



为有源头活水来

——吴忠市市域社会治理现代化试点工作巡礼

本报记者 张国长 实习生 彭斌 文/图

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。

2020年，吴忠市被确定为全国第一期市域社会治理现代化试点市。该市抢抓机遇，充分发挥社会各方主体积极性、主动性、创造性，市、县、乡、村四级成立领导小组，形成党政主要领导负总责、分管领导各司其职、市委政法委牵头抓总、成员单位领导直接负责的市域社会治理格局。通过发挥四级党组织领导作用，对标对表创建标准，每年制定责任清单、区域特色任务清单、负面责任清单，定任务、定责任、定标准，实行清单式管理、项目化推进，让治理提质增效、让群众得实惠。

“以人民为中心，呼应人民群众多层次、差异化、个性化的新需求、新期待，持续积极推动社会治理理念、制度、机制、方式创新，掀开了新时代市域社会治理现代化新篇章。”吴忠市委主要负责人说。

1 一面红旗 汇聚社会治理力量

利通区金星镇金塔社区师范家属院建于1988年，共有4栋居民楼；112号大院建于1995年，共有3栋居民楼。虽为两个小区，但同一个大门进出，居民人口结构较为复杂，矛盾纠纷时有发生。

小区物业管理中的痛点难点问题如何化解？

2021年，以党建为引领的“红色物业管理委员会”诞生了，小区党员代表、居民代表协商小区无物业等事宜。面对面谈，一件事一件事敲定，挨家挨户征求居民意见……最终将这两个小区整合为一个小区，将112号大院及师范家属院整体楼外墙加保温层、小区门禁系统等等居民急盼的当紧事一件件落实到位。

“两个小区整合后，还有了休闲小公园，

这是以前想都不敢想的事。”今年5月25日，说起小区的新变化，112号大院1号楼居民说。治理方式变了，方法新了，群众的烦心事解决了，脸上的笑容多了，满意度高了。

“红色物业”构建社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业三方协调机制，搭建了“板凳会”“庭院会”、协商议事会等协商平台，小区的事情大家商量，充分调动党员群众参与社区治理的积极性。

“红色物业”使小区的“问题清单”变得越来越短，居民很快适应并接受了“有问题可以在这里说，有建议可以在这里提”的协商议事制度。

“如今，在‘红色物业’的引领下，困扰居民多年的小区环境卫生差、管网陈旧等问题一一得到解决。”居民高兴地说。

“红色物业”既发挥物业服务功能，又有党组织发挥政治引领作用，使社会治理真正有色彩、有温度、有活力。将物业服务企业的管理权、监督权、考核权下放给街道社区，有效解决了“看得见的管不着、管得着的看不见”问题。

吴忠市构建“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”治理网络，延伸设立网格党支部161个、楼栋党小组528个；在物业服务行业协会、56家物业服务企业、26个业委会中建立党组织。

仅2021年，全市居民小区新增停车位4700多个，安装监控探头1300余个、休闲亭83个、椅凳1600多个。老旧小区物业费收缴率平均提升15个百分点，矛盾纠纷下降20%以上。



利通区胜利镇上桥社区业主大会筹备会议。



盐池县“三官一顾问”通过释理说法化解群众矛盾纠纷。

4 一条路径 构建还权于民理念

一排排砖瓦房鳞次栉比，一栋栋新居拔地而起，一条条干净的水泥路通到家门口，一片片望不到边的麦田散发着田园清香……6月3日，走进红寺堡区红寺堡镇弘德村，一派繁荣和谐景象。在村部会议室，随手翻开厚厚的台账，村民代表会议记录得清清楚楚，决策事项、讨论过程、表决结果、村监会意见、会议表决照片等内容详尽。

