

# 一份来自12345的“表扬工单”

本报记者 马琳

“我还以为是‘投诉工单’呢，结果一看是表扬信。”5月15日，说起12345政务服务便民热线转来的那份“特殊工单”，辅警樊龙说他的心里一直火热的。

今年3月底的一个下午，姚女士匆匆跑进固原市公安局原州区分局新区派出所，脸上写满了焦急，“我可能被骗了”。

原来，2024年9月，姚女士想买一款相机，通过某App联系上自称可以代购的陌生男子刘某。二人加了微信，谈好了价格，姚女士先后通过支付宝向对方转账9940元。

本报讯（记者 张剑波）“咱们小区全是12层以上的高层住宅，楼层高、住户多，一旦发生火灾，第一时间判明火情、规范逃生，是保住性命的关键。”近日，在银川市金凤区阅海社区山海湾小区，一场贴近实战的高层消防救援应急演练展开。

活动伊始，消防员围绕高层住宅消防安全，为现场居民开展专题科普宣讲。消防员结合高层小区火灾事故案例，用通俗易懂、贴近生活的语言，细致讲解高层建筑火灾蔓延速度快、烟气毒性大、人员疏散困难、救援难度大等特点，手把手讲解居家火灾隐患排查、楼道杂物清理、安全用电用气等防火知识。

1000多万外卖骑手，已经形成了一个规模庞大的新就业群体。去年以来，多家外卖平台分别通过直接缴纳五险一金、“先缴后补”提供补贴等方式，帮助更多骑手上社保。

如今，这些举措推出已满一年，落地效果如何？骑手的权益保障网如何进一步织密织牢？

## 一些平台探索为骑手交社保

劳动法规定，用人单位和劳动者必须依法参加社会保险，缴纳社会保险费。不过，由于外卖骑手就业不稳定，骑手中有大量兼职、短期过渡、跨城市流动就业的从业者，劳动关系难认定，如何缴纳社保是一大难题。

为更好保障外卖骑手权益，一些外卖平台纷纷开展探索。

去年3月起，京东为全职外卖骑手缴纳五险一金，为兼职骑手提供意外险和健康医疗险。全职骑手缴纳五险一金的所有成本（包含个人所需缴纳部分），全部由京东承担，确保骑手现金收入不会因缴纳五险一金而减少。

美团、淘宝闪购等平台则通过“先缴后补”方式，为更多骑手提供社保补贴。

美团鼓励符合条件的骑手以灵活就业身份参加城镇职工基本养老保险，平台按参保地社保缴费基数下限补贴50%参保费用；这一举措于去年4月在福建泉州、江苏南通两地试点，去年11月起覆盖全国各类美团骑手。淘宝闪购对稳定跑单且有意愿缴纳养老保险、医疗保险的骑手补贴至少50%的保费，对“骑士队长”“荣誉骑士”则全额补贴，2025年底已在全国直营城市全面落实。

淘宝闪购在北京“荣誉骑士”李雪贞算了一笔账，3月份他缴纳了养老保险1432.4元、医疗保险584.92元，获得100%补贴后，

钱打过去了，相机却迟迟不见影子。“每次问他发货没有，他总是以各种理由推。”姚女士说，一拖就是好几个月，她越想越不对劲，这才报了警。

接警的是值班民警崔洁玉和辅警樊龙。听完情况，樊龙明白，时间跨度长，又是异地交易，难度不小。”

他当天就通过各种渠道联系刘某及其所在地警方。

起初并不顺利。“我不是不退款，最近手头紧。”“再等几天。”“你找我也没用。”刘某在电话里一次次推诿，态度时

好时坏。

樊龙没有放弃。他一边依法依规耐心沟通，一边反复讲道理、讲法律、讲后果。

“你想想，人家小姑娘攒这些钱不容易。拖了这么久，货没发，钱不退，于情于理于法都说不过。”

一通电话不行，就两通；两通不行，就三通。前后磨了多少回，樊龙也记不清了。终于有一天，刘某松口了：“我分期退。”

从那天起，樊龙多了一项“例行公事”：盯着退款进度。

## 高层小区演防灾 守护生命大练兵

的原则，社区、物业各应急小组闻令即动、分工明确、配合默契。疏散引导组工作人员火速奔赴各楼层、楼道口，引导居民按照规范逃生姿势，有序撤离危险区域，不停提醒大家压低身体、捂紧口鼻、不要拥挤、快速前行；现场灭火组配合消防救援人员，快速抵达模拟火情点位，精准开展灭火处置，严控火势蔓延；医疗救护组携带救援器材，第一时间对模拟受伤人员进行紧急转移、现场

