

银川经济技术开发区税务局

以“办问一体”服务护航企业发展

本报通讯员 张子杰 张娜

为持续优化税收营商环境,破解纳税人办税过程中“咨询”与“办理”衔接不畅的痛点,银川经济技术开发区税务局聚焦服务升级,主动作为、精准发力,推进12366纳税咨询热线与征纳互动办税平台深度融合,打造“问办一体、全程互动”纳税服务模式,以优质高效的税收服务为市场主体注入活力。

打破服务壁垒,构建“办问一体”新生态

家在甘肃陇南的王先生,2024年在宁夏工作期间产生一笔个人所得税汇算退税,因个人操作失误,导致退税申请次数超过5次,系统锁定后无法继续办理。情急之下,王先生连续12366热线求助,工作人员精准对接异地办税堵点,立即通过征纳互动坐席远程协助王先生核对申报信息、更正申报数据,仅用10分钟便帮助其完成退税申报修改及申请提交,切实解决了异地办税难题。

为彻底改变纳税人“问完再办、多头奔走”的局面,破解传统咨询热线“只答不办”、线上平台“分散办理”痛点,银川经济技术开发区税务局对12366热线席位与征纳互动服务团队进行优化整合,实现一班人员同时对

接两块业务的问办协同模式,打通业务办理与咨询答疑的流程壁垒,推动服务从“听得见的解答”向“看得到的帮办”转变。

如今,纳税人拨打热线或登录征纳互动平台咨询时,坐席人员可根据业务类型,通过远程共享桌面等方式“手把手”辅导操作流程,复杂业务可直接联动后台部门在线协同办理,必要时可通过反向拉起功能主动对接纳税人线上操作界面,精准定位问题,协助完成操作,进一步完善了“简单咨询即时答、复杂业务协同办、疑难问题专人跟”的闭环服务体系,让异地办税更便捷、更高效。

聚焦新政热点,精准联动操作难点

“现在遇到电子税务局操作问题,通过征纳互动就能远程连线工作人员,边问边办,高效又便捷。”宁夏嘉源元能源科技有限公司财务人员陈娟说道。该公司因出租不动产等待客户回款,需开具发票,恰逢增值税新法颁布实施,在开具发票操作中,因不清楚如何选择正确的标签类别和适用税率,无法顺利完成开票操作。于是,陈娟通过征纳互动平台发起连线求助,工作人员快速响应、精

准对接,结合增值税新法相关规定,耐心讲解不动产出租发票开具的标签选择标准、税率适用范围,同步通过远程指导方式,协助其完成发票开具操作,及时解决了企业的燃眉之急,助力企业顺利回款。

政策变化、申报流程调整一直以来是纳税人咨询的高频热点。银川经济技术开发区税务局立足“办问一体”服务优势,提前梳理政策变化核心,组织服务团队开展专题培训,确保税务人员精准掌握政策要点与实操规范。通过12366热线、征纳互动平台等渠道,针对不同行业、不同类型纳税人的个性化需求,开展“靶向式”政策推送与解读服务,主动辅导纳税人完成申报表填写、优惠政策享受等关联操作,实现政策解读与实务办理“一步到位”。

银川讯飞互联网医院有限公司会计陈伟,得知电子税务局可办理劳务报酬反向代开发票业务后,特意拨打12366热线咨询具体操作流程。工作人员逐环节为其讲解用工企业发起代开发票、自然人信息确认、税费缴纳及发票领取的全流程,耐心解答其关于自然人信息录入、税款核算等疑问,手把手辅导操作细节,帮助她顺利掌握了反向代开发票方法。

破解办税难点,升级业务远程帮办

“有了远程帮办和业务确认,再也不用经常往办税厅跑了,大大节省了我们的时间,能将更多的时间投入到公司业务中。”杭州长昊新能实业有限公司宁夏能源科技分公司是一家新成立的公司,因企业尚未开设银行账户,又需要当月扣缴员工社保,为此财务人员余娟连线到税务机关寻求帮助。工作人员通过“业务办理确认单”确认身份和业务后,线上为该公司成功扣缴当月属期的社保和医保。“真是太方便了。”业务结束后,余娟欣喜地说。

按照征纳互动业务办理要求,严格核实办税人身份和办事权限后,可以为纳税人远程办理部分业务,为此,银川经济技术开发区税务局积极落实工作要求,着力解决纳税人所需,引导纳税人通过电子税务局做好数据联动,保障业务办理准确合规。

