



自治区人民医院本部。

# 风华正茂医者心 逐梦前行新征程

## ——宁夏回族自治区人民医院改革发展纪实

没有全民健康,就没有全面小康。自治区人民医院深入学习贯彻党的二十大精神,坚持“人民至上、生命至上”,坚持党委领导下的院长负责制,坚持以建立现代医院管理制度为目标的公立医院改革,持续提升医院管理水平,不断提升医疗服务质量,推进医教研防协同发展,积极应对新冠肺炎疫情,为保障人民群众身体健康,促进宁夏经济社会发展作出了积极贡献,奏响了高质量发展的时代强音。

### 增强党建引领 助力医院发展

近年来,医院以党建引领高质量发展,深入学习贯彻党的十九大、十九届历次全会和自治区十二届历次全会精神,切实加强党对医院的领导,落实全面从严治党责任,深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,为加强党的建设、推动实现医院高质量发展奠定了政治基础。

组织开展各项党内活动。开展了“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育,以及党委理论学习中心组学习、党员干部意识形态教育和党务干部培训班,增强党员干部政治意识、党性观念,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

促进党建工作全面进步。统筹调整优化设置基层党组织,党总支由原来的5个调整为9个,党支部由原来的55个调整为75个,选举配备党总支书记、支部书记、委员等,进一步加强基层党组织建设,同时,用政治引领、科技引领、文化引领激发党组织创新活力,推进开展支部“三强九严”工程、主题党日、集中公课、星级党组织创建等活动。加强基层党建管理,注重党员发展质量,党员总数由726人增至1035人,基层党组织能力建设得到增强。

坚持全面从严治党。连续5年开展“廉政警示教育月”活动,深入开展党风廉政教育、医德医风教育、行业作风教育和突出问题专项整治。深化“科技+制度”反腐倡廉管理模式,完善干部廉政电子档案,运用信息技术手段和执纪“四种形态”严格监督管理,压实执纪审查和责任追究。

凝聚群团工作力量。开展“劳模创新工作室”“志愿服务”、演讲比赛、文艺汇演、运动会等丰富多彩的活动。积极培育和践行社会主义核心价值观,倡导新时代卫生健康职业精神,助力银川市“全国文明城市”复审获得成功。

5年来,医院党委发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,带领各级基层党组织和广大党员职工,不忘初心、牢记使命,攻坚克难,砥砺前行,树立重担当的导向,强化敢担当的责任,大力弘扬和践行伟大的抗疫精神,在建设经济繁荣、民族团结、环境优美、人民富裕的美丽新宁夏的道路上奋勇前进!

### 持续深化综合改革 以高水平医疗服务满足患者需求

按照国家、自治区公立医院改革政策,围绕国家、自治区“十三五”“十四五”发展规划和全民健康水平提升行动,持续深化医院综合改革,开展管理模式创新、薪酬制度、医保支付制度改革、完善全成本控制机制、优质资源下沉以及持续改善医疗服务,一件件亮眼的公益性惠民政策彰显医院跨越式发展的强劲“脉搏”。

建设宁夏“北”“南”区域医疗中心。以“固根基、扬优势、补短板、强弱项、调结构、控成本”为着力点,坚持医防融合、平急结合、中西医并重,依托院本部、宁南医院资源建设“北”“南”两个区域医疗中心,推进医院高质量发展,助力健康宁夏建设。

推进“五大中心”建设。实施胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治“五大中心”建设,构建快速、高

效、广覆盖的危重症医疗救治体系。

推进智慧医院建设。通过电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设,已通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评和电子病历系统应用水平分级评价五级评审,稳步拓展“互联网+护理”“互联网+孕产健康管理”等业务,优化生命全周期、健康全过程服务。