## 给外卖骑手交社保，进展如何

组负责人说，目前多数城市稳定跑单的骑手都能达到这一收入标准。

一名河南商丘的骑手告诉记者，自己每天跑4个班次、8个小时，月收入约4500元，能达到补贴标准，有参与补贴的计划。

“这个‘门槛’对兼职骑手可能有一定困难，这对跑单为主要收入来源的骑手不难。”美团北京太阳宫站骑手王新贵说，自己和身边的骑手月收入约为8000元到1.2万元。

从2025年美团首批试点的泉州、南通两地情况看，包括兼职骑手甚至只送过1单的骑手在内，两地共有约2.2万名骑手，其中符合补贴条件的骑手约4000人。这个数字会随着外卖行业的淡旺季上下波动，体现了行业灵活就业的特点。

“从骑手群体年龄结构看，已婚婚生子的骑手是最直接受益的群体，他们中不少人本身就缴纳灵活就业人员社保。”美团骑手保障组负责人说，还有两类群体对申领补贴积极性较高，一是此前曾有稳定工作并持续缴纳社保、再缴纳几年就可以领取退休金的骑手；二是缴纳社保后孩子可以在就业地异地上学的骑手。

该负责人表示，不少骑手对社保的政策细节和操作流程有咨询需求。2025年以来，在各地人社部门支持下，美团已开展600多场政策宣讲会，年轻骑手的参保意愿也在提升，大家的咨询频次很高。

## 将更多新业态形态人员纳入社会保障

外卖行业的社保探索，也为网约车、家政服务等多个灵活就业领域提供了有益参考。

近年来，包括外卖骑手、网约车司机在内的新业态形态人员数量大幅增加，全国已

从报警到最后一笔钱到账，历时2个多月，刘某将9940元分3次全额退还。姚女士没想到，这笔钱能全部追回来。

5月12日，新区派出所收到了一份特别的12345工单。

樊龙打开一看，愣住了——不是投诉，是表扬。

随后，他又接到姚女士的电话，想感谢樊龙和新区派出所的所有民警：“你们真的把老百姓的事当成了自己的事。”

第二天，姚女士又托朋友专程送来2面锦旗。

整个演练过程紧张有序、环节紧凑、衔接顺畅，全程还原真实火灾应急处置现场，参与居民沉着应对、规范撤离，在实战演练中熟练掌握逃生技巧。短时间内，所有人员全部安全疏散至小区空旷安全区域，演练流程顺利完成。

把群众急难愁盼作为警务工作的出发点和落脚点，西夏公安以小案快破、急事快办、难事快解、服务提速等一系列务实管用举措守护民生、温暖民心。针对老弱病残等特殊群体，灵活推行“特事特办、急事急办、贴心代办”等服务

有8400万人。今年4月，中办、国办公开发布《关于加强新就业群体服务管理的意见》，明确提出“健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系，完善社会保险关系转移接续机制”。

职业伤害保障发挥着与工伤保险类似的作用。目前，17个职业伤害保障试点省份累计参保超过2700万人。今年，试点将进一步扩大到全国范围，7月1日起更多企业将纳入试点。

一些地方还将开展相关社保补贴。四川省人力资源和社会保障厅发文明确，2026年，平台企业首次为快递、外卖从业人员办理参保登记手续，并缴纳基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、工伤保险费的，按照平台企业单位缴费额的10%给予企业社保补贴。

人力资源社会保障部部长王晓萍表示，“十五五”时期，将持续推进全民参保计划，深入研究灵活就业人员、农民工、新业态形态人员等群体面临的社会保障不足问题，提高参保率，稳步扩大新业态形态人员职业伤害保障制度实施范围，进一步扩大失业、工伤保障覆盖面。

“更好保障新业态形态人员权益，还需进一步明确劳动关系认定标准，规范工资、工时、休假、安全卫生等劳动基准，持续完善社会保障体系。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉建议，下一步，可将外卖行业的探索逐步向更多灵活就业领域复制、推广，将更多符合劳动关系特征的从业人员依法纳入社会保障，更好保障劳动者权益。

