



民生关注

暑期托管,托起安全快乐暑假

本报记者 杨超 陶涛 刘惠媛 实习生 武治瑾 郭瓊慧 韩丹丹 文/图



灵武市公安局暑期托管班的“小警宝”在认真学习。

1 多方参与 形式丰富多样

8月9日,记者走进银川市公安局兴庆分局便衣行动大队“警宝托管中心”,30多名4岁至8岁的孩子围坐在老师身旁,学打非洲鼓。另外一间教室内,一些孩子在老师的带领下画画、做游戏。

“托管班解决了我们的后顾之忧,有老师辅导孩子做假期作业,安排食宿。活动内容也很丰富,尤其今年还组织了警训夏令营,既培养了孩子们的纪律意识,也培养了他们独立自主的能力。有了托管班,我们在岗位上也能安心工作。”银川市公安民警海立成说。银川市公安局机关开设“警娃”暑期托管班,聘请4名有一定管护经验的大学生志愿者对孩子们进行集中管理和照顾,组织孩子们开展形式多样、寓教于乐的文体活动。近日,“警娃”托管班30名“小警宝”还身着特警服装来到银川市公安局特警支队,参观特警日常所使用的武器装备和车辆,观看警务实战技能、战术应用射击和警用摩托车护卫技术演示。

灵武市公安局抽调一名经验丰富的辅警负责“爱心托管班”,连同8名大学生志愿者,组织孩子们开展绘画、律动操、益智游戏及手工制作等。同时,还安排孩子们参加警营开放日等活动,并抽调特警队员为“警宝”军训。

8月11日,大学生志愿者马嘉俊早早来到吴忠市利通区上桥镇新社区暑假托管班,带领孩子们一起上阅读课。记者了解到,这个托管班的学生大多来自父母工作都比较忙碌的家庭。小学生张子涵的父母是双职工,自从新社区暑假托管班开班后,他天天在这里学习。他告诉记者,比起平时独自在家,在暑假托管班感觉更有趣一些,“在这里让我感觉过得很快。”

近年来,互联网的快速发展衍生出外卖骑手、快递小哥、代驾等新就业、新业态

群体,这些人员平时工作时长较长,工作时间也不固定,每到寒暑假,子女托管就成为他们比较关心的问题。为此,我区各街道、社区发挥新时代文明实践中心作用,开设公益暑托班,为他们排忧解难。

今年10岁的赵昕最近在贺兰县富兴街街道花园社区“红领巾成长课堂”暑期托管班学习,他告诉记者,他的父母工作很忙,白天基本不在家,爸爸是一名外卖员,每天一大早出去送单的时候,就会把他送到暑托班。

8月11日,在银川市兴庆区第三小学附近的“益儿康学生校外就餐休息中心”,十几名孩子安静认真地写作业。“我们主要提供暑期看管、就餐、午休、生活照料一些基本服务。”益儿康托育负责人申爱华说,这些孩子的父母大多为上班族,又没有老人帮忙,基本没有时间照顾孩子。

暑假期间,银川市兴庆区团委办公益暑托班,依托各乡镇和街道新时代文明实践阵地,在96个点位开展为期1个月的七彩假期志愿服务,为未成年人提供公益看护、课业辅导、兴趣培养、红色文化教育等“教育”和“托管”相结合的公益性暑托服务。贺兰县团委将70余名大学生志愿者分配至县域14个社区,为青少年开设课业辅导、素质拓展、科学实验、快乐手工等课程。

8月8日上午,银川市总工会2022年暑期“童心向党·活力一夏”职工子女暑期爱心托管班正式开班,近200名职工子女参加了声乐、书法、绘画、篮球、朗诵与口才等兴趣课的学习。今年以来,银川市总工会把开办职工子女暑期爱心托管班作为“我为群众办实事”的重要内容,不断深化女职工和职工家庭关爱服务行动,鼓励各行业各单位办好职工子女暑期爱心托管班,让职工群众安心、放心、暖心。

2 家长期待 “托”得更放心

银川市兴庆区掌政镇新创家园小区居民马晓玲为孩子报名参加了暑托班,“暑托班不仅解决了孩子假期作业的辅导问题,还能让孩子增长知识,帮我解决了带娃的难题。”