银川经济技术开发区税务局以“办问一体”服务模式,紧盯税收政策更新与纳税人需求变化,不断优化服务流程,提升队伍能力、拓展服务场景,以更精准、更高效、更便捷的税收服务,切实减轻纳税人办税负担,持续优化税收营商环境,为地方经济高质量发展保驾护航。



近日,青铜峡市税务局开展“政策直通车”专项活动,助力企业高质量发展。图为税务干部走进一家种子企业了解生产运营及政策落实情况。
中国税务报记者 马国柱 通讯员 张晗 摄

石嘴山市税务局

信用赋能制造业高质量发展

本报通讯员 张会霞

近年来,石嘴山市税务局通过辅导中小企业合规经营,依法履行纳税申报义务,深化“银税互动”,有效解决了中小微企业融资难题,提升企业纳税信用,良好的纳税信用为辖区企业的转型发展注入了源头活水。

宁夏德信祥特种合金有限公司是石嘴山市惠农区一家专注于特种合金材料生产的技术型企业,其产品应用于高端装备制造领域。受国际市场波动影响,该公司主要产品价格走低,而原材料和电力成本持续上涨,导致2500万库存积压,由于缺乏符合银行要求的足额抵押物,在寻求传统信贷支持时屡屡碰壁,流动资金极度紧张,生产面临停滞风险。

在了解到宁夏德信祥特种合金有限公司资金紧张的情况下,石嘴山市税务部门主动联合银行开展上门服务,推动信用贷款进一步简化审批流程,缩短放款时限,最终通过“银税互动”,用连续十年A级纳税信用的“金招牌”换得了200万元的贷款。企业负责人多次表示,诚信经营是核心竞争力,纳税信用贷款切实解决了企业燃眉之急。

与此同时,石嘴山市税务局探索建立“线上数据筛查+线下精准走

访”的双向联动模式,主动发现企业纳税信用好但可能存在资金缺口的情况,联合银行线下实地走访核实,通过“银税互动”为企业纾困解难。

专属辅导“讲合规”,筑牢信用基础。组建由税收征管、政策解读、系统操作等业务骨干构成的“银税互动”专项服务团队,为企业提供“一对一”全流程精准辅导,引导企业按期纳税申报、足额入库税款、准确享受税收优惠,帮助企业消除潜在涉税风险。

部门联动“聚合力”,精准对接需求。税务、银行通过联席会议,综合对比辖区金融机构的信贷产品特点,为有需要的企业精准适配“银税互动”专项贷款产品,同时分工协作,指导企业准备申请材料,辅导企业规范填写申报信息,顺利通过“银税互动”线上服务平台完成纳税信用信息授权操作。

数据共享“上高速”,缩短放款进程。依托税务与金融机构的数据共享机制,企业的A级纳税信用等级、历年纳税申报数据、税款缴纳记录等权威信息实时同步至合作金融机构信贷系统,银行通过信息共享高效完成了信贷审核,大幅压缩审批流程。

近日,全区税务工作会议在银川召开。会议总结2025年和“十四五”时期税务工作,研究“十五五”时期工作思路,部署2026年重点任务。宁夏税务局党组书记、局长张津作工作报告。

要要强化政治统领,在把准前进方向中建强政治机关。扛牢压实管党带队政治责任,深化政治机关建设,坚决走好第一方阵。贯通推进全面从严治党从全面从严治政治,巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果,持续深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治,护航税务改革发展。

要聚焦主责主业,在稳定宏观税负中履行聚财使命。依法依规依税源组织税费收入,全链条加强税费收入治理,坚决守住不收“过头税费”的

底线,深入纠治地方违规招商引资,特别是“开票经济”等问题,实现实实在在、没有水分的收入,坚决当好维护经济税收秩序的忠诚卫士。

要深化创新驱动,在深入推进改革中提升治理效能。纵深推进税费征管“强基工程”,加快构建税费征管新模式和系列监管新机制。坚持以业务场景为牵引、数据要素为驱动、信息能力为主线,深入推进智慧税务建设。平稳有序推进增值税法及实施条例的落地落地。深化税费融合发展,进一步提升社保非税征管质效。