（新华社北京5月19日电）

## 西夏公安服务有速度更有温度

本报记者 丁丁

5月19日，银川市西夏区镇北堡派出所民警将加急办好的居住证送到辖区老人手中，老人握住民警的手连连道谢。

5月15日，镇北堡派出所民警接待了一名前来办理居住证的老人大爷。大爷是外地户籍，其配偶身患残疾，残疾证已临近有效期，而办理残疾证续期手续，必须提供有效的居住证作为凭证。了解老人的诉求后，民警第一时间启动便民服务机制，开通“绿色通道”和加急办理通道，对办理流程进行优化精简，安排专人全程跟进，加快材料审核、信息录入、审批办结等各个环节的进度，力求用最快速度解决群众难题。

办证过程中，民警考虑到老人对相关政策不熟悉、操作不便，耐心讲解居住证办理的相关要求，细致指引其准备所需材料，手把手协助完成各项手续，用耐心化解老人的焦虑，用细心保障办理过程顺畅。从材料提交到证件办结，原本需要5个工作日的业务，仅用2个工作日就全部完成。把群众急难愁盼作为警务工作的出发点和落脚点，西夏公安以小案快破、急事快办、难事快解、服务提速等一系列务实管用举措守护民生、温暖民心。针对老弱病残等特殊群体，灵活推行“特事特办、急事急办、贴心代办”等服务

模式，把便民服务落到实处，送到群众心坎上。

据了解，今年以来，西夏公安累计处置民生类警情1200余起，找回走失人员、遗失财物320余人件，侦破民生小案110余起，追赃挽损200余万元，化解矛盾纠纷1250余起，办理各类便民服务2100余件。

西夏公安健全快速响应、多警联动、空地协同应急救援机制，对老人走失、儿童迷路、突发险情等警情第一时间出击、全力以赴，绝不放弃任何一线希望。怀远路派出所接到71岁患有老年痴呆的王某走失求助后，民警迅速增派警力，兵分多路开展地毯式搜寻，协调特警部门出动无人飞机空中排查。民警连续15小时彻夜搜救，最终在树林深处找到老人。家属哽咽致谢：“你们彻夜不休帮我们找母亲，比亲人还上心，我们一辈子都忘不了！”

西夏公安持续深化“放管服”改革，推行一站式办理、上门办、延时办、预约办、加急办，简化办事材料、压缩办理时限、畅通线上线下渠道，让群众“少跑腿、好办事、不添堵”，打通服务群众“最后一米”。窗口单位落实一次性告知、首接负责、微笑服务，社区民警深入街巷，上门为老人、残疾人办理户籍业务、开具证明。

## 助残护权守防线 消保宣教暖人心

——中行宁夏区分行营业部开展残障群体消保宣教活动

5月14日，在第36个全国助残日来临之际，自治区政协社会和法制委员会联合自治区残联、妇联，共同启动宁夏助残日系列活动。

活动现场专门设置惠残服务专区，中行宁夏区分行营业部严格落实监管部门关于特殊客户、残障人士金融消费者权益保护工作要求，结合“5·15全国投资者保护宣传日”主题，向残障人士及其家属开展金融反诈与权益保护宣传，切实守护特殊群体金融消费安全。活动现场，中行工作人员通过现场讲解、发放消保宣传资料、一对一精准答疑等形式，聚焦金融消费者权益保护核心内容，重点普及投资风险防范、电信网络诈骗识别、非法集资辨别、个人资金安全守护、自身金融权益维护

等知识，针对性剖析残障群体易遭遇的金融陷阱与消费风险，用通俗易懂的语言讲解维权渠道与防范技巧，引导大理性投资、警惕高利诱惑，依法维护自身金融权益，全面提升残障群体的金融风险防范意识 and 自我保护能力。

下一步，中国银行宁夏区分行将持续聚焦残障群体核心金融权益，把暖心服务与消保宣教融入常态化工作。结合特殊群体特点，开展精准化金融知识普及，不断优化特殊客户专属服务流程，全面落实残障客户优先服务、“绿色通道”等暖心举措，以更便捷、更人性化的金融服务，保障特殊群体平等享有金融服务的权利，筑牢残障群体财产安全的坚固防线，让金融关怀始终相伴、温暖同行。（刘昕源）

# 宁夏公告

## 权威 公信 贴心 高效

业务范围：注册注销、遗失声明、通告、公示、启事等

服务热线：

0951—6015975

0951—6018497(传真)

### 国家税务总局银川市金凤区税务局送达公告

宁夏鑫伟建设有限公司：你公司欠缴社会保险费328390.52元整。因你公司已不在注册地无法联系，所欠社会保险费未清缴，我局依法作出国家税务总局银川市金凤区税务局社会保险费限期缴纳通知书（银金税费限缴通（2026）3050018号），现依法向你公司公告送达通知书。限你公司自公告之日起30日内到国家税务总局银川市金凤区税务局丰登税务分局领取该通知书，逾期视为送达。  
国家税务总局银川市金凤区税务局  
2026年5月20日

