



吴忠市区秦渠
渠畔,各族群众守望
相助共建美好家园。

丁香不语 芬芳四溢

——社区干部马芳的“传帮带”故事

本报记者 苏峰 文/图

如何实现社区治理“软着陆”?如何让为民服务冒热气?
在黄河穿城而过的吴忠市,有这样一个社区干部,面对所辖地老旧小区集中、历史遗留问题较多、居民困难诉求复杂等实际情况,她先后担任四个社区的“操盘手”,探索创新社区治理模式,为社区摘得全国文明城市、全国综合减灾示范社区等4项“国字号”荣誉。
她用心用情用力“传帮带”,三位同事也成长为独当一面的社区干部。
她,就是吴忠市利通区胜利镇新华社区党委书记马芳。

执手

串百家门办百家事积微成著

“注意!强降水又要来了,各位居民请提前做好防范,尤其是行动不便的孤寡老人和残疾人,有事请联系网格员。网格员和物业人员将及时到小区排忧解难。”

“吴忠一中综合楼小平房拆除完毕,复兴小区疏通了楼顶排水管,石油北苑活动中心外墙正在加固做保温。”

“上门为居家检测人员安装门禁及告知居家事项,养路段家属楼停车棚安装完工。”

“改造农具厂家属楼楼道,增加新生小区6号楼前的垃圾桶。”

“疏通宁燕小区下水管网及位于宁燕公司路边的化粪池,解决了宁燕小区下水井堵塞问题。”

……

浏览近期利通区胜利镇新华社区网格员工作群及马芳的微信朋友圈,一幅幅化解群众“疙瘩事”的图片,注解着社区干部们“串百家门办百家事,积微成著解决群众操心事烦心事揪心事”的初心。

2001年10月,马芳进入利通区金星镇裕西社区工作,遇到王兰花,开启社区工作生涯。

“帮群众‘难’事、抓群众‘怨’事。我在社区工作了22年,从师傅王兰花身上学到了很多,比如用心用情帮助群众解难题,比如从细枝末节入手做好居民的服务员,这既是工作方法,也是一名共产党员的初心所在。”马芳习惯称王兰花为师傅。

利通区胜利镇秦渠社区党委书记马磊说:“师傅身在不同社区,始终坚守初心。不论在哪里工作,都把社区事当成自家事,把居民当家人,近距离跟随师傅工作的3年,耳濡目染学到了做好群众工作的法宝。”

马磊口中的师傅,便是马芳。

2019年12月,马芳因工作需要从秦渠社区调到新华社区工作。作为一名有多年基层工作经验的“小巷总理”,马芳注重言传身教,善于培养新人。

“张建英调解室”是你们社区的基层治理品牌,可在调解室里吸纳退役军人力量,实现只进“一扇门”解“千家忧”。”近日,马磊愁于打造退役军人服务站缺乏抓手时,师傅马芳的一番话让他有了方向。

“2017年,我是秦渠社区党委书记马芳的助理,即使现在接棒师傅当了社区书记,但还是她的帮带对象,持续取经,受益匪浅。”马磊由衷佩服师傅。

2020年5月马磊被任命为秦渠社区党委书记,他一手接过马芳传承的“接力棒”,一手拿起“绣花针”。马芳支招马磊带领社区班子探索老旧小区“党建引领物业管理”服务模式,将散居楼整合成整体片区,引入标准化物业管理。很快,湖南中烟工业有限责任公司帮助老旧小区安装了太阳能灯、电子监控和车辆电子识别系统,吴忠市政法委也帮回中家属院完成基础设施维护、单元楼粉刷、楼道照明灯更换。经过内外兼修,小区环境焕然一新。

熟悉马芳的人都知道,她有一对亲生儿女,还是2名山东籍消防战士的“妈妈”。2012年起,秦渠社区居民在马芳的带领下,与利通区消防中队开展“一家一”结对活动,马芳认下来自山东的战士刘文伟和董伟做“干儿子”。从此,这个来自不同民族的家庭成员甚是融洽。

秦渠社区多年来一直开展百名妈妈拥军活动,每到新兵下连队、老兵退伍以及重大节日等,马磊和社区干部们都会组织拥军妈妈服务队走进军营看望战士,为他们拆洗被褥、缝补衣物,带来亲手包的饺子、粽子等。拥军妈妈们还自编自演文艺节目和战士们联谊。社区创新双拥载体,开展双拥“一对一、一家一”活动。如今,秦渠社区在册拥军妈妈105名。