宁夏税务强基固本提升工作效能

中国税务报记者 马国柱 本报通讯员 马嘉翔

要加强税务监管,在防控税费风险中维护经济秩序。严守监管之责,推进风险防控与日常管理良性互动,一体防控税收风险、执法风险、廉政风险。持续加强重点领域税收监管,深化八部门联合打击工作机制,严肃查处偷逃税行为。常态化曝光典型案例,进一步释放“守法者受尊重、违法者受惩处、救救者受惩戒”的强烈信号。

要引导合规遵从,在坚守公平正义中优化营商环境。精准对接纳税人缴费人需求,以创新服务引导合规遵从。加强政策适用全链条服务管理,

以规范政策执行促进公平。强化涉企税务执法检查统筹,以规范税务执法维护正义,宽严相济促进合规经营、诚信纳税。

要实施人才强基,在锻造过硬队伍中激发内生动力。树立正确政绩观,健全干部教育、培养、使用、监督、激励的全链条机制,优化完善各级领导班子结构,加强青年干部教育培养,深化干部职级晋升,有效激发队伍活力。加强业务实训和相关培训项目安排,提升干部数字化素养和水平。

来自宁夏税务系统

系列报道

围炉茶香解民忧

本报记者 张剑波

“这门禁刷不上、落雨管漏了半个月,物业还爱搭不理,2025年的物业费,我展示交!”2月5日,银川市金凤区北京中路街道安居苑社区罐罐茶议事角里,茶炉咕嘟咕嘟地冒着热气,辖区天威里小区居民张师傅攥着12345投诉记录,对着社区调解员常立红一吐为快。旁边坐着街道综治中心、物业站工作人员和物业公司负责人,一场“围炉解纷”就此开场。

常立红先递过一杯热茶:“张师傅,您的难处我们都记着,今天把大

伙都请来,就是当面掰扯清楚、实打实解决。”她一边安抚,一边逐项梳理门禁失灵、落雨管渗漏、服务响应慢三个问题;物业公司负责人随即拿出维修台账:“张师傅,落雨管2025年我们修过两次,这次是您没留意通知,门禁系统我们马上升级,服务态度我们立刻整改。”街道物业站工作人员也补了句:“按规定,物业保障公共设施正常使用,居民也得按时交费,咱各退一步,把问题解决才是正事。”

热茶入喉,火气渐消。张师傅看

着维修记录,听着整改承诺,松了口气:“行,只要你们说到做到,物业费我现在就交。”不到一小时,这起僵持多日的物业纠纷画上了句号。

刚把这桩事理顺,2月6日,罐罐茶议事角又迎来了丽园小区的两位老街坊。“桂香姐,我昨晚踩进你家猫坑,确实有安全责任;但赵姐横穿草坪,也有自身注意义务,咱按责任分摊,合情合理。”社区民警也劝道:“邻里之间,抬头不见低头见,别为这点事伤了和气。”

一番情理交融的劝说后,冯桂香先软了态度:“是我考虑不周,我担300元。”赵本兰也点头:“我也不该踩草坪,剩下的我自己来。”冯桂香当场手机转账,两人握着茶杯笑了。

利通区“法治年货”送到居民家门口

本报讯(记者 吴彩华)2月10日,恰逢北方小年,吴忠市利通区菜园福祥苑小区广场上格外热闹。一场由利通区司法局主办的“邻里平安辞旧岁 乡村法治贺新春”活动,将浓厚的节日氛围与生动的普法宣传巧妙结合,为居民送来了一份诚意满满、趣味十足的“法治年货”。

活动现场分为法治互动游戏区、法治文化展示创作区、法治微课堂区及咨询区三大板块,集趣味性、教育性、实用性于一体,吸引了众多居民踊跃参与。

“酒后开车不光危险,还要被拘留罚款。”在“法治投壶”游戏点,居民王先生答对题目后,信心满满地将箭投入壶中,赢得一片喝彩。不远处,悬挂

着的上百条法治灯谜也吸引了男女老少驻足思索。“根本法”——打一法律名称。“是宪法!”猜中答案的小朋友兴奋地领取了印章。

在法治互动游戏区,利通区司法局东塔寺司法所将新修订的治安管理处罚法中关于公共安全、防范诈骗等性与节日生活息息相关的条款,转化为与节日生活息息相关的条款,转化为一道道趣味问答,融入转盘、投壶、猜灯谜等传统游艺项目中。居民通过“集章打卡”方式参与,在欢声笑语中,法律知识变得可知、可感、可亲近。法治文化展示与创作区则洋溢着

