

石嘴山市公安局车辆管理所 把急难愁盼办成满意清单

本报记者 李毓琛/文 李娜/图



车管所工作人员向群众讲解办事流程。

“听说过去考摩托车驾照要跑好几趟，没想到现在考试通过当天就拿证了。”近日，在石嘴山市公安局车辆管理所摩托车科目四考场外，市民李先生拿着崭新的驾驶证难掩兴奋。

自3月19日摩托车专项整治深入推进以来，面对激增的“考证难”与“上牌急”，石嘴山市车管所打出了一套高效、便捷、有温度的组合拳，将群众的急难愁盼变成了沉甸甸的满意清单。

开启摩电业务“直通车”

“我们推行科目一与科目四联考、科目二与科目三联考，有效缩短了群众的待考周期。”石嘴山市公安局车辆管理所所长闫利红介绍。车管所主动增加考试场次，合理扩充每场考试的预约名额，最大限度释放考试能力。全市摩托车科目一、科目四考试共增加200场，每场考试人数从100人扩充至400人，累计完成考试3.5万余人次，每周为全市6家社会化考场共增加14场考试。通过延时考、周末考、假日考，实现天天能考、应考尽考。

车管所通过制作网络视频、开设“摩电驾驶人安全驾驶大讲堂”直播，深入全市160余家摩电销售点培训经销商，实现群众“购车即上牌流程”。针对平罗县电摩挂牌量激增的情况，安排远程监管中心加班加点提速审核，并快速培训专业人员、扩充设备，在平罗县城中心增设办理网点，有效缓解集中办理压力。

企业大宗业务“打包办”

“要不是你们开通‘绿色通道’，我们这批车不可能这么快就全部投入运输。”近日，宁夏煜盛泰物流有限公司负责人向石嘴山市公安局车辆管理所民警致谢。

此前，该公司一次性购置了75辆重型货车，大厅民警得知后，开通业务“绿色通道”，将75辆重型货车上牌业务分3批次错峰办理，同时提供延时服务，最大限度压缩办理时限，让车辆快速完成上牌并投入运输。

针对物流、运输等企业批量办理业务需求，车管所专门设置“大宗业务办理窗口”，通过集中办、预约办，提高企业业务办理效率，将单笔业务办理时间由3至5天压缩至1天，窗口日均受理量从200

笔提升至350笔。

门表示无法线上办理的情况下，创新通过迁移“交管12123”App属地账户方式，成功调出违章记录并完成缴费，省去群众异地跑腿麻烦。

近年来，车管所全面推行“一窗通办、集成服务”模式，将高频业务平均办理时长从40分钟压缩至15分钟以内，办理效率提升超60%，群众平均等待时长缩短70%。依托“交管12123”App，推动30余项高频车驾业务实现“掌上办、线上办、就近办”，年均线上办理业务超22万笔，让群众足不出户即可办理业务。

“警察同志，我们已经回到家乡了，谢谢你们主持公道，为我们追回薪水。”近日，灵武市公安局临河派出所值班民警接到了来自贵州的电话，电话中，贵州务工人员老黄不停地说着感谢。

5月2日，家住贵州的老黄和17名工友带着满脸的焦虑与疲惫走进临河派出所，每个人手里都攥着皱巴巴的记工本，一见到值班民警就急切地说道：“警察同志，我们年前在某企业的项目部干活，分包负责人以各种借口拖欠工资，工资到现在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

一窗通办 特事特办

“今年2月份，在内蒙古乌海有一个5元的违章，但一直查不到记录，缴不了罚款。”近日，石嘴山市民受女士到车管所办理异地5元违章罚款缴纳业务，因系统信息异常，交管平台、“交管12123”App及各类缴费渠道均查询不到违章记录，如果再次前往乌海处理费时费力。工作人员受女士多次向多方对接乌海交警及辖区交警大队核实信息，在异地部

