

# 让更多“白纸黑字”变成“真金白银”

虎叔

大水漫灌、广撒胡椒面只能事倍功半,在“精准滴灌”上下大力气、出硬招方为上策。

经常在外就餐的人深有体会,在商家如过江之鲫的餐饮行业,生意长盛不衰者都有一个“秘诀”——顾客至上。热情周到的服务、无微不至的关怀会让食客宾至如归,更会让其呼朋唤友再次光临。商家因此赢得口碑,赚得盆满钵满。

商家经营如此,地区发展亦如此。近期,我区许多单位就在努力提升服务质量上下功夫:石嘴山市平罗县办税服务厅邀请退休干部“挑刺揭短”;惠农火车站为保障企业铁矿矿石运输主动、积极调整工作方式方法;税务部门及时给宁夏蓝田农业开发有限公司退税千万元解企业燃眉之急;更令人振奋的是,我区刚刚又推出了“史上”减税降费规模最大、受益面最广的组合式税费支持政策,

预计全年为企业“援助”资金达160亿元以上……一系列真金白银、诚意十足的暖企惠企政策措施,彰显了我区以更大力度帮助企业渡过难关、恢复发展的决心,也向广大市场主体传递出同舟共济、携手前行的必胜信念。

为何非要在服务上下苦功?一句话,一切为了企业。企业背后是群众的饭碗,是经济转型发展的源动力。企业强了优了,建设美丽新宁夏就会蹄疾步稳;企业好了多了,全区老百姓的生活就能芝麻开花节节高。相反,如果企业都将化为泡影。而无数实践也证明,哪里营商环境好,企业发展就会如鱼得水,充满活力;哪里营商环境优,人才就往哪走、资金就往哪流、项目就往哪落。因此,和商家取胜之道一样,只有在营商环境里做文章,多“输血补气”,企业才会茁壮成长,各类发展要素才会趋之若鹜。

营商环境没有最好,只有更好。近年来,我区在优化营商环境方面取得了

不俗成绩,银川的政务服务被作为标杆在全国推广,许多挑剔的知名企业纷纷来宁投资置业……发生在眼前的事实都在启示我们,好的营商环境就是最好的招商引资、最强的竞争力。只要足够努力,就能赢得企业、赢得市场。当下是宁夏高质量发展不进则退的关键期,一方面,在全国竞争格局中并不占优势的我区要想不负使命、有所作为,离不开企业的强力支持;另一方面,疫情突然而至又盘桓不去,企业的难处、市场的困境,是最现实的考题。重任和期盼下、困境和考验中,除了优化优化再优化营商环境、提高提高再提高服务质量,为企业及时纾解解困,一起携手并进外,我们别无选择!

继续优化营商环境的关键词是“继续”,大水漫灌、广撒胡椒面只能事倍功半,在“精准滴灌”上下大力气、出硬招方为上策。比如,精确瞄准企业投资生产经营的痛点、难点、堵点,有的放矢地出台更多实实在在的企业急需急盼的举措;比如,精准聚焦困难较大行业以及中小微企业、个体工商户,变“你上门求我”

为“我下去帮你”,在解决好共性问题的同时,开展好“私人定制”服务;再比如,针对好政策“下不去”“走形变形”等问题,快马加鞭、准确无误地将一项项措施硬化成时间表、路线图、任务书、成绩单,用强化完善监督机制的务实举措,用威慑力十足的奖惩制度倒逼政策红利“精准兑现”……

共克时艰后必会是满园春色。营商环境里不仅有宁夏逐梦现代化的希望,还有全区老百姓对富裕生活的期盼,更有共产党人的初心和使命。像心疼自家孩子一样去呵护我区营商环境,如对待自己的事业一样去恪尽职守、真心服务,让更多“白纸黑字”变成“真金白银”,就可以让千千万万的市场细胞活跃起来,就一定能让企业创新创造的活力充分迸发,宁夏的未来也必将繁花似锦!



