



隆德法院深入推进矛盾纠纷实质性化解

本报记者 马琳 通讯员 张腾文

定分不易，止争尤难。近年来，隆德县人民法院始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，树牢“如我在诉”理念，通过发挥审判职能、推进先行调解、延伸法律服务等措施，做实矛盾纠纷实质性化解，不断提升基层治理的社会化、法治化、专业化水平。

开辟解纷新途径，守护民生“幸福路”

“小案件”里藏着“大民生”。如何在保障供热企业合法权益同时，守住居民取暖的民生底线，实现“三个效果”的有机统一。隆德县法院用实际行动证明，用心调解就能为寒冬添暖，让法治阳光照进群众生活。

隆德县某热力公司为该地区提供供热服务，因多名热用户未按期缴纳采暖费，于2023年底向隆德县法院陆续提起诉讼，要求苏某等170余户热用户支付采暖费及热能损耗费。在收到起诉状后，隆德县法院立案庭通过对辖区类似情况先行梳理，发现另有千余名热用户欠缴采暖费共1700余万元，涉及住户多，影响范围广，关系供热企业和群众切身利益。

如何为同类纠纷的解决提供范本，达到“一揽子”解决纠纷的目的？隆德县法院决定采用“示范判决+集中调解”方式开展纠纷化解工作。为此，承办法官打破“就案办案”观念，运用“大妈式”贴近群众的调解方式，从“头痛医头、脚痛医脚”的被动办案，转向“去除病根”的主动治理。承办法官对该批纠纷进行了全面梳理，选取典型、具有代表性且当事人对抗情绪较强、争议较大的纠纷先行审理。同时，深入调查，通过多次与住建部门、案件当事人沟通，与热用户交谈、走访、实地勘查等方式，找准症结所在，明确纠纷化解思路。

确定症结所在后，承办法官既作出示范判决，又指导调解员以此为范

例，开展集中调解工作。调解员向热用户耐心释法明理，并听取热用户诉求，逐一进行回应解释。针对热用户提出的建议，通过制发司法建议书向热力公司提出应当重视收集热用户需求，提升供热质量，确保辖区热用户温暖过冬。经过“示范判决+集中调解”，大部分热用户当场缴纳采暖费，其他热用户与热力公司亦达成调解协议。热力公司表示今后将为热用户提供更加优质的供热服务，该系列供热纠纷得以圆满化解。

供热合同纠纷具有公共性、长期性等特点，涉及人数多、社会影响面广，且涉及民生保障、公共服务等事宜，社会关注度高，如不能有效化解，易激化矛盾。在此类矛盾纠纷的化解过程中，隆德县法院全面梳理类似情况，针对纠纷数量多、潜在纠纷量大、诉求复杂的实际情况，通过运用“示范判决+集中调解”机制，为后续调解化解提供指导和参考。

今年6月，《某热力公司与苏某等170名热用户供热合同纠纷调解案》入选最高人民法院“多元解纷案例库”。

多元联动聚合力，织密化解纠纷“一张网”

今年7月，隆德县法院联合乡政府、综治中心、派出所、司法所等部门，成功化解一起因长期分居引发的婚姻家庭纠纷。

当事人倪某与姜某因家庭琐事未及时沟通，导致夫妻长期感情不和，家庭矛盾激化，最终向法院提起离婚诉讼。因庭审过程中双方当事人情绪激动，且在庭审结束后倪某仍有过激言行。凭借多年办案经验，承办法官考虑到如果一纸判决结案，仍存在较大潜在风险。为此，法官第一时间启动联动调解机制，主动对接乡镇司法所、乡政府和乡综治中心等相关部门，

组建“法院+司法+行政+综治”四方协同调解专班。

调解过程中，乡综治中心统筹协调各方资源，营造安全温馨的调解环境；司法所派出资深人民调解员，从情理角度疏导双方情绪；乡政府工作人员充分发挥熟悉当地情况、了解当事人家庭背景的优势，从情理和乡情的角度进行劝说；承办法官则引导他们互相换位思考，珍惜曾经的感情并冷静下来，理性表达诉求。同时，从法律角度出发，向双方详细解释离婚相关法律规定，让双方对法律后果有清晰的认识。经过近6个小时的耐心劝导，双方充分意识到了自身在婚姻关系中的过错与不足，表示今后将共同努力经营好家庭，风雨同舟。

