执行不是终点。我们希望通过提供这样的‘售后’服务，帮助企业建立长效机制，把纸面的判决变成实际的环境改善和规范经营，从根本上化解矛盾，促进乡村和谐与产业健康发展。”

西吉多校上滑“火场”大撤离

（上接01版）针对学龄前儿童的认知特点，马莲幼儿园的更加注重趣味性与直观性。消防宣传人员借助色彩鲜艳的卡通展板、朗朗上口的消防儿歌等，向孩子们生动讲解了“火为什么会危险”“如何正确拨打119”等基础知识。“‘三位一体’式的消防安全课，让师生不仅知其然，更知其所以然，在身临其境中全面提升消防安全素养。”将台中学校老师赵鹏表示，消防安全课有效填补了校园消防安全教育在实践层面的空白。

泾源法院“破局”实现双赢多赢共赢

小案件折射大理念，司法赋能高质量发展

肉牛产业是固原市农业领域的重要支柱产业之一，产业链长、带动性强，对于保障肉类供应、促进农民增收、推动乡村振兴具有重要意义。然而，养殖环节的污染问题若处理不当，将成为制约产业健康发展的瓶颈。

面对面共话基层治理

（上接01版）“当时我先拉着弟弟说，你照顾老人的辛苦，街坊邻居都看在眼里，这份孝心比啥都珍贵；再找到哥哥讲法律规定子女有赡养义务，老人养你长大，现在病了需要你养老，这是亘古不变的道理。”最终，她结合民法典中关于赡养的条款，又从“打断骨头连着筋”的亲情入手，促成兄弟俩达成协议：兄弟俩共同承担起赡养老人的责任。“什么时候用情，什么时候用法？”面对学生的提问，乔桂云给出自己总结的“三问三答”：先问“有没有伤到人”，

泾源县人民法院此次针对肉牛养殖场推出的个性化管理方案，不仅解决了个案问题，更对区域内同类养殖企业起到了示范引领作用。它展示了通过规范化、标准化管理，完全可以在保护环境的同时，实现养殖业的提质增效和可持续发展。

泾源县法院负责人表示，对于民营企业，特别是像肉牛养殖这类关乎民生

的企业，司法机关不能简单地“一判了之”或“一罚了之”，而是要秉持审慎、善意、文明、发展的司法理念，将严格执法与引导规范相结合，将惩罚侵权与帮助整改相统一。通过“判决+回访+帮扶”的模式，既坚守了生态环境保护的底线，又设身处地地为企业纾困解难，帮助其降低环境违法风险，提升内部治理水平 and 市场竞争力，实现从“惩处”到“预防”、从“治标”到“治本”的转变，为民营企业营造公平、透明、可预期的法治化营商环境。

给社区装了“预警器”，一旦发现苗头就及时介入。

谈及具体工作，工作人员拿起一份规范的调解卷宗说：“每一起纠纷的调解过程、法律依据、达成的协议，都要详细记录在案，这既是对当事人负责，也是对法治精神的敬畏。”工作人员还介绍了辖区公共法律服务架构：从法律咨询、法律援助到人民调解，形成“一站式”服务链条，让居民在家门口就能找到“说法”。

从“小巷总理”的“红袖标”到调解员的“解结术”，再到朔方司法所的“组合拳”，这场基层治理实践的生动课堂，让“发动和依靠群众、坚持矛盾不上交”的“枫桥经验”，有了更鲜活的答案。

泾源公安查处一起赌博案件抓获9人

本报（通讯员 杨莹莹）近日，泾源县公安局香水派出所民警快速出击，查处一起赌博案件，现场抓获9名涉赌人员，有效净化了社会治安环境。

当日，香水派出所接到报警称，辖区一便利店内有人赌博。接警后，民警立即赶赴现场。经过侦查，民警发现这家看似普通的便利商店，其实是一处隐蔽的赌博窝点。为彻底捣毁该窝点，民警制定详细的行动方案，分成多组警力展开行动。

中卫车管所服务指数换群众幸福指数

（上接01版）目前，公安部1+6“高效办成一件事”放管服措施已在中卫全面落实落地，包括补换驾驶证办理、行驶证，考试预约取消、退办、预选号牌等41项业务均实现“交管12123”

莫让公共空间变“流量秀场”

（上接01版）解决时代发展进程中的新问题，是一个技术伦理、法律法规与公民素养协同演进的过程。不同观念在博弈与碰撞后，共识逐渐显现，最终固化为人人必须遵守的法律规范。因此，化解治理末端的社会问题，要回到文明意识的源头想办法。在规则设计上尽可能包容新事物，在文明规范上凸显协商与尊重，在法律约束上更加精细化，方能更好地将社会发展的活水导向制度文明的河床。

塑造公共空间的新规范，要注重疏堵结合，既维护创新创造的空间，又守护公共秩序的底线。一些网红扎堆的城市公园、博物馆、文化馆等，不妨划定“直播互动区”“允许拍摄区”等，配备隔音设施和管理人，尽量减少对他人的干扰。相关平台可通过行为提示、警告限流等方式，引导规范网络直播等内容生产者的行为。坚持审慎包容，同时强化协同自律，线上线下空间都将闪耀社会公德的光芒。

厘清公共空间的行为边界，还要以精细化的制度建设，持续消除模糊地带，既有序引导也有效问责。结合网络生态发展特点，应进一步细化相关“负面清单”与“责任清单”。比如，对人员密集的区域，明确禁止开展影响他人正常活动和合法权益的拍摄、直播等；对一半公共空间，要求遵循知情同意原则，直播时间、设备音量等应与他人协商沟通。在不断明确管理规则和行为规范的基础上，及时惩治少数故意违规、屡教不改者，才能让文明守法成为共同的坚守。

公共空间是社会文明的镜子。在公共场合，看到他人的合理需求，尊重他人“不被打扰的权利”，是必备的素养。流量时代，注意力成为稀缺资源。学会“调焦”，既眺望远方的诗意和美好，也关注身边人与环境，我们将在彼此看见、相互珍视中，创造一个更加井然有序、温馨和谐的社会。（载11月24日《人民日报》）