### 国家税务总局银川市金凤区税务局送达公告

宁夏凯捷建设工程工程有限公司：你公司欠缴社会保险费129002元整。因你公司已不在注册地无法联系，所欠社会保险费未清缴，我局依法作出国家税务总局银川市金凤区税务局社会保险费征收决定书（银金税费征决（2026）3050016号），现依法向你公司公告送达征收决定书。限你公司自公告之日起30日内到国家税务总局银川市金凤区税务局丰登税务分局领取该征收决定书，逾期视为送达。  
国家税务总局银川市金凤区税务局  
2026年5月20日

### 国家税务总局银川市兴庆区税务局送达公告

宁夏天地远创信息技术有限公司：因你公司欠缴社会保险费255922.95元，我局作出社会保险费征收决定书（银兴税费征决（2026）92179号），现向你公司公告送达该决定书。请你公司自收到本决定书后15日内到国家税务总局银川市兴庆区税务局缴纳欠缴的社会保险费。限你公司自公告之日起30日内到国家税务总局银川市兴庆区税务局银古税务分局领取该决定书，逾期视为送达。  
国家税务总局银川市兴庆区税务局  
2026年5月20日

### 仲裁公告

宁夏润泽工程机械租赁有限公司：本委受理申请人马永亮与你公司工伤赔偿待遇争议一案，现依法向你公司公告送达仲裁申请书副本、应诉通知书、调解建议书、仲裁庭组成情况通知书、开庭通知书，自本公告发布之日起经过30日即视为送达，提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后10个工作日内，并定于答辩期和举证期满后第3日在惠农区人社局四楼仲裁庭开庭审理此案（开庭时间：2026年7月8日上午9时），逾期本委将依法缺席审理，仲裁裁决书于开庭审理之日后30日内到本委领取，逾期将视为送达。  
石嘴山市惠农区劳动人事争议仲裁委员会  
2026年5月20日

### 公告

以下落户在我公司名下的车辆，该车辆的车主已从我公司转出，但道路运输经营许可证尚未转出，经我公司多次通知购车人或实际车主及时将道路运输经营许可证转出，但该车至今未转出。为此，我公司特发公告，要求下列车辆的购车人或实际车主自本公告刊登之日起七日内到我公司办理车辆转出手续并在七日内转出完毕，否则我公司将该列车辆的车主及相关证照申请注销，由此产生的一切损失和法律后果，由购车人或实际车主承担，与我公司无关。车辆需要转出的车辆车牌号如下：宁ED126挂  
海原县守信汽车运输有限公司  
2026年5月20日

### 营业执照作废及注销声明

宁夏极和免供应链有限公司（统一社会信用代码：91640100MA76CLQ05K），下设：宁夏极和免供应链有限公司固原分公司（统一社会信用代码：91640400MA76K7A825），因遗失该分公司营业执照正、副本，声明该证照作废。现决定注销宁夏极和免供应链有限公司固原分公司，该分公司债权债务已清理完毕，剩余资产归总公司所有，后续法律责任由总公司承担。特此声明。  
宁夏极和免供应链有限公司  
2026年5月20日

### 注销公告

宁夏狐狸养殖协会（统一社会信用代码：51640000MJX15288XY），经理事会负责人研究决定，拟向登记机关申请注销。请与本协会业务有关的单位和个人自公告之日起45日内来协会清算组办理相关事宜。特此公告。  
宁夏狐狸养殖协会  
2026年5月20日

### 仲裁公告

宁夏博润信息咨询有限公司：本委受理申请人陆文妍与你公司劳动纠纷一案，现依法向你公司公告送达仲裁申请书副本、答辩通知书、仲裁庭组成人员告知书、开庭通知书、仲裁风险告知书，自本公告发出之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后15日内，并定于举证期满后的第3日上午9时（遇法定休假日顺延）在本委开庭审理此案，逾期本委将依法缺席审理并裁决。  
银川市金凤区劳动人事争议仲裁委员会  
2026年5月20日

