



民生关注

新能源汽车充电难问题亟待破解

本报记者 刘惠媛 张涛 文/图

编者按

随着“双碳”目标的实施,新能源汽车显现出巨大的市场潜力。今年以来,宁夏新能源汽车销量持续增长,成为越来越多家庭的选择。然而,充电设施少、充电不方便成为新能源汽车进入寻常百姓家的“拦路虎”。面对新能源汽车的“里程焦虑”“充电焦虑”,有关部门该如何应对?老百姓绿色出行之路怎样才能越走越宽?

焦虑 新能源汽车充电不便

“我去年换了一辆新能源汽车,什么都好,就是充电不方便。”近日,记者对我区新能源汽车充电桩布局进行了调查采访,车主吴先生表示,新能源汽车节能环保,与汽油车相比优势明显,只可惜充电问题让人焦虑。近年来,在国家政策大力推动下,新能源汽车行业迅猛发展,购买新能源汽车的消费者也越来越多。随着新能源汽车保有量快速增长,群众对充电桩建设的需求也日益增加。然而,充电难却困扰着不少新能源汽车车主。 “比燃油车便宜多了,但充电着实不便。”固原市网约车司机李先生准备买一辆新能源汽车,但他发现小区里没有充

电桩,而且没有固定车位也不方便安装充电桩,最终放弃了购买计划。近日,记者走访了银川市、石嘴山市、固原市等地销售新能源汽车的4S店,发现很多有购车意愿的消费者都在担忧充电问题。像李先生一样,因充电难而放弃购买的消费者不在少数。 据了解,为保障居民安全、便捷、规范、有序充电,我区不断优化充电桩布局,充电桩数量持续增加,很多小区建成了新能源汽车充电装置。 但与实际需求相比,充电桩依旧太少,此外,排队充电时间过长、充电车位被其他车辆占用、单桩效率过低、充电桩接口不统一等现实问题,不断困扰着新

能源汽车车主。“这几年银川市区内增加了不少充电站,但在一些偏远地方还是存在充电难题,跑长途最担心汽车半路没电抛锚。我去过南方不少城市,那里充电站布局十分合理,宁夏应该多学习。”新能源汽车车主商先生说。 “老旧小区物业服务跟不上,每次充电都要在外面找充电桩,或者到商超的地下停车场去充电。新能源汽车充电桩分布不均,有的充电桩竟然没电,成了摆设。”银川市市民李先生告诉记者,他所在的小区建成时间比较早,规划之初并未在小区整体用电负荷中预留新能源充电桩的负荷空间,业主安装充电桩的需求无法得到满足,这给自己的爱车充电带来了极大不便。



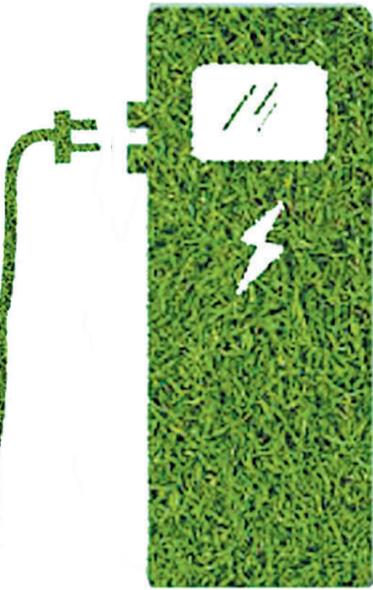
地下停车场新能源汽车专用充电车位。

举措 全力推动充电设施建设

“在老旧小区改造中,考虑到小区拥有新能源汽车的业主越来越多,我们就提前预装了充电桩接口,待小区改造完毕,即与相关部门协调对接安装充电桩。”6月25日,青铜峡市裕民街道办事处北苑社区党委书记冯学萍告诉记者。 据了解,在老旧小区改造中,不少小区已将建设充电桩规划在内。 “新能源汽车的推广与充电基础设施的快速建设相辅相成,要想更好地实现绿色低碳出行,充电桩等基础设施的配备和建设还需全方位给予规划和考虑。”自治区发改委能源发展处相关负责人说。 该负责人介绍,今年,自治区发展改革委印发了《宁夏充电基础设施“十四五”规划》,提出至2025年底,全区规划建设公共充电桩累计达到6000个,可满足约3万辆新能源汽车充电需求。根据《规划》,宁夏会优先在公交、城际客运、机场专线、旅游专

线等定点运行公共服务领域新能源汽车停车场站配建基础设施,沿途合理建设独立占地的充电站;推动具备建设条件的党政机关、公共机构及事业单位利用内部停车资源,配套建设充电基础设施或预留建设安装条件,并鼓励向社会公众错峰开放;落实住宅小区配建停车位、鼓励充电服务、物业服务等企业参与居民区充电基础设施建设,统一开展充电设施建设和运营管理,统一开展停车位改造;积极支持固定停车位用户配建充电基础设施。与此同时,将充电基础设施配套电网建设与改造项目纳入宁夏配电网专项规划;个人在自有停车位、居民区、企事业单位在自有停车位安装充电设施的,按属地管理原则直接向当地供电部门申请报装,供电部门应无障碍接入电网。 国网(宁夏)电动汽车服务有限公司在推进宁夏充电基础设施高质量发展上也按下了“快进键”。