如何治理群众监督难、移民群众融入难、村级事务决策难、惠民政策落实难的移民村“综合症”？

红寺堡区探索村民代表会议制度“55124”村级治理模式，实现了由“为民做主”到“由民做主”、由“制度民主”到“程序民主”的根本转变。构建起工作有章法、行为有规范、管理有标准、办事有依据的村级事务管理机制，走出了一条还权于民、取信于民、民主决策、化解矛盾的村民自治工作新路子。

“就是我们家的亲戚来找我，想给他办点好事都不行，村里制度健全，重大事项村民大会说了算，低保这件事情做不了假。虽然亲戚骂了我，但我宁愿挨骂也不能违背原则。”弘德村党支部书记任军说。

自市域社会治理现代化试点工作开展以来，吴忠市全面推行村级小微权力清单、村务公开目录、村民代表推选、村规民约奖惩机制等“微政策”，规范村委会内部决策、执行和监督机制，全力推行村民代表大会“55124”治理模式，完善了基层治理结构，提升了基层治理水平。开展社区“万能童治理专项行动”，清理社区证明事项99项、对外挂牌98项、上墙制度131项，切实减轻基层负担。规范村（社区）公共服务和代办政务服务事项，48项便民事项在村级实现全科办理，1100多个事项可以通过“掌上查”，700个便民事项实现“指尖办”。运用“网格化+积分制”管理模式，开展“积分制+平安家庭”“积分制+六个先锋示范户”等“积分制+N”活动，激发群众自治活力，蹚出一条以“小积分”撬动“大治理”的自治新路径。



同心县移风易俗蔚然成风。



红寺堡区红寺堡镇弘德村风景如画。



吴忠市棧道红管家志愿者开展为民服务活动。

5 一块大屏 破解社会治理难题

“2021年，盐池县发生刑事案件800余起，行政案件1000余起，利用视频大数据直接或间接协助破获各类案件850起，贡献率达47.2%。街面‘两抢’和盗窃‘两车’案件分别同比下降42.3%、17.1%。”盐池县公安局负责人说。

盐池县以“共享开放、共创共用、集约整合”为理念，将数据思维、互联网与人脸识别等技术全面引入社会治理领域，先后投入2300多万元，打造集现场指挥、分析研判、数据交换等功能为一体的社会治理服务中心。

特别是在新冠肺炎疫情防控期间，充分利用覆盖县、乡、村三级的可视化指挥系统，对盐池县核酸检测点进行精准化24小时、集“督导、纠错、落实”为一体的监控轮巡，实现全员核酸检测点问题实时反馈、人员精准调度。2022年以来，核查总人数120244人，推送管控12396人，有效确保了新冠肺炎疫情防控期间人员不聚集、不扎堆，核查工作准确无误、高效运转。

吴忠市以科技为支撑，提升“雪亮工程”建设水平，防控感知体系全面织密织牢，基本实现了重点地区、重点路段、重点场所“区域围栏式全覆盖”。推进数据资源共享和资源整合正在推进。以“只跑一次”“一次不跑”为目标，开发建设“易办·吴优”政务服务平台，102件“一件事一次办”事项办结平均时限8个工作日，比改革前缩短12个工作日，以有速度的审批、有温度的服务，打造“群众企业办事无忧，营商环境吴忠更优”的“易办·吴优”政务服务品牌，切实让人民群众共享改革发展成果。



红寺堡区柳泉乡红塔村“智慧乡村”治理平台。

2 一支队伍 化解理顺矛盾纠纷

2021年6月2日，陈某在青铜峡市和朋友毛某喝完酒，被毛某送回家后，陈某又约安某到酒吧喝酒。两人喝到凌晨4点结账准备离开时，与该酒吧老板包某（化名）又喝了一扎杯白酒，随后该酒吧服务员和安某一同把陈某送到商业街某宾馆住下后陈某不幸死亡。几方就此发生纠纷。

6月6日，青铜峡市裕民街道办事处

人民调解委员会调解此次死亡事故纠纷。组织警官、法官、检察官和法律顾问进行了耐心细致的释法说理，最终双方自愿达成协议，安某等4人自愿一次性补偿死者家属各项经济损失共计45000元。

