



互动方式

18909599990
18909599991
nrbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

如何在线变更驾驶证联系方式

银川市樊女士询问:我想变更一下驾驶证上的联系方式,但因工作繁忙没时间去车辆管理所办理,请问有线上办理的方式吗?具体流程是怎样的?
银川交警车辆管理所回复:驾驶员可以在“交管12123”App上变更驾驶证联系方式。首先,用户需要打开App并登录,然后点击“更多”,将弹出菜单下拉至“驾驶证业务”,点击“变更驾驶证联系方式”。此时,页面将会弹出“业务须知”,用户需要认真阅读后,点击“阅读并同意”。最后,填写变更后的手机号或联系地址,获取并输入验证码,点击“保存”,驾驶证联系方式就变更完成了。(跑腿记者 陈思)

餐厅隔油池扰民如何解决

网友小燕反映:银川市兴庆区治平路小叶手抓在治平路清苑尚景小区地库建设渣油池,严重影响小区5号楼居民的正常生活,导致居民楼电梯里全是恶臭味,请问这事儿应该向哪里投诉?
银川市生态环境局回复:银川市生态环境局兴庆分局联合兴庆区胜利街街道办事处、综合执法中队进行现场核查。经核查,网友反映的银川市兴庆区小叶手抓治平路店位于治平路清苑尚景2号楼1号营业房,该店主要从事中餐制售经营,按照要求配备油烟集中收集设施,餐饮污水通过地下二层设置的集中隔油隔渣设施进行处理并排放至城市市政管网内。因该店隔油池建在建筑物底层,夏季天气炎热且通风不畅,导致产生异味明显。对此,该店使用铁皮将隔油隔渣池四面进行密封,加装排风系统,对异味问题进行治理。银川市生态环境局兴庆分局工作人员现场要求该店对油烟系统、隔油池进行全面清洗,定期更换油水分离器。目前,该店已按要求完成整改。

网购化妆品需要注意什么

中卫市民杨女士询问:我想在网上购买化妆品,但网上销售化妆品的店铺多、种类也多,真伪难辨,很担心买到不安全的化妆品。请问网购化妆品需要注意什么?
自治区市场监督管理局回复:消费者网购化妆品应注意查询化妆品合法注册信息,可以通过国家药品监督管理局官网或“化妆品监管”App,核对化妆品注册信息与实际标签标注信息是否一致,进一步解化妆品的备案、生产许可等真实信息,确认相关资质情况,帮助判断是否可以购买该化妆品。要查看化妆品标签标识内容。化妆品标签应有中文标识,包括产品名称、特殊化妆品注册证编号、执行标准、全成分、净含量、保质期等。标签宣称的功效不应超出化妆品注册人在国家药监局指定的专门网站上传的产品功效宣称依据摘要,也不得在标签中以仅有微量成分的产品原料做误导消费者的虚假夸大宣传等。要查证线上经销商经营资质。消费者网购化妆品时,需留意电商平台及经销商是否具备合法经营资质,产品链接是否安全,要保留交易信息,以便发生纠纷时能够及时举证、有效维权。(跑腿记者 陶涛)

为啥公交57路久等不来

银川市于先生询问:7月11日,我在西夏区八一车场站附近打算乘坐57路公交车前往地质研究基地站,但等了半个小时,没有一辆57路到站。因为该路段只有这一趟公交线路,没有公交车出行非常不方便。请问是什么原因导致此处坐不上公交车?
银川市公共交通有限公司回复:因西夏区文昌街北延伸工程施工,7月11日对文昌街与新小线交叉口主车道进行全封闭施工,车辆无法通行,公交57路部分运行路线临时调整为:八一车场—学院路—宁朔街—贺兰山路—宏图街—新小线—原路线—镇北堡镇政府,临时取消了八一站、地质研究基地、赛马水泥,临时停靠站点为学院路文昌街口。待文昌街与新小线交叉口解除封闭,公交线路即恢复原路线运行。(跑腿记者 张涛)

图说百象



交通安全不能“挤”

小孩没座,被“塞”在副驾驶乘客脚下;核载7人的机动车,硬是挤进10人……近日,吴忠交警闪电骑警队巡逻时,查获多起超员超载违法行为。超员超载害人害己,交通安全不能“挤”。(吴忠网友@Ethan)

民生关注

谈甲醛色变?不如防甲醛有道!

