

# 一场“四方会诊”，让交通事故纠纷不再“打转”

本报记者 郑芳芳

交通事故责任认定、保险理赔、法院判决——标准不统一，当事人来回跑，一个道交纠纷拖上几个月？4月10日下午，银川市兴庆区人民法院交通法庭的会议室里，交警一大队、二大队，保险公司的诉讼专员及律师满座——“四方会诊”给辖区道路交通事故纠纷把脉开方。

交通法庭负责人先亮出一份“体检报告”——《第一季度道路交通事故纠纷案件数据分析报告》。谁家事故多？哪个路口责任认定争议大？哪些保险理赔条款老跟法院“打架”？数据一清二楚。交警一大队、二大队则抛出执法中的“卡脖子”难题：事故认定怎么更精准？诉调对接哪个环节总掉链子？保险公司专员和律师代表则分别从理赔和诉讼实务角度，道出了与司法裁判标准的“温差”。

问题抛出后，共识达成了——不是各管一段，而是攥成一个拳头。

信息先通起来——建立三方联席会议机制。法院每季度向交警和保险公司通报审判“大数据”，重点盯责任认定争议、高频违法类型、哪家保险公司涉诉多。三方每季度开一次联席会，专门啃硬骨头：误工费怎么算？外卖骑手撞了人谁担责？逐步让执法、理赔、裁判一个调子。法院还定期推



“会诊”现场。

受访单位供图

送典型判例，把裁判规则送到事故处理民警和理赔员手上。

调解也接上了头——打通“行政调解+保险理赔+司法确认”快速通道。事故现场就能启动“一条龙”，交警引导当事人先调解，保险公司同步

算账出方案，法院随时准备司法确认。调解成功的纠纷走快速通道，法院优先审查确认，让协议有强制执行效力。碰上责任清楚但赔偿数额扯皮的案子，推行“法官+交警+保险理赔员”联合调解模式——“法律权威+行政权

威+专业算账”三管齐下，让纠纷当场就能定下来。

重点领域更要“治未病”——聚焦三类问题联合整治。摩托车、电动车事故高发？宁夏正开展专项整治，法院配合交警巡回审判、发典型案例；保险公司在投保环节就做安全驾驶宣传，对多次出险的骑手适当上浮保费——用价格杠杆提醒“悠着点”。

酒驾醉驾？把后果说透：商业险拒赔，个人可能背上几十万元赔偿。法院定期发布酒驾醉驾民事赔偿案例，保险公司在理赔环节同步警示。

外卖骑手“飞驰人生”？法院、交警、保险行业协会三方联合约谈平台企业，督促完善安全管理、优化考核机制，给骑手配足商业三者险。保险公司还根据出险记录给平台“画像”，帮平台精准管理。

这场“四方合力”不是临时起意。兴庆区法院交通法庭此前已定期给交警和保险公司发《数据分析报告》，用数据预警、提建议，推动案件从“末端应对”转向“源头预防”，从“单打独斗”变成“协同共治”。“为的就是让老百姓在路上的安全感、出事故的司法获得感，实实在在。”交通法庭负责人表示。

## 隆德法院先行调解让好人不心寒

本报记者 马琳 通讯员 张腾文

通、委婉催促，鲁某虽有心偿还却暂无偿付能力，双方从最初的好言协商逐渐变为争执，多年和睦关系因此降至冰点。多次协商无果后，王某为维护自身合法财产权益，将鲁某起诉至法院。

承办法官分析案情后，考虑到本案系好友之间的民间借贷纠纷，矛盾根源并非不可调和，若直接一判了之，势必会进一步激化双方矛盾，让

多年情谊彻底破裂，甚至引发后续抵触履行、关系交恶等次生问题，难以实现真正的定分止争。基于此，承办法官决定先行调解，全力以柔性方式化解纠纷。

调解过程中，双方依旧各执一词、情绪激动，王某认为自己好心相助却迟迟拿不回欠款，满心委屈；鲁某则坦言自身经济困难，并非有意拖欠，实属力不从心，现场气氛一度紧

张。面对僵局，承办法官一边细致梳理案件事实，一边耐心向双方阐明民间借贷相关法律规定与权利义务，以平和理性的态度引导当事人放下对立情绪，站在对方立场换位思考。在承办法官的循循善诱下，双方心中隔阂逐步消除，态度逐渐缓和，最终自愿达成一致还款协议。至此，该起纠纷得到圆满化解，双方握手言和。