## N 微观观潮

### 学雷锋贵在持之以恒

沈琪

据报道,为了更好地服务社区居民,银川市金凤区新苑小区联合附近商户为居民提供便捷服务,新苑小区雷锋巷内13家店铺加入社区志愿服务,赢得广大居民的点赞。

社区开展学雷锋活动,效果好不好,要看居民体验到底怎么样。从实践来看,有药店免费提供测血压、健康咨询等服务;也有饭店、理发店免费提供热水、充电、紧急避雨等服务,居民的“幸福指数”大大提升。喝口热水、歇歇腿脚,小小的服务却关系着社区居民的幸福体验。这也告诉我们,学雷锋志愿服务活动要开展得深入扎实、卓有成效,就必须在贴近基层和为群众

服务方面下足功夫,为基层群众送去更多实惠,着力提升他们的幸福感。

从另一个方面来说,社区以举办学雷锋活动的方式,邀请更多“雷锋店铺”加入为民服务的队伍,也是创新服务模式的体现。但也应该注意到,学习雷锋精神,贵在“一辈子”,也难在“一辈子”。社区举办这样的活动并不难,难的是让雷锋精神真正传承下去,形成向上的力量、向善的力量。如何让学雷锋不止于“一时一事”、不成为“一阵风一阵潮”,这不光考验着社区的长期服务能力,也考验着每个参与者的道德自觉。

### 推门遇到绿色惬意生活

孙莉华

据报道,今年银川市推进为民办实事工作新建的6个小微公园,建设面积24.7公顷,投资3808万元,目前均已开始动工,这些小微公园在建设风格、功能设置上各有千秋。

城市是市民共有的家园,在建设之外也需要留白,更需要鸟语花香。散落在城市角落落落的小微公园,有花草树木、亭台小路、健身器材、休憩设施等,可谓“麻雀虽小,五脏俱全”。这种因地制宜又突出特色的建设,不仅为周围居民提供了休闲娱乐健身的好去处,还提升了城市品位和形象,让我们生活的家园更

加绿色宜居、更加亲民便民,人们也因此有了更多获得感与幸福感。

人民城市为人民。不断提升群众的幸福指数,需要找准幸福的“刻度”,百姓才会认可满意。而良好的生态环境是最普惠的民生福祉,推窗见绿、推门遇景更是我们每个人所向往的。只有从“人”入手,由“美”切入,既不断完善公共设施、提升服务功能、涵养文化品位,又将自然、科技、现代、美学等元素充分交融,形成一批深受群众喜爱、独具城市特色的建设,“打卡地”,才能以扎扎实实的行动提升民生温度、托起百姓幸福。

### 灵活性让民生服务更有温度

宫炜炜

为了让群众有更舒适的室内环境,银川市政部门协调主要供热企业在4月1日法定供暖期结束后,根据天气情况适时延期供暖,合理调节室内温度。

采暖期的设定,是在充分考虑气候条件、生活习惯和运行成本等因素后的科学决策,本无需置喙,但具体到每一年的具体情况,却难免存在一定“偏差”。比如,有的年份天气回暖较早,供暖季尚未结束,气温就普遍升高;有的年份存在着“倒春寒”等情况,供暖结束后,天气仍旧很冷。如

果能根据天气变化,灵活调整供暖政策,或适当地延长供暖时间,或适度调节供暖温度,就能很好地规避类似问题。倘若不愿根据实际情况,坚持按照“规定”“要求”进行,很有可能无法满足群众的实际生活需求。

由此可见,相关部门看天供暖的做法,可谓一举多得。既能防止银川市民被“冻着”,也能合理调配和运用资源,做好民生保障工作。可见,在与群众利益息息相关的民生工作上,多一点换位思考,为民服务的效果才能有大提高。

## 套路,终究还是套路

尉迟天琪

入陷阱?

其实,从一些家长的态度来看,他们不是没有质疑过这其中的套路。但在强烈的望子成龙、望女成凤的心态下,还是在套路面前“投降”。尤其是在自媒体快速发展的当下,越来越多走红的萌娃、成功的小童星刺激着家长们的神经,当他们看到“别人家的孩子”在聚光灯下备受瞩目与赞赏时,难免会有艳羡心理,又觉得自己的孩子也不差,便在培训机构的“建议”下,纷纷掏了腰包。

但是,套路终究还是套路。当小童星,看起来是一条轻松快捷的成名之路,实质上,却是不少形式大于内容的“童星加工厂”借机对家长的“宰割”,这其中的套路与当前市面上一些打着夸张旗号吸引家长的培训机构如出一辙。说到底,还是一些家长对孩子的教育培养存在揠苗助长的念头,总想着“弯道超车”,却忽视了孩子的个性与兴趣,更忽略了教育规律。

