

# 银川市优化服务办税不再“多头跑”

中国税务报记者 马国柱 通讯员 王皎露 王丝瑜 杨轶男

“税务注销全流程当天办结，这在过去想都不敢想。”宁夏裕隆通商贸有限公司财务负责人王艳的一番话，道出了不少企业的心声。

过去，税务注销、股权转让、非正常户解除这类业务，涉及多个部门、多个环节，企业不熟悉流程，常常“多头跑、反复跑”。不仅费时费力，还容易因操作不规范埋下合规隐患。

如今，这一切正在改变。

**把“麻烦事”变成“简单事”**

银川市新华街繁华商业街，这里小吃店、特产店密集，老板们往往身兼厨师、采购、收银数职。算得清柴米油盐的账，却往往难以理清电子税务局的界面和发票类目。对他们来说，研究办税流程甚至比研究菜谱还让人头疼。

怎么办？税务部门的方法很直接——组队上门，逐户辅导。工作人员们带着笔记本走进前台，不讲政策条文，而是演示怎么登录电子税务局，如何区分餐饮发票和销售发票，辅导经营者们妥善保管各类经营资料，按要求每日整理交易凭证，按月梳理

申报数据。“以前总觉得纳税申报很神秘，怕做错。现在税务干部带着做一遍，心里就有底了。”个体经营者王女士告诉记者。

王女士是从床上用品的经营者，每天起早贪黑，尤其是每月报税，成了她的头疼事。银川市兴庆区税务干部得知后，主动上门手把手教她网上申报。如今王女士不出家门就可以在网办办结涉税业务，节省了不少时间。

针对个体经营主体分散、办税习惯不固定等特点，银川市兴庆区税务局干部没有进行笼统的政策宣讲，而是针对农产品销售、餐饮经营等不同业务类型，一对一梳理税费操作流程，重点讲解发票开具规范、经营凭证留存、台账建立等实操细节，通过图文展板、便民手册等形式，将各行业税费政策转化为一看就懂、一学就会的实操指南，让个体商户实现经营、办税两不误。

**“坐在家”就能办成异地事**

“没想到异地报税预缴业务不用专门跑宁夏一趟，坐在公司就能全部

办完！”河南万华建筑工程有限公司办税员胡玲的惊喜，源于银川市税务部门推出的“云端服务”。

建筑安装行业流动性强，企业常常跨省施工，过去办理跨区域报税预缴，得专门派人跑到项目所在地，耗时耗力，还容易因不熟悉当地流程而逾期，引发合规风险。

现在，依托“征纳互动”平台，银川税务部门把服务搬到了“云端”。企业与两地税务机关远程联动，通过“屏对屏”辅导，“线对线”协同，实现了跨区域报税预缴“云端秒办”。

更贴心的是，税务部门还依托大数据提前扫描涉税疑点，主动发起“云端问诊”。企业还没意识到的问题，税务干部已经帮着“排雷”了。既避免了申报违规，又确保企业该享受的优惠一分不少。

与此同时，银川市税务局构建起“导税咨询—自助办税—一站式窗口—后台支撑”四级服务链条，将税务注销等8项高频复杂业务纳入“一窗通办”闭环管理。企业经营只要进一扇门、到一个窗，就能把所有事情办妥。

“办得快、办得准、办得合规”，这成了当地纳税人最直观的感受。

**给涉税中介当“合规体检医生”**

合规经营，不能只靠企业自己“摸着石头过河”。银川市税务部门把目光投向了涉税专业服务机构——这个连接税务部门和市场主体的“关键桥梁”。

变“刚性执法”为“柔性服务+精准引导”，对辖区涉税中介实施精准画像，建立“日通报、周调度”机制。税务干部化身“合规体检医生”，主动上门为中介排查执业风险、解读政策。

“税务干部主动上门提醒、精准画像，帮我们提前规避了不少涉税风险。”宁夏知己盈企业管理有限公司办税人员李小花说，“这也让我们更有底气去服务好其他企业。”

从“一窗通办”到“云端互联”，再到“网格共治”，银川市税务部门精细服务，把“合规”从企业的负担变成发展的底气。正如宁夏凯晨电气集团有限公司董事长朱建华所说：“现在不是怕被查才合规，而是尝到了甜头愿意合规。”