“真是惠民的好事儿,替我分担了不少压力。”吴忠市民王梦瑶是一名医生,平常工作很忙。“现在,把孩子送到社区,有老师看护,我一下子觉得轻松许多。”王梦瑶说。

记者走访中也发现,这些由街道办事处、社区开设的公益托管班也存在不少难题。社区办公场所有限,不是所有社区都有条件开设托管班,师资也基本是社区志愿者,缺乏专业性和稳定性,而托管内容则相对单一。对此家长们也提出了一些期待:“希望社会能够提供一些大家共同参与的美育、德育、劳动教育活动。”

有需求就有市场,与此同时,各类托管机构也随之出现,收费标准、托管学习内容成了家长们关注的问题。但市场化托管机构存在收费较高、保障不足等问题。

吴忠市民马先生反映,其花费9000元

在某早教中心为小孩报名参加全托课程。上课一个月后,他发现该早教中心老师无教师资格证,便前往该中心协调退费事宜,却被告知“退不了费”。无奈之下,马先生向12345投诉。

同时,一些网友针对暑期托管班如何发展也提出了自己的看法。

网友赵馨怡:暑托班在课程内容设置上可以更加多样化、艺术化,不只是停留在“托管”层面,让孩子愿意且喜欢去暑托班。

网友翅膀小筑:暑假期间,双职工父母上班,孩子在家里由老人看管,要不玩手机,要不看电视,所以低龄段暑期托管班很有必要。但目前,暑期托管都是十几天,解决了2个月长假问题,还有一些托管班只上2个小时课,还要家长接送,能否考虑解决一下这些问题。

网友曲歌:应以彻底解决家长的后顾之忧为宗旨,以培养学生自主能力为目标,招聘暑期见习的大学生,给予报酬,组织孩子按时完成作业,同时让孩子充分利用学校的资源,德智体全面发展。

3 监管发力 好事办得更好

为孩子们度过一个平安、健康、快乐、有意义的暑假,自治区教育厅在暑期到来之前,发布《关于做好2022年中小学幼儿园暑期工作的通知》,要求各市、县(区)教育行政部门要继续支持有条件的学校积极开展暑期托管服务,引导教师志愿参与服务,并坚持家长学生自愿选择参加。同时,积极会同共青团、妇联、工会、社区等组织,吸纳大学生志愿者、社会专业人士等,拓宽暑期托管服务渠道。并要求坚持公益普惠原则,严禁校外培训机构暑假期间开展学科类培训。

银川市市场监管局兴庆区分局新华街市场监管所提醒学生家长,暑期学科类培训是违规行为,家长在孩子暑期应合理安排学生学习生活,不要盲目跟风报班。据悉,7月26日,银川市市场监管局兴庆区分局新华街市场监管所联合辖区教育、公安、消防部门,关停新华街无证无照违规开展学科培训场所,执法人员现场发现有班级正在进行英语课程培训,要求该培训机构立即停止违规培训行为,要求机构负责人将已收取费用限期退还给家长。

自治区市场监督投诉举报中心工作人员介绍,消费者要谨慎选择收费类暑期托管班,报名前要实地了解培训内容、课

程安排是否与宣传一致。其次,对于费用高的教育培训项目,一定要审慎签约,坚持小额续费,不要因为商家提供较高折扣而缴纳大额预付款。要将机构人员的口头答复落实到协议中,不要轻信口头承诺。如果遇到消费纠纷,使用留存的交易凭证、合同等材料,与教育培训机构协商解决。如果协商不成,可以通过向教育主管部门投诉、申请仲裁或到法院起诉、拨打12345热线投诉。

此外,申爱华也表示,近些年校外托管中心由于疫情等影响,大多处于亏损状态,老师流动也比较频繁。他认为,随着市场环境的变化,我区托管行业会逐步淘汰一部分低质量的托管中心、小饭桌等。

“寒暑假孩子‘托管难’”,是长期困扰群众,特别是双职工家庭的问题。解决这一问题是在为群众办实事。”我区长期从事教育培训的老师秦建华表示,开展学生暑期托管服务要在完善制度上着力,开发设置多种课后服务项目,切实增强吸引力和有效性。一方面,应指导学生认真完成作业,对学习有困难的学生进行补习辅导和答疑;另一方面,应开展丰富多彩的文艺、体育、劳动、阅读、兴趣小组及社团活动,尽最大努力满足学生的不同需求,确保孩子们度过一个安全、愉快、有意义的暑假。

时评

托得住更要管得好

张晓芳

每到寒暑假,如何安放出笼的“小神兽”成了很多家长头疼的问题。孩子独自在家中,有安全隐患,带在身边有种种不便非长久之计,“孩子无处去、家长看护难”这个老大难问题该怎么解决?

