



民生关注

“无碍”出行还需多点爱

本报记者 刘惠媛 马忠 文/图

步行道铺设无障碍板砖,过街天桥安装无障碍电梯,人行道路口设置缘石坡道……近年来,我区加强无障碍环境建设,为出行不便人士过上幸福美好生活提供了便利。今年4月1日开始实施的《建筑与市政工程无障碍通用规范》,对无障碍通行、服务、信息交流设施建设和管理进行了规范。我区无障碍环境建设哪些方面还需改进?本报记者对此进行了走访和了解。



银川温州商城门口停车场残疾人专用泊位被占用。



光明广场入口处安装了栏杆。



盲道被共享单车侵占。

现场体验 好坏参半需改进

今年50岁的货车司机王志军因一次意外导致下半身残疾,在轮椅上已度过了5个年头。近日,记者跟随坐着轮椅的王志军,体验无障碍出行。

王志军来到银川市兴庆区光明广场,南北入口处安装的栏杆挡住了他的去路,他不得不绕道进入,一路上因人行道狭窄或者停放的车辆占用了道路,他反而绕了很多弯路才得以进入广场。“人行道太

窄,路面上有障碍,腿脚不便的老人和推婴儿车的家长也会感觉不方便,更别说坐轮椅的人想顺畅通行。”王志军说。

在银川市人民广场,记者看到无障碍通道入口处安装了地桩。市民李女士告诉记者,母亲80多岁了,腿脚不方便,有时候推着轮椅带老人来此散步,要先把老人扶下轮椅安置好,然后将轮椅抬到台阶下,再搀扶老人下台阶,特别费劲。“既然

有无障碍通道为啥不让用?”李女士不解。不过,通过现场体验,记者也看到了无障碍环境建设的进步。

位于正源街的自治区人民医院人行天桥设计了步行梯和无障碍直梯,来往的人们选择自己喜欢的通行方式,通行毫无阻碍。

位于北京路的银川二十四中人行天桥、后海路的银川市市民大厅人行过街天桥,

均采取了步行梯加无障碍直梯的设计方式,十分人性化。“过去建设的一些过街天桥和地下通道,只有步行梯没有无障碍电梯或者无障碍坡道,对于行动不便的人来说通行很不方便也不安全。这几年新建的一些过街天桥,无障碍直梯成为标配,方便了残疾人和老人。”市民马学成说,这些细节可以看出城市文明的进步。

相关部门 社会监督有“抓手”

近日,记者在银川市老年大学走访时看到,门口停车场设有无障碍停车位,一旁立着文字和示意图标识,地上也画着“残疾人轮椅”的图案,当天,停车场里停满了车,就连无障碍停车位都被占用了。“我们劝阻市民不要占用残疾人专用停车位,但很多人都不理睬。”银川顺泊停车场管理人员王永说,一般残疾人专用停车位要比普通停车位宽敞,标识明显,有残疾证才能使用,3个小时内免费,可这些车位经常被社会车辆随意占用。

记者又走访了银川市新华百货、悦海新天地、金凤万达三家大型商场,发现三家停车场内都设有残疾人专用车位。金凤万达广场有关负责人介绍,节假日车辆多的

时候,容易出现残疾人专用车位被占用的现象,为此他们特地在停车位上放了告示牌,但收效甚微。

宁夏残联协会主席付国刚在督导过程中发现,过街天桥无障碍电梯长期关停,盲道被垃圾箱、电线杆等阻断,残疾人专用停车位被占用等情况随处可见,这其中有些硬件设施不到位的问题,也有社会认识和监管层面的问题。

宁夏残疾人联合会政研维权工作部主任田明哲介绍,我区无障碍设施建设还存在覆盖面不全、功能不完善,已建成设施配套性、系统性不够,管理维护不到位等问题。使用中损毁、挤占无障碍设施等情况也不同程度的存在。例如管理不到位导致侵

占盲道、堵塞无障碍通道等现象时有发生;无障碍服务数量和种类较少,难以满足残疾人、老年人等社会成员平等参与社会生活的基本需求;一些社区文化广场、便民服务中心等社区公共服务设施不符合无障碍环境基本要求等。