实施现代新技术开展医疗服务。开展肾移植、角膜移植、人工关节3D打印、微创介入手术等特色技术。探索应用手术机器人、手术导航定位等先进医疗技术开展医疗服务。

构建符合医院特点的岗位薪酬制度。实行以岗定责、以岗定薪、责薪相适、考核兑现的动态调整薪酬制度,职工薪酬得到提升,有效调动了医务人员工作积极性;推行复合型、实用型、科研型人员高级职称自主评审工作,5年来,有54人取得正高级职称,118人取得副高级职称,平均晋升率为75%左右。

开展优化医疗收入结构调整。按照控费换比价原则,实施医疗服务项目价格动态调整,有效控制药、耗占比,实现“三合理”目标,改善医疗服务收入比例。

积极落实医保支付政策。推进住院以DRG为主,按床日付费、按人头付费的多元复合支付方式,建立医保三项目录动态调整优化机制;稳步落实国家集采药品和医用耗材,大幅降低群众看病就医费用。

优质医疗资源下沉。5年来,宁南医院为宁夏南部山区280余万各族群众提供医疗服务,有效缓解当地百姓看病难问题,截至目前共完成门急诊84.31万人次,住院6.25万人次,手术2.43万台次,成为植根于宁南山区搬不走的三级甲等医院。

自治区人民医院锐意进取、攻坚克难,不断深化医院综合改革,以建立现代医院管理制度落实落地为基础,用高水平医疗服务满足患者预防、医疗、康复需求。

### 筑巢引凤夯实人才基础 锐意进取促进医教研协同发展

事业兴衰,关键在人。建设更高层次、更高质量的三甲医院需要人才的支撑助力。5年里,自治区人民医院始终坚持开放、包容、信任的发展理念,大力实施人才引进战略、“人才兴院”战略,吸引群英荟萃、人才集聚,助推医学教学科研协同发展。

栽下梧桐树,引来金凤凰。在高层次人才、高技术人才的引进和本土人才的培养上,自治区人民医院采取两条腿走路,“筑巢引凤”“借智发展”,全方位、多渠道培养医学人才。5年来,录用硕士研究生以上学历人员500余人,引进清华大学、中南大学、天津医科大学、上海交通大学等高校毕业博士研究生12人,神经外科、儿童康复专业人才3名;实施“131引才工程”“136育才工程”和学历提升项目,共选拔近400名专业技术人员赴国内外医疗机构研修学习,支持63名专业人员攻读博士、硕士学位,其中9名博士已回院工作,为医院持续发展提供了人力资源保障。

目前,医院人员由5年前的3288人递增至3588人,其中专业技术人员占84.81%,中级职称以上人员占51.59%,硕士研究生及以上学历733人,教授、副教授231人;硕士研究生导师118人,博士研究生导师6人;享受国务院、自治区政府特贴52人次;

入选国家百万人才工程、宁夏“新世纪313”人才工程、“海外英才百人计划”、国内引才“312计划”、青年拔尖人才培养工程、青年科技人才托举工程86人;获“塞上英才”“塞上名医”称号12人;获自治区“人才小高地”团队3个。

通过全院人才医海耕耘、开拓创新,自治区人民医院的总体实力不断提升,医院在医、教、研一体化实现跨越式发展,学科建设不断加强。目前,医院已成为国家卫生健康委“脑卒中筛查与防治基地医院”,眼科、麻醉科、临床护理为国家临床重点专科,中医脾胃专科承担国家临床重点专科建设项目;创伤骨科、临床医学检验诊断中心为自治区优势专科;呼吸内科、医学影像科、甲状腺乳腺外科、心血管内科、运动医学科、老年病科、中西医结合眼科为自治区临床重点建设专科。设有自治区专科区域医疗中心7个,自治区级临床诊疗中心16个。医院是宁夏临床用血、产科、病案管理等10个质量控制中心和国家博士后科研工作站,拥有8个自治区级临床医学研究中心,还是国家药物临床试验机构、宁夏临床医学研究所挂靠单位。

