

紧盯问题攻坚克难

——争当改革促进派、实干家系列谈之二 虎 权

无论是改革开放史,还是党的十八大以来全面深化改革的历程,或是我区近年来的“放管服”改革、“六权”改革等实践,都在启示我们:改革由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中深化;抓改革就是为了解决现实问题,直奔问题而去,不断破除弊兴利,是促进改革善作善成的应有之义。

历史是最好的教科书;现实是最有力的说明。回望40多年来波澜壮阔的改革大潮,我区就是在一次次解决问题矛盾、在一次次突破制约发展瓶颈中,才形成了一大批改革成果,交出了一份各项事业蒸蒸日上,群众过上全面小康生活的答卷。可以说,改革的过程就是不断认识问题、发现问题、分析问题、解决问题的过程,不突出问题导向、不聚焦问题发力,就难以清除前进路上的各种“拦路虎”“绊脚石”,也就不会有今天的大好发展局面。

志不求易者成,事不避难者进。改革让我们收获满满,但必须看到,进入新

发展阶段,改革又到了一个的新的关头。一方面,群众对美好生活的新期待、先行区建设的时代重任、高质量发展的紧迫局面等等,都在呼唤改革的全面深化;另一方面,制约高质量发展的体制机制弊端依然存在、新问题和矛盾层出不穷,且“低垂的果实”基本摘完,剩下的都是“深水区”“无人区”,前路荆棘密布、困难重重。当此之时怎么办?“人民至上”“发展是第一要务”给出的唯一选择就是:拿出更大的勇气和毅力,在承认问题、直面问题、解决问题的良性循环中,推动“六权”改革实现大突破,走活全面深化改革这盘大棋,激活美丽新宁夏建设的“一池春水”。

用好“问题导向”这把利器,在“六权”改革中突围,发现问题是前提。改革向来没有“模板”,也没有“套路”。这就要求必须在思想深处播下“问题”种子,通过深入调研、解剖麻雀,弄清楚问题在哪儿、具体表现是什么、背后的原因是什么、哪些问题没有解决、哪些解决得不彻底、哪些顽疾有待攻克,做到心中有数,

准确把脉。找准问题是关键。任何一项改革如果找不准问题,就会失去重点。这就需要对问题进行轻重、缓急、主次、难易划分,不能“眉毛胡子一把抓”,得突出重点,牵住“牛鼻子”,以主要矛盾的解决带动其他矛盾的解决,推动全局工作顺利开展。社会主义是干出来的,唯有挑最重的担子、啃最硬的骨头,在真抓实干、攻坚克难中,把一项项任务抓实、抓细、抓到位,用解决问题的成效来评判改革的成果,才能确保改革取得扎实成效。

改革关头勇者胜。是迎难而上,破解影响高质量发展的体制机制障碍、结构性矛盾、深层次问题,闯出一条大抓发展、抓大发展、抓高质量发展的新路子,还是对问题视而不见、遇到问题绕道走、华而不实做表面文章,让一切美好蓝图成为镜花水月,答案不言而喻!

唯有挑最重的担子、啃最硬的骨头,用解决问题的成效来评判改革的成果,才能确保改革取得扎实成效。

把事关先行区建设全局、事关全面建设社会主义现代化美丽新宁夏大局的“六权”改革办扎实、干漂亮,是自治区第十三次党代会“答卷”中的一道必答题。究竟如何拿高分?日前召开的全区“六权”改革推进会传递的相关信息,就能窥见端倪。

“六权”改革就是针对这些问题提出来的。“找到破解问题的思路和办法,改出新局面、闯出一片天地”“无论是哪类问题都是必须攻克的‘堡垒’”……当天会议上,自治区主要领导讲话中提到“问题”一词近20次,问题催生改革、改革剑指问题之意一目了然。

问题是时代的声音,也是改革的动因。

微语观潮

呼唤更多返乡创业“新农人”

宫炜炜

抛开城里收益很好的园艺公司,只身返乡种藜麦的郭利平,建立了宋洼田园综合体,通过“合作社+基地+农户”模式,提供93个就业岗位。让宋洼村村民富起来,是郭利平最大的梦想,也是他几经起伏却坚持创业的初心所在。

确实,正如费孝通先生在《乡土中国》中所说,“乡土情结”连接着每个中国人。对于农民而言,即使走出农村也对家乡有着深深的牵挂,希望出生地能发展得更好、希望乡亲们能过得更好,也正是这个情结呼唤着越来越多的人选择回乡创业、反哺家乡。实施乡村振兴战略,关键在人。相比

于前些年大批劳动力从农村进入城市务工,寻找机会,现在农村对很多返乡下乡人员来说,同样是广阔天地,大有可为。当前,越来越多的农民工返乡和城里有关人员下乡,充分说明农业农村正成为创业创新的热土,具备了越来越强的吸引力,促使更多人作出了“到农村去”的主动选择。

广袤的田野,蕴藏着无限的机遇与希望,为许多人提供了人生出彩的舞台,我们也呼唤越来越多的返乡创业者能愿意回、留得住、干得好,以农为业、以农为乐、以农为生,成为职业农民,在实现自身梦想的同时也带动更多的乡亲就业致富。

让社区工作者“前途无忧”