本报记者 杨超 陶涛 文图



宁夏计量质量检验检测研究院检验员在进行室内空气采样检测。



宁夏计量质量检验检测研究院检验员在居民家中检测空气质量。

“隐形杀手”危害大

7月4日,记者从自治区市场监督管理投诉举报中心获悉,近期,随着装修家庭的增多,关于室内空气质量的投诉呈明显上升趋势。

今年1月22日,银川市民曾先生在某家具店花4880元购买了沙发、茶几、鞋柜等家具。入夏后温度持续走高,曾先生在家时经常出现头疼、打喷嚏、流鼻涕等症状,他怀疑新买的家具释放有毒气体。经过甲醛检测仪检测后发现,这些家具的甲醛超标严重。

“我家刚装修完,用的都是环保材料,但是家具搬进来后,我总能闻到家里弥漫着一股奇怪的香味。经过专业机构检测发现,是室内空气中有机化合物超标。”7月5日,银川市兴庆区玺云台小区业主张女士说。

近日,吴忠市民杨先生在银川市一家家具商场购买了一张环保床垫,不久后,他发现家里出现异味。经检测,家里甲醛超标,罪魁祸首竟然是那张“环保棕垫”。杨佳向自治区市场监管部门进行投诉后,商家为其重新更换了床垫。

新买的家具、新装修的房子频频出现异味,甚至有的房屋住了几年仍然会散发气味,那么这些气味来自哪儿?又有什么危害?

宁夏计量质量检验检测研究院轻工日化检验中心检验员王海瑞告诉记者,室内空气污染一般指的是甲醛、氨、苯、室内有机化合物等超标,而这些有毒有害气体主要来自室内装修时使用的家具、地板、墙布等,比如室内装修常用的刨花板、高密度板、中密度纤维板等均是使用树脂胶粘合而成,粘合剂是甲醛的主要来源之一;乳胶漆、涂料等各类装饰材料也含有甲醛、苯等有害物质;室内装饰纺织品,包括墙纸、地毯、窗帘等也会含有甲醛;施工时混凝土里加入的防冻添加剂则含有氨。

王海瑞介绍,甲醛本身无色无味,但具有强烈刺激性,所以室内甲醛即使超标数倍,也不会产生明显气味。苯则是一种具有芳香气味的气体,被称为“芳香杀手”,当房间里苯超标比较多,会散发出类似杏仁的味道。苯一般来自壁纸、地毯、家具表面,在染色的时候会大量使用。装修闻到的刺鼻味多是室内有机化合物的味道,如果能闻到芳香的甜味,则是室内有机化合物中芳香醛的味道。

据了解,甲醛目前已经被世界卫生组织认定为一类致癌物,主要表现为对皮肤、黏膜的刺激,导致过敏性皮炎、色斑等,而吸入高浓度甲醛则会诱发支气管哮喘,长时间接触则会引起慢性呼吸道疾病、鼻咽癌、结肠癌、脑瘤等。青少年抵

抗力较弱,经常吸入甲醛会引起白血病等。室内有机化合物包含8类有机化合物,其刺激性能引起机体免疫力水平失调,影响中枢神经系统功能,令人出现头晕头疼、嗜睡无力、胸闷等症状,还可能影响消化系统,出现食欲不振、恶心等症状,严重时还可损伤肝脏和造血系统,甚至引起死亡。

甲醛超标怎么办

“宁夏计量质量检验检测研究院每年都会对学校、幼儿园、机关单位等室内场所,以及市民住房进行空气检测,数据显示,约80%的样本中存在有害物质超标。”王海瑞建议大家一定要重视室内空气质量,一旦出现以下征兆,就应该怀疑室内有毒有害气体是否超标。

