

春节我在岗 服务不打烊

编前语

春节，是万家灯火团圆的时刻，当人们沉浸在阖家欢乐的幸福中时，还有很多坚守者，放弃与家人的团聚，依然忙碌在工作第一线，以执着的坚守和暖心的服务，守护着城市的运转。正因为有他们的坚守，我们的春节才过得更加幸福、更有保障。致敬坚守，不辱平凡！

方向盘上过大年

本报记者 张涛 文/图



吴军一边开车一边从后视镜观察路况。

2月1日凌晨5时，银川市公交公司502路公交车驾驶员吴军悄悄起身，轻手轻脚走到卫生间洗漱完毕后，穿上工装离开了家。迎着清晨的寒风，5时30分，她驾车前往通达北街公交首发站准备开始一天的工作。

吴军今年50岁，这个春节是她职业生涯的最后一个春节，春节过后，吴军将告别这个工作了33年的岗位。

到达通达北街公交首发站后，吴军进行发车前的准备。按照公司要求，司机上岗前要对车辆进行三检：检查有无漏油、漏水及轮胎气压是否正常。吴军绕着车转了一圈后，没有发现异常。接着她抓紧时间对车内消毒，用抹布将扶手、座椅、乘客易接触的地方仔细擦拭，比较高的地方，个子矮小的吴军需要踮起脚尖才能够得着。半小时后，吴军启动车辆开始工作。

吴军驾驶的502路公交车线路全长十多公里，经过悦湖家园、临阅家园、居安家园等小区，线路虽然不算长，但因经过的小区比较偏远，公交车是沿线居民的主要出行方式。“平稳驾驶，耐心服务，把他们安全送到目的地，我就很满足。”这是吴军工作时遵守的原则。因为当天是农历正月初一，马路上人车稀少，走了好几站，没有乘客，但每到一站，吴军还是减慢速度靠站，打开车门，停顿，然后关上车门，驶出站。行车过程中，吴军精神高度集中，确保安全驾驶。“您好，春节快乐。”在居安家园站，上来一位乘客，吴军微笑问好：“春节快乐。”乘客热情回答。

“因为疫情，今年很多人就地过年，我们公交公司延长了公交车晚上的收车时间，加密班次，全力保障乘客出行方便。”吴军说，“作为公交车驾驶员，每逢节假日，就是我们最忙的时候，但我们的工作是服务市民，看到乘客比较认可，也是一种幸福。过完年后，我就要离开这个岗位了，工作了这么多年，还真有些舍不得。”12时50分左右，吴军跑完当天最后一趟车，打扫完车厢，锁上门，结束了农历新年的第一个班。

春节期间，还有很多像吴军一样坚守工作岗位的公交车驾驶员，他们的春节假期要在公交车上度过，而我们的城市正是有了这些劳动者的默默奉献，才有了更多家庭的团圆和欢乐。

“舌尖安全”有保障 新春佳节更欢畅

本报记者 陶涛 文/图



高原在物美超市森林公园店检查生鲜食品。

商品包装上的生产日期、保质期要查验清楚，不能有任何的疏漏。”2月1日，在银川市金凤区物美超市森林公园店，银川市市场监督管理局金凤区分局北京中路市场监管所高高原对这家超市营业员说。随后，高高原又走到食品区，仔细查看预包装食品的生产日期和保质期。

这是农历大年，高高原和她的同事还是像往常一样，9时就准时出现在辖区的商场超市、餐饮店里。“春节期间，食品安全非常重要，千万不能马虎。我们要行使好监督管理职责，守护群众‘舌尖上的安全’。”高高原说。随后，高高原一行又来到新华百货CCpark的一家糕点店，仔细查看厨房卫生条件、餐饮具消毒、食品原料存储、添加剂使用情况。

高高原介绍，春节期间，所里的市场监管人员加大了对管辖区域商场、超市、餐饮店的检查力度，对商场、超市等场所食品贮存、保质期、索证索票等情况进行全面检查，重点对冷链食品进行详细排查，查看进货票据、产地来源，并督促经营者严格落实食品安全管理制度，做到进货有台账、登记全、信息准、可追溯。在对餐饮店的检查中，查看后厨卫生、操作间内人员规范性操作以及餐饮用具清洗消毒情况、食材在冷藏柜内的分类存放情况，督促商家落实主体责任，严格遵守食品安全操作规范。