### 自我加压不断优化医疗服务 群众就医体验明显提升

“医德高尚、仁心仁术,爱心助医、恩重如山!”这是今年一位患有巨大脑膜瘤的女士出院后和家人送到自治区人民医院的锦旗。

类似的锦旗,在自治区人民医院不胜枚举。5年来,自治区人民医院不断提升医疗服务水平,向患者提供更加安全、有效、方便、价廉的医疗服务,努力为患者营造安全、舒适的就医环境。

为方便群众就医,科学安排门诊服务时间,通过电话、网络等信息平台,开展门诊预约挂号,改进服务流程,实行门诊全天候服务;建立志愿者医院服务体系制度,组织推行志愿者医院服务工作。

为解决群众看病难的难题,医院结合医改工作主动加压,加强单病种质量管理,在临床路径实施的过程中,对单病种从入院、检查、治疗到治疗终结出院的医疗费用要测算最高限价,建立单病种质量管理制度,探索单病种限价收费标准,为推行单病种限价收费方式积累资料;在保证医疗服务质量和安全的前提下,进一步推行同级和二级医院辅助检查相互认可制度,控制不必要的重复检查,减轻患者经济负担;建立老年友善医院运行机制,构建老年病多学科协作诊疗模式;建设实体互联网医院,开展线上预约挂号及诊疗服务,全面推行“床旁结算”,提升患者就医感受。

如今,在医院的门诊大厅、住院部各楼层都安装了多功能服务自助一体机;患者可以自助打印检验、放射影像检查报告;通过医院微信公众号可以挂号、缴费、了解医院信息和办理流程,线上线下相结合的方式改善患者的就医体验。同时,推行预约住院模式,设立门诊一站式服务中心,开通多学科联合门诊预约和诊疗服务等方式,优化服务体系,改善医疗服务环境,着力提升整体服务水平和服务质量,医院服务品质得以大幅提升,医患关系更加融洽。

5年里,自治区人民医院结合医院发展,新建院本部肿瘤楼、装配式停车楼、西夏分院儿童医疗中心楼、宁南医院儿科综合楼、全科医生培养基地等5大工程,以及正在建设的国家重大疫情救治基地项目,

充分发挥各院区功能,合理利用医疗资源,方便了全区群众来院就医,解决了群众看病难的问题,群众满意度达到95%以上。

医院连续4年被评定为全区公立医院绩效考核“优秀”等次,2019年全国三级公立医院绩效考核排名第150位。

### 不忘初心主动担当社会责任 妙手仁心全力呵护人民生命健康

妙手扶桑梓,悬壶为济世。5年来,自治区人民医院始终坚持医院公益性,坚持人民医院为人民的服务宗旨,充分发挥区域公立医院龙头作用。

为推动医疗服务持续健康发展,自治区人民医院牵头成立了自治区人民医院医联体、专科联盟,通过互联网医院开展与集团单位、联盟单位的远程咨询、远程诊断、远程会诊等,初步构建以医疗资源和信息共享为目标,将有限的医疗资源利用最大化,形成上下联动的“互联网+”多学科医疗服务。

5年来,已向74家基层医疗机构派驻330名专业人员,支持建成县域重点专科4个,与17家医疗机构签订医疗联合体协议,政府指令性任务圆满完成。实施100余名贫困先心病患儿公益救助项目手术,组织15次母乳喂养宣传周、世界早产儿日等宣传活动。完成单病种支付结算11076例,办理跨省转诊转院1772例。通过药品议价、竞价减少患者支出4592.5万元。先后选派队员12人次,投资160余万元,对口帮扶2个贫困村脱贫摘帽、2个脱贫村实施乡村振兴帮扶。

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,医院快速响应,迅速筑牢疫情防线,及时准确诊断宁夏区内首例新冠肺炎确诊患者,共计诊断救治6例患者。第一时间响应自治区党委政府号召,组织医疗队员逆行出征,先后派出四批次108名医护人员远赴湖北襄阳、武汉等地参加疫情救治工作,选派44名医护人员在区内各集中救治点与其他医护人员一同抗击疫情。