今年6月,教育部办公厅印发《关于做好2022年中小学暑期有关工作的通知》,明确各地要开展暑期托管服务,继续支持有条件的学校开展暑期托管服务,坚持公益普惠原则,拓宽服务渠道。2022年暑假即将结束,在“双减”大背景下的这个暑假里,宁夏各地进行了一系列探索尝试,街道社区、社会组织、托管机构、工会团委、机关单位等,都在解锁“托管”的更多可能,在做好看护的

同时,还组织提供一些集体游戏活动、艺术培养、兴趣阅读、体育锻炼、作业辅导等丰富多彩的托管服务,一定程度上解决了家长的后顾之忧,发挥了积极的社会效益。

假期托管服务是一项实实在在的民生工程,但目前还存在内容形式单一、托管质量不高、专业性有待提高等短板和不足。把这项民生实事办好、民生好事办实,还需多方协力、用心用情,汇聚更多专业力量,把托管服务抓实抓细,丰富服务内容,创新服务形式,细化服务细节,提升服务质量,确保假期托管托得住、管得好、有温度、可持续,让孩子们开心、家长放心,帮助“小神兽”们度过一个安全、快乐、有意义的假期。

互动方式

18909599990
18909599991

nrxbdzlx@163.com

扫码进入宁夏日报
读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

孩子巨额打赏主播
家长能否追回钱款

海原县李女士咨询:我孩子今年14岁,拿我的手机刷抖音,给直播间的主播打赏了很多钱,这钱能要回来吗?

北京大成(银川)律师事务所律师孙龙答复:民法典第19条规定:8周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认。李女士14岁的孩子作为限制民事行为能力人,其未经法定监护人李女士同意,擅自参与网络直播平台“打赏”并支出巨款的行为显然不属于与其年龄、智力相适应行为,属于效力待定的民事法律行为,因此在法定监护人李女士明确表示对该笔款项不予追认的情况下,限制民事行为能力人实施的打赏行为无效。李女士可以与网络服务提供者协商请求返还该款项。如果协商不成,可以向法院提起诉讼。(跑腿记者 马忠)

沿街商家私占公共停车位合法吗

网友栗子的天空询问:银川市兴庆区宗睦巷一家美发店经常将晾晒毛巾的架子放在公共停车位上占车位,店家这样占位合法吗?

银川市兴庆区富宁街道办事处回复:公共停车位属于公共资源,不属于任何个人和商家。经现场核查,网友反映的美发店的确将毛巾架摆放在公共停车位上,执法人员对店主进行了批评教育,店主按照要求立即整改,将毛巾架挪到店里摆放。根据我区相关规定,设置障碍影响机动车在泊位内停车的,会被处以500元罚款。同时也呼吁沿街商家能够提高自身文明意识,顾及他人,不要占用公共停车位、公共道路经营。(跑腿记者 李锦)

异地就医直接结算如何办理

银川市刘先生询问:我参加的是金凤区城乡居民基本医疗保险,现长期居住在西安,在西安生病就医医保如何直接结算?

银川市金凤区医疗保障局回复:异地就医直接结算流程分三步,一是先备案,参保人员可通过国家医保服务平台App、国家异地就医备案小程序、国务院客户端小程序或参保地经办机构窗口等线上线下等途径办理异地就医备案手续。根据异地就医人员类别,需在异地就医前,提供身份证、居住证、户口本、转诊转院证明材料、异地工作证明等资料,2个工作日内完成备案,无法取得相关证明材料的居民可通过签订承诺书完成备案。如果参保人员在入院时没来得及备案的,可以在出院结算前补办异地就医备案,也可享受跨省直接结算服务。二是选定定点。参保人员备案后,到跨省联网定点医疗机构进行医疗费用的直接结算。三是持码卡就医。参保人员在入院登记、出院结算和门诊结算时均需出示医保电子凭证或社会保障卡等有效凭证。跨省联网定点医药机构对符合就医地规定门(急)诊、住院患者,提供合理、规范的诊疗及医疗费用的直接结算服务。(跑腿记者 周昕)