“我区的无障碍环境在逐年改善,公共服务场所等领域的无障碍设施覆盖率不断提高,但无障碍意识还是没有广泛深入人心。”付国刚说。

为推动无障碍环境建设高质量发展,我区通过各级社会化监督,督促相关部门履职,为破解无障碍环境建设中存在的问题找到了抓手。2020年10月,全区各级残联牵头,广泛联系各部门和社会各界,共成

立无障碍督导队27个,开展无障碍环境建设社会监督。

全区残联系统与各级人民检察院联合开展了无障碍环境建设公益诉讼专项行动,自2020年以来,督导组向各级检察机关提供案件线索35件,立案31件,向相关行政机关发出检察建议30件;向相关单位发出督导建议108多份,落实整改83件,督促自治区住房和城乡建设厅、教育厅、通信管理局等多个部门联合行动,累计对新建、在建的23个项目在设计、审批环节进行了无障碍方面的强制性要求,对已建成的公园、学校、医院等5000余处公共场所进行了无障碍改造,全区各地公共场所无障碍停车位全部落实到位。

各方建议 达成共识齐发力

田明哲介绍,我区通过公益诉讼形式推动无障碍环境建设,取得了很好的社会效果。其中,银川市针对影响残疾人和老年人通行的城市主干道、主要商业区、大型居住区的地面平整防滑、轮椅坡道、盲道铺设等进行了大范围实地走访调研;固原市对区域内集贸市场、医院等地50余座公共卫生间进行实地摸排……各地通过专项监督行动进一步摸清了无障碍环境建设存

在的问题和短板,理清了抓整改落实的思路举措,也形成了共同抓、合力促的无障碍环境建设工作机制。

自治区公安厅交警局道路交通安全委员会专家委员、银川市规划建设委员会专家委员贾彪建议,“应该从源头抓起,逐步完善和提升城市无障碍环境。”在他看来,一个城市“三分建七分管”,应扩大无障碍设施种类,加强无障碍设施巡查维护工作,形成

无障碍设施常态化管理,并结合市区开展的人行道停车秩序专项整治工作,持续加强对占用盲道车辆的管理。

2021年12月,我区印发的《自治区残疾人保障和发展“十四五”规划》提出,“十四五”期间,在公共环境无障碍建设方面做到城市和乡村并重,推进农村公共环境、公共设施无障碍建设;建设与监督并重,将无障碍环境建设纳入文明城市和智慧城市建设、乡村振兴建设的重要内容,有效利用无障碍环境建设公益诉讼专项监督等手段,强化全社会无障碍环境建设的意识和自觉性。

“全社会共同参与是提升无障碍环境建设质量的关键,把无障碍设施建设好是第一步,要让无障碍设施发挥出应有价值,还需要全社会的共同支持。”田明哲说。

新闻热线

海宝公园几十棵大树迟迟不发芽

公园管理处:期待有专家解开谜底

本报记者 秦磊 张涛 文/图

初夏时节,银川市兴庆区海宝公园绿树成荫、百花竞放,是市民休闲娱乐的好去处。然而最近,有多位市民拨打本报新闻热线18909599990,反映在公园湖心岛西侧一段林荫道上,有几十棵大树没了“头发”。“看着挺‘秃’然。”银川市民张先生反映,沿着这条林荫道行走,就能见到一两棵“秃顶”大树,与周围的环境极不协调。“大树生了什么病?赶快医治它们吧!”银川市市民胡女士说。

“大树生病,我们这里早已记录在册。”5月9日,记者来到银川市海宝公园,在公园管理处副主任张红卫的指引下,记者来到“病树”旁。“这条小路两边种着百余棵圆冠榆,其中40余棵到现在没有发芽,市民以为大树已死。”张红卫说,“其实仔细查看,有些树刚刚长出少量嫩叶,发芽时间比其它树迟了一个多月。还有些树,如果5月中旬还未发芽,我们将对其进行短截,促使其再次发育。”

记者了解到,2006年前后,银川市园林部门从新疆引进圆冠榆,这种树成年后树冠不用修剪即能成型,既遮阴又美观,成为不少街巷的行道树。“海宝公园种有200余棵圆冠榆,都是建园初期所栽,树龄十四五岁,胸径多在二三十厘米。”海宝公园管理处监管科科长李琦说,这批圆冠榆均已成“材”,如今生病,园方正想办法为其医治。