一次出于信任的善意借款，却因还款事宜滋生隔阂，让多年好情谊陷入僵局。近日，隆德县人民法院先行调解，促成一起民间借贷纠纷圆满化解。

原告王某与被告鲁某系相识多年的好友，平日关系素来和睦。此前，鲁某因家中急事、生意周转陷入资金困境，一时难以筹措钱款，情急之下向王某开口求助。念及多年情分，王某二话不说伸出援手，将积蓄借予对方解燃眉之急，双方基于信任达成口头约定，一场善意的借贷就此达成。

可随着还款期限届满，鲁某因自身经济状况未达预期，迟迟未能如约偿还借款。王某多次私下沟

## 社区为居民“剪”烦恼

本报记者 张剑波

“咔嚓！咔嚓！”伴随着清脆的锯木声，一截截遮光的粗枝应声落地。近日，银川市新华街街道富华社区、宝庆社区工作人员与专业师傅齐上阵，为居民“剪”去烦恼，送来光明与安心。

在拾城塾小区，富华社区综治专干小李见绿化师傅腿脚不便，主动接过油锯，系好安全绳，麻利地爬上树干，瞄准遮挡窗户的茂密枝叶精准下锯。经过一下午忙碌，原本密不透风的树冠变得通透，阳光洒进居民家中，屋内瞬间亮堂起来。

“之前树长得太密，南边的窗户几乎被挡住，夏天家里又暗又闷。现在修剪完，阳光直接照进来，太舒服了。”居民们看着眼前的变化，纷纷点赞。无独有偶，在宝庆社区欣安小区，同样是一派热火朝天的整治景象。小区内23棵老树高达20多米，枝枝繁叶不仅遮挡采光，更时刻威胁着居民头顶的安全。伴随着大型高空作业车的轰鸣声，专业技工们升至树冠顶端，对枯枝、危枝进行彻底清理。经过两天工作，200余根枯枝被清运，4棵重度枯死的危树被砍伐，长期悬在居民心头的“利剑”终于被拔除。

本报讯（记者 张剑波）近日凌晨，银川市兴庆区综合执法局通贵乡综合执法中队查处一起擅自倾倒建筑垃圾案件。

当天凌晨1时许，通贵乡综合执法中队接到线索称，有人在通贵乡屠宰场附近擅自倾倒建筑垃圾。接到举报后，执法队员第一时间集结执法力量，迅速赶赴现场开展核查与应急处置。执法队员抵达现场后发现，一辆

本报讯（记者 杨秀丽）“妈妈做的饭最香……”近日，银川市金凤区社区矫正管理局组织辖区未成年社区矫正对象开展集中教育活动，活动从歌曲切入，引导未成年社区矫正对象回忆生活中的母爱瞬间。

活动中，宁夏女子监狱警官以“醒来自小课堂”为主题，从同龄人典型案例与孝道入手，融合法治教育、行为规范引导、心理疏导与人生方向指

## 一堂课 一首歌 一本书

## 金凤区为未成年社矫对象上专题课

引，为未成年社区矫正对象带来一堂专题课。

讲座中，主讲人针对未成年社区矫正对象常见的认知偏差与行为风险，阐明遵纪守法既是法律底线，也是对父母最基本的孝行表达。同时借助案例讨论与互动问答，开展行为规范引导与心理疏导，帮助孩子们厘清“什么能做、什么不能做”。在人生引导环节，主讲人鼓励孩子们从一件家务、一通电话做