门表示无法线上办理的情况下，创新通过迁移“交管12123”App属地账户方式，成功调出违章记录并完成缴费，省去群众异地跑腿麻烦。

近年来，车管所全面推行“一窗通办、集成服务”模式，将高频业务平均办理时长从40分钟压缩至15分钟以内，办理效率提升超60%，群众平均等待时长缩短70%。依托“交管12123”App，推动30余项高频车驾业务实现“掌上办、线上办、就近办”，年均线上办理业务超22万笔，让群众足不出户即可办理业务。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

青铜峡法院释明法理调解遗产纠纷

母是否形成抚养关系的法律认定，更关乎双方对“付出是否被认可”的情感诉求，处理不妥便会彻底撕裂亲情。

面对情绪对立的双方当事人，承办法官以过硬司法业务能力，冷静梳理案情、固定证据，把事实查清、把法理讲透。诉讼中，承办法官逐笔核对医药费票据、转账记录、日常照料凭证，按时间线完整还原赡养过程，亲生子女经济支持较多，继子女在老人患病后期承担了主要陪护与护理。法官坚持“把账算清、把理讲透”，用扎实的证据链打消双方疑虑，赢得当事人信任，为调解筑牢事实与法律根基。

家事审判，判决容易，解疙瘩难。首轮调解因双方情绪失控失败，甚至有人提出“将遗产捐赠出去，谁都不拿”。承办法官紧盯“委屈背后求认可”的心理，化身“家庭治疗师”，启动多轮调解。对亲生子女，向其释明法律规定“继子女与亲生子女权利平等”，共情其常年在外、未能贴身尽孝的遗憾，肯定继子女代尽赡养的情分；对继子女，认可其多年照料付出，感恩继父抚育成家的恩情，引导换位思考、体谅血亲情感。承办法官十余次电话沟通，使得双方当事人从“一分不让”到逐步退让，历经三轮拉锯、四次调解，最终以司法温度融化坚冰，双方握手言和、达成调解协议。

“红寺堡法院实现矛盾纠纷一站式化解”

案件进入立案程序后，工作人员审查后认为该案争议不大，适宜调解，在征得原告同意后将案件推送至人民调解平台，被告身在外地打工，调解员通过电话与之联系。据了解，被告认为原告在装修过程中部分工程存在瑕疵，反复返工，导致工期延误，耽误其入住时间。就剩余的2万元装修款，他要求扣除一部分费用。双方因扣除费用的金额争执不休。

调解员多次与原、被告沟通后，通过在线“背对背”调解方式开展工作。一方面向被告释法明理，明确合同义务；另一

方面向原告传达被告对工程质量的关切。经过多轮耐心疏导，双方互谅互让，最终达成“被告扣除3000元，一次性向原告支付1.7万元”的调解协议，被告当即向原告通过微信转账履行义务，原告申请撤诉。

先行调解是实现“案事了人和”的“金钥匙”。红寺堡法院将先行调解作为多元解纷的“先手棋”，切实将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，努力为群众提供更加优质高效的司法服务，让司法既有力度更有温度。据统计，今年1月以来，该院已通过先行调解化解矛盾纠纷275件。

“红寺堡法院实现矛盾纠纷一站式化解”

案件进入立案程序后，工作人员审查后认为该案争议不大，适宜调解，在征得原告同意后将案件推送至人民调解平台，被告身在外地打工，调解员通过电话与之联系。据了解，被告认为原告在装修过程中部分工程存在瑕疵，反复返工，导致工期延误，耽误其入住时间。就剩余的2万元装修款，他要求扣除一部分费用。双方因扣除费用的金额争执不休。

调解员多次与原、被告沟通后，通过在线“背对背”调解方式开展工作。一方面向被告释法明理，明确合同义务；另一

方面向原告传达被告对工程质量的关切。经过多轮耐心疏导，双方互谅互让，最终达成“被告扣除3000元，一次性向原告支付1.7万元”的调解协议，被告当即向原告通过微信转账履行义务，原告申请撤诉。

先行调解是实现“案事了人和”的“金钥匙”。红寺堡法院将先行调解作为多元解纷的“先手棋”，切实将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，努力为群众提供更加优质高效的司法服务，让司法既有力度更有温度。据统计，今年1月以来，该院已通过先行调解化解矛盾纠纷275件。

