

## 坚持“问需于企、精准施策” 司法部发布规范涉企行政执法典型案例

新华社北京1月13日电 司法部1月13日发布第三批规范涉企行政执法专项行动为民办实事典型案例,涉及执法模式创新、审批服务优化、权益保障强化等多个维度,集中展现各地在规范涉企行政执法中“问需于企、精准施策”的生动实践。

据介绍,各地立足企业生产经营和社会治理实际,积极推出一批高效协同的执法新形式。黑龙江黑河嫩江市推行“送检入企”主动服务模式,将农机年检从“企业送检”变为“上门施检”,有效保障农时,降低企业成本。吉林辽源市采取疏堵结合策略,兼顾柔性执法与源头治理,系统破解大货车停车难题,实现秩序维护与企业纾困有

机统一。

为破解企业发展困境,各地主动靠前,为企业提供指导服务。山东临沂郯城县组织监管部门、第三方专家等多方协同入企,为企业设备安全隐患整改提供“一揽子”技术指导,宁夏银川永宁县聚焦消防审批时限长问题,通过压缩流程、提供定制化服务、建立回访机制,实现审批提速与安全监管的双赢。河南濮阳市跨部门协同攻坚,优化施工方案、全程跟踪督办,推动项目保质提速完工。云南临沧凤庆县精准区分正常合规企业与恶意索赔,有效治理恶意索赔乱象,维护中小微企业合法权益和正常市场秩序。(下转02版)

## 在这里,3054名当事人“零成本”维权

本报记者 郑芳芳 文/图

被拖欠不到3000元工资,通过法院起诉,诉讼费高不高?时间长不长?1月9日,直到坐在银川市西夏区人民法院立案窗口前,老李还有些踌躇。

“您可以通过先行调解解决问题,不收诉讼费,能联系上被告的话当天就可以解决。”立案窗口干警的几句话,卸下了老李的心理负担。2025年,和老李一样,在西夏区法院以先行调解方式解纷的共有4964名当事人,其中3054名当事人实现“零成本”维权。



1月9日,高亚莉(左)与郑鼎丽商量调解方案。

### 速调,让解纷又快又好

老李的案件被分流至特邀调解员、值班律师段成臻手中。段成臻当即联系被告,经调解,老李让步200元以弥补突然辞职给公司带来的人员断档损失,公司当场支付老李的剩余工资。

像段成臻这样的特邀调解员,西夏区法院共有90名,既有司法局派驻的调解员,又有高校教师、街道社区工作人员、律师等。“常驻的特邀调解员共24名。其中最‘调’的,就数高亚莉老师了。”该院立案庭庭长郑鼎丽向记者介绍。

2025年8月,罗某、马某通过某物联平台各承揽了一趟宁夏某水泥厂的煤炭运输工作。后二人起诉请求水泥厂“结清运输费”。高亚莉一眼看出诉讼主体有误。“运输合同是跟某物联平台签的,按理说应该重新起诉。”高亚莉话锋一转,对二人说:“但你们在外跑车不容易,咱们将错就错,按事实来调。我了解了,水泥厂不确认订单是因为煤炭里掺了水。”

高亚莉顿了顿,给了二人一些反应时间。沉默片刻,二人表示:“这事确实是我们不地道,运输费按实际吨数给我们结吧。”确认实际吨数后,水泥厂确认了订单,物联平台按实际吨数结清了运输费。

郑鼎丽告诉记者,高亚莉2025年成功调解563起纠纷,几乎相当于一名法官的工作量。

### 专业,让解纷事半功倍

4964件当事人同意先行调解的案件,调解员很难全部消化,还需要借助专业力量。西夏区法院与自治区总工会、自治区人社局等14家单位建立起“总对总”诉调对接机制。2025年12月底,西夏区法院连续受理10

### 正义提速,司法“减负”

郑芳芳

在“诉讼爆炸”的背景下,解纷如何保质保量?银川市西夏区人民法院提供了一条值得关注的路径:壮大调解力量、理顺诉调对接机制,同时在立案窗口放置综治中心调解引导材料,将更多纠纷化解于法庭之外。

此举打破了“纠纷必进法院”的传统路径依赖,实现了司法资源与社会资源的有机整合,也实现了正义提速、司法“减负”。调解员进驻法院不是简单的“人员叠加”,而是“共建共治共享”理念的落地:调解员来自各领域,熟悉社情民意,善于化解矛盾,与司法裁判形成功能互补,构筑了更加

包容、灵活的解纷网络。

西夏区法院在立案窗口放置综治中心调解引导材料,既尊重当事人的程序选择权,同时依托“遍地开花”的综治中心,通过提供专业、便捷的替代性解纷途径,降低了诉讼成本,缩短了解纷周期,实质性提升了人民群众的法治获得感。