矛盾化解的实效，源于精准的方法支撑。隆德县法院打造“面对面、手牵手、环扣环”调解工作方法：“面对面”聚焦情感与法理双疏导，通过倾听诉求、释明法理，消弭当事人对立情绪；“手牵手”联动多元主体，由承办法官统筹、调解员参与、社区等基层力量配合，灵活定制“个性化”调解方案；“环扣环”贯穿诉讼全流程，庭前调解员先行介入摸底、庭审中承办法官引导双方调解、庭后持续跟进巩固成果，推动矛盾从“程序结案”向“实质化解”。

延伸司法服务触角，解开群众“心头结”

“李法官，上次的案子判完了，可我心里这道坎还是有点过不去，想再找你们唠唠……”

秋分已过，寒意渐浓。在隆德县法院立案接待大厅，时常有群众带着对裁判结果的疑问前来寻求解答。面对这一情况，该院将判后答疑、案后回访、巡回审判作为延伸审判职能，实质化解矛盾的关键环节，既解“法结”，又化“心结”，努力让人民群众感受到公

平正义就在身边。

面对基层情况复杂、部分群众对法律程序和裁判依据理解不深，即使案件完结仍存疑虑的现状，隆德县法院在主动敞开大门、耐心接听每一个咨询电话、认真接待每一位来访群众的过程中，细致解释法律条文，做到事事有回应、件件有落实，让群众切实感受到司法的尊重与温度。无论是邻里纠纷还是财产争议，都以“案结事了人和”为目标，将每一次群众来访都视为普及法律知识、传递法治精神的重要契机。同时，为居住偏远、行动不便或理解文书有困难的群众积极推行“上门回访+现场答疑”模式。由庭长带头，干警携带卷宗走进农户家中、田间地头，用群众听得懂的语言讲解“诉讼时效”“土地承包”“相邻权”等法律问题，并就判决执行、权利保障等现实关切一一说明，切实以“法官多跑腿”换来“群众少奔波”。一位村民感慨地说：“法官上门讲法，还帮我出主意，心里亮堂多了。”

近3年来，该院巡回审判案件80余件，实现了用最快速度、花最小成本、解最急难问题，让巡回审判的阵地成为了老百姓家门口的“解纷驿站”与“法治灯塔”。

隆德县人民法院院长高睿表示，该院主动融入“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践，构建“巡回审判+普法宣传”工作格局，将巡回审判作为矛盾纠纷化解的主要抓手，把法庭延伸到老百姓的房前屋后。通过选取具有典型示范意义和规范指引意义的矛盾纠纷，深入到人口规模大、社情民意较为复杂的村居就地开庭，巡回审判，让基层群众感受到法治就在身边，形成“审理一案、教育一片”的良好效果。同时，在一问一答、一判一判、一堂生动的法治公开课中普及法律知识、培育道德规范、弘扬社会主义核心价值观，在全社会形成风清气正、向善向上的良好社会风尚。

固原中院加强条线指导提升办案质效

本报讯（通讯员 刘晓梅）近日，固原市中级人民法院审判监督庭创新指导模式，针对刑事、民事发回重审案件开展系列条线指导工作，以“改判一件、指导一片”的实效守好司法公正“最后一道闸门”。

此次条线指导聚焦发回重审案件的核心痛点，采取“数据分析+个案复盘+专题研讨”的多维模式精准发力。审监庭对今年1至11月全院刑民发回重审案件进行系统梳理，重点分析事实认定不清、法律适用偏差、程序规范疏漏等共性问题，尤其针对刑事案件证据采信标准、民事合同纠纷裁判规则等高频争议领域形成专项分析报告。组建辖区法院审判业务骨干、发回重审案件承办法官，围绕个案审理中的证据审查、法律关系界定、裁判文书说理等关键环节逐案复盘交流，并结合法理依据与审判实践逐一点评指导，现场解答实务疑难问题。

针对刑事、民事案件的不同特点，指导工作突出分类施策、精准赋能。刑事案件方面，重点强调证据裁判原则，明确非法证据排除、涉案财物处置等审理要点，要求严格落实罪刑法定、罪责刑相适应原则，确保案件定性准确、量刑适当；民事案件方面，聚焦宅基地使用权、物权保护案由区分，统一举证责任分配、司法鉴定程序、违约责任认定等裁判尺度，倡导实质性解纷理念，避免程序空转。同时，审监庭同步建立发回重审案件“跟踪督办+动态反馈”机制，明确案件审结时限与反馈要求，定期跟进审理进展，对疑难复杂案件实行“点对点”专项指导，推动上下级法院审判思路同频共振。严格落实院庭长阅核制度与专业法官会议机制，从源头把控案件质量，切实减少类案不同判现象，让当事人“输得信服、赢得明白”。