## 银川市40名税务干部走进治沙基地沉浸式体验

本报讯（通讯员 马毓辰 郭沛欣）近日，银川市税务局机关党委、系统工会、系统团委联合开展“匠心筑梦新时代 青春奋进税务蓝”系列活动，组织全系统青年干部代表到灵武市白芨滩国家级自然保护区，把思政课堂从机关延伸到一线，为青年干部带来一堂沉浸式、体验式思政实践课。

本次活动将思政教育与生态实践深度融合，40名青年干部走进白芨滩防沙治沙基地，实地见证从荒漠戈壁到生态绿洲的蝶变奇迹，团员青年干部动手实践，共同扎草方格，栽种下银川税务“青年林”，切身感悟一代代治沙人扎根荒漠、接续奋斗的崇高

精神，凝聚青春共识。干部纷纷表示，白芨滩从黄沙漫卷到绿意盎然，税收事业同样需要牢牢把握“为民造福”的深刻内涵，以“钉钉子”的精神、用“啃硬骨头”的实干实绩筑牢发展根基。

实地研学后，一场以“匠心传承 青春奋进”为主题的思想碰撞热烈展开。活动以“中国税务十佳税务人”典型短片拉开帷幕，引导团员青年干部在学习先进典型中汲取奋进力量。青年干部一致表示，要以匠心守初心，以实干担使命，把治沙精神转化为履职尽责的强大动力，把个人成长融入税收现代化建设发展大局。



日前，银川市兴庆区税务局组织青年干部走进购物广场、美食街等商圈，向商户和市民宣传解读税费政策与合规要点，引导经营主体增强依法纳税、合规经营意识。

本报通讯员 杨轶男 摄



近日，银川市兴庆区税务局围绕“税收·法治·公平”主题，走进银川市景岳小学开展“税收宣传小课堂”，税务干部通过动画、互动问答，倡导同学们从小树立诚信纳税的意识。

本报通讯员 吴瑶 王莹 摄

## 吴忠税务服务下沉解种植户“税”忧

中国税务报记者 马国柱 通讯员 马丽娟 李旭升

罗山脚下，清水河畔，同心县的一座座温棚里，辣椒挂满枝头，小番茄红得透亮。眼下正是春耕春管的黄金时节，温棚里来了一群特殊的“客人”——税务干部。他们不查账、不罚款，而是钻进大棚，蹲在地头，手把手教农户开票、算账、防风险。

“以前一听到‘税’字就头疼，现在好了，税务干部直接到棚里来讲，听得懂、用得上。”下马关镇种植户李海涛说。

**政策送进棚**

同心县是温棚种植大县，全县有3112座设施温棚，种的是人參果、辣椒、小番茄、葡萄等特色果蔬，带动了大批农户增收。可问题也随之而来：不少种植户和合作社对税收政策一知半解，有的担心开票出问题，有的怕申报不规范被罚，还有的压根不知道自产农产品可以免征增值税。

针对这些“成长的烦恼”，吴忠市税务局专门梳理自产农产品免征增值税、小微企业“六税两费”减免、涉农优惠等政策清单，组建起“乡村振兴税务服务队”，直接开到田间地头。

“我种了两座温棚，主要种辣椒和小番茄，以前对税收政策一知半解，总担心开票和缴税出问题。”李海涛说，“税务干部来到棚里，手把手告诉我自产农产品销售免征增值税，还帮我算清了减免账，一年下来省下不少钱，心里更踏实了。”

像李海涛这样受益的农户还有很多。税务部门采用“一户一策”的

方式，把政策讲透，把账算清，让农户在增收路上少了后顾之忧。

**合规教到手**

政策红利要享受，合规底线不能丢。税务干部在走访中发现，部分温棚经营主体存在发票开具不规范、财务台账不健全、涉税风险意识薄弱等问题。有的合作社开了票却不知道要申报，有的账目混乱连自己都理不清，还有的以为“小打小闹”没人管。

税务干部上门后，帮他梳理流程，规范开票、建立台账，还详细讲解了虚开发票、申报不实会带来什么后果。“现在经营全流程都合规了，和客商合作也更有信誉。”马晓峰笑着说。

据了解，吴忠市税务局已为同心县200余户温棚经营主体提供合规辅导，帮助30余家合作社完善了财务核算。

**服务沉到底**

服务不止于一次辅导。吴忠市税务局还把服务温棚经济作为助力乡村振兴的重要抓手，持续优化办税流程、压缩办理时间、畅通诉求渠道，让农户少跑腿、快办事。同时加强与农业农村、市场监管等部门的协同，信息共享、联合服务，形成支持温棚产业发展的合力。