2021年至2022年,疫情持续影响人民群众生活,自治区人民医院勇于担当,突发疫情期间,医院干部职工驻守医院,全力以赴支持全区疫情防控工作,主动派出上千名医护人员参与核酸采样、核酸检测工作,科学划分院区承担疫情防控的“黄区”“红区”保障群众正常就医就诊工作。

在抗击疫情这场阻击战中,自治区人民医院忠实践行“生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共”的伟大抗疫精神,用精湛的医术与病魔搏斗,将血肉之躯化成守护生命的坚固防线,出色完成了宁夏援鄂和区内定点医院任务,以及疫情防控其他各项任务,有6个集体、36个人获国家级或省部级表彰奖励,为国家和自治区疫情防控作出了积极贡献。

栉风沐雨医者心,卓越奋进新征程。站在新的历史起点上,自治区人民医院继续秉承“以病人健康为中心”的理念,高举公立医院旗帜,继续肩负守护群众生命健康的责任和使命,深刻领会“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,继续发扬历史主动精神,踔厉奋发、笃行不怠,乘势而上、继续奋斗,用专业精湛的医疗服务在宁夏大地续写华章,用蓬勃之青春建设现代化医院,不忘初心,砥砺前行,为全区各族群众的健康事业再作新贡献!

### 数说

#### 医院5年发展成就

宁夏回族自治区人民医院历史悠久,它的发展历程也见证着宁夏的发展变迁。医院创建于1934年,前身是宁夏省立医院、甘肃省第二人民医院,1958年自治区成立时启用现名,1971年12月医院整体移交原宁夏医学院成为附属医院,随后在西夏区现址重新组建成立自治区人民医院。

经过近几十年的发展,自治区人民医院已成长为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的三级甲等综合医院,依托实体医院成立了互联网医院和心脏联盟(北京)心血管病互联网医院,是宁夏医科大学附属自治区人民医院暨第三临床医学院、北方民族大学非直属关系附属医院。同时,也是宁夏人民医院医疗集团核心单位。

目前,医院由院本部、宁夏医疗急救中心、宁夏眼科医院、西夏分院以及宁南医院等五个院区组成,分布在银川市3个辖区的中心地带和中卫市海原县物流园区,总占地面积604.46亩,建筑面积29.29万平方米,编制床位数2630张。

5年里,全院累计门诊总量1080.88万人次,出院47.71万人次,手术20.24万台次;全院各学科获各级各类科研项目558项,争取经费1.16亿元,其中国家自然科学基金项目14项,自治区重点研发计划重大项目4项,重点项目11项。17项科研成果获自治区科学技术进步奖,其中一等奖2项,二等奖1项,三等奖14项。发表论文2400余篇,其中SCI收录150余篇,获得专利84项。

医院荣获全国文明单位、卫生系统先进集体、创建文明行业“先进集体”、行业作风建设“先进单位”、全国抗击新冠肺炎疫情先进集体、中国医院科学抗疫先进保障团队、全国先进基层党组织、全国援外医疗工作先进集体、敬老文明号、人文爱心医院、自治区“文明单位”、“爱国拥军模范单位”和“宁夏创新争先团队奖”等荣誉称号;宁南医院被中共中央国务院授予“民族团结进步奖”,被自治区党委、政府授予“扶贫攻坚先进集体”。9位同志分别获得“全国先进工作者”“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”“全国五一劳动奖章”“全国三八红旗手”等国家级荣誉。

一串串闪光的数据,展现出自治区人民医院5年来的发展成就,也展现出医院3500多名医护人员不负青春的奋斗与深耕不辍的担当,他们用医者仁心和大爱无疆为全区720多万各族群众筑牢了救死扶伤的生命线。



西夏分院。



宁夏医疗急救中心。



宁夏眼科医院。



宁南医院。

(本版图片均由自治区人民医院提供)