牵手

共商共建共享行胜于言

“做好基层鸡毛蒜皮的工作,必须探索沉浸式社区协商议事模式。通过搭建议事平台共议共商,以‘民事、民议、民决’为导向,让居民感受到‘家的味道’。”利通区胜利镇朝阳社区党委书记马园园说,作为社区干部,她曾在马芳身边工作9个月,突出感受是社区要想破解基层治理难题,必须搭建有效的共商共建共享平台。

从青涩干部成长为社区党委书记,马园园的蜕变与导师马芳的“手把手教学”息息相关。

“年轻干部缺乏与群众沟通的经验,处理突发事件的能力略显不足。”2020年,马芳处理群众工作时,常常带着时任新华社区党委副书记马园园,以提高其与居民打交道的能力。

在秦渠社区工作时,马芳总结推行的“六化”民主协商议事工作法,荣获全国100个社区优秀工作法之一。

面对新华社区复兴小区老旧小区改造事宜,马芳移植“六化”民主协商议事工作法,为小区申请项目,解决基础设施不完善等问题。这本是一件好事,然而居民们对改造方案各执己见。

“住在南门口的居民希望拆除旧车棚在原地重建;楼栋靠后的居民觉得车棚位置离家太远……”马芳说,众口难调怎么办?当然靠协商。

马芳和马园园召集党员代表、居民代表、红管家等30余人先后召开2场“板凳会”,对改造方案细节逐一商议。经过大伙献计献策,得出一个“最优解”。在每两栋楼间搭建简易车棚和充电桩,既满足了车棚“建在家门口”的愿望,又新增了40多个停车位,居民们皆大欢喜。

“干部的成长必须放到更广阔的舞台上锤炼。”待马园园积累丰富工作经验后,马芳放手锻炼她的全面能力,尤其是处置突发事件的能力。

渐渐地,马园园成为社区工作的“多面手”,哪个老人生病需要就医,哪个低保户家里缺生活用品,哪个单亲家庭孩子孩

携手

石榴花开籽籽同心

利通区胜利镇永昌社区党委书记马丽念兹在兹的,还是潜移默化间受到马芳的那些启发。

想起2019年刚担任利通区胜利镇民生社区党支部书记的那段时光,马丽坦言“压力山大”,“干不好怎么办”“居民不买账怎么办”两个问题时常萦绕在她的脑海。

每每这个时候,马丽就会和马芳碰个面,把各自社区的问题、想法聊一聊。

“踏实为老百姓做实事,自然会得到大家的支持。”马芳这样给她打气。

马芳和马丽亦师亦友10多年,两人同为胜利镇社区干部,如今又是楼上楼下的邻居,倾诉交流起来更为方便。

“一个人没有头绪,两个人常常在小区散步碰撞思想后豁然开朗,下一步的工作思路多半有了。”马丽说。

在一次交谈中,马芳得知马丽善于社区散居楼栋多,物业管理缺失,便主动上门为马丽寻找“破题”方法。在马芳指导下,马丽帮助小西湖小区和建行南院成立红色自治小组,解决了“停车难”、环境卫生差等诸多问题,如今这个服役近30年的小区完成“逆生长”。

今年1月,马丽被任命为永昌社区党委书记,想起马芳之前的叮嘱,马丽觉得工作有了突破口。她以地税小区为轴,辐

配备学习用品……数不清的家长里短,组合在一起就是她每天需要化解的工作。2020年5月,社区“两委”换届时,马园园顺利当选朝阳社区党支部书记。

“导师帮带的意义,除了经验、技巧、方法的倾囊相授,更包含自信心建立、信念感培育。”马芳说。

当“接力棒”传到自己手中,马园园感受到了沉甸甸的责任。朝阳社区是一个集“老社区、老小区、老居民”三老特征为一体的社区,马园园组建“零距离”养老服务队,无论是取药送餐还是保洁购电,都有工作人员上门为老人服务。此外,马园园组建“银龄党建联盟”,通过“银龄”讲坛、“银龄红管家”等,汇聚和释放“银发”力量,使老年人在家门口老有所为、老有所乐。

有了在新华社区工作的基础,马园园在朝阳社区探索出一条“居民发现上报问题—议事小组落实责任主体—社区督促解决回复”的新路径。

“居民的普遍性需求和个性化需求都在变化,社区拓宽延伸‘协商议事联系小组’参与渠道,在居民参与议事会的基础上纳入楼栋长、物业公司、商铺、志愿者、流动人口等,建设多元参与、协商共治、共建共享的社区治理格局。”马园园说。

