

多元共治激活社区治理“一池春水”



银川市金凤区北京中路街道锦绣苑社区在“邻里驿站”为老人庆祝节日。

编者按

社区治理是一篇大文章。近年来,宁夏积极创新和完善社区治理,用心用情解决社区治理“最后一公里”问题,“撬动”更多力量参与社区治理,共同织就社区治理“连心网”,激活社区治理“一池春水”。



在社区开展心理咨询。(图片由受访者提供)

1 银川市金凤区北京中路街道锦绣苑社区：“邻里驿站”成为便民之家

本报记者 杨超 文/图

“饭菜可口、价格便宜,最主要的是解决了我最头疼的‘做饭苦恼’。”银川市金凤区北京中路街道锦绣苑社区居民胡生明说。

今年74岁的胡生明独自居住,腿脚利索的他出门散步、购物、找朋友聊天等都不发愁,最发愁的就是:吃饭。“一个人的饭不好做,做多了剩下倒掉浪费,做少了就凑合,时间长了也不行。”胡生明说。直到2021年7月,锦绣苑社区“邻里驿站”的“老饭桌”重新开业,胡生明立刻成为最忠实的“粉丝”。

“胡叔,今天下午做牛肉臊子面,你稍等,我给你盛。”因为近期疫情防控,“老饭桌”不能堂食,但胡生明依旧每天“打卡”,将饭“打包”回家吃。

银川市幸福居社区服务有限公司负责人刘立冬介绍,锦绣苑社区“邻里驿站”老饭桌自开业起,每天有70多名老人定期来就餐,最多时可达130多人。

近年来,银川市大力打造社区便民生活圈,其中,“老饭桌”“小饭桌”一直是探索重点。如何从服务社区老年人、儿童到覆盖、惠及更多居民,为他们提供营养健康、品种多样、方便就餐、有安全保障的餐品,成为银川市积极探索的方向。为此,一些社区积极尝试引入第三方运营商,既有专业团餐公司,又有政府引进并培育的专注社区养老公司,还有一些公司主动进入社区服务。

锦绣苑社区自2015年打造便民生活服务中心,建设活动服务中心,包括“老饭桌”、活动室、舞蹈室。但该社区目前只有9名工作人员,为了维持“老饭桌”,还要抽调2名公岗人员负责做饭、做清洁等,社区运营出现了人手紧张、工作更加繁重、服务质量无法有效提高等问题。为此,

2021年,锦绣苑社区党委书记冯雪娟大胆尝试,将重新装修打造的“邻里驿站”交由第三方银川市幸福居社区服务有限公司运营。

社区免费提供场所,第三方负责投资运营,双方共同打造了“老饭桌”、“小饭桌”、活动室、多功能室、舞蹈室、书画室、康养室等,为老人们提供便民就餐、为小学生提供就餐和午休,同时还可以享受按摩、理疗、针灸、理发等服务,每周还有美术、书法、音乐等公益课堂。

同样,湖滨小区居民赵秀英步行不到15分钟就来到银川市兴庆区解放西街市民驿站,在一楼食堂吃早餐,到阅览室看书,或者到康复室做按摩,或者到书画室练毛笔字……直到11时许,到食堂吃完午餐再回家。该市民驿站集“一站式”党建群建、政务服务大厅、社区食堂、文体娱乐活动中心、医疗健康康复中心、居家养老综合服务站等多项特色服务功能于一体,可基本满足市民就近办事、老年人就餐、日间照料、看病配药、文化休闲、亲子活动等需求,辐射周边文艺、健康、银湖等社区居民近2万人。

这也是刘立冬打造的第一家街道“市民驿站”。在免场地费,水电暖不掏钱的支持下,刘立冬推出了早餐3元、中餐8元、晚餐6元的“亲老”价格,老年人可以在社区食堂就餐,也可选择带餐,还可以选择让食堂工作人员送餐到家。在不影响老年人用餐的情况下,还推出低于市场价格的各类面食及健康快餐,吸引周边市民、附近经营户就餐。

公益属性,兼具微利,银川市正努力探索更多力量加入社区治理,多方资源共享,共同托起居民乐享生活的“生活圈”,让居民享受更丰富多彩的服务。

2 吴忠市利通区金星镇富平社区：“五社一心”奏响社区和谐曲

本报记者 马忠 文/图

“老姚,在家吗?”马红梅和搭档宋学义站在高龄独居老人姚凤歧家门口喊道。

近日,听邻居说姚凤歧好几天待在家中不出门,担心他出事,二人便一起上门看望。原来,姚凤歧得了重感冒,身体不舒服才没有出门。

吴忠市利通区金星镇富平社区有很多独居高龄老人,姚凤歧是其中一个,他身体状况不是很好,平时有个头疼脑热的家中无人照顾,马红梅知道后,将此事反映给吴忠市至善社会工作发展服务中心社工,社工迅速将情况上报给社区,经过居民会议协商后,姚凤歧由“银龄志愿服务队”志愿者马红梅和宋学义结对照料。