在此过程中,必须统一调解标准、规范对接流程、健全激励机制、强化业务培训,确保各个调解环节的的专业性和公信力。可以想象,当诉讼真正成为解决争议的“最后途径”而非“首选途径”,我们善“善治”的目标就更进一步。

余起租赁合同纠纷,被告均为某市场。立案庭梳理案件时发现,其中一起案件的原告为残疾人。经双方同意,该案被分流至西夏区残疾人联合会西夏区调解中心调解。经调

解员李兵调解,该案在3天内结案,市场退还原告1000元租金。

2025年11月,西夏区法院立案庭联合西夏区调解中心,将法庭“搬”到线上,为被告韩某打造了一间“无声调解室”。

2023年,上海某信息技术有限公司为韩某垫付1万元平台欠款后,因联系不上韩某诉至西夏区法院。韩某系先天性听障人士,且长期在外务工,居无定所,收到传票后陷入焦虑——请假回银不仅会损失全勤奖与工资,甚至可能丢了工作。调解过程中,关键材料都被逐一做标注红色箭头的截图,调解员逐页讲解近20轮,把复杂账目拆成“看得懂、算得清”的明细。信任在字里行间逐步建立,最终促使调解协议顺利达成。

2020年,全区首家“工会+法院+仲裁”劳动争议诉调对接工作室挂牌成立;2023年,西夏区民营企业商事调解中心成立;2024年,全区首家价格争议调解工作站成立……“专业的事交给专业的人做,往往能事半功倍。”郑鼎丽表示,去年西夏区法院委派125件纠纷,半数以上得到实质性化解。

### 探源,让纠纷止于诉前

记者注意到,立案窗口干警的手边,放着2份确认同意调解的材料。

“一种由特邀调解员先行调解,这些案件会‘挂上号’;另一种由法院移交综治中心调解,这些案件不会‘挂号’。”郑鼎丽解释道。

2025年12月初,在施工方负责人王某未按时足额支付10万余元劳务报酬后,段某等18名农民工走进西夏区法院。经双方同意,案件统一被转派至综治中心,西夏区法院派驻综治中心的调解员李万俊参与处理了这批案件。最终通过“示范裁判+调解”机制,王某一次性付清全部劳务报酬。

解纷得从源头起。2025年,西夏区法院依托综治中心等,对接辖区9个镇街,全院84名法官及法官助理包抓84个社区,每月定期下沉2次,主动解决群众诉求,打通服务群众的“最后一公里”。

2025年11月,该院立案庭法官助理魏强下沉艺校社区,联动检察官、公安民警、律师及社区资深调解员,止戈了一起人身损害赔偿纠纷,双方在赔偿金额、支付方式等方面达成一致,并当场相互致歉,承诺不再就此事追究对方任何法律责任。

## 宁夏消防发布寒假消防安全提示

本报讯(记者 苏克龙)为保障广大学生及家庭度过一个平安祥和的寒假,1月13日,自治区消防救援总队发布寒假消防安全提示,提醒社会各界注意消防安全,防患于未“燃”。

寒假期间,儿童独自在家时间增多。家长应将打火机、火柴等火源放置在儿童无法触及的地方,教育孩子不玩火、不随意触碰电器设备,并教授基本的消防安全知识和逃生技能。低龄儿童独处时,家长应妥善安排看护,避免意外发生。

在居家安全方面,需特别注意用火、用气、用电安全。孩子应做到不玩火、不携带火种,发现火情及时报告或拨打火警电话119;在家长或专业人士指导下学习使用消防器材;家长不在家时,不使用燃气灶具;不用湿手湿布接触电器,雷雨天气最好拔掉电源插头。

同时需谨防高处坠落风险,不要攀爬阳台、倚靠外挂栏杆,也不要盲目模仿危险动作。还需当心缝隙“咬人”,注意椅子扶手、防盗窗缝隙等处,避免夹头、夹手,一旦被卡勿惊慌挣扎,应尝试润滑或求助大人。

进入商场、影院等人员密集场所时,要留心安全出口和疏散通道方向,火灾发生时勿乘电梯。在人群中要防止走散,牢记家庭住址和家校联系方式。

烟花爆竹燃放需格外谨慎。儿童应在大人的看护下选择安全性高的品种,燃放时确保摆放平稳,不手持燃放。出现烟火勿立即靠近,不对未点燃的烟花爆竹进行二次点燃,不靠近柴草垛或向人群、下水道等处投掷。

冰面安全同样不容忽视。家长应教育孩子认识“冰面危机”,滑冰玩雪务必选择正规冰场,严禁在野冰区域活动。若冰面出现裂痕,应保持镇定,匍匐或翻滚向岸边移动。如不慎落水,应抓住漂浮物,保持冷静,利用技巧自救上冰,上岸时避免立即站立。

