



民生关注

遇到噪声扰民应该如何维权

本报记者 李锦 张涛 陈思 实习生 马海红 赵馨怡 文/图

编者按 飙车族深夜“炸街”的轰鸣声、邻居装修时刺耳的电钻声、大妈们跳广场舞的喧闹声、夜间建筑工地的施工声……很多人都经历过这样那样的噪声,这些噪声污染如何治理一直是大家关注的热点。6月5日,《中华人民共和国噪声污染防治法》正式实施,这部守护“耳边安宁”的法律重新界定了噪声污染内涵,针对群众身边的噪声拿出了“硬招”。

网友声音

7月12日,读者来信微信公众号发布: @宁夏人,你最受哪些生活噪声困扰? 网友们纷纷留言。

网友“千羽微尘”:晚上临街烧烤店发出的噪声真让人受不了,还有未消音的摩托车在大街上呼啸而过,发出的声音震耳欲聋,这些噪声影响了周围公众的安宁,也影响到城市的文明与美好形象。

网友“自渡”:有时学习或者休息的时候,会被大型工程机械运转的声音影响。希望有关部门按相关施工要求监管落实到位。

■ 机车“炸街”扰民又违法

夜深人静时,经常会听到大功率摩托车或汽车引擎的轰鸣声,一些飙车族为了寻求刺激将爱车改装,在马路“狂轰滥炸”发出刺耳的声音,这种机车“炸街”的噪声让很多群众饱受困扰。

《中华人民共和国噪声污染防治法》明确规定,禁止驾驶拆除或者损坏消声器、加装排气管等擅自改装的机动车以轰鸣、疾驶等方式造成噪声污染;使用机动车音响器材要控制音量;违反规定的,由公安机关交通管理部门

管理部门依照道路交通安全法相关规定进行处罚。

“炸街”行为是违法的。”6月27日晚间,一辆“炸街”摩托车行驶在吴忠市滨河大道,刺耳的轰鸣声让路过的群众侧目。吴忠市公安局交警支队民警巡逻时拦停这辆摩托车。经查,这辆摩托车不仅没有号牌,还涉嫌非法改装,驾驶人不满18周岁,民警当即对其作出处罚并暂扣摩托车。

“如今,治理交通运输的噪声上升到

了国家法律的层面,更有利于交警部门执法。”吴忠市公安局交警支队秩序大队民警魏建文介绍,目前查获有“炸街”行为的车辆90%都是非法改装的。6月以来,吴忠市交警部门专门部署警力,在22时至次日凌晨2时期间,对市区学校和居民小区周边及城市快速路等摩托车等“炸街”现象多发频发地段进行巡逻,经过专项整治,6月机动车噪声扰民投诉较5月减少了约60%。

魏建文提醒驾驶员,使用机动车音响器材应当控制音量,平时应加强维修和保养,保持机动车性能良好,防止噪声扰民。

■ 室内装修作业有“限时”要求

“每年天气转暖后,小区就进入装修高峰期,各种噪声让我们不堪其扰。”银川市兴庆区北苑小区翠竹园业主戴女士为时有发生装修噪声苦恼不已。

《中华人民共和国噪声污染防治法》明确规定,对已竣工交付使用的住宅楼、商铺、办公楼等建筑物进行室内装修活动,应当按照规定限定作业时间,采取有效措施,防止、减轻噪声污染。

室内装修噪声是邻里之间纠纷的一个重要原因。记者了解到,银川中房物业集

团股份有限公司、银川神州物业服务集团有限公司等对业主装修时段作出明确规定。“我们约定的时间是冬季和夏季每周一到周五8时至12时、14时至18时,如果有业主不遵守规定,物业公司保安会出面劝导、制止。劝阻、调解无效的,会上报有关部门依法处理。”银川神州物业服务集团有限公司相关负责人说。“这次噪声法的实施,为我们物业公司的这些规定增加了法律支撑。”银川中房物业集团股份有限公司相关负责人说,一再违反小区限时装修规定的

装修公司将被拒绝进入小区。

“遇到装修等社会生活噪声扰民的情况,居民可以向所在社区的居委会、村委会、业委会、物业公司等反映,也可以拨打12345便民服务热线,由上述机构居中予以劝阻、调解;劝阻、调解无效的,可向有关部门投诉举报。”银川市兴庆区公安分局民警吴晶晶介绍,对未按照规定在限定的作业时间内进行,或者未采取有效措施造成噪声污染的,有关部门将对其进行说服教育、责令改正;对拒不改正的,给予警告,并按照相关法律法规对个人处200元以上1000元以下的罚款,对单位处2000元以上2万元以下的罚款。

■ 禁止高音广播喇叭扰民

7月11日,家住银川市兴庆区玺台小区业主拨打110电话反映,临近小区的一家冷饮店每天不定时播放广告,声音震耳欲聋,影响周边住户休息。银川市公安局兴庆分局景景派出所接到报警后,到场对冷饮店工作人员进行口头警告。