看到马红梅和宋学义来看望自己,姚凤歧打心眼里高兴,子女常年在外出,很少回来,逢年过节都是马红梅和宋学义代表社区过来看望。姚凤歧因感冒没胃口,马红梅熬了些小米粥,宋学义找来社区医生给姚凤歧诊治。经过一周的照料,姚凤歧感冒好了,逢人便说志愿者的好。

56岁的马红梅从农村老家搬到城里住了两年了,每天的生活就是领娃做饭。自从吴忠市至善社会工作

发展服务中心在富平社区实施独居老人互助支持项目后,马红梅在社工的带领下加入社区“银龄志愿服务队”。

社区环保志愿宣讲、高龄独居老人结对照料、社区文化节……都能看到马红梅和志愿服务队员的身影,他们和很多像姚凤歧一样的老人形成了结对照料的“低龄”助“高龄”模式。

“在社工的协助下,为‘银龄志愿服务队’备案,成为社会组织。社区、社工和社会组织三个‘社’联动起来,建立以社区为平台、以社会组织为载体、以专业社会工作人才为指导,充分发挥社区居民自治的作用,提升社区治理效能。”吴忠市至善社会工作发展服务中心负责人肖林说。

近年来,吴忠市至善社会工作发展服务中心社工从积极推动“三社联动”到探索“五社联动”再到摸索“五社一心”的服务机制,探索以社区、社会工作者、社区志愿者、社区社会组织、社区公益慈善力量和心理服务专业力量“五社一心”多方联动的模式,实现优势互补,共促社区治理能力提升。



在社工的带领下,越来越多的老人参与社区治理发挥余热。

4 银川市金凤区长城中路街道鲁银社区：老人在“家门口”享受专业养老服务

本报记者 陈思

“社区日间照料中心建成后,只需六分钟就可以到理疗室享受专业技师的按摩。不像以前去外面,来回奔波,费时费力不说,收费还贵。”今年53岁的银川市金凤区长城中路街道鲁银社区居民刘存霞说,她每周都会去社区日间照料中心按摩,而且老伴比她去得还勤。

鲁银社区日间照料中心是2020

年由金凤区民政局申请中央专项彩票公益金支持建设,建筑面积750平方米,现设床位20张。

“社区日间照料中心设有棋牌室、书画室、器械康复室、理疗室、舞蹈室、休息室、盥洗室、老年餐桌等,各种配套设施齐全,老人们都很喜欢。”鲁银社区党委书记钱超说,每天来这里活动的老人有五十多人。

2021年8月,鲁银社区采用公建民营的方式,引进宁夏孝慈园养老服务有限公司负责日间照料中心的运营,重点为辖区高龄老人、空巢老人提供康复理疗、医疗咨询、精神慰藉、膳食供应、休闲娱乐等多层次、全方位的服务,成为辖区老年人的“乐活馆”。

宁夏孝慈园养老服务有限公司

是华邦美好家园养老集团有限公司全资控股的子公司,是一家设有内科、老年病科、中医科、康复科、营养科、宁善照护(临终关怀)科等专业科室和药剂、医学影像、放射和医学检验等多个医疗辅助科室的专业型养老机构。该机构理疗科相关负责人张广成说,宁夏孝慈园养老服务有限公司的工作离不开社区的倾力

帮助,而公司也可以利用成熟的运营模式以及专业化的理疗手段,为社区老人提供更加贴心的服务。同时,公司也将各项服务价格压到最低。

鲁银社区日间照料中心还设立金凤区老年大学分校,辖区老年文艺爱好者组织成立“康银之声”“蝶舞飞扬”艺术团。同时,结合每年节

假日,日间照料中心还组织老人开展“红色诗歌朗诵会”“忆党史”书画展等一系列丰富多彩的为老老敬老活动。社区还为空巢老人提供“三个一”服务,即给“空巢老人”打一个问候电话、上门走访慰问一次、陪老人聊一次天,有针对性地对老人进行心理咨询和心理疏导,帮助老人摆脱心理寂寞和精神孤独。