在交通安全方面,骑行需规范,过马路下车推行;注意路口大车转弯盲区;不在马路上追逐打闹;乘车系好安全带,骑乘电动自行车佩戴头盔;冰雪天气步行穿防滑鞋,骑车减速慢行,保持安全车距。

## 电池起火有多快? 西吉消防科普实验发出安全提醒

本报讯(记者 苏克龙)燃烧的火焰在电池外壳上跳跃,黑烟迅速翻滚扩散,仅仅几十秒,模拟场所就被刺鼻的烟气完全笼罩。1月9日,西吉县消防救援大队的一场电动车电池穿刺实验,展示了电动车电池自燃的恐怖后果。

实验前,消防宣传人员紧扣电动车火灾“燃烧速度快、烟气毒性大、蔓延范围广”的典型特征,结合辖区真实火灾案例反复打磨内容设计,确保科普知识兼具科学性、实用性与警示性,让群众既能认清危害,又能精准掌握防控要点。实验过程中,消防宣传人员创新采用“模拟实验+实景还原+知识解读”的融合形式,生动复刻电动车引发明火、楼道违规停放充电、“飞线”充电等危险行为引发火灾的全过程,清晰展现电池起火后火势快速蔓延、有毒烟气扩散的致命风险,向公众发出强烈警示,呼吁严禁电动车进楼入户,严禁在楼道停放充电,严禁“飞线”充电。

“我们已将实验过程制作成消防安全科普短视频《模拟电动车电池自燃穿刺实验》,希望通过这种直观的方式,让群众深刻认识到电动车违规停放充电的极端危险性。”西吉县消防救援大队相关负责人表示,该大队将持续聚焦群众关心的消防安全热点问题,不断创新宣传形式,丰富宣传载体,全力营造“电动车不入户、消防安全记心头”的浓厚社会氛围。

## 五部门联合规范网络招聘秩序

网络应聘受到不合理条件限制?在线求职遇到“招聘培训”“培训贷”?记者1月13日获悉,人力资源社会保障部等五部门近日联合印发关于规范网络平台招聘类信息发布的通知,进一步规范网络招聘秩序。

近年来,网络招聘在促进高质量充分就业和优化人力资源配置方面发挥了重要作用,但也存在未经许可擅自从事网络招聘服务、对用人单位资质和招聘信息真实性与合法性审核把关不严等问题。

此次通知印发,就是要进一步压实网络平台主体责任,不断提升网络平台合规经营、风险防范、权益保障水平,维护求职者合法权益。

围绕加强网络招聘服务许可管理,通知要求,经营性人力资源服务机构发布招聘信息或网络平台为用人单位提供招聘信息发布等网络招聘服务,应依法取得人力资源服务许可证。各地将组织辖区内网络平台加强招聘信息发布排查,对违法违规发布招聘信息的,采取相应行政监管措施,责令有关网络平台及时警示提醒、撤销删除、限制功能、暂停或终止服务。

对一些网络平台主体责任落实不到位,重流量轻管理、审核把关不严、算法推荐失范、对违规内容处置不力等,通知要求网络平台要履行主体责任,强化账号注册管理,对申请注册用户进行真实身份信息认证,分类核验认证账号资质,设置专门标签,并在账号主页明示资质和认证信息。(下转02版)

## 银川“五方助矫” 提升社区矫正效果

本报讯(记者 杨秀丽)1月13日,记者了解到,银川市司法局联合自治区监狱管理局、银川市中级人民法院等部门出台机制及配套实施方案,依托“凤城助矫”品牌,整合法院、检察院、公安局、司法局、监狱五方资源,提升社区矫正教育帮扶的专业化、精准化和社会化水平,有效预防和减少再犯罪。

该机制通过职责清晰的分工体系推进分类教育。银川市司法局牵头协调日常管理,负责需求征集、计划制定和效果评估;银川中院聚焦违规后果与法律政策解读,组织旁听庭审警示教育;银川市人民检察院突出执法监督与权益保护宣讲;银川市公安局围绕治安、禁毒、反诈等主题开展普法教育;自治区监狱管理局分享狱内改造经验,协助组织警示教育。五方协同发力,确保教育内容精准对接社区矫正对象的动态风险、犯罪类型及阶段性问题。

实施过程中,该机制创新推出“菜单式”矫治模式,统一以“凤城助矫·警示课堂”“凤城助矫·法治课堂”等系列化活动为主标题,强化品牌识别度。活动形式包括专题法治讲座、案例剖析、情景教学等,每季度至少开展1—2次,每次授课1—3小时,并针对未成年人、重点人群等增加专场频次。实施流程涵盖需求分析、计划发布、对象组织、互动反馈等环节,确保分类教育靶向精准、效果可测。