“施肥用水情况相同,同一区域、同一树龄的圆冠榆为什么有的长势好,有的不发芽,我们也在寻找原因。”张红卫说,在西夏区、金凤区等地栽植的圆冠榆,三四年前就陆续出现成年圆冠榆突然不发芽、仿佛枯死的情况。“是树木生长等‘内因’引起的,还是气候等‘外因’造成的,现在还不清楚。”张红卫说,“也希望有经验的园林专家能帮我们解开这个谜团,让圆冠榆岁岁展新、年年绽绿。”



公园部分圆冠榆至今不见发芽长叶。

银川一小区地下停车场常年渗水

业主担心楼体存安全隐患

本报记者 李锦

“我们小区地下停车场墙体长时间渗水,已经造成墙皮脱落、墙体裂缝。”5月5日,银川市兴庆区兴庆府大院西院部分居民拨打本报新闻热线18909599991表达了他们的担心:地下建筑常年渗水,会不会对建筑主体造成安全隐患?

日前,记者来到兴庆府大院西院,看到停车场步行楼梯与墙体之间的缝隙有水流。墙面的墙皮已经翘起,用手轻轻一抠便掉落。“2015年就开始出现渗水情况,2017年,渗水现象越来越严重。”业主们2017年就向物业及开发商反映。“我们曾多次要求开发商宁夏民生房地产开发有限公司及物业公司请专业的第三方质量鉴定机构对渗水问题及楼体质量进行勘测,到现在也没有得到回复。”居民王先生说,“物业去年在楼梯和墙体之间开了一个槽,把渗水引到沟里,但实际上引流下来的水绝大部分又流到别的楼体下面,还有一部分水通过水槽引到地上管道。”

兴庆区丽景街道办事处负责人告诉记者,他们接到12345的反馈后,也到现场查看,发现兴庆府大院西院确实存在地下停车场渗水现象。经调查分析,造成渗水的主要原因是:兴庆府大院毗邻北塔湖,因北塔湖湖面较高,每

年春季补水后地下水位上涨,导致周边小区地下水位压力增大;小区内绿化浇水、雨水导致地下渗水;该小区已建成10年,存在个别隐蔽管道渗水问题。对此,街道也积极与房地产开发公司、物业公司商讨解决办法,因兴庆府大院西院小区渗水问题整体维修资金量巨大,在整体维修无法实施的情况下,开发公司、物业公司对渗水点进行维修处理,将渗水引流至地下积水池,再通过积水池强排泵排至市政下水管网。对墙面加装铝扣板,防止渗漏水给业主财产带来损失。目前,房地产公司、物业公司已制定应急预案,购置防汛沙袋、各类器具等,采取积极应对,防止安全隐患发生。

地下停车场和地下建筑渗水给业主带来损失,责任应该由谁来承担呢?宁夏天盛律师事务所律师崔建军认为,漏水问题不能简单地判断哪方应负主要责任,要具体问题具体分析。商品房地下车库防水层的保修期为5年,如果在防水保修期内发生渗漏,属于开发商的责任,开发商有义务免费维修;如果地下车库是公共的,它是所有业主和物业共同的责任,可以使用公共设施维修基金,由物业寻找专业的防水堵漏公司进行修理。

互动方式



18909599990  
18909599991



nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

哪种遗嘱法律效力最高

石嘴山市民李女士询问:家里老人想立遗嘱,但听说订立遗嘱有好几种方式,不知道哪种方式的法律效力最高?