浓厚的文化韵味。一幅幅以“法治护航美好生活”为主题的剪纸、纸浆画、书法作品,生动展现法治精神与艺术创作的融合。特别是“法治拓印体验馆”前排起了长队,大家亲手滚墨、铺纸、按压,将法治格言印在团扇上。“带回家摆放起来,既有年味又有意义。”居民李阿姨举着自己拓印的“守法好公民”作品,喜不自禁。

活动还设置了小板凳法治微课堂和固定法律咨询台。派出所民警、专业律师及“法律明白人”围绕节日期间易发的酒驾、防范诈骗、债务纠纷等问

题开展了简短实用的宣讲,并为居民提供一对一法律咨询,为群众答疑解惑,送上“法治定心丸”。

据悉,此次活动是利通区司法局“一月一主题”普法宣传的生动实践,也是“法治宣传进村(居)法治润幸福邻距离”系列活动之一。该局通过创新形式,让法治宣传摆脱了枯燥说教,以文化浸润和趣味互动的方式,在浓浓的烟火气与年味中,将尊法学法守法用法的种子播撒到群众心中,为新春佳节增添了别样的平安底色。

银川监狱举办监区文化节

17家社会帮教单位共助“文化育人”

培植家国情怀;在自编自演的音乐剧《今天妈妈来看我》中再现亲情帮教现场画面,感受孝亲文化的道德重塑。

银川监狱监区文化节至今已举办21届,成为服刑人员主动学习中华优秀传统文化、积极参与教育改造活动的重要平台。近年来,银川监狱积极

搭建社会帮教平台,先后与自治区文联、宁夏大学、宁夏演艺集团等30余家政府单位、文化团体和社会组织签订文化帮教协议,汇聚社会之力,用文化点亮服刑人员的改造希望,极大丰富了高墙内的改造生活。元旦、春节期间,宁夏图书馆和新华书店积极开展新春文化大集,为服刑人员送来文韵

书香;宁夏文化馆多次组织专业演出团体开展“文化进高墙”活动;民盟银川市委会组织书画艺术家现场书写春联、传递祝福;宁夏大学音乐与舞蹈学院积极帮助指导银川监狱梦想合唱团成功创建……越来越多的文化人、育人、塑人的文化改造故事正在银川监狱不断上演。



2月10日,银川市金凤区北京中路街道锦绣苑社区开展“法治剪纸”体验活动。10余名青少年在非遗传人的指导下,将“守法”“禁毒”“公平”等法治元素融入剪纸创作,以传统技艺诠释法治理念。本报记者 张剑波 摄

永宁让流动摊贩归位不添乱

本报讯(记者 张剑波)“师傅,这里不能摆摊,您得去综合执法部门划定的区域经营,不然既影响交通,也违反了刚实施的新规。”近日,在永宁县望银路御景湾桥头,永宁县综合执法局执法人员的耐心劝导,正在路边摆摊售卖的王某,没想到自己图方便占道经营,不仅收到了警告,若执意不改还将面临罚款。

当天上午,执法人员巡查至御景湾桥头时,发现王某的摊位直接摆在人行道与非机动车道交界处,过往行人、车辆不得不小心翼翼。“您看这路口人流量大,摆摊不仅影响市容,还容易引发安全隐患。”执法人员亮证执法、耐心释法,表示《银川市城市市容和环境卫生管理条例》早已明确,禁止在划定区域以外摆摊设点,也不允许店外经营、展示商品。

考虑到王某可能对新规不熟悉,执法人员没有直接处罚,而是现场送达了责令改正通知书,告知其整改要求:立即停止售卖,清理现场卫生,并引导他前往附近划定的便

民经营区域。同时,依法给予警告。“原来是有规定的,我之前没留意,这就收拾了。”听了执法人员的细致讲解,王某当场表示理解,承诺会尽快整改。

然而,当执法人员当天下午再次巡查到该地点时,发现王某的摊位依然摆在原地,丝毫没有整改的迹象。“上午已经跟您说清了规定和整改要求,您在继续占道经营,就属于逾期拒不改正了。”执法人员再次上前沟通,明确告知根据《条例》相关条款,这种情况将面临100元至500元的罚款。

面对执法人员的有理有据劝导,王某终于意识到问题的严重性,王某当场缴纳了罚款,一边收拾摊位一边说:“确实是我不对,明知规定还心存侥幸,以后肯定去指定区域摆摊,不再给城市添乱。”随后,在执法人员的指引下,王某将摊位搬到了附近的便民经营区,规范经营起来。