截至目前,结合自治区充电基础设施建设“十四五”规划,该公司共投资建设充电站327站、充电桩797台,主要分布于高速公路服务区、交通枢纽等公共场所,实现宁夏境内县域充电设施全覆盖,7条国家级、4条省级高速公路充电设施全覆盖,22个区县充电设施全覆盖,乡村基本覆盖,率先在西部地区实现高速公路充电设施全覆盖,目前充电桩数量比成立之初增长了69%。 电动汽车公司在常态化的7x24小时监控、抢修、客户服务的基础上,加强重要节假日对高速、国道等充电场站的巡视检修力度,确保节假日期间充电设备完好率和可用率达到了100%。 已购买新能源汽车且有私人车位,经小区物业同意后,需安装个人充电桩的车主,通过网上国网App报装,或在国网(宁夏)电力营业厅报装,都可以满足安装。



困难 绿色出行还需各方助力

“充电桩保有量少、建设难是目前制约充电基础设施发展的难题。”自治区发改委能源发展处相关负责人说。据介绍,根据《宁夏回族自治区电动汽车充电基础设施建设运营管理办法》,个人在自有停车位、停车位,各居住区、单位在既有停车位安装充电设施的,无须办理项目备案、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和施工许可证,但宁夏私人充电桩建设进度明显滞后,目前全区公共类充电桩保有量近2000台。据了解,厂商和销售企业均有买新能源汽车送充电桩的服务,由于新能源汽车推广相对缓慢,导致充电桩建设进度滞后。 而一些购买了新能源汽车的车主在安装充电桩时,遇到的小区配电网容量不够、没有位置装配等问题也影响了私人充电桩的建设进度。根据《宁夏回族自治区电动汽车充电基础设施建设运营管理办法》,从2022年1月起,新建住宅配建停车位应全部建设充电设施或预留建设安装条件,大型公共建筑物配建停车场、社会公共停车场建设充电设施或预留建设安装条件的车位比例不低于10%,每2000辆电动汽车至少配建一座公共充电站。

国网(宁夏)电动汽车服务有限公司有关负责人说,2021年,该公司投资充电桩的利用率情况为:城市公共充电桩为10.94%,国道、高速公路为1.31%、乡镇布局的充电桩利用率0.71%,在已投运充电站中,油车占比比较严重,这个问题涉及25座站119桩,占比总桩数16%,既浪费了充电桩资源,影响了充电客户的充电便利,也影响了充电桩的收益。 充电基础设施建设直接关系到群众切身利益,关系到我区消费转型升级,关系到各地城市新经济发展,是系统性、长期性的工作,需要全社会共同推动。 “期待政策给力、市场发力、企业努力,让充电桩建设迈大步、良性发展,助力新能源汽车产业不断升级,推动绿色交通行稳致远。”采访中,不少业内人士建议,将充电设施建设作为推进新能源汽车发展、能源使用变革的关键性因素,引导各地市出台充电设施建设、使用等环节补贴政策,鼓励构建覆盖多层次、各环节的完善充电设施补贴政策体系,重点向保障型、充电运营商建设意愿不强、但关系充电网络建设的关键及薄弱点充电桩倾斜,充分发挥政策的杠杆作用。重视充电设施规划落地,研究与电网规划的衔接机制,制定与物业管理、城市停车、高速公路服务区等相关行业管理制度的衔接措施,做好充电设施建设与国土空间规划、城市发展规划的衔接工作,推动我区充电基础设施发展。



新闻热线

房屋空置四个月,水费依然噌噌涨,居民问——

水表计量有问题 更换水表该找谁

本报记者 陈思

“去年2月,我和老伴去北京住了4个月,回来后被告知家里自来水用水量高达近300立方米。”近日,家住银川市金凤区理想家园小区的张女士拨打本报新闻热线18909599990,对无故产生的自来水费提出疑问:“我怀疑水表有故障,便跟物业公司和中铁水务提出更换水表,一年来未得到解决,水费依然每月累积,这事儿怎么办?” 张女士告诉记者,她2011年搬入理想家园小区,当年12月,负责该小区物业的宁夏嘉屋物业服务有限公司工作人员第一次来收取水费,当时家里平均用水量为每月

3.82吨,2012年工作人员收水费时,用水量就激增为每月17.67吨。“当时觉得有点问题,但考虑到可能是水表偶尔计量不准,也没当回事。”张女士说,之后每次收水费时,家里的用水量都在大幅上涨。“家里常年只有我和老伴两个人,儿女不在身边,我怀疑水表可能有问题。”张女士说,直到去年,家里空置4个月依然产生了水费,她可以确定是水表计量有误,于是多次联系物业公司和中铁水务,要求更换水表,却始终未果。 6月29日,宁夏嘉屋物业服务有限公司工作人员告诉记者,理想家园小区每户水表都是开发商在交房时就已经安装好的,物业