《中华人民共和国噪声污染防治法》明确规定,禁止在噪声敏感建筑物集中区域使用高音广播喇叭;在街道、广场、公园等公共场所组织或者开展娱乐、健身等活动,应当遵守公共场所管理有关活动区域、时段、音量等规定,采取有效措施,防止噪声污染;不得违反规定使用音响器材。

记者走访发现,噪声法实施以来,银川中山公园等场所均在跳广场舞的区域竖立了有关广场舞时间和音量限定的标识牌。

“有市民报警称商业网点、广场舞高音喇叭扰民,我们到现场后会对其进行口头警告,如果屡犯,会没收其音箱等设备。”银川市富宁街派出所民警马榕告诉记者,因为噪声扰民取证有难度,所以民警在处理此类警情时,以批评教育为主,惩戒为辅,先给予口头警告,屡教不改的,才会没收设备。

银川市公安局兴庆分局相关负责人介绍,噪声污染防治法实施后,目前相关部门还未出台配套的执法细则,建议进一步完善实施细则,把广场舞噪声扰民自动感知系统接入“一网统管”,警报如触发,第一时间就会推送至管理人员手机上,管理人员即刻到现场处理,同时呼吁群众遵守社会公德,在娱乐健身时减少噪声对周边人的影响。



中山公园里竖立起防治噪声污染的标识牌。



民警对未按照规定在限定的作业时间内进行装修的公司给予警告。

■ 夜间施工扰民处罚有上限

“我最怕半夜三更施工工地传来的噪声。”石嘴山市民李先生说,建筑工地半夜施工,重型机械产生的噪声让周边的居民忍无可忍。

《中华人民共和国噪声污染防治法》明确规定,在噪声敏感建筑物集中区域,禁止夜间进行产生噪声的建筑施工作业,但抢修、抢险施工作业,因生产工艺要求或者其他特殊需要必须连续施工作业的除外。因特殊需要必须连续施工作业的,应当取得地方住房和城乡建设、生态环境主管部门或者地方人民政府指定的部门证明,并在施工现场显著位置公示或者以其他方式公告附近居民。

“自今年6月5日起,建设单位应当按照规定将噪声污染防治费用列入工程造价,在施工合同中明确施工单位的噪声污

染防治责任,这给夜间施工扰民治理上了多重‘保险’。”自治区生态环境厅相关负责人介绍,按照规定,施工单位应当按照规定制定噪声污染防治实施方案,采取有效措施,减少振动、降低噪声,建设单位应当监督施工单位落实噪声污染防治实施方案。在噪声敏感建筑物集中区域施工作业,应当优先使用低噪声施工工艺和设备。

6月5日至7月15日,自治区各级生态环境部门接到的噪声污染投诉约960余件,其中建筑噪声投诉位于前三位。“针对群众投诉的建筑施工造成的噪声污染,住建、生态环境部门现场查处,采取责令现场纠正、限期整改、行政处罚、停产治理、取缔关闭等手段依法进行处理。”自治区生态环境厅相关部门负责人说。

按照规定,对超过噪声排放标准排放建筑施工噪声的,未按照规定取得证明违反夜间施工作业的建设单位和施工单位,由工程所在地人民政府指定的部门责令改正,处1万元以上10万元以下的罚款;拒不改正的,可以责令暂停施工;对于建设单位未按规定将噪声污染防治费用列入工程造价的,或因特殊需要必须连续施工作业,建设单位未按照规定公告附近居民等行为的,由工程所在地人民政府指定的部门责令改正,处5000元以上5万元以下的罚款;情节严重的,处5日至10日拘留,处5万元以上20万元以下的罚款。



(图片来源于网络)

互动方式



18909599990
18909599991



nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

已抵押房产能否设立居住权

中卫市沙坡头区李女士询问:我买的房屋还有按揭贷款,现在想给孩子设立居住权,请问如何设立?

北京大成(银川)律师事务所律师柳娅婷答复:抵押权属于担保物权,居住权属于用益物权,两项权能并不冲突。因此,已办理抵押的房产可以办理居住权。同样,已办理居住权的房产也可以办理房产抵押。居住权必须通过书面方式设立,且必须办理登记。居住权原则上无偿设立,且设定居住权的房产不得出租,有特殊情况的,也可约定有偿居住、房屋出租等事项。居住权不得转让、继承,自约定的居住权期限届满或者居住权人死亡之日,居住权消灭,消灭后须办理注销登记。需要注意的是,我国尚未建立统一的登记管理部门,现实中应到不动产登记管理部门办理居住权登记。(跑腿记者 马忠)

买房8年无法办理房产证

网友千素询问:我2014年在青铜峡购买了欧景花园小区11号楼住房一套,现在已经8年了,一直办不了房产证,希望相关部门能督办。

青铜峡市住房和城乡建设局回复:经查,欧景花园小区11号和12号楼因小区业主将原有露天阳台私自搭建钢结构,导致规划验收无法通过,至今无法办理房产证。目前青铜峡市住房和城乡建设局、自然资源局已与房地产开发公司对接,由房地产开发公司、业主委员会、社区等主体协调小区业主拆除违建部分,待小区规划验收顺利通过后,居民可以随时去办理房产证。(跑腿记者 李锦)

网购美瞳如何确保安全

网友美美询问:我在直播间里买了10盒美瞳隐形眼镜,比实体店便宜很多,但戴上总觉得头晕。我咨询了网店,客服称产品是正规品牌,假一赔十。请问,网购的美瞳是否安全?