近年来，吴忠市以法治为依托，以法律惠民为切入点，建成公共法律服务中心7个、公共法律服务工作站48个、公共法律服务工作室569个。创新“互

联网+法律服务”模式，研发“吴忠法宝”公共法律服务平台，开展智慧公共法律服务。全市现有基层法律服务所4个、基层法律服务工作者48名，行业性、专业性人民调解组织200个；全市569个村（居）法律顾问全覆盖，先后推出预约、上门和定制化等服务，着力破解公共法律服务不平衡、不充分难题，不断增强群众共享法治建设成果的获得感、幸福感、安全感。

3 一个善举 引领社会治理风尚

吴忠市吉财慈善协会会长马吉财，16年来累计个人捐款捐物180余万元，协会捐款1000余万元。现有协会会员1500多名，受益群众1万余人。

“马会长真的了不起，在他的影响下，我们夫妻加入协会，每月捐款一两千。”吴忠市吉财慈善协会副会长吴生林说。

该协会长期关注慰问30户孤寡老人，给他们送去慰问品和关爱。多次举办“百家宴”团圆饭活动，邀请100多位空巢老人、留守儿童、残障居民齐聚一堂，为烧伤患者李雅琪捐款3.66万元，为丁小翠捐款2万元。

协会已累计筹集和发放爱心物资500余吨，在利通区板桥乡巷道村建立爱心超市，将爱心人士捐赠及募集的衣物、床单、拐杖等用品展挂在超市内，请受助者前来认领。目前共捐赠衣物5万余件，轮椅、拐杖、被子、床单等用品3000余件。坚持长期为生活困难家庭免费提供米、面、

油等生活用品，“一对一”志愿帮扶结对106户，“多对一”志愿帮扶结对400余户。

“是他们的善举，是社会的温暖，让我变成更好的自己。希望毕业后我也能够像他们一样，尽自己所能帮助有需要的孩子们。”曾被这家协会帮助过的山东大学学生马佳慧说。

作为城市的一张名片，吴忠市志愿服务不断提档升级，通过点单、派单、接单、评单模式，让志愿服务更贴心、更便捷，让志愿服务照耀城乡，让德治滋润人心。吴忠市在全市各级党组织、社区（村组）、学校、企业和社会组织成立专业化志愿服务队60个，注册志愿者30.5万人，志愿服务队2492支，占全市常住人口的22.1%，形成了机关干部带头参与、广大群众积极参与、青少年广泛参与、企业和社会各界主动参与志愿服务的良好格局。

3年前，同心县河西镇艾家湾村杨建勋“零彩礼”嫁女儿的事曾引起广泛关

注。端午节前，记者采访了杨建勋和他女儿杨翠英。

“女儿女婿经常来看望我们老两口，买肉、送菜，小两口日子过的好得很。”70岁的老杨脸上洋溢着幸福笑容。

“彩礼只是一种形式，有没有彩礼不是婚姻幸福的关键。两个人相互尊重、相濡以沫，才能有长久的幸福。我觉得两颗心相连，用汗水浇灌的生活更幸福、更甜蜜。”杨翠英说。

同心村拥有满庭芳，文明花开满园香。吴忠市通过村民理事会，对红白喜事、陈规陋习等进行有效监督管理；通过道德评议会，对封建迷信、不孝顺父母等不文明行为进行治理；设立善行榜、义举榜等平台，专项治理群众反映强烈的违法失德问题，维护公序良俗。通过持续不断地治理，不良风气少了，好人好事多了，村规民约建立起来了，邻里守望、勤俭节约、厚葬薄葬蔚然成风。



青铜峡市大坝镇韦桥村设施农业。



青铜峡市裕民街道南苑社区居民开展文娱活动。

吴忠市吉财慈善协会把爱带到群众身边。