起，逐步重建与家庭的连接，在守法自律中校准人生方向。

“此次引入宁夏女子监狱‘醒来小课堂’，是针对未成年社区矫正对象实施护苗工程的又一次实践。”银川市金凤区司法局相关负责人表示，今后将结合未成年矫正对象个体实际，定期组织阅读分享与心得交流，让经典学习与法治教育、心理疏导相互配合，推动教育帮扶常态化开展。

## 曹洼司法所化解一起邻里纠纷

本报讯（通讯员 马艳）近日，海原县曹洼乡某村田某某与马某某因邻里建设边界问题引发争议。村民马某某在自家后院建设牛棚、修砌围墙，已完成地基开挖，但邻居田某某以“牛棚建设位置侵占村内公共水渠、后续雨季积水会损坏村内道路”为由提出异议，双方就牛棚建设边界、水渠保护范围产生争议，多次协商无果，邻里关系一度紧张。

曹洼司法所了解情况后，联合人民调解委员会第一时间深入现场开展调查。调解人员通过实地勘察、精准测量，自马某某牛棚地基东北方向至东南方向依次确定四个定位点，明确各点位与村道的垂直距离，为纠纷化解提供客观依据。

调解过程中，司法所一方面向双方普及民法典中“相邻关系”条款及土

地管理法相关规定，明确公共水渠属村集体所有，个人不得擅自占用；另一方面耐心倾听双方诉求，引导其理性表达意见、依法维护权益。同时，调解员从邻里和睦角度出发，劝说双方换位思考：“水渠通了，道路不积水，牛棚也能安心建，远亲不如近邻。”经过多轮“面对面”沟通，双方最终达成一致协议，纠纷得以妥善化解。

## 通贵乡深夜查获偷倒建筑垃圾行为

渣土运输车正在实施建筑垃圾倾倒入。执法队员立即出示执法证件，依法控制现场，制止违法行为。随后，对涉事车辆及驾驶员进行全面检查，核实案件详情。

经核查，该渣土运输车辆未取得

建筑垃圾处置相关核准手续，驾驶员为贪图方便、节省成本，擅自将建筑垃圾倾倒入非指定区域，其行为违反了建筑垃圾管理相关法律法规，属于违法处置建筑垃圾行为。

针对这一违法行为，执法人员严

格按照法定程序，对现场违法倾倒情况进行详细记录，全程拍照取证，固定完整违法证据，确保执法工作规范有序。目前，涉事车辆已被依法扣押至指定停车场，案件正在进一步办理中。

## “艺”家不二话：让亲情回暖 让邻里安心

本报记者 杨秀丽

一家无二话，和睦是佳话。”这是“艺”家不二话调解组的品牌核心。这支队伍不单靠热情办事，更有专业支撑。他们联动“三官一师一员”，既有“背对背”倾听，也有“面对面”和解，还引入心理疏导课程、开展家庭关系讲座、建立矛盾预警机制，今年以来，已成功化解40余起矛盾纠纷。

前不久，调解组处理了一起交通事故赔偿纠纷，事情不大，但双方就赔偿金额产生分歧，你来我往，谁也不让，于是找到了调解组。

调解员接案后，发现一个“麻烦”：骑电动车的当事人有事来不了现场。“那就视频连线，咱们线上调。”调解员说。

调解现场，调解员一边走视频，一边做工作，两个人都慢慢松了口。最后，两边在视频里点了头，调解协议当天就签了。赔偿金额、支付方式、期限，写得清清楚楚。

在艺校社区，“艺”家不二话调解组很“忙”。他们不嫌事小、不嫌麻烦，用专业和耐心，将矛盾化解在萌芽。

“我们多跑腿，老人就能少跑腿。”近日，建行平罗宝丰路支行“张富清”金融服务队得知辖区有高龄老人因行动不便，无法办理社保卡激活等业务，建行平罗宝丰路支行迅速启动特殊客户服务应急

