



劳资纠纷,跟着案例学维权

本报记者 智慧 马照刚 陶涛

近年来,一些劳动者因为工资问题和用人单位发生劳动争议,部分劳动者由于对相关法律法规了解掌握得不够全面准确,导致在维护自身合法权益时处于被动。在发生劳资纠纷后,劳动者该如何维护自身合法权益?本期《读者来信》,我们结合具体案例,一起来聊一聊劳资纠纷那些事儿。

编者按

案例一

2015年6月,唐某到宁夏某能源化工公司从事维保工作,双方签订书面劳动合同,约定每月工资标准为基本工资4500元加绩效。后因该公司生产经营困难、融资不到位等原因,自2018年12月起,时有停产,2019年4月开始拖欠唐某工资。2019年10月,公司彻底停产,职工无限期放假。因企业设备需要持续维保,该公司安排唐某在原岗位持续工作至2021年11月。当年12月,唐某离职,遂向劳动争议仲裁委员会提出仲裁申请,要求该公司支付其2019年4月至2021年11月期间被拖欠的工资。该公司相关负责人辩称,自2019年4月开始拖欠唐某工资属实,但每月均为唐某核算工资,并制作了工资

表,期间的个别月份已发放了部分工资,唐某申请仲裁前一年即2020年12月以前的工资已超过一年仲裁时效,不当得到支持。宁夏劳动争议仲裁委员会经审理查明事实后,经调解,双方达成一致,该能源化工企业支付唐某2019年4月至2021年11月被拖欠工资及差额。

宁夏劳动争议仲裁院相关负责人介绍,原劳动部《对〈工资支付暂行规定〉有关问题的补充规定》第四条、第十八条所称:“无故拖欠”系指用人单位无正当理由超过规定付薪时间未支付劳动者工资。不包括:(1)用人单位遇到非人力所能抗拒的自然灾害、战争等原因,无法按时支付工资;(2)用人单位确因生产经

营困难、资金周转受到影响,在征得本单位工会同意后,可暂时延期支付劳动者工资,延期时间的最长限制可由各省、自治区、直辖市劳动行政部门根据各地情况确定,其他情况下拖欠工资均属无故拖欠。”显然,本案中唐某的工资系拖欠工资。

那么,拖欠工资是否受仲裁时效一年的限制呢?《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第二十七条第一款规定:“劳动争议申请仲裁的时效期间为一年,仲裁时效期间从当事人知道或者应当知道其权利被侵害之日起计算。”第四款特别规定:“劳动关系存续期间因拖欠劳动报酬发生争议的,劳动者申请仲裁不受本条第一款规定的仲裁时效期间的限

制;但劳动关系终止的,应当自劳动关系终止之日起一年内提出。”本案中,唐某在劳动关系终止之日起一年内主张了拖欠工资。因此,其2019年4月至2021年11月的劳动关系存续期间被拖欠工资,不受该条第一款仲裁时效一年的限制。依据《中华人民共和国劳动法》第四十六条规定,工资分配应当遵循按劳分配原则,实行同工同酬。

宁夏劳动争议仲裁院相关负责人介绍,该案中,虽然企业停产放假,但用人单位在停产放假后仍然安排唐某持续工作,唐某也实际提供了劳动,企业应当支付拖欠唐某已付出劳动的工资报酬及差额。

案例二

2020年9月,王某到宁夏某物流公司从事长途货运车辆驾驶员工作。双方签订书面劳动合同,约定月工资包括基本工资、运输补助和话费补助,运输途中因维持车辆正常运转发生的费用凭票据实报实销。2021年12月,王某因当月工资被扣减3800元与该公司发生争议。双方协商无果后,王某向自治区劳动争议仲裁委员会提出仲裁申请,要求物流公司支付其被扣工资3800元。物流公司辩

称,之所以扣减3800元的原因系王某在运输途中存在偷油情况,造成油品损失,以及多次违规虚报车辆维修票据。经调查,该物流公司对于驾驶员油品损耗及报销票据等相关事项没有明确的规章制度,也没有证据证明王某存在偷油造成油品损失和虚报车辆维修票据的事实。宁夏劳动争议仲裁委员会经审理查明事实后,依法裁决物流公司支付王某2021年12月被扣减的3800元工资。