公司只负责小区的后续管理。“小区多位住户都曾反映过水表计量不准的问题,我们也四处奔走,想协调对小区水表以及供水系统进行改造升级,这笔费用应由开发商承担。但小区建成已有10余年,让开发商支付这笔费用很难。”宁夏嘉屋物业服务有限公司工作人员表示。 银川中铁水务集团有限公司相关负责人郑女士告诉记者,理想家园小区属于“自来水直供”服务模式,由物业公司代收代缴水费,按照相关规定,无法为某一户单独更换水表。 银川市城市用水管理处综合执法大队

大队长李琦表示,《银川市物业管理条例》第57条规定,开发建设单位应当在物业建成后,将供水、供电、供气、供热、通信、有线电视等设施,按照规定移交给专业经营服务单位进行维护管理。专业经营服务单位应当服务到最终用户,并承担分户终端计量装置或者入户端口以外设施设备的维修、养护、更新责任。因此,如果小区用户的水表计量不准,应该由专业的服务单位,也就是物业公司将存在问题的水表统一交由专门的水表检测站进行校准。如果校准结果显示水表确实计量有误,则应当由物业公司承担更换水表的责任。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

水泵噪声扰民何日整改

网友齐女士询问:我是银川市金凤区阅海商务区阅海湾新华联广场有鱼公寓一楼业主,我家公寓负一层安置的水泵房有8台水泵24小时运转增压供水,水泵产生的低频噪声穿透力极强,严重影响我和家人的睡眠质量。希望相关部门督促公寓建设单位和物业公司尽快解决。

银川市生态环境局回复:经查,有鱼公寓位于金凤区阅海新华联广场三期,水泵正常运行过程中产生的噪声对公寓11号楼一层西侧居民产生影响。生态环境执法人员要求公寓负责人制定降噪整改方案,确保不再出现噪声扰民现象。近日,负责该公寓物业服务的北京悦豪物业管理有限公司宁夏分公司联合阅海湾新华联广场工程维修部,就水泵噪声扰民问题制定了隔音改造维修方案,在水泵区域安装隔音房,并安装推拉门做检修口,预计3个月内完成整改。(跑腿记者 李锦)

买到生病宠物如何维权

吴忠市民张女士询问:我在宠物店花了1000多元买了一只猫,回去发现猫有病,宠物店却不给退款,我该如何维权?

自治区市场监督投诉举报中心回复:近期,我区12315平台接到消费者反映有关宠物消费纠纷相关投诉明显增多。因宠物销售市场准入门槛低,导致该行业乱象丛生,消费者在购买宠物遇到纠纷后很难维权,事后的调查取证、举报诉讼等也异常艰难。

因此,消费者在购买宠物时一定要当心消费陷阱,应到正规、有资质、信誉好的宠物经营场所购买宠物。如果选择网购,应当查看相关评价,了解清楚卖方的地址、经营资质等信息,购买时要向经营者索要该宠物的《动物检疫合格证明》。建议消费者在购买或接受服务时与商家签订买卖合同,明确双方的责任义务,要求商家书面承诺,注明购买品种及“保质”期限,并向店家索要相关消费凭证。如果宠物生病去宠物医院治病,要保留好医院诊断书,以便通过法律手段维护自己的合法权益。(跑腿记者 陶涛)

消防基础设施何时完工

网友天天向上询问:我入住银川市兴庆区天都16区西区已经8年了,但小区消防配套设施一直不完善,影响业主办理不动产证。请问这个问题什么时候才能解决?

银川市兴庆区中山南街街道办事处回复:兴庆区已经成立化解天都十六区消防设施问题工作专班,督促各方落实责任。目前,天都十六区西区消防给水系统、消防电气系统工程已基本完成,防排烟系统、应急照明系统、零星工程、防火卷帘门及防火门分项工程均已完工,消防水已由物业公司注入。中山南街街道办事处督促天都16区西区开发商宁夏鸿天房置业有限公司争取在今年8月底完成消防工程。届时,街道办事处将积极推动该小区不动产证的办理工作。(跑腿记者 张涛)

排水孔返淤如何处理

银川市市民刘先生反映:我每天上下班会路过解放路、湖滨街、北京路、上海路等路段,经常会看到非机动车道一侧道牙砖进水孔流出淤泥,不但污染路面,还影响行人出行,建议相关部门尽快清除这些淤泥。

银川市园林局回复:这些路段非机动车道绿化带两侧道牙砖上的小圆孔,是向下水井排入雨水的通道。行道树坑栽种的泥土高过道牙砖,给树浇水时,如果不能及时渗入地下,水就会从圆孔流出,还会带出淤泥。这些路段的绿化种植都是外包给其他单位负责,随后园林部门会控制绿化浇水的水量,减少泥水对所涉及路段的污染。(跑腿记者 周昕)

图说万象



心急惹祸

近日,在银川市金凤区枕水巷停车场,一辆货车还未等拦车杆完全升起便着急驶入,致使拦车杆被撞毁。行车安全无小事,进出车场要当心。 本报记者 杨超 摄