预案，将柜台“搬”到群众家中提供上门服务，用通俗易懂的语言指导老人完成人脸识别、密码设置、身份验证等操作，顺利完成办理手续。

“以前得坐1个多小时的车去市区办业务，现在下楼就能搞定。”近日，在宁夏卫生健康职业学院学生小李拿到刚刚激活的“燕宝卡”高兴地说。针对走访了解到的“高校大量学生因地理位置偏远，往返市区不便，导致燕宝卡未能及时激活”的

## 一堂“解渴”又“醒脑”的安全教育课

本报讯（记者 郑芳芳）“守土有责，守土尽责——这话可不仅仅是挂在墙上的标语。”近日，银川市西夏区人民法院“鼎甲说”大讲堂里，一场别开生面的讲座让台下百余名干警听得频频点头。

讲台上，中共宁夏区委党校、宁夏行政学院公共管理教研部主任魏向前教授抛出连串提醒：“不能把防风险的责任都推给上面，也不能把风险责任都留给后面，更不能在工作中不负责任地制造风险。”

这是第十个“4·15”全民国家安全教育日来临之际的一堂专题辅导。“国家安全是中国式现代化行稳致远的重要基础”，魏向前教授从总体

国家安全观的“十个坚持”“五个统筹”讲起，把政治安全、网络安全、文化安全、社会安全这些看似“各管一摊”的领域，串成了一张“环环相扣的大网”。

讲座结束后，魏教授特别强调风险防范要“对症下药、综合施策、久久为功”。一位参训法官说道：“这堂课不光‘解渴’，还‘醒脑’——每个案子、每次调解、每份文书，都可能连着安全这根弦。以后办案得多想一层、多走一步。”

大家一致表示，要把学习成果转化成本实实在在的行动，用高质量司法履职为西夏区安全发展“上紧发条”。

## 银警联动堵截一起电诈案件

本报讯 近日，建行石嘴山凯旋城支行与青山派出所紧密协作，成功劝阻一起以“国际律师维权、代缴律师费”为名的新型电信网络诈骗，帮助一名老年客户避免了3800元的经济损失。

事发当日，一名老年客户走进支行办理存款业务。银行工作人员在接待过程中发现，该客户神情紧张，不断催促尽快办理，对于转账用途，含糊表示要支付“国际律师维权费”。凭借丰富的反诈培训经验和职业敏感性，工作人员判断这极有可能是一起电信网络诈骗，当即暂停业务办理，耐心询问详情，并第一时间向辖区青山派出所报警求助。

经了解得知，该客户长期在某视频平台与一名自称“国际律师”的陌生网友聊天，对方称可帮其处理维权、起诉、打官司等事宜，并以“引荐律师、垫付律师费”为由，多次通过电话和聊天软件催促其转账3800元。该客户深信不疑，但因微信余额不足，于是赶到银行准备存钱转账。在民警耐心细致的反诈宣传和劝导下，该客户终于认清骗局，删除网友，卸载手机中涉诈风险软件，退出陌生聊天群。

**警方提醒：**网上维权、律师打官司、先交费用全是诈骗，凡是陌生网友以维权、理赔、打官司等名义要求转账汇款的，一律不信、不理、不转账。遇到可疑情况，第一时间拨打110，遇到自身财产安全。（吕力扬）

## 居安家园治保委 守好社区烟火平安

本报记者 张剑波 文/图

“韩阿姨，楼上还吵不吵？”“早就不吵了，多亏你们跑前跑后，我终于能睡个安稳觉了。”4月13日，银川市金凤区满城北街街道居安家园社区治安保卫委员会成员张向琴，回访平伏桥新村居民韩志莲时，老人连声道谢。

不久前，韩志莲被楼上邻居凌晨的狗叫声困扰数月，夜夜难眠。接到诉求后，张向琴当天就上门核实。了解到楼上住户余智博从事餐饮行业，深夜养狗解闷，并未察觉噪声扰民。

她没有简单传话，而是先后4次登门调解：先送耳塞帮韩阿姨应急，再耐心给住户讲解噪声影响，联合社区民警共同劝说，最终组织双方现场协商。余智博当场承诺将宠物狗送走，今后注意避免夜间噪声扰民。僵持许久的邻里纠纷，就此圆满化解。