坐在凉亭中摇动手中的扇子,欣赏眼前娇艳欲滴的鲜花,仪表南苑小区乘凉休憩的居民们好不惬意。今年3月,建于1965年的仪表南苑小区23号楼门前废弃的一块地,在社区党委推动下改造变身成小花园。为了改造荒地,朝阳社区党委召集居民开了多次议事会。“板凳”议事协商会后,居民决定在荒地周边铺设隔离地砖,裸露地方铺上碎石种上花草,建设凉亭。

“小花园的每一处改造,都由居民共同规划参与完成。”小区旧貌换新颜让居民齐晓玉心生归属感。

“小花园的诞生,让居民从‘旁观者’变身‘参与者’,共建共治共享成果。”马园园说,马芳手把手教着干,自己学到了很多群众工作经验。接下来要创新协商治理、协商服务的“双协商”路子,使协商成为社区治理的“金钥匙”。

石榴花开籽籽同心

射周边老旧小区、散楼栋,建立网格党支部、自治小组、小区管家联动议事机制,按照“五事三级协商议事”流程,开展“党群半月谈”,协商解决楼栋大事小情。

上下翻滚的炒勺、创意十足的食材、满屋飘香的菜肴和居民的赞叹声,汇成了一曲“舌尖上的交响乐”。近日,一场由永昌社区主办的“巧手厨娘”厨艺大赛,吸引街坊四邻相聚一起,以厨会友、以食为乐,吃着饭唠家常,幸福感满满。马丽穿上志愿服务红马甲,谈笑间,将精心烹制的一盘盘手撕土鸡、五香牛肉、韭黄炒杏鲍菇等送到独居老人们的面前。

“一道道家常菜,让参与烹制的街坊四邻在交往交流交融中融入民族团结大家庭中。”马丽坦言。

今年,马芳又与利通区胜利镇民生社区党委书记靳璐等5位换届选举后新任社区党委书记,以“导师帮带”的方式结成帮带关系。“改变”楼上楼下不知名,邻里邻居不知姓”的窘境,社区文化和民族团结活动是最好土壤……”面对新任社区“当家人”的困惑,马芳将22年的工作经验向徒弟们和盘托出。

“社区工作连着千家万户,要把工作重心下沉,紧贴各族居民所思所想所盼,帮助大家办好事、办实事、解难题。希望发挥导师帮带的作用,师徒同心共谋,将小区治理成邻里和谐、互帮互助、温馨有爱的大家庭。”马芳说。



马芳(右二)和马丽(左二)在小区党群议事厅商议推动民主协商议事工作法。



马芳(左一)和马园园(右一)看望朝阳小区83岁的退役军人姚焕金。

记者手记

“导师教给我的,不只是经验、方法、技能,更是作风、态度和信念。”在吴忠市利通区导师帮带制“书记有约”分享沙龙上,新任职的民生社区书记靳璐感触颇深。

采访期间,已有22年工作经历的马芳,更多的是在聊导师帮带制的路径:书记有约、专题指导、跟班工作、项目参与、治理分析、组团帮带等。在她看来,导师的成就在于“授人以渔”,引导徒弟们青出于蓝而胜于蓝。通过“老把式”帮助年轻“实干家”,让薪火传承的接力棒接续传递。

2021年以来,利通区106个村新进“两委”成员180人、平均年龄35.7岁,28个社区新进“两委”成员153人、平均年龄30岁,如何破解年轻干部工作经历少、接触群众少、社会实践少、能力不够强等问题?

利通区积极探索以老带新、以强带弱、帮带共进的长效机制,成立“书记带徒弟”工作室,定期开展“书记门诊”“书记有约”“书记讲坛”等活动,帮助年轻干部提升履职能力、锤炼过硬本领,达到“书记育苗”育出“领头雁”的效果;深化拓展“社村党建帮带”工程,择优遴选党建工作成效明显的党组织与后进党组织一结对,实现“以强带弱”带出“好班子”的成效。

导师帮带制工作开展以来,金星镇金花园社区党委书记张丽萍紧扣网格化管理、信访矛盾调解、物业管理等问题,对帮带的4名“徒弟”定期开展“书记门诊”,集体研判诊治“徒弟”碰到的“疑难杂症”;上桥镇牛家坊村党支部书记张少云帮助韩桥村祝军书记梳理“走出去”销售等建议,助推该村拓宽农产品销售渠道。

“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细”。新时代新征程,“老乡镇”“老社区”“老典型”的经验彰显生命力。“导师帮带”,精准赋能。“以老带新”,知行合一。自传递“导师帮带”这支火炬以来,越来越多的年轻干部站稳了群众立场,砥砺了初心使命,绘就了“头雁”领航、群雁高飞的美好图景。

「导师帮带」育头雁 薪火相传青胜蓝

苏峰