### 注销公告

银川市兴庆区武岳河青少年武术俱乐部（统一社会信用代码：52640104MJY850508A）；银川市兴庆区蓝海游泳俱乐部（统一社会信用代码：52640104MJX233065B）；银川市兴庆区阳光青少年体育俱乐部（统一社会信用代码：52640104MJX2332330）；注：正本已遗失；银川市兴庆区体育总会（统一社会信用代码：51640104MJX230139P）；凡与以上单位有债权债务的，自本公告发布之日起45日内，向银川市兴庆区文化旅游体育广电局申报（联系人：陈露露，联系电话：0951-6012656）。特此公告。  
银川市兴庆区文化旅游体育广电局  
2026年5月20日

### 声明

宁夏捷立诚运输有限公司名下车辆宁AS117挂、宁AV070挂、宁AS377挂、宁AV020挂、宁AS819挂已售出，因无法联系现车主未办理过户，自登报之日起一切法律责任与本单位无关，现申请注销道路运输证并登报声明。  
宁夏捷立诚运输有限公司  
2026年5月20日

### 注销公告

银川市兴庆区爱心幼儿园（民办）学校办学许可证教民证164010460000061，统一社会信用代码：52640104MJX23384X1。拟向登记机关申请注销，请债权人于45日内前来我单位办理相关手续。特此公告。  
银川市兴庆区爱心幼儿园  
2026年5月20日

### 减资公告

宁夏悠扬信息技术咨询有限公司（统一社会信用代码：91640100MA7MC9JN9W），经股东会决议，拟向登记机关申请注销，请债权人于45日内向本公司提出债权债务或提供相应担保请求。特此公告。  
宁夏悠扬信息技术咨询有限公司  
2026年5月20日

### 注销公告

宁夏拜勒克提生态养殖专业合作社（统一社会信用代码：93640403MA75WGMD293），本社决定向登记机关申请注销登记，请债权债务单位自本公告刊登之日起45日内到合作社申报债权债务，联系人：王伟国。特此公告。  
宁夏拜勒克提生态养殖专业合作社  
2026年5月20日

### 注销公告

宁夏隆腾富茂物流有限公司（统一社会信用代码：91640500MA7729XT9J）所属车辆宁E69387，证号：640500035884，宁E76795，证号：640500035892因车辆报废无法正常行驶，现注销车辆营运证。  
宁夏隆腾富茂物流有限公司  
2026年5月20日

### 注销公告

银川市金凤区武岳河青少年武术俱乐部（统一社会信用代码：52640106MJY9493214），拟向登记机关申请注销，请与本协会有债权债务的单位及个人自公告之日起45日内来本协会办理清算手续。特此公告。  
银川市金凤区武岳河青少年武术俱乐部  
2026年5月20日

### 注销公告

银川市武岳河青少年搏击俱乐部（统一社会信用代码：52640100MJY93965XG），拟向登记机关申请注销，请与本协会有债权债务的单位及个人自公告之日起45日内来本协会办理清算手续。特此公告。  
银川市武岳河青少年搏击俱乐部  
2026年5月20日

## 遗失声明

杨小龙（身份证号：6421031988\*\*\*\*2230）遗失农村土地承包经营权证，代码：640181102200020046J，特此声明。  
杨文礼（身份证号：6421031956\*\*\*\*2231）遗失农村土地承包经营权证，代码：640181102200020108J，特此声明。  
宁夏盛工贸有限公司（统一社会信用代码：91640100MA773CDM83）遗失公章，特此声明。  
宁夏鲜之源商贸有限公司（统一社会信用代码：91640100MA773CDM83）遗失公章，法定代表人章，财务专用章，特此声明。  
邵坤遗失宁夏军康置业有限公司开具军安家园16-1-903室房款收据一张，票号：2227999，金额：20000元，开票日期：2019年10月8日，特此声明。  
邵坤遗失宁夏军康置业有限公司开具军安家园16-1-903室房款收据一张，票号：4551699，金额：100410元，开票日期：2019年10月13日，特此声明。  
邵坤遗失宁夏军康置业有限公司开具军安家园16-1-903室房款收据一张，票号：1112477，金额：270000元，开票日期：2022年7月15日，特此声明。  
宋小惠遗失永宁县住房和城乡建设局于2015年11月18日开具的公租房押金收据，票号：00211226，金额：3000元，特此声明。  
宁夏鲜之源商贸有限公司（统一社会信用代码：91640100MA773CDM83）遗失公章，特此声明。  
吴忠市红寺堡区应录农业种植专业合作社（统一社会信用代码：93640303MAD67B418A）遗失中国农业银行红寺堡罗山支行开立基本存款账户信息表、查询密码函，特此声明。