自治区药品监督管理局回复:美瞳是带有装饰功能的隐形眼镜,专业名称为角膜接触镜。因其直接覆盖于角膜表面,与眼组织紧密接触,直接关系到人眼安全,具有较高风险,在我国作为第三类医疗器械管理,在上市前需要通过安全性、有效性的评价,获得医疗器械注册证后方可生产、销售和使用,其生产企业需要取得医疗器械生产许可证,经营此类产品的商家需要取得医疗器械经营许可证。

消费者选购此类产品时,应从具备相关经营许可资质的医疗器械经营企业购买,并查看所购产品是否取得医疗器械注册证,仔细查看产品包装是否有医疗器械注册编号、生产企业名称、生产日期等信息,并妥善保存购买凭证。进口的美瞳及其护理产品还应当附有中文标签和说明书。消费者查询医疗器械注册证相关信息,可以登录国家药品监督管理局网站“数据查询”栏目。

未经注册的美瞳产品,其安全性、有效性没有保障,佩戴后容易引起眼部炎症、角膜病变等并发症。消费者如发现假冒伪劣产品,或发现无证经营美瞳产品等行为,可及时向药品监管部门举报。(跑腿记者 智慧)

凉皮作坊生产噪声扰民

网友A询问:我住在固原市原州区明堡新村,旁边邻居在自家院子建了生产凉皮的作坊,每天23点至次日凌晨4点作业,吵得我们一家无法正常休息,希望有关部门能够给予解决。

原州市原州区综合执法局回复:经查,网友反映的此户人家用全自动气压机生产加工凉皮。目前,执法人员已经现场责令此户人家把生产经营活动时间严格控制在9时至12时、14时30分至18时,坚决杜绝生产噪声再扰民。(跑腿记者 李锦)

购买空调遇纠纷如何维权

固原市民陈先生询问:我在一家专卖店购买了一台空调,安装后发现空调不制冷,10天内维修了5次,仍无法正常使用。请问,购买空调遇到消费纠纷应该如何维权?

自治区市场监督管理厅回复:购买空调时,消费者应对可能发生争议的收费项目,如加长空调管、外机支架等作出书面约定,以免与商家发生不必要的纠纷,谨记索要收费项目的收费票据;收货时要查验型号是否相符,零配件是否齐全,核对并妥善保管产品合格证证明材料以及三包凭证等。根据消费者权益保护法等相关规定,空调属于耐用商品,消费者接受商品6个月内发现瑕疵且出现争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。空调的三包有效期为整机1年,主要部件(压缩机、风扇电机、温控器)3年,三包有效期自发票开具之日起计算。(跑腿记者 陶涛)

图说万象



如此开车

近日,在银川市兴庆区民族街与景博路交叉口,一辆白色汽车驶过,男司机手握方向盘,一只脚却伸出车窗。如此开车,既不安全也不雅。

本报记者 强永利 摄

新闻热线

盛夏开窗 谨防对面“第三只眼”

本报记者 张涛 李锦

7月15日,银川市民哈女士拨打本报新闻热线18909599990反映,不久前,小区业主群里有人发了一则视频,视频中的人拿着高倍望远镜看向对面的楼,而这栋楼正是哈女士所住楼栋。哈女士说,这则视频让她心里很不舒服,感觉隐私被偷窥。她询问,遇到这种情况,该如何保护自己的权益?

哈女士告诉记者,自家的卫生间全部在北侧,而卫生间对面几百米远有一排30

多层的高楼。“夏天天气炎热,我们在家里穿着清凉,为了通风,窗户经常打开,从没想过有什么不妥。看了这则视频以后,我心里十分不舒服,经常担心自己和家人隐私被偷窥,最近只要回到家,我就将北侧房间的窗帘全部拉上,窗户也不敢开。”哈女士说,这段视频在业主群中引起了很大波澜,大家纷纷谴责视频中的人没有道德。

“如情况属实,偷窥者已侵犯了他人隐私权,被侵权者可以依法追究偷窥者的民事责任,要求对方赔礼道歉、停止侵权,并赔偿一定数额的精神抚慰金。”宁夏天盛律师事务所律师崔建军说,另外,根据《治安管理处罚法》第42条第6款的规定,偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私的,处5日以下拘留或500元以下罚款,情节严重的,处5日至10日拘留,并处500元以下罚款。被侵权人可依据

上述法律规定,向公安机关举报,由公安机关依法追究侵权者相应的法律责任。

银川市公安局兴庆分局民警杨宇航介绍,如果居民发现自己被偷窥,要及时报警。像哈女士这样怀疑被他人利用科技手段偷窥的,需提供偷窥者的具体楼号和相关证据,民警会上门取证,如果确实存在侵犯他人隐私行为,会依法处理。同时,警方也提醒市民要提高防范意识。