如今，同心县的温棚经济已形成“种植规模化、经营规范化、发展品牌化”的良好格局。一座座温棚不仅结出了丰硕的果实，更成为农户增收的“致富棚”、乡村振兴的“硬支撑”。

来自宁夏税务系统

系列报道

## 法报警讯

责任编辑 谢娟 版式设计 齐璐璐 校对 谢娟

## “长大我也要当消防员”

本报记者 苏克龙 文图



萌娃试穿消防服。

的那一刻，现场气氛达到了高潮。

一个“小萌娃”穿着比自己还大的战斗服，摇摇晃晃地举起水枪，逗得全场哈哈大笑。可笑着笑着，他突然认真起来，用稚嫩却坚定的声音喊出：

“长大了，我也要当消防员去救人！”

随后，消防员带领小朋友走进宿舍、健身房等库室，现场展示内务整理的“绝活”。只见一床普通的被子在消防员手中翻折几次，便成了一块棱角

分明的“豆腐块”。孩子们瞪大了眼睛，连连惊呼：“太整齐了！我也要学！”消防员手把手教孩子们叠被子，耐心传授内务整理的“秘籍”。一位小朋友抱着自己叠好的被子，骄傲地说：“回家我也要帮妈妈叠被子！”

“着火了要打什么电话？”“119！”“能不能玩打火机？”“不能！”在消防小课堂上，消防员结合生动有趣的动画和问答互动，向孩子们讲解火灾报警、火场逃生自救等知识，孩子们抢答的声音稚嫩而响亮。消防宣传员通过“一问一答+情景模拟”的方式，将抽象的消防知识变得鲜活可感。

此次消防站开放日活动，是苏银产业园消防救援大队广泛开展消防知识、增强群众尤其是少年儿童安全意识和自救互救能力的重要举措。

天天讲安全

## 壁挂炉漏水引来纷争 社区联调消了居民“心头气”

本报讯（记者 张剑波）“家里全被淹了，壁挂炉漏水把装修、家具全泡坏了，你们物业必须全额赔偿。”近日，银川市金凤区香溪美地小区居民张女士拿着损失清单，情绪激动地向物业提出赔偿要求。

“我们早就在业主微信群发了打压送水提示，尽到告知义务了，这事不能全怪我们。”物业工作人员寸步不让，双方争执不下。

这场纠纷源于小区物业开展水箱二次清洗、打压送水作业后，张女士家中壁挂炉突发漏水，室内装修和家具被水浸泡，造成财产损失。事发后，张女士要求物业全额赔偿，物业却以已履行告知义务为由拒绝。双方多次协商未果，张女士遂通过信访渠道反映诉求。

长城中路街道香溪美地社区获悉情况后，立即启动“吹哨报到”联动处置机制，邀请辖区“三官一师一员”、下沉干部、司法调解员及驻点律师组建

专业调解队伍，赶赴现场调解。

调解初期，双方对立情绪强烈。张女士表示：“我不是非要这笔赔偿，主要是你们事后处理态度太生硬，太让人寒心了。”物业则坚持自身无责，调解工作一度停滞。为打破僵局，调解团队分工协作、分头疏导。社区工作人员耐心安抚张女士情绪，倾听其诉求和委屈；法律顾问向物业指出，其虽事前告知，但事后响应迟缓、服务态度差，存在明显服务瑕疵，从法律层面厘清双方责任边界。

调解员向张女士分析，损失由物业作业、自身未关通知、壁挂炉老化、家中无人处置等多重因素叠加造成，其自身也需承担相应责任；同时劝说物业换位思考，主动承担合理赔偿。

经过3个多小时法理与情理并重的耐心疏导，双方最终达成一致：物业以免除张女士两年物业费的方式承担赔偿责任，张女士表示接受，一场剑拔弩张的物业纠纷圆满化解。

## 锦绣苑社区轮值服务通“心路”

本报讯（记者 张剑波）“这下水道堵了大半年，污水都漫进家里了，味道刺鼻，日子没法过，你们可得帮帮我们。”近日，银川市金凤区北京中路街道锦绣苑社区西环小区，居民们向轮值下沉的联合小组焦急求助。这桩困扰整栋楼居民的“堵心”事，依托社区“联合编组、分组轮值”治理机制，不到两天就得到圆满解决。