征兆一:眼睛干涩流泪。眼睛对甲醛污染的感知非常敏感,当家里甲醛超标时,眼睛就会出现干涩甚至无故流泪的情况。

征兆二:皮肤出现过敏。皮肤对环境的反馈也是比较迅速的,尤其是一些皮肤敏感的人,如果家里存在甲醛等有毒有害气体,就很容易出现瘙痒、起红疹等症状。

征兆三:小孩容易生病。入住新家后,如果小孩出现身体乏力、精神状态不如以前,甚至经常生病,那么极有可能是家中有毒有害气体超标影响了孩子的免疫系统。

征兆四:绿植莫名枯萎。为了净化空气,很多人都会在家里放置一些绿植。如果家里有有毒有害气体超标,就会影响到绿植生长,导致绿植叶片无精打采甚至枯萎。

针对“无孔不入”的室内有毒有害气体,市民又该如何防范?王海瑞表示,甲醛等气体虽然有害,但属于有阈值危害物,即超过一定浓度后危害才显现。根据我国《室内空气质量标准》,居室空气中甲醛最高允许浓度为每立方米不超过0.1毫克,室内有机化合物浓度不超过每立方米0.2毫克至2毫克。

如果室内空气中有害物质超标,市民可以通过以下方法进行净化:自然驱散法。即开窗通风,通过流动的空气将有毒有害气体带出房间,最好的开窗时间是9时至11时、14时至16时,因为这两个时段气温升高,沉积的有害气体容易散发,而这种方法需要长时间保持;放置植物法。很多绿色植物都能起到净化空气的作用,像芦荟、吊兰、虎皮兰、仙人掌、吊兰等植物不仅能吸收室内二氧化碳,还可以释放氧气。通过植物自身的吸附和转换作用将污染物分解成无害气体,但不同的植物对不同污染物的吸附能力不同,对紧闭在家具内的污染物更是力不能及;物理吸附法。最常见的是使用活性炭,主要利用多孔材料较强的吸附能力,无差别吸附室内污染物,但活性炭等不具备分解能力,所以需要及时更换。

发现超标咋维权

如果发现室内有毒有害气体超标,市民该如何维权?“市民怀疑房屋甲醛超标,可以先和商家沟通,要求给予解决方案,期间要保存好和商家沟通的证据,最好可以书面形式进行沟通。如果和商家沟通未果,可以向市场监管部门投诉。经过专业检测机构检测,确定房屋甲醛是否超标,若超标监管部门会协助解决。”自治区市场监管厅相关负责人说。

据了解,根据《住宅室内装饰装修管理办法》有关规定,住宅室内装饰装修应当保证工程质量和安全,符合工程建设强制性标准。

省、自治区人民政府建设行政主管部门

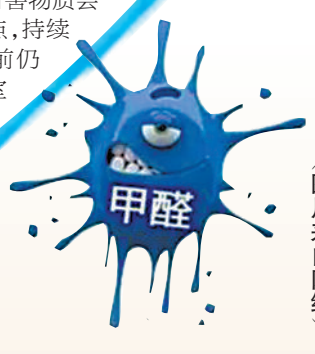
门负责本行政区域内的住宅室内装饰装修活动的管理工作。直辖市、市、县人民政府房地产行政主管部门负责本行政区域内的住宅室内装饰装修活动的管理工作。市场监管部门依据《反不正当竞争法》《广告法》《产品质量法》等有关法律法规,对住宅室内装饰装修相关经营活动中的涉嫌虚假宣传、销售不合格产品等违法行为予以监管。

自治区市场监督管理投诉举报中心工作人员高文凤介绍,消费者应选择证照齐全、有固定经营场所的商店、商场购买家具,并注意索要发票和购物凭证,核对内容并妥善保存。消费者要慎重选择具备经营主体资格和资质的装修公司等进行装修。在确定装修前,可以通过线上咨询、线下对比等方式,多渠道充分了解装修公司信息,择优选择。消费者在签订合同或购买装修材料时,要仔细阅读商品、服务内容,将商家的各种宣传、口头承诺列为合同书面条款。消费者要注意收集保留相关证据,如双方签订的合同、微信聊天记录、转账记录、现场实拍图片或视频、电话录音、送货确认单、收货确认单、补充单据、发票等,依法维护自身合法权益。出现消费纠纷,消费者可向有关行政主管部门投诉或向消费者协会申请调解等方式解决。