作为孩子的监护人,家长不妨回归



理性,在一些套路面前保持足够的冷静与理智,万不可被身边一些浮躁的风气带偏了节奏。要根据孩子的实际情况,有针对性地进行指导,盲目参与一些培训或辅导机构,确实没有必要。沉下心来对孩子兴趣点挖掘,聆听孩子的想

法,发现真实的兴趣点,这样的学习成长更能事半功倍。

当然,纠正无序的童星培训市场,相关部门也应拿出扎实举措,不论是知识补习培训抑或才艺技能培训,规范的市场才会孕育文明且理性培养。

## N 第三只眼

近日,银川市多名家长向媒体反映,一个自称可以打造“小明星”的传媒公司,在收取高额费用后一直没有履约,想退费也遭到了拒绝。他们有的是经人介绍,有的是看到了宣传广告,还有的是在街上遇见了公司的“星探”,并被告知孩子外形条件挺好,可以来试镜当个小演员,以后还可以和明星一起演戏。一番说辞后,不少家长为之心动,与该公司签订合同,交的费用也从1万元到10万元不等。但交费后,参加过几次集训就没有了下文。目前,公安机关已介入调查。

这是否是一起骗局,还需要相关部门的进一步调查。但值得注意的是,近年来媒体时有曝光当前童星培训领域的乱象:某些培训机构打着“培养童星”的幌子,在家长那里牟取暴利,不少家长为了让孩子有“登台亮相”甚至“成为童星”的机会,竟然毫不吝惜地交上高额费用,让一些机构赚得盆满钵满。可就在家长劳心伤财之后,真正能够实现“明星梦”的孩子极其罕见,多数人的“投资”都打了水漂。

面对这类现象,不免让人疑惑:为何类似事件时常被曝光,却依然有人掉

## 学党史 悟思想 办实事 开新局

### 企业每年投入760万元只为等“掉队”的老人

本报记者 刘文鑫

通信需求变化,4G和5G网络已成为通信服务主流网络,为固原95%的移动通信用户提供高品质网络服务,用户超过60万户。

“按照国家标准,清理低效高耗能设备的指导意见,固原移动本应对2G网络进行退网。”马立建介绍,考虑到当地老人和儿童的通信需求,公司决定暂时对现网的2G网络基站不退网,用于保障使用2G网络终端用户通信服务。

该公司在确保用户通信畅通的基础上,全力推进新一代乡村基础设施建设,加快建设5G和数字乡村。截至目前,已建成452个平安乡村、102个智慧社区、815个云视讯会场,助力基层治理、防疫智能化和乡村数字化。

### 义诊活动进村户 医疗服务暖人心

主题为“走进闽宁镇,激发干事创业热情”的党员志愿服务服务活动。他们为群众做检查、提供健康咨询,并详细讲解常见病的科普知识、指导相关用药。

“没想到在家门口就能享受到专家级的医疗服务!”在眼科专家马娟娟的悉心检查下,一位前来就诊的群众满意而归。

“像这样的党员志愿服务,今年我们已经开展了3次,我们医院的外科学博士、副主任医师李旭照同志还坚持每周到闽宁镇卫生院坐诊。党员志愿服务活动是眼科医院实施‘我为群众办实事’惠民行动的具体实践,让基层群众得到更好更便捷的医疗服务。”宁夏医疗急救中心和眼科医院党总支书记马桂莲告诉记者,义诊活动结束后,

医生们还参观了闽宁镇镇史馆了解移民搬迁、艰苦创业的艰辛历程,激发干事创业热情,也通过志愿服务,让党员、医务人员深入群众,切实了解群众的需求。

据了解,去年以来,宁夏医疗急救中心和眼科医院积极深入到社区和基层一线,开展志愿服务近20次,为群众提供咨询、义诊千余人次。

### 大坝镇上大棚多

本报记者 钱建忠 文图

4月2日,记者走进青铜峡市大坝镇利民村和蒋东村,耳闻目睹了这两个村近年来发生的巨大变化。

2018年,蒋东村成立了土地股份专业合作社,争取到了壮大村集体项目资金200万元,在村“两委”班子的团结带领下,积极发展“党支部+合作社+农户”的发展模式,几年来陆续建设日光温室924栋,设施农业年产值超5000万元,种植户家家有产业,人人当老板,全村每年劳务工收入达1500万元,2021年人均纯收入超1.9万元。

