

在固原市西吉县司法局公共法律服务中心,值班律师正在窗口为一位遭遇工伤却未被认定的当事人提供法律咨询;在马莲乡新堡村,村(社区)法律顾问正在倾听居民诉求,调解邻里间的矛盾纠纷;在平峰镇,“六送下乡”活动现场人头攒动,律师团队忙着为村民解答土地纠纷、房屋继承公证等疑问。这些场景,正是西吉县“半小时公共法律服务圈”落地见效的生动缩影。

“我们的目标就是让公共法律服务成为一种‘随时随地随身’的服务,推动人民群众在遇到法律问题时,对公共法律服务想得起来、信得过、用得着、评价好。”11月12日,固原市西吉县司法局相关负责人边介绍边向记者展示了一组数据:今年以来,西吉县法律援助中心共办结法律援助案件1513件,为受援人挽回经济损失705.179万元,村(社区)法律顾问提供法律服务12430人次,将优质公共法律服务延伸到了每一个社区与村落。

用得好 信得过 评价优

——西吉县全力打造“随时随地随身”公共法律服务体系

本报记者 马琳 郑芳芳

筑平台、优流程,让服务用得好

批,致力于减环节、减时限,实现多类公证事项一次告知、一站办结、当日出证。”西吉县司法局相关负责人表示,今年全县累计办结公证案件205件,为困难群众减免公证费用1400元。

快的,不仅是公证。近年来,西吉县通过整合县、乡、村(社区)三级公共法律服务资源,实现了三级实体平台功能优化升级。当前,西吉县已建成1个县级公共法律服务中心、19个公共法律服务工作站、308个公共法律服务工作室,配套建立“24小时不打烊”线上服务平台,打造“12348热线+法律明白

解民忧、暖民心,让服务评价优

“我们不懂法,不知道去找律师,更不知道咋走诉讼程序,媳妇天天在家哭。”11月12日,马某向记者回忆起自己当时的感受,直言因文化水平有限,面对维权路上的重重阻碍,十分迷茫。

在近乎绝望之际,村(社区)法律顾问的走访宣传为他们带来了曙光。得知县公共法律服务中心能为困难群众提供免费法律帮助,马某某抱着“哪怕只有一丝希望也要试试”的心态,带着沉甸甸的材料前来求助。在详细了解情况并审核其经济状况后,县法律援助中心当即启动“绿色通道”,考虑到案件涉及重大人身损害、当事人家庭困难,第一时间指派擅长人身损害赔偿案件的资深律师魏晓梅承办此案。

人+巡回宣讲”三位一体普法矩阵,将服务触角延伸至基层末梢,全方位构建起了“半小时公共法律服务圈”;同时,深化“互联网+公共法律服务”,推广网络平台和移动端应用,在线咨询、预约办理、信息查询等功能让群众“足不出户能办事”。

今年6月,买某因无法忍受丈夫海某的家暴,鼓起勇气走进了村上的公共法律服务工作室,表达了想要离婚的意愿。法律顾问经评估认为该案适合提供法律援助服务,便向马莲司法所提交了法律援助申请,马莲司法所开具援助转办单并转办

“代理初期,我多次去现场,当事人家中以及二手车交易市场调查收集证据,后向法院提起机动车交通事故责任纠纷诉讼。”魏晓梅表示,当时除了整理材料、计算赔偿费用之外,更多的,还是在向马某某“普法”。“不起诉决定出来后,我们向公安机关调取证据发现,涉案车由二手车行老板卖给了未成年人王某,车辆又登记于成年人李某名下,因此我们建议将此三人追加为被告。”让魏晓梅意外的是,马某某起初并不同意,认为会“拉长战线”。

“一只蚂蚁背一个洋芋很费劲,但多只蚂蚁一起背就会轻松很多。”魏晓梅一番接地气的释法后,马某某同意了。今年9月,法院判决责任方赔偿马某某医疗费、死亡赔偿金、精神抚慰金

至县法律援助中心受理,后法律援助中心指派专门代理离婚案件的李耀强律师为买某提供法律援助服务。全程不到4天,买某的离婚诉讼就在法院立案了;9月,买某与海某顺利离婚,安心回了娘家。