在居安家园社区，治保委的成员们，靠着一张张“婆婆嘴”、一双双“铁脚板”，日复一日守护着社区的平安与温暖。

每天早上9点，治保委员何进茹都会准时出现在独居老人赵润莲家门口，一句“阿姨，血压咋样、药吃了



走访慰问独居老人。

吗？”成了老人最安心的问候。她手里的“关爱台账”，记满了辖区独居老人的健康状况、联系方式，日常巡逻必逐户探望，哪怕一次敲门无人应答，都会心急排查，生怕老人有意外。巡逻路上，治保委员任娟娟的脚步从未停歇。“电动车不能推上楼充电，太危险。”“楼道纸箱赶紧清，堵了通道不安全。”遇到安全隐患，她总是上前耐心劝阻，手把手帮居民操作智能充电桩，将风险隐患一一化解在萌芽状态。

今年以来，这支接地气的治保队伍，已成功化解邻里纠纷78起，排查整改安全隐患80余处，劝阻飞线充电14起，清理楼道堆物48处，开展环境集中整治16次。

## ● 建行宁夏区分行

### 金融服务直达“需求端”

本报讯 今年，建行宁夏区分行精准对接，主动将金融服务窗口前移至“需求端”，以专业暖心的综合金融服务，全力支持当地稳就业、惠民生、促发展，持续贡献金融力量。

“原本以为公积金缴存是企业的额外负担，听了讲解才明白，这既是企业合规经营的硬性要求，更是留住核心人才、助推企业长远发展的有效举措。”近日，在青峡峡市装备制造产业协会会议上，建行青铜峡支行将“一站式”综合金融服务直接延伸至会议现场，重点推介公司类贷款、小微普惠贷款等特色金融产品，根据企业经营规模、发展规划

量身定制专属融资方案，受到与会80余家装备制造企业代表的点赞。建行石嘴山青山南路支行以定制化金融服务护航项目集中开工。某电力公司需对下属施工单位的农民工工资发放、项目施工进度保障等事项实施统一规范管理，并计划通过保函方式要求施工单位提供履约保证。了解企业需求后，支行第一时间主动上门，银企双方逐一对接、逐项打磨，重新梳理业务办理流程，实现对公开户与签约一次性办结。

（吴悦 贾文婷 杨文杰 李蕊蕊）

### “移动柜台”搬进群众家中

本报讯 “我们多跑腿，老人就能少跑腿。”近日，建行平罗宝丰路支行“张富清”金融服务队得知辖区有高龄老人因行动不便，无法办理社保卡激活等业务，建行平罗宝丰路支行迅速启动特殊客户服务应急

预案，将柜台“搬”到群众家中提供上门服务，用通俗易懂的语言指导老人完成人脸识别、密码设置、身份验证等操作，顺利完成办理手续。

“以前得坐1个多小时的车去市区办业务，现在下楼就能搞定。”近日，在宁夏卫生健康职业学院学生小李拿到刚刚激活的“燕宝卡”高兴地说。针对走访了解到的“高校大量学生因地理位置偏远，往返市区不便，导致燕宝卡未能及时激活”的

问题，建行石嘴山分行主动靠前服务，将柜台“搬”进学校，利用课间和午休时间延长服务，有效提升普惠金融服务的覆盖面和可得性。

今年以来，建行宁夏区分行不断探索发挥“张富清”金融服务队先锋模范作用，创新服务场景，延伸服务触角，主动摸排金融服务需求，将“移动柜台”搬进群众家中、搬进校园，打通金融服务“最后一公里”。同时，在助学帮扶、乡村振兴、金融普惠等多个领域持续发力，用金融温度传递爱心善意。近日，建行宁夏区分行走进平罗中学、石嘴山市第一中学举行“成长计划”奖学金发放仪式，为两所学校共20名学生颁发6万5千元奖学金，助力学子圆梦青春。（李蕊蕊 马丽娅 穆伟）