为保障机制长效运行,银川市强化组织制度、能力建设、宣传激励三大支撑。各成员单位将参与工作视为履行法定职责的关键举措,在人员选派、时间保障上全力支持;银川市司法局统筹推进教学研讨和课程推荐,提升帮教专业化水平;同时,借助媒体平台宣传典型案例和成效,对表现突出者通报表扬,激发内生动力。

“五方助矫”机制的推出,标志着银川市社区矫正工作迈入协同化、品牌化新阶段。通过政法机关的高效联动,该机制将有效降低再犯罪风险,助力法治银川、平安银川建设。

## 首府“府检联动”巡护黄河104次1555公里

### 高质效检察履职

本报讯(首席记者 王潇翔)1月12日,银川市检察机关联合银川市水务局共同召开黄河流域水生态保护专项行动推进会,通报专项行动进展情况、公益诉讼情况,发布典型案例。

银川市检察机关将主动融入工作大局,自觉将绿色发展理念融入公益诉讼履职全过程、各方面。聚焦黄河流域生态环境,全面履行好“四大检察”职能,形成刑事打击、民

事追偿、行政监督、公益保护的闭环治理模式。严厉打击非法取水、水污染等违法行为,督促行政机关严格监管水资源利用。充分运用智慧监管平台,对接水务、生态环境部门监测数据,拓宽黄河流域水资源保护案件线索来源渠道。深化“府检联动”机制,常态化开展检察公益诉讼线索移送及办案沟通协作。主动邀请人大代表、政协委员、“益心为公”志愿者参与巡河等活动,鼓励公众积极举报破坏水资源的违法行为,提高水域生态环境保护的社会参与度。

近年来,银川市检察机关聚焦水资源管理、水土保持、河湖库管理保护等重点领域,立案办理公益诉讼案件120件,以“一案办

## 李俊派出所“背包警务”装满民情民意

本报记者 丁丁

“小梁警官,你们今天又来宣传啊,这么冷的天去家里喝口茶吧。”1月13日,身背蓝警警务背包的永宁县公安局李俊派出所社区民警梁鹏和辅警曹斌走进许桥村村口,遇到了正在晒太阳的老人们,老人们看到民警纷纷站起来打招呼。

梁鹏和曹斌赶紧从背包里掏出反诈宣传资料,蹲下来说:“姨婆姨妈,最近天冷风大,一定要注意防火,出门时家里的电暖器、电褥子一定要关上。玩手机可要小心,不认识的电话不要接,陌生的短信链接不能点。”

李俊镇地处银川南端,东临黄河生态廊道,西接闽宁镇,总面积98.2平方公里,辖16个村,有20家供外蔬菜基地。

李俊派出所所长袁晓刚告诉记者,辖区既肩负生态保护重任,又面临流动人口增多、矛盾纠纷频发等治理挑战。在传统警务模式下,生态执法响应滞后、流动人口服务断档、矛盾纠纷分散等问题逐渐凸显。该所以“我为群众办实事”实践活动为契机,推动党

民警务带头下沉一线。

一次上门服务中,党员民警背着装有办证设备的警务包,为行动不便的群众入户办理证件,这一幕让李俊派出所党支部班子深受触动:群众需要的不仅是派出所里的警察,更是身边的党员守护者。该支部随即确定民警以“背包警务”走村串巷,实现“党员民警到哪里,临时警务室就建在哪里”,打通服务群众的“最后一百米”。

李俊派出所党支部坚持“党建+警务”深度融合,推动党员民警在服务一线亮身份、显担当。标准化背包配备移动警务终端、执法记录仪等设备,同步搭载党员民警参与研发的“生态巡查App”“流动人口信息采集系统”,实现“一包在手,全域联通”,让科技成为党员民警服务群众的得力助手。该支部在黄河李俊段设立“党员生态警务哨岗”,组织党员民警定期背包巡河,已联合环保部门查处环境违法案件12起;在供外蔬菜基地打造“党员背包驿站”,党员先锋队上门为

6000余名务工人员办理居住证,把“流动人口之家”背在肩上。创新推行倾听记录、现场勘验、多方连线、就地协商、回访确认“背包调解五步法”,调解员带头在田间炕头摆起“议事桌”,成功化解土地流转、劳资纠纷等矛盾73起,化解率达100%,调解成功率同比提升65%。

“背包警务”推行以来,李俊派出所辖区生态违法线索主动发现率上升40%,黄河湿地鸟类种群数量增加15%,这里已成为宁夏首个大鸨、黑鹳、灰鹤等鸟类的稳定栖息地。流动人口登记率与服务满意度均超98%。镇域内矛盾纠纷警情同比下降52%。一名供外蔬菜基地负责人感慨道:“党员民警背着电脑来厂办证,生产线一刻都没停!”

如今,在李俊镇的田埂上、河岸边、村落里,那抹藏蓝身影与肩头的警务背包,已不是简单的服务符号,更成为群众心中“看得见的安全感”“摸得着的暖心事”。