“在商场、超市等经营场所，重点检查销售量大、群众日常生活必需、具有节日特色的粮油肉禽蛋菜奶等民生商品质量状况。同时，严厉打击春节期间价格违法行为。”高高原说。

据了解，春节期间，我区市场监管部门强化值班值守，确保及时妥善处置各类突发状况，为群众提供“不打烊”的市场监管服务，保障群众安心过年。

交警的春节“在路上”

本报记者 陈思

“祝大家在新的一年里，工作顺利，万事如意。新年快乐！”农历除夕19时30分，宁夏公安厅高速公路交警支队八大队职工食堂里，副大队长李鑫给队员们送上了新春祝福。与往年不同，今年八大队为队员们定制了新年蛋糕，准备趁着工作间隙，让大家感受欢度春节的“仪式感”。

“汇报！八大队在队民警3人：李鑫、马大龙、张江涛。辖区今日全天气晴朗，发生交通事故1起，无人员受伤。白天安排了2次点岗……”短暂休息之后，20时，李鑫和同事们来到大队分控中心向总队汇报今日工作情况。夜间巡逻将在20分钟后启动。

八大队负责巡逻、点岗的辖区是福银高速公路固原南至李旺路段。春节期间，大队民警们重点检查超员、不系安全带等各类交通违法行为。根据工作需要，每日9时、14时30分、20时30分，在岗民警要进行3次“点岗”，即检查过路车辆，查处交通违法行为。

据了解，该大队的在队民警、辅警以二三十岁的年轻人为主。除夕晚上在队巡逻的民警张江涛今年刚满23岁。去年12月1日，他入职高速公路交警支队八大队。虎年春节，他第一次不能回家陪伴家人。“虽然不能回家有一些遗憾，但保障人民出行安全是我的职责所在。”1月31日，张江涛告诉记者。

据了解，自2022年全区春运启动以来，宁夏高速交警八大队全警上路，在固原春运检查站登记检查上站大中型载客汽车；前往固原市各客运企业开展节前安全大排查，全面检查车辆安全性能和驾驶员相关信息；节前对辖区路面隐患进行大排查，确保春运期间路面隐患清零。

农历腊月二十八、二十九是春运高峰期，大队在辖区采取不间断链条式巡逻，提高路面见警率管事率，发生事故确保能及时处理，保障路面畅通。

“高速交警八大队全体人员向全区人民保证，我们将全力以赴为平安春运保驾护航。”李鑫说。



二月一日，八大队交警在农历新年第一班岗上认真执勤。
(图片由受访者提供)

多一次安全巡查 多一点安宁祥和

本报记者 杨超 文/图

2月1日，秦娜早来到社区，忙碌起来。“农历正月初一，我要到辖区走一走看一看，过年期间安全最重要。”秦娜一边说着，一边穿好外套准备出去巡查。

秦娜是银川市金凤区上海西路街道悦海新天地社区党委书记，“作为社区书记，农历除夕、正月初一我肯定在社区。”见到记者时，秦娜言语中略带疲惫，因为从节前到假期，她一直在连续工作，“过年期间我们也不能松懈，社区还有很多工作要做。”

1月31日20时许，匆匆吃完年夜饭的秦娜走出家门开始巡查。今年银川市城区禁止燃放烟花爆竹，在枕水花园小区，秦娜边询问保安，边翻看着登记表。“这两位从上海、成都回来的居民，没有登记回银

向物业公司、商户、居民宣传这项政策，在小区出入口、商场、公寓楼等醒目位置张贴《2022年春节期间烟花爆竹禁燃禁放倡议书》。当天晚上，街道、社区工作人员再次上街巡查。“前期宣传到位，辖区放炮现象不多。”秦娜说，社区工作人员到处巡查，一是劝阻市民放炮，二是防止放炮引发安全隐患。

“过年走亲访友，人员流动大，疫情防控不能放松。”农历正月初一，秦娜又开始走访小区。“师傅，这两天有外省来银人员吗？”在枕水花园小区，秦娜边询问保安，边翻看着登记表。“这两位从上海、成都回来的居民，没有登记回银

日期。”秦娜立刻拿起手机拨通对方电话：“请问你是哪天从成都回来的？”

“商店来往人多，测温仪要打开。”“你自己也要把口罩戴上。”公寓楼这两天有外省来银人员吗？”寒风中，秦娜挨个巡查了小区、商户、商场、公寓楼。12时许，秦娜的巡查结束了。