西吉县检察院

案例被最高检评为典型案例

本报讯（通讯员 刘林洁）近日，最高人民检察院未成年人保护公益诉讼典型案例揭晓，西吉县人民检察院“督促消除学校危险化学品安全隐患行政公益诉讼案”被评为典型案例。

近年来，西吉县检察院始终秉持“最有利于未成年人”原则，以“西杨阳”未检品牌为引领，聚焦社会反映强烈、关心关切的未成年人活动场所和设施安全隐患、校园周边安全等校园安全治理问题，与公安局、市场监督管理局等执法部门形成工作联动，及时消除校园周边安全隐患。同时，

就办理刑事案件中发现的社会治理存在漏洞、未成年人合法权益受损等情形，依法综合履职，督促行政监管部门依法履行未成年人保护职责，切实维护未成年人合法权益。

西吉县检察院负责人表示，该院将持续提高思想认识，深入打造“西杨阳”未检工作品牌，依法“四大检察”职能，聚焦未成年人权益保护、犯罪预防和治理，进一步加强与公安、法院、执法部门的务实合作，以检察保护促进司法保护，撬动“六大保护”，共同绘就未成年人保护“同心圆”。

彭阳检察以数字赋能高质效办案

本报讯（通讯员 马嘉）自全国检察机关大数据法律监督模型应用业务竞赛启动以来，彭阳县人民检察院以竞赛为抓手，聚焦模型应用场景体系化建设，攻坚克难、加压奋进，现已实现竞赛中一级场景、二级场景全覆盖，两个二级场景因职能无法覆盖，经最高人民检察院数字办审核已通过。

此次竞赛是深化数字赋能高质效办案、助推“四大检察”全面协调充分发展的重要实践，最高检明确设置一级、二级两类监督场景。其中，一级场景涵盖刑事立案监督等重点工作，数据要素复杂、融合监督难度大，是检验数字检察工作成效的关键指标。彭阳县检察院高度重视此次竞赛，将其作为提升法律监督质效、创新工作方式的重要契机，迅速成立工作专班，由检察长牵头、各业务部门力量，找准短板和空白项，全力以赴提升数字赋能检察工作质效。

为确保高效推进场景覆盖工作，彭阳县检察院党组多次专题研究部署，精准对接最高检模型应用

场景体系要求，细化分解一、二级监督场景、监督点的覆盖任务，明确时间表和责任人，实行日分析、周挂图作战。不论工作日还是周末，该院检察长都现场协调解决数据共享、跨部门协作等堵点问题，逐项推进工作进程。业务部门与数字办协同作战、攻坚克难，优化模型应用流程，逐一攻克数据整合、规则适配等难点问题，顺利完成全部一级场景的落地应用，在追求场景质效“数量”、更重监督成效的“质量”中，力争在竞赛中取得成绩，为后续工作奠定坚实基础。

彭阳县检察院负责人表示，该院将以此次竞赛为契机，深化数字检察理念创新与实践探索，完善“业务主导、数据整合、技术支撑、重在应用”的工作机制，充分结合该院“靓晶晶”未成年人保护品牌、“卓越检察工作室”“杏乡姊妹·检察山乡”公益诉讼检察三个业务子品牌，推动大数据模型应用融入日常工作，以数字赋能提升法律监督精准性、实效性，为高质量推进检察工作现代化提供有力支撑。

“红苗小法庭”让学生沉浸式体验庭审

本报记者 马琳 文/图

“现在开庭，传被告人到庭！”12月2日，随着一声清脆的法槌敲响，固原市原州区第十五小学的会议室瞬间安静下来。五年级学生张文源端坐在审判席中央，身着法袍，表情严肃。这里不再是平常的会议室，而是一场模拟庭审的“审判庭”。

台下，原州区人民检察院、原州区人民法院的检察官、法官静静注视着。但今天，他们不是主角——审判员、公诉人、辩护人、被告人……所有角色都由五年级学生担任。

“通过几天的模拟训练，我深深感受到法律的威严。”庭审结束后，“审判员”张文源声音轻了些，但眼神依然认真，“哪怕只是模拟，在法庭上也绝不能有半点疏忽。”

这场模拟庭审围绕一起未成年人相关案件展开。从法庭调查到法庭辩论，孩子们严格按照程序，台词流畅、举证有序。扮演“被告人”的小帅在最后陈述时低声说：“我们一定要尊法守法，不能像今天的‘我’一样，走上错误道路。”



“红苗小法庭”正在庭审。

旁听席上，同学们聚精会神。每当精彩处，便响起阵阵掌声。“红苗小法庭”，是该校宪法宣传周系列活动的一环。

“同学们不是在背诵法律条文，而是在体验法律的温度。”原州区检察院

副检察长张震在点评时说，“看到他们严谨对待每个细节，我感受到法治种子正在生根发芽。”