“去年,我们合作社自主经营6个大棚,主要种植西红柿,年底净收入达到了6万余元,带动群众增收60余万元。今年我们有了经验,计划第一茬种芹菜,5月中旬收完以后,计划种植黄瓜制种,年底争取村集体收入超过10万元,带动群众增收超80万元。”利民村党支部书记邹学梅说。



种植户在蔬菜大棚内进行无疫灭蝇作业。

### 一季度国网宁夏电力公司售电同比增长8.09%

本报讯(记者 鲁延宏)4月5日记者从国网宁夏电力有限公司了解到,截至3月31日,国网宁夏电力有限公司一季度售电量达到212.81亿千瓦时,环比增长7%,同比增长8.09%,为宁夏一季度经济稳增长提供了有力电力支撑。

今年以来,全区经济运行总体平稳,开局良好。为持续推动全区经济发展,国网宁夏电力有限公司党委提出全力推动复工复产、全力确保可靠供电、全力稳定电力外送、全力督促发电厂发电、全力督促自备电厂、全力优化报装流程、全力服务新增负荷等实现电量增长七项措施,为全区工业生产稳步增长“保驾护航”。

同时,国网宁夏电力有限公司充分发挥电力大数据价值,依据规上企业历史用电量情况、当日用电量情况等数据,搭建复产率指数模型,分区间、分地区分析规上企业复产情况,为宏观政策决策、执行提供支撑。逐户走访停产企业,制定“一户一策”复产措施,尽最大努力解决客户诉求,争取停产、检修用

户应投尽投、应用尽用。积极推广“供电+能效服务”,分析用户用能情况,指导用户节能提效,有效降低用能成本。同时,严格落实“三零”“三省”政策和优化营商环境“深化提升年”29项举措,全力优化报装流程,持续做好用户沟通对接,加快供电工程实施,力促新增用户早投产、早见效。主动对接政府重点项目,配置一对一客户经理,上门服务,争取用户主动开工、早送电。对因电网接入受限造成的在途工单,实行“先接入、后改造”或临时过渡方案,优先满足用户用电需求,同步开展配套电网改造,目前已排查高压业扩在途工单742件。

为全力增加外送电量,国网宁夏电力有限公司优化跨区外送通道检修方案,强化电网调控和设备运行维护,滚动精细开展负荷及新能源预测工作,加强与西北各省开展实时省间互济,充分发挥大电网资源优化配置作用。加强与相关管理部门沟通,服务各类电源能发尽发、稳发满发,促进工业用电量增长。

### 中卫市为自主创业者发放贷款9949万元

本报讯(记者 马照刚)“有了创业贷款支持,我增收致富的信心更足了。”近日,中卫市沙坡头区永康镇刘湾村村民吴永芳说,享受到该市创业担保贷款政策扶持,她今年又流转了几十亩农田扩大了玉米种植规模。

近年来,中卫市聚焦就业创业高质量发展,发挥创业带动就业作用,通过政策宣传、部门联动、创新机制,加大创业担保贷款发放力度,多措并举为创业者解决融资难题,助创业者筑梦前行。

中卫市人力资源和社会保障局通过创新机制,推行“一次性告知、一站式受理、一条龙服务”模式,不断优化创业担保贷款申报材料,优化审批流程,凡是符合政策条件的创业者从提交申请至放款仅需10个工作日,办结时限较2021年压缩近

一半。降低反担保条件,对贷款金额在10万元以内,金融机构认定的信用农户、农户,经营稳定守信的二次创业者等特定群体,采取免担保、免抵押方式发放贷款。

为了让创业者就近就便选择经办机构,中卫市人社局通过优化服务,委托6家经办银行19个网点直接受理创业担保贷款,建立起创业担保贷款“绿色通道”。针对生态移民“人生地不熟、办事困难”的问题,积极开展“现场办理”模式,组织经办银行主动深入仁镇镇团结村、泰和村等重点移民村现场办公,面对面讲解创业担保贷款政策,集中对符合条件的生态移民创业项目进行审核、资格初审、实地调查,现场提交申请资料。

截至目前,今年中卫市累计为653名自主创业者发放创业担保贷款9949万元。