北京大成(银川)律师事务所律师孙龙回复:民法典规定有六种遗嘱形式,分别是自书遗嘱、代书遗嘱、打印遗嘱、录音录像遗嘱、口头遗嘱、公证遗嘱。只要满足不同遗嘱的法定构成要件,均具有法律效力。在生活中适用遗嘱还需结合一些客观条件综合考量,如遗嘱人在危机情况下可以立口头遗嘱,但需两名以上见证人在场见证,且见证人应当是具有完全民事行为能力,与继承人、受赠人以及将来的遗产均不存在利害关系。民法典增加的打印遗嘱,要求遗嘱人及至少两名见证人在场见证,且遗嘱人及见证人应当在每一页上签名,注明年、月、日。如果市民缺乏专业知识,细节难以把控,建议聘请律师或者公证员采用代书遗嘱或者公证遗嘱的形式较为稳妥。

(跑腿记者 马忠)

养老保险待遇资格能线上认证吗

吴忠市王女士询问:我母亲年龄大了,行动不方便,听说每年都要进行养老保险待遇领取资格认证,请问可以通过线上认证吗?多久认证一次?

自治区社保局有关工作人员回复:领取养老金的人每年要进行至少1次资格认证。目前,线上也可进行养老保险待遇资格认证,可通过“我的宁夏”App或者“掌上12333”App进行,还可通过登录国家社会保险公共服务平台http://si.12333.gov.cn自助进行。通过“我的宁夏”App认证时,按照以下路径操作:点击首页“待遇资格认证”跳转到“本人资格认证”或“代他人资格认证”选项。如果是子女帮父母认证,点击“代他人资格认证”,输入其姓名及身份证号码,点击“人脸识别认证”,按照要求让父母正对屏幕,保持人脸在取景框内,按提示“眨眼”或者“转头”,完成认证。

孤寡老人,卧床不起行动不便人员,可联系社区工作人员或社保经办机构工作人员上门服务。长期在外省居住人员,因故不能采取手机App认证或互联网视频等线上认证方式的或认证不成功的,可采取异地协助认证方式,到居住地街道社区进行资格认证。

(跑腿记者 马照刚)

自制面膜就真的安全吗

彭阳县贾女士询问:听说用蜂蜜、蛋清做面膜,嫩肤紧致效果很好,自制面膜能用吗?有没有风险?

自治区药品监督管理局回复:很多人会用酸奶、水果、蜂蜜等食品自制面膜,认为这样既经济又天然,对皮肤好。事实上并非如此。牛奶、酸奶、蜂蜜等,都是常见的过敏原,与皮肤直接接触可能引发过敏反应。有些果蔬中含有光敏性物质,经紫外线照射后,容易造成日光性皮炎,引起皮肤局部红肿、起疹等。而且家里常见的蔬果、鸡蛋(蛋清)等含有大量细菌,如果皮肤上有痘痘或小伤口,细菌进入,很容易引发细菌感染和发炎。

有些水果(如柠檬)中有机酸浓度很高,会对皮肤起“漂白”作用,直接贴面使用,会破坏皮肤屏障,甚至引起皮肤灼伤。食用安全不代表外用同样安全,自制面膜存在潜在风险,建议根据自己的肤质和需求选购正规的市售面膜。

(跑腿记者 智慧)

直播购物遇纠纷如何维权

银川市王女士询问:我在一网络平台通过观看直播带货视频,购买了衣服,收到货后发现衣服颜色与直播视频中展示的存在很大差别,要求商家退货,但商家拒绝退货。通过直播购物发现货品有问题,该怎么维权?

自治区市场监督管理投诉举报中心工作人员回复:直播带货不是法外之地。《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》已于今年3月15日起施行。该《规定》对于“签收商品即视为认可商品质量合格”“经营者享有单方解释权或者最终解释权”等实践中常见的不公平不合理的格式条款进行了列举,这些格式条款都属于无效条款。此外,《规定》对网络直播营销责任进行了比较详尽的规范。如直播平台必须标明实际销售者、平台内经营者的工作人员作出虚假宣传等,平台内经营者要承担赔偿连带责任。如果消费者购买的衣服有明显的色差,消费者可以提出退货,消费者可以先和商品客服联系,也可以向网络直播平台的客服投诉,还可以拨打12345热线电话或登录市场监管部门全国12315互联网客户端等途径进行投诉,依法维权。

(跑腿记者 陶涛)

图说万象



捏一把汗

4月27日,银川市兴庆区熙春巷附近一家茶楼外墙施工现场,施工人员在二楼作业时未采取任何保护措施,跪在窗台上铲除墙皮,真为地捏一把汗。(网友 邵轩 摄)

金玉客