今年以来，锦绣苑社区聚焦居民急难愁盼，推行“联合编组、分组轮值”下沉治理模式，借助街道综治中心、司法所调解员、社区法律顾问、物业专干等多方力量，组建联合工作组并分成若干小队，按周轮流进驻各网格。一改以往“坐等上门”的被动服务模式，主动入户走访、排查隐患，将矛盾化解关口前移至居民家门口。

4月25日，第三联合小组在西环小区轮值走访时，接到居民下水道堵塞、污水倒灌的反映。工作人员立即赶赴现场，看到一楼住户地面被污水浸透，二楼出现渗水，楼道内异味弥漫。据

居民反映，因维修费用分摊不均、空置房业主不愿承担责任，该问题已拖延大半年，还引发了邻里矛盾。

针对费用拖欠、责任分摊、邻里隔阂等多重问题，联合小组立即启动“现场会诊”，各成员按分工联动处置：综治中心工作人员安抚居民情绪，梳理各方诉求；司法所调解员从邻里情谊出发，耐心沟通疏导；社区法律顾问现场解读民法典，明确公共管道属全体业主共有，空置房业主也需承担养护维修责任。

“法律说清了责任，心里的疙瘩也解开了，远亲不如近邻，没必要闹别扭。”经过两个小时的耐心调解，居民们达成共识，结清拖欠的维修费用，均摊本次疏通开支。网格员全程跟进，施工队快速完成管道清掏，彻底解决了污水倒灌难题。

今年以来，该社区已通过轮值服务排查各类隐患23处，前端化解矛盾纠纷9起，居民诉求响应时间平均缩短40%。



近日，银川市兴庆区丽景街街道景泰社区组织党员干部全员下沉一线，排查矛盾隐患、化解民生难题、征集民情民意。“敲门行动”中，日均走访居民20余户，累计收集民情民意18条。针对收集到的各类诉求，社区专门建立需求清单与服务清单，实行“收集—交办—办结—反馈”销号式闭环管理，目前所有事项已全部办结。本报记者 张剑波 摄

## 换手机号忘解绑淘宝账户 被他人多次盗刷1200余元

手机号注销前未解绑淘宝账户，短短数月竟被他人利用小额免密支付盗刷55笔。近日，经浙江省宁波市人民检察院提起公诉，一起由手机号“二次放号”引发的盗窃案一审宣判，被告人刘某某因多次盗刷他人账户钱款，被法院以盗窃罪判处有期徒刑8个月，并处罚金2000元。

2025年6月，小李在查看手机银行时，发现账户余额莫名减少。他随即登录支付宝核查，一连串陌生的消费记录让他大吃一惊：洗发水、零食、饮料等消费记录，从当年2月持续到5月，而这些交易他本人全然不知情。

这些钱究竟是怎么被刷走的？几经排查，小李发现问题很可能出现在一个早已注销停用的手机号上，随即向公安机关报案。

原来，多年前小李曾使用该手机号注册淘宝账户，绑定支付宝账户，并开通了小额免密支付。2023年6月，小李办理了该手机号注销手续，将支付宝换

绑新手机号，但未彻底解除支付宝账户与淘宝账户的关联，也未在淘宝端更新绑定手机号。正是这一细节上的遗漏，为财产安全埋下了重大隐患。

2024年，刘某某通过实名办理，申领到了这个被运营商回收后“二次放号”的手机号。2025年2月，刘某某使用该号码登录手机淘宝时，发现该账号绑定着小李的支付宝账户，且支持小额免密支付。

此后，刘某某一次次利用这一漏洞，在淘宝上购买洗发水、沐浴露、牙刷、零食、饮料等商品，均通过免密支付直接从小李的支付宝扣款。刘某某在接受检察官讯问时供述：“我每次只买价值几十元的商品，因为大额消费就需要输入密码了。”

直至2025年6月，小李发现账户异常并解除淘宝的绑定，这场持续4个月的“隔空盗刷”才得以终止。经查实，刘某某累计盗刷55笔，涉案金额共计1200余元。据《浙江法治报》