宁夏劳动争议仲裁院仲裁员介绍,该案中,物流公司既没有证据证明劳动者存在偷油和违规虚报票据的事实,也没有规章制度明确规定劳动者在履行劳动过程中应遵守的行为准则,以及不得实施的行为和后果。依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第六条“发生劳动争议,当事人对自己提出的主张,有责任提供证据。与争议事项有关的证据属于用人单位掌握管理的,用人单位应当提

供;用人单位不提供的,应当承担不利后果”之规定,该物流公司应当承担未能充分举证的不利后果。《中华人民共和国劳动法》第五十条规定:“工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人,不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。”此外,原劳动部《关于印发工资支付暂行规定的通知》第十五条也规定“用人单位不得克扣劳动者工资”。所以,物流公司当月扣减王某3800元工资的行为不合法,应当予以返还。

案例三

2017年11月1日,周某与宁夏某人力资源服务有限公司签订三年期《劳动合同》,约定执行以年为周期的综合计算工时工作制。2020年3月3日,周某因身体不适送医治疗无效于次日死亡。该公司为周某发放3月份工资162元。由于2019年度、2020年度该公司均未安排周某休年假,也没有支付未休年假工资,2021年3月1日,周某妻子申请劳动争议仲裁,要求某人力资源服务有限公司支付周某2019年1月至2020年3月末未休年假的工资共计4500元。宁夏劳动争议仲裁委员会依法审理后,裁决某人力资源服

务有限公司支付周某2019年度应休未休年假工资3932.20元,对2020年度应休未休年假工资不予支持。

宁夏劳动争议仲裁院主办该案的工作人员表示,《职工带薪年休假条例》第三条规定:“职工累计工作已满1年不满10年的,年休假5天;已满10年不满20年的,年休假10天;已满20年的,年休假15天。国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期。”周某2017年11月1日入职,2020年3月4日终止劳动关系,2019年度应休年休假天数为5天。该条例第五条规定:“单位根据生产、工作的

具体情况,并考虑职工本人意愿,统筹安排职工年休假。年休假在1个年度内可以集中安排,也可以分段安排,一般不跨年度安排。单位因生产、工作特点确有必要跨年度安排职工年休假的,可以跨1个年度安排。单位确因工作需要不能安排职工休年休假的,经职工本人同意,可以不安排职工休年休假。对职工应休未休的年休假天数,单位应当按照该职工日工资收入的300%支付年休假工资报酬。”某人力资源服务有限公司在2019年没有安排周某年休假,可以在2020年安排,跨年度仍未安排的,应支付周某2019

年度未休年休假工资(包含用人单位支付职工正常工作期间的工资收入)。

因此,周某2019年度应休未休年休假工资可以在2020年发放,周某妻子为其丈夫在2021年主张权利时,尚在一年仲裁时效内。依据《企业职工带薪年休假实施办法》第十二条相关规定,对周某2020年度应休年休假进行折算,折算后周某2020年度应享有的年休假天数为0.88天,依照折算不足1整天的部分不支付未休年休假工资报酬的规定,对周某妻子主张2020年度未休年休假工资的仲裁请求不再支持。

欠薪维权要注意时效和收集证据

对于涉工资争议,宁夏劳动争议仲裁院仲裁员提醒劳动者要把握好时效、收集好证据。

依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第二十七条第四款特别规定:劳动关系存续期间因拖欠劳动报酬发生争议的,劳动者申请仲裁不受本条第一款规定的仲裁时效期间的限制;但是,劳动关系终止的,应当自劳动关系

终止之日起一年内提出。

除了拖欠劳动报酬争议外,其他劳动争议应在当事人知道或者应当知道自己权利被侵害之日起一年内及时提出。否则,该诉求将会因超过一年的仲裁时效而得不到实现。

同时,劳动者要明确“谁主张、谁举证”的原则,在发生争议后注意收集有关证据,比如工资发放凭证、加班记录、考勤凭证等,以确保在劳动仲裁中依法用证据来“说话”,证明自己所主张诉求的真实性、合法性和关联性,进而实现维权目的。否则,将会面临因举证不能而败诉的风险。当然,如果与争议事项有关的证据属于用人单位掌握管理的,就应当由用人单位提供。