沈阳路夜间车辆噪声扰民咋整治

银川市民李先生询问:沈阳路建成通车后,大大提升了城市东西向交通便捷性,但这条路上大货车、渣土车、摩托车、工程车比较多,而且晚上车速很快,产生的噪声比较大,传播更远,居民的休息得不到保障。相关部门能否采取措施,减少该条道路的噪声污染,给居民创造一个安静舒适的居住环境。

银川市住房和城乡建设局回复:针对李先生反映的沈阳路噪声问题,银川市住房和城乡建设局已会同交警部门现场踏勘,制定了沈阳路沿线设置定点测速抓拍设备、由交警部门管控车辆行驶速度及禁止中重型货车通行的方案。目前,方案已报审批部门审核,待方案批准后,银川市住房和城乡建设局将加快推进沈阳路交安设施完善工程前期手续办理及项目建设工作,通过完善沿线交安设施,配合交警部门后期交通执法,有效管控中大型货车,切实解决沈阳路噪声扰民问题。(跑腿记者 张涛)

图说百态



“任性”骑行危害大

日前,银川市兴庆区北京东路中山公园附近,一辆电动自行车逆行,导致4辆电动自行车相撞,现场有3人受伤,一人伤势严重。“任性”骑行太危险,提醒广大市民,骑行电动自行车时,切勿超速行驶、逆向行驶、违法载人、乱闯红灯等,请遵规守法、安全驾驶!(网友 刘振华 摄)

新闻热线

天和苑二区“飞线充电”屡禁不止
这个安全隐患该管管了

本报记者 张涛 实习生 郭瓊慧 韩丹丹

“我们小区一些居民为了充电方便,拉电线给楼下的电动自行车充电,悬空的电线也影响行人,万一触电后果不堪设想。”8月10日,银川市兴庆区天和苑二区居民马女士拨打本报新闻热线18909599990,反映该小区“飞线充电”问题,希望相关部门能及时制止这种行为,从源头上消除安全隐患。

8月11日下午,记者在该小区7号楼一单元看到,6楼一住户从阳台窗户拉出电线延伸到1楼,供楼下一辆电动三轮车充电,中间连接了两个插线板。在8号楼五单元,一根电线从1楼一户居民家中窗口伸出,给窗户外停放的一辆电动自行车充电,距离电线不远处就是天然气象箱。从该小区居民马女士提供的一些照片可以看到,该小区“飞线充电”现象很普遍,有的居民从家里拉出

十几米长的电线,缠绕在小区的路灯上,供电动自行车、电动三轮车充电,有的“飞线”就拉在行人必经的道上。“真心呼吁小区居民,为了自身的安全,不要‘飞线充电’。”该小区居民王女士说。

天和苑二区“飞线充电”难道没人管一管?紫金社区工作人员张燕告诉记者,针对该小区“飞线充电”现象,社区曾多次整治,“我们没收过居民的插线板,也督促物业张贴警示,但很多居民不听劝告。”张燕说,天和苑二区共有57个充电桩,分别分布在小区的东南角、西南角和北边车库里。“该小区有620户居民,我们按照10:1的比例安装的充电桩,肯定够用。”负责该小区物业的宁夏建投长城物业有限公司物业工作人员马女士说:“2个月前,有居民反映‘飞线充电’问

题,我们在原有充电桩的基础上增加了充电桩头的数量,保安也会在小区内劝解居民不要违规充电,但仍有居民我行我素。”

“飞线充电”为何屡禁不止?社区居民韩先生认为,充电桩远离居民楼,有些人安全意识不足,觉得还是在自家楼下充电方便。还有些人认为充电桩充电收费较高。居民罗先生反映,小区车棚地方不够大,大型电动车无法进入车棚充电,外部的充电桩数量少充电插头间隔小且经常发生故障,希望物业可以多增加些室外的充电桩。

对此,有的居民认为,要想根治这一顽疾,不仅居民自身安全意识和文明素质要提高,小区的配套设施要跟得上,相关部门监管和处罚也不能少,多方合力,才能长效治理。



天和苑二区“飞线充电”现象在小区内随处可见。