“红寺堡法院实现矛盾纠纷一站式化解”

案件进入立案程序后，工作人员审查后认为该案争议不大，适宜调解，在征得原告同意后将案件推送至人民调解平台，被告身在外地打工，调解员通过电话与之联系。据了解，被告认为原告在装修过程中部分工程存在瑕疵，反复返工，导致工期延误，耽误其入住时间。就剩余的2万元装修款，他要求扣除一部分费用。双方因扣除费用的金额争执不休。

调解员多次与原、被告沟通后，通过在线“背对背”调解方式开展工作。一方面向被告释法明理，明确合同义务；另一

方面向原告传达被告对工程质量的关切。经过多轮耐心疏导，双方互谅互让，最终达成“被告扣除3000元，一次性向原告支付1.7万元”的调解协议，被告当即向原告通过微信转账履行义务，原告申请撤诉。

先行调解是实现“案事了人和”的“金钥匙”。红寺堡法院将先行调解作为多元解纷的“先手棋”，切实将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，努力为群众提供更加优质高效的司法服务，让司法既有力度更有温度。据统计，今年1月以来，该院已通过先行调解化解矛盾纠纷275件。

“红寺堡法院实现矛盾纠纷一站式化解”

案件进入立案程序后，工作人员审查后认为该案争议不大，适宜调解，在征得原告同意后将案件推送至人民调解平台，被告身在外地打工，调解员通过电话与之联系。据了解，被告认为原告在装修过程中部分工程存在瑕疵，反复返工，导致工期延误，耽误其入住时间。就剩余的2万元装修款，他要求扣除一部分费用。双方因扣除费用的金额争执不休。

盐池法院拒执预警促履行

“警察同志，我已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

天天讲安全

1分钟响应 3分钟到场 5分钟处置
沙坡头消防织密安全防护网

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

法治吴忠

吴忠多部门普法守护群众“钱袋子”

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

一场温情的病房调解

近日，盐池县人民法院在审理一起房屋租赁合同纠纷案件时，主动将调解现场搬进医院病房，用脚步丈量民情，以温情化解坚冰。

该案原告被告因房屋租赁合同履行产生纠纷，遂诉至法院。案件分流至速裁组后，承办法官第一时间联系双方当事人展开核查，但经过多轮电话沟通未能促使双方达成调解。经进一步了解，被告身患重病长期住院，其配偶身有残疾，家庭无稳定经济来源，生活困难，拖欠房租实属无奈。

为进一步查清事实促成调解，实现案结事了，承办人员前往被告承租的房屋实地走访。屋内陈设简陋，居住条件艰苦，进一步印证了被告的生活困境。鉴于被告正在医院治疗、行动不便，法官又将调解现场直接设在被告治疗的病房内，现场组织双方面对面调解。

调解中，办案法官耐心倾听被告倾诉，站在双方当事人的角度讲明法律规定，劝导原告体谅被告的特殊情况。同时引导被告积极承担合同义务，主动履行义务。经过法官的反反复复沟通与耐心化解，双方最终达成一致意见，当场签订调解协议。

“警察同志，我们已经回到家乡了”

在还没发，这可怎么办？”老黄告诉民警，分包负责人一直不给钱，多次打电话沟通无效。无奈之下，他只好带领17名工友从贵州赶到临河派出所寻求帮助。

得知情况后，值班民警第一时间安抚工友们的焦虑，耐心倾听诉求，详细了解

相关信息，随后立即展开调查核实工作。经过多方联络，民警成功找到分包负责人薛某，并将双方请到派出所调解室，耐心宣讲《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，结合实际情况晓之以理、动之以情，引导其认识自身行为的不当之处。

经过民警数小时的耐心调解和法律援助宣讲，薛某终于认识到自己的错误，当场联系财务人员，通过手机转账将拖欠老黄等18名工友的21万元工资全部结清。当手机响起到账提示音时，老黄和工友们激动地握住民警的手连连道谢。

“警察同志，我们已经回到家乡了”