多部门合力当好“护薪员”

“劳动者通过四级信访网络投诉反映被拖欠工资问题,我们会及时受理、按期办结。”自治区信访局有关部门负责人表示。

在化解拖欠工资方面,针对涉及面广、难以解决的问题,自治区信访部门召集责任单位召开案情分析会,逐案分析研判,制定化解方案、明确化解责任、限定化解时限;主要领导每周召开工作推进调度会,掌握问题处理情况、随时调整攻坚策略、确保化解质量;确定专人通过发函、电话、微信、视频等方式督促、跟踪问题的落实,对问题未彻底解决、群众不满意的继续紧盯,确保落实。

据了解,今年,我区在深化信访制度改革、化解问题矛盾、维护群众合法权益上持续用力,化解拖欠工资等信访领域突出问题,解决好群众的“急难愁盼”。会同有关部门采取联合办公、联合检查、联合办案等方式,共同做好清欠工作。进一步强化风险防控,对发现的隐患问题做到抓早抓小,防患于未然。日常办理信访事项过程中,积极向信访群众宣传政策法规,配合有关部门深入社区、企业、工地开展多种形式的普法活动,让务工人

员知晓自身权益和维权方式,让用人单位特别是各类施工企业明确其劳动用工和工资支付法律义务。

自治区人力资源和社会保障厅相关负责人表示,促进劳动关系“和谐同行”,切实保障劳动者合法权益,要推进劳动关系协调员队伍、协调劳动关系社会组织和劳动争议调解组织建设,全面推行电子劳动合同,加大对新业态劳动关系监管和用工服务指导,加强劳动关系形势分析研判,健全监测预警制度和应急处置机制。完善配套政策措施,健全工资支付保障各项制度,坚持源头治理,压紧压实地方政府属地责任、行业部门监管责任、用人单位主体责任。健全行政执法和刑事司法衔接工作机制,强化欠薪案件“快立、快审、快结、快执”。积极推进工资支付诚信体系建设,完善拖欠工资失信联合惩戒制度。依法公正及时处理劳动争议案件,健全完善劳动争议多元处理机制。加强劳动用工指导和争议化解,创新协商调解制度机制。试行劳动争议仲裁繁简分流、开庭快审、仲裁速裁制度改革,推进建立劳动争议“总对总”在线诉讼调解对接机制,跟进完善仲裁程序法律适用衔接制度,提高争议处理效能。

手绘
谢鑫

新闻热线

房屋返潮引发质量问题 如何赔偿各方意见不一

本报记者 刘惠媛 实习生 杨盛纪

墙皮脱落、壁纸发霉……看着精心装修的房子出现各种问题,家住银川市金凤区鲁银城市公元的王女士闹心不已。“这都是因为房屋返潮引起的,随着时间推移,问题越发严重,赔偿也成难题。”近日,王女士拨打宁夏日报新闻热线18909599991反映自己的烦心事。

王女士介绍,2012年,她花费200多万元购得鲁银城市公元一套下跃式商品房,装修费用超过百万元。“装修时发现房屋墙

壁上有被水泡过后留下的白色碱渍,面积不大,我也没当回事。等房子装修好入住后,问题越来越多。”记者在王女士家看到,不仅壁纸被泡得凹凸不平,墙壁上的木制框架也被泡得朽烂不堪,轻轻一捅,就是一个洞。

王女士多次找到银川鲁银物业服务有限责任公司协商解决房屋返潮引起的墙皮脱落、壁纸被泡问题,双方就维修方式及赔偿金额一直未谈妥。“为了这件事,我给开发商、

12345、住建部门等多部门打电话投诉,但时间过去太久,一些收据凭证很难收集,解决起来有难度。”王女士说。

银川鲁银物业服务有限公司有关负责人告诉记者,王女士所买房屋因返潮引发的问题确实存在,他们 also 积极解决此事,但具体赔偿金额没有可参照的标准,现在王女士也无法提供装修花销的证据,只能根据王女士入住时间、装修费用等结合实际情况核算后,双方再协商解决。

宁夏综义律师事务所律师吴亮表示,消费者在购买房屋入住后,如果发现因房屋质量问题导致屋内设施受损,可以就相应的损害赔偿问题与建设单位、物业公司积极协商处理。如果双方分歧较大,不能达成一致意见,消费者应当及时收集房屋内受损设施的相关证据,向人民法院提起诉讼。对双方存在争议的受损原因、赔偿金额等问题,可以由法院聘请专业鉴定机构进行鉴定。

互动方式



18909599990
18909599991



nxrbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

开放式厨房为啥不能通燃气?