宁夏瀛智律师事务所律师王玲表示,装修前,如果和装修公司协商好,装修合同中将装修后空气质量标准进行约定,装修公司就需要负全责。如未约定,可根据《民用建筑工程室内污染控制标准》相关规定进行维权,消费者在验收房屋时,可以委托专业鉴定部门对装修后房子空气质量进行鉴定,如果与《民用建筑工程室内污染控制标准》规定不符,可以拒绝验收,并可主张违约或者瑕疵交付,要求对方承担相应的违约责任。此外,王玲建议,有关行政部门应该建立投诉监管机制,如果装修公司经常因为违规装修遭到投诉,应该给予警告、列入黑名单等处罚。

王海瑞表示,当前装修材料和家具市场所谓的“无甲醛”产品,更多的是商家的营销方式。像家具类物品,木材本身就含微量甲醛,另外甲醛主要来自粘合剂,像常见的木工板、复合板材等在生产过程中都需要用到粘合剂。而乳胶漆、壁纸等则是因胶的用量较少,所以释放的甲醛不如木质板材释放的多,但是会释放较多的苯,室内有机化合物等物质。所以,想找到完全无甲醛的家具、地板,几乎是不可能的。

目前,市场也有很多除甲醛“神物”,比如除甲醛果冻、除醛喷雾等,它们能发挥作用吗?王海瑞表示,目前市场上的各类“除甲醛”物品以及治理室内有害物质超标的方法暂无统一科学的评价标准,鉴于室内装修中有害物质会持续释放的特点,持续性通风换气目前仍是最有效的去除室内有害气体的手段。



(图片来自网络)

新闻热线

不缴纳物业费就不给租车位 业主:物业公司这么做合法吗?

本报记者 智慧

“房子墙面有裂缝,小区物业一直未妥善解决,我拒绝缴纳物业费。现在我需要租用小区停车位,但物业公司说我不缴纳物业费,就不租给我停车位。他们这样做合法吗?”近日,银川市兴庆区塞上骄子小区一业主拨打本报热线电话18909599990咨询。北京市盈科(银川)律师事务所律师杨磊说,该业主诉求涉及两个法律问题,即业主是否能以房屋有质量问题拒绝支付物业费;物业公司能否以业主未缴纳物业费为由拒绝业主租赁停车位。

《最高人民法院关于审理物业服务纠纷案件适用法律若干问题的解释》第6条规定,物业服务企业已按合同约定及相关规定提供服务,业主仅以未享受或无需接受相关物业服务为抗辩理由的,法院则对业主的理由不予支持。如果业主享受了物业公司提供的物业服务,理应向物业公司支付管理费作为报酬。如果业主对现有的物业服务公司不满意,可向业主委员会反映,由业主委员会督促物业公司进行整改。在要求物业公司整改行

为无果的情况下,业主可当地住建局等部门进行投诉。业主因物业公司不作为或提供服务瑕疵而产生损害的,可以向法院起诉物业公司赔偿损失,但不能以此拒绝缴纳物业费。

民法典第944条规定,物业服务人不得采取停止供电、供水、供热、供气等方式催缴物业费。法条中列举的物业公司不得采取的方式一般是指物业公司依据物业服务合同对全体业主房屋的公共部位、共有设备进行合理、有效、专业化的管理维护,其履行

服务义务指向的是全体业主。物业公司向特定业主拒绝出租车位不属于拒绝履行公共服务的情形。此种情况下,需要审查业主和物业公司签订的物业服务合同,审查物业公司是否有权拒绝向业主出租车位。如果没有此类约定,因车位属于物业公司所有或管理,物业公司有决定签订合同的自由,也有决定不签订合同的自由。建议业主与物业公司进行协商处理或向业主委员会、当地住建局反映。