秦娜告诉记者，辖区商场、商户比较多，虽然过年期间逛街的人不多，但“安全弦”不能松，“有一年，一家商户电线老化着火了，幸亏我们反应快，微型消防站迅速把火灭了。待会回家吃口饭，我下午再来巡逻。”说完，秦娜便往家里赶，那里有等待她吃饭的家人。



秦娜为坚守岗位的小区保安送上祝福。

守住钱袋子

非法集资

护好幸福家

自治区地方金融监督管理局 自治区金融工作局



宁夏防范和处置非法集资微信公众账号
举报电话：0951-6363430

环保卫士守护“银川蓝”

本报记者 李锦 文/图



1月31日上午10时，银川市西夏区镇北堡供热站里，锅炉、治污设施都在运转，供热站负责人王小银正在进行热源调度。

两位身着执法制服的生态环境执法人员悄然而至，他们是自治区生态环境厅生态环境执法监督局执法人员贺永刚和徐月萍。两人向王小银亮出执法证后，开始对锅炉房除尘、脱硫、脱硝设备的运行情况进行检查。“从检查情况看，各项治污设施的运行状态都比较好，但是你们企业燃煤存贮的设施不齐全，要尽快落实整改。”检查后，执法人员向王小银提出整改意见。

“越是节假日，环境安全越要盯紧。”这是徐月萍和贺永刚的心声，也是宁夏生态环境执法人员的共同心声。

根据宁夏环境空气质量预报预测，农历除夕至正月初二，银川市及周边部分县区会出现轻度污染。“春节期间，各市、县(区)生态环境部门在做好烟花爆竹管控的同时，要继续加大对重点涉气企业的巡查。”春节前，自治区生态环境厅发出通知。

农历除夕当天19时，万家团圆时，银川市生态环境局里却一片繁忙，三区生态环境执法人员闻令集结，他们接到任务要在除夕夜巡查城市禁放区违规燃放烟花爆竹行为。

19时30分，银川市生态环境局大气科科长吴晓楠与同事顶着寒风，深入25个街道辖区，穿梭于各个街道、楼宇间，进行巡查劝导，面对群众的不理解，他们一遍又一遍耐心细致地解释烟花爆竹禁放政策。

对于这个不能与家人团聚的除夕夜，吴晓楠说：“为了保护来之不易的‘银川蓝’，大家的付出是值得的！”

12348法律服务热线 “不掉线”

本报记者 马忠 文/图



“你好，这里是宁夏12348热线平台，请问有什么可以帮你？”2月1日农历正月初一，宁夏12348公共法律服务热线大厅里，电话铃声此起彼伏，礼貌的对话声和急促的键盘敲击声交织在一起。热线服务人员是12348平台的接线律师，他们全天候在岗，为群众提供免费法律咨询。

“很高兴为你服务，请问你有什么法律问题需要咨询？”值班律师安小红接通服务热线，电话那头传来激动的声音：“老板拖欠我的工资不给怎么办？”“如果对方是私人老板，首先要和对方协商处理，协商不成可以申请人民调解委员会进行调解，调解解决不了，建议你收集证据去法院起诉解决。”安小红耐心地向当事人答复。

“过年期间，类似的法律咨询还有很多。”值班律师李敏说。在她看来，越是阖家团圆的日子，越要有人坚守岗位，给这个时候还打来电话的人带来一些温暖。李敏把12348法律咨询工作比喻为“全科医生”，人生病了要看医生，遇到法律问题也是如此。因此，春节期间坚守在宁夏12348法律咨询岗位上，有种使命感。“或许我的解答未必能够帮其解决实际问题。但我希望，电话那头能够从这个春节‘不打烊’的电话中感受到一丝温暖。”李敏说。

自治区司法厅公共法律服务管理处副处长张皓介绍，12348公共法律服务热线平台免费为老百姓提供法律咨询，在咨询过程中，对于符合法律援助条件的咨询者，会及时引导到法律援助机构给予援助。如果发生重大情况，会及时与各相关部门沟通，妥善处理，值班律师通过解答群众法律咨询，有针对性地讲解法律知识，为群众在答疑解惑的同时让他们接受法制教育。

2021年，宁夏12348公共法律服务热线共接听电话11万余个，解答满意率达98%。