银川市民李先生询问:我的新房设计了开放式厨房,后申请开通天然气时遇到麻烦。请问开放式厨房为什么不能通燃气?

宁夏哈纳斯燃气集团有限公司相关工作人员回复:很多消费者装修时喜欢将厨房设计成宽敞明亮的开放式厨房,按照《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》规定:设置灶具的厨房应设门并与卧室、起居室等隔开。该条款依据的是国家强制性标准制定的,具有强制性。同时,《燃气工程项目规范》规定:家庭用户的燃具不得设置在卧室和客房等人员居住和休息的房间及建筑的避难场所内。将室内设置燃具的场所与人员休息和聚集的场所空间上分隔开,是为了防止泄漏的燃气和烟气流入卧室、客房等休息间而引发着火、爆炸或中毒事故,最大限度地保障人身安全。

此外,对于已经供气之后装修改造房间格局而缺少厨房隔断门的,燃气公司会责令其限期整改;超过限期未整改的,燃气公司将依法依规予以中止供气处理。(跑腿记者 杨超)

欠款人玩失踪我该怎么办?

固原市民张先生询问:我经营牛肉生意,之前有个餐厅老板先后从我这里买肉,共欠款4万多元。前几天我去找他要钱,发现餐厅关门了,打电话对方也不接。请问怎样才能要回被拖欠的钱?

宁夏辅德(西夏)律师事务所律师黄涛回复:可以找对方要求付款,也可向法院起诉。建议在起诉的同时向法院申请诉讼保全,并提供担保,由人民法院冻结、扣押被告的财产,避免案件胜诉后无财产可供执行。一定要注意,被告有无财产可供执行不能道听途说,自己要积极收集、查找被执行人的财产线索,案件胜诉后进入执行程序,被告仍不赔付,可以向法院申请强制执行。(跑腿记者 马忠)

定制家具消费遇坑如何维权?

银川市民张女士询问:我在某家居广场订购衣柜和室内门,交了5000元订金,但在安装时,发现部分家具因尺寸测量不准无法安装,要求退货退订金未果。经市场监管部门执法人员协调,商家才同意重新制作家具并安装。请问,定制家具应该注意什么?

自治区市场监督管理局回复:首先,消费者应尽量选购品牌产品。在签订定制家具合同时,一定要将家具的材料、颜色、尺寸、规格、计价方式、交付时间、质保期限、售后服务标准及违约责任等内容明确,并写到合同中。其次,交货当场认真查验,要认真核对是否与订购的产品一致,是否有相关质量检验证明、零部件是否缺损等。最后,应留存相关消费凭证,如果遇到定制家具纠纷,与商家协商不成的,可以向当地市场监管部门投诉,也可以拨打12345或12315热线,或者通过全国12315互联网等渠道进行投诉举报。(跑腿记者 陶涛)

汽车改装需要哪些手续?

吴忠市民马先生询问:春暖花开,又到了自驾游的时间了。我想在车身后加装防撞装置,请问需要办理什么手续?

银川市公安局交警支队机动车管理所相关负责人回复:机动车信息发生变更,车主需要申请办理机动车变更登记。其中,变更情形包括:改变机动车车身颜色、更换发动机、更换车身或者车架、因质量问题更换整车、改变使用性质、机动车所有人需要将登记的所有人姓名变更为其他所有人姓名、同一机动车所有人名下不同号牌种类的两辆非营运机动车申请互换机动车号牌等。

需要注意的是,机动车所有人应当在变更后十日内按规定提交资料并交验车辆。(跑腿记者 陈思)

图说百态



3月23日,在固原市原州区文化路和西关街十字路口,红灯亮起时,还有人不管不顾闯闯红灯,如此“争分夺秒”太危险。(网友 周复生 摄)