为了这堂实践课，孩子们准备了一周。他们利用课余时间研究案例、熟悉流程、排练走位。指导法官和检

察官提供框架，具体演绎全靠孩子们自己琢磨。

“辩论环节最难。”扮演辩护人的李同学说，“要既为‘当事人’辩护，又要遵守法律底线。”

这种沉浸式体验让法治教育变得可触可感。活动结束后，孩子们还将撰写“小法官日记”，记录所思所悟。

“比单纯听课生动多了！”一名参与旁听的学生兴奋地说，“我现在更清楚法庭是怎么运作的。”

原州区第十五小学的“红苗”法治教育已形成特色。通过系列可观、可触的活动，法治不再遥不可及，而是融入校园生活的日常。正如该校校长辛耐帮所说，法治教育需要“点滴浸润”——而今天，这滴法治清泉正顺着模拟法庭的法槌声，流入孩子们心田。

法槌再次敲响，庭审结束。孩子们脱下角色服装，又变回普通小学生。但有些东西已经改变：法律不再只是书本上的文字，而是鲜活的体验、清晰的场景、深刻的共鸣。

大湾派出所

协同发力筑牢“打防管控”安全屏障

相结合的方式，在赶集日安排警力对主要路段、人流密集区域开展高频次巡逻，及时疏导交通、处置突发情况。

持续推进“预警劝阻+链条打击”工作模式，对下发的劝阻核查指令，通过电话核实、上门走访、数据研判等方式精准核查，对发现的违法行为予以

严厉打击，绝不姑息迁就。10月22日，依法对涉嫌为他人实施电信网络诈骗活动提供帮助的牛某某给予行政处罚，并结合该案例深入辖区村组开展“以案释法”宣传，形成“查处一案、教育一片、震慑一方”的效果。

构建“线上+线下”立体化宣传体

系，让防范知识触及每一位群众。线下，深入各村组、学校开展“面对面”宣讲，用通俗易懂的语言向群众普及防骗、防盗技巧；线上，依托社区警务微信群，每日推送反诈短视频、防盗预警信息等，及时回应群众咨询，形成全民参与的良好态势。

固原监狱法律进高墙助新生

案例进行了细致剖析，清晰阐释了相关法律条文的适用场景和维权途径。法律咨询环节，律师团队分成多个小组，与服刑人员进行“一对一、面对面”交流。面对问题，律师耐心细致地予以解答，从法律规定、操作流程到风险提示，逐一给出专业建议，并结合案例进行法治引导，帮助服刑人员树立正确的法律认知和维权观念。

“以前总担心出去后面对一堆法律

问题无从下手，今天律师的讲解让我心里有了底，也知道了什么能做、什么不能做，以后一定要做个守法的人。”一名参与活动的服刑人员深有感触地说，此次普法活动既解答了自己的法律困惑，更让其深刻认识到法律的严肃性和重要性。今后将认真接受改造，努力学习法律知识，为回归社会争做合格公民打下坚实基础。

固原监狱教育科负责人表示，法治教育是监狱改造工作的重要组成部分，

直接关系到服刑人员改造质量和社会和谐稳定。此次联合专业律师事务所开展普法活动，有效弥补了监狱在专业法律指导方面的短板，为服刑人员提供了更加权威、精准的法律服务。今后，固原监狱将持续深化法治教育工作，建立常态化普法机制，通过邀请法律专家授课等多种形式，不断提升罪犯的法治素养，助力他们顺利回归社会，为平安宁夏、法治宁夏建设贡献力量。

本报讯（通讯员 杨莹莹）今年以来，泾源县公安局大湾派出所紧扣“派出所主防”职能定位，聚焦电信网络诈骗类、盗窃类民生案件，三维协同发力，构建起全方位、多层次的“打防管控”一体化工作格局，有效维护辖区社会治安大局持续稳定。

该所实行“有警出警、无警巡逻”的防控策略，坚持问题导向，科学部署警力，结合辖区盗窃类案件发案规律，采取“步巡+车巡”“定点值守+动态巡逻”

本报讯（通讯员 韩世伟）近日，固原监狱联合律师事务所开展法律讲座与法律咨询活动，为服刑人员送上一份“法治大餐”。

法律讲座环节，律师以通俗易懂的语言、贴近实际的案例，围绕刑法、民法典中与服刑人员改造和回归社会密切相关的法律内容展开讲解。重点解读减刑假释相关规定，明确认罪悔罪、遵守监规纪律与刑罚执行变更的紧密关系；针对服刑人员普遍关心的刑满释放后财产纠纷、婚姻家庭关系、劳动就业权益等问题，结合典型