“公共法律服务本就应成为与基本医疗卫生、基本公共教育等一样由政府普遍提供、均等享受的公共产品,保证人民群众在遇到法律问题或者权利受到侵害时获得及时有效的法律帮助,不因个人经济状况、社会地位或其他因素而有所区别,让人民群众切实感受到法律服务更加便捷。”西吉县司法局相关负责人表示,今年以来,三级平台共提供各类法律咨询2.7万余人次。

等各项损失共计65.748万元。

判决生效后,律师并未止步,11月初协助马某某提交了强制执行申请。目前未成年人王某、成年人李某等人的赔偿款已执行到位,肇事者监护人亦于11月11日表达出了想要和解、分批履行的意愿。

这场持续大半年的维权之路,不仅让一个濒临崩溃的家庭重燃生机,更成为西吉县司法局2025年公共法律服务工作的生动注脚——将农民工、残疾人、老年人、未成年人、妇女以及像马某某家庭一样的特殊群体作为重点服务对象,实行“优先受理、优先审查、优先指派”,确保困难群众“应援尽援、应援优援”。今年截至目前,西吉县法律援助中心共办结涉及重大人身损害赔偿的法律援助案件47件,用专业力量筑牢公平正义防线,让司法温度直达群众心底。

广宣传、强专业,让服务信得过

11月,李某提交了司法救助金申请材料,计划着偿还此前因受伤欠下的债。同时松了一口气的,还有左某。

今年5月,二人因琐事扭打,左某失手将李某打成轻伤二级,随后被检察机关以故意伤害罪提起公诉。李某走进公共法律服务中心,希望能有一位律师协助其提起刑事附带民事诉讼,要求左某赔偿医药费等共计1万余元。最终左某被判缓刑,李某的诉讼请求亦被支持。

但现实困境是,左某家贫,并无积蓄,亦无稳定收入来源。最终经西吉县司法局与法院多次沟通,通过司法救助途径,解开了双方之间的“死结”。

“法援过程中,我们发现,大部分群众的法治意识仍相对淡薄,遇事不知道找法、不知道能找法。”西吉县司法局相关负责人表示,今年以来,该局围绕民法典、法律援助法等与群众生产生活密切相关的法律法规,结合辖区发生的典型案例,开展了“法律援助惠民生”系列普法活动,全年开展普法活动430余场,发放宣传资料10万余份,受教育群众达11万余人次。与此同时,全年村(社区)法律顾问提供法律服务12430人次,开展法治宣传914场次,受教育人数

30925人次,协助化解矛盾纠纷159起,免费代写法律文书747件,办理村委会诉讼案件95件,审查村委会各类合同307件。

记者采访当日,西吉县司法局普法与依法治理室主任李媛与公共法律服务中心主任郑婧,正商量着“村(居)法律顾问直播间”的主题内容与人选。

覆盖面广了,群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的积极性调动起来了,这就对公共法律服务人才队伍提出了更高要求。

西吉县司法局着手提质增效。郑婧正在准备的资料,还有第四季度针对律师、基层法律服务工作者、公证员的定期管理与培训。

“代理意见千篇一律、模板化;代理案件的反馈意见不佳仍不少;对当事人的需求深挖不足,导致质证、举证能力欠缺……”郑婧罗列着自己近期翻阅第三季度办结案件卷宗时发现的问题,准备对症下药,请法官、检察官、行政执法人员或专业律师进行一次集中授课,建强公共法律服务人才队伍,提供更优质的法律服务,真正成为服务群众的“贴心人”,推动发展的“主力军”。



8月1日,村(居)法律顾问通过面对面交流的方式了解群众需求,针对性开展法律服务。



①



②



③



④



⑤



⑥



⑦



日前,朔河司法所利用“庄头会”宣讲法律法规知识。

- ① 5月12日,村(居)法律顾问通过直播间线上普法。
- ② 6月30日,公证员为群众办理放弃继承公证。
- ③ 7月30日,村(居)法律顾问在村部值班“坐诊”。
- ④ 9月3日,值班律师为当事人提供法律咨询和法律援助。
- ⑤ 10月20日,村(居)法律顾问联合民警开展线上直播。
- ⑥ 开学季,白崖司法所工作人员进校园开展法治宣传活动。
- ⑦ 日前,震湖司法所走进街道、广场进行法治宣传。