孙莉华

据报道,吴忠市通过建立健全薪酬体系,提升社区工作者待遇保障,建立三岗十八级岗位等级序列,与工作年限、学历学位、专业水平及所在社区党组织星级挂钩,全市社区工作者月报酬平均达4525元,社区工作者中大专及以上学历占92.2%。

“上面千条线,下面一根针”,一语道出了社区工作的繁杂与忙碌。防疫一线,他们为居家隔离人员送上生活物品,协助医务人员做好后勤保障;日常生活中,家长里短要过问,社区物业要操心……由于与居民打交道最多、工作千头万绪,社区工作者被人们称为“小巷总理”。可是肩负责任的社

区,一段时间以来却陷入留不住人、招不到专业人才的困境,关键原因就在于薪酬待遇偏低。当辛苦付出与薪酬明显不相匹配,工作岗位就很难具有吸引力。

然而,社区治理水平的高低,不仅关系到居民的幸福感,也影响着社会和谐稳定。社区治理,关键在人,如何能够招来“新人”、留住“能人”?需要从政策制度上发力,解决好社区工作者待遇问题。只有让广大社区工作者在事业上更有奔头,在生活上更有盼头,在工作上更有干劲,才会不断壮大提升社区工作者队伍素质,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

服务旅客的旅程没有终点

沈琪

中秋佳节来临之际,在银川开往杭州的列车上,银川客运段的乘务工作人员,身着汉服,邀请旅客现场制作灯笼、接飞花令、送贺卡、品月饼……在高铁上迎接中秋佳节。

“每逢佳节倍思亲”,中华文化重视家庭团圆,这种传统在中秋时节体现得尤为明显。这一趟列车上,有人思乡心切,带着喜悦的心情出发,期待与家人相聚;但也有人因为工作或求学的需要,无法与家人团圆,倍感寂寞。如何让这些离家的旅客,也能感受到节日的温暖,团圆的喜悦?银川客运段的乘务人员,用“中秋我在岗”

的平凡坚守、“想旅客所想”的暖心服务,将中秋佳节的节日氛围搬上列车,让短短的旅途成为乘客人生旅程中的一段幸福而温暖的旅程,给这趟“团圆之旅”给出了最好答案。

这趟“中秋专列”的暖心之举,只是铁路服务升级的一次生动记录和真实写照。梦想在远方,服务在路上,服务旅客的旅程永无止境。要让每一趟回家之路都充满欢声笑语,充满温情与安全,还需要从细节处入手,用实际行动,“步履不停”地做好每一场服务,守护好旅程安全,让旅客的每一趟回家之路都倍加温暖。

第三只眼

今年的教师节巧遇中秋节。更巧的是,最近两则人们关注度很高的热搜都和老师有关。

一则是:9月5日,四川甘孜州泸定县发生6.8级地震。当时,雅安市爱乐贝幼儿园的老师在开会,在感到地震来袭时,第一反应就是狂奔回教室,把正在午睡的孩子拉起、抱走、奔向室外安全地带,短短两分钟就疏散127名孩子。视频中,老师们在狂奔中逆行,抱起一个又一个熟睡的孩子,送出又折返……看到这一幕,很多人都忍不住泪目。

另一则是:近日,广西柳州某学校的“家长商量群”被曝光组织家长凑钱给老师买礼物。网络上热传的聊天记录显示,该班级一名“家委会”成员群发信息,称依据班级尊师重道的传统,将组织家长集资购买教师节礼物,“传达心意”。当其中一名家长表示不参加,立即被“委婉”要求:不参与,就请退群!

两则热搜看似都和老师相关,可传达出的信息和情感却截然不同。

当危险来临时,爱乐贝幼儿园老师们下意识的反应,不仅体现了高尚的职业操守和责任担当,更是对“爱生如子”的生动诠释。要知道,这些幼教老师很多还是20多岁、刚刚走出校园的孩子,但在生

最好的礼赞是尊重和关爱

尉迟天琪



新华社发

死抉择面前,她们却毅然选择了学生,选择了教师的责任。而像她们一样,随时准备保护学生、牺牲自己的教师们,或是那些乐教善教、潜心育人的教师们,都值得全社会给予最好的礼赞和尊重!

传达尊重和敬意没有错,可一旦选错方式,就会变成大写的尴尬。广西柳州某学校的“家长商量群”就成了最典型的反面教材。虽说教师节向老师

表达敬意在情理之中,可群里家长们向老师表达敬意的方式不仅“直接”,还十分强硬地将反感送礼的家长排除在外,硬生生把一个崇高的节日拖入了“送礼困境”。相信老师们看到如此执拗的一群家长,也只能苦笑罢了。

回到教师节设立的初衷,其实就是四个字:尊师重教。1983年3月全国政协六届一次会议上,十多位政协委员联

名提出,“为提高教师的社会地位,造成尊师重教的社会风尚,建议恢复教师节案”。1985年1月,全国人大常委会通过议案,决定每年9月10日为我国教师节。由此不难看出,设立教师节的初衷,对应着的是教师的地位与尊严,是这份职业的光荣与快乐。今天,我们重新审视教师这个职业,既要注重师德师风,更需要回到教师节设立的初衷,回到教师的权利与尊严上来。向老师表达敬意从来不是要行“跪拜礼”“谢师宴”这样的形式,不是要送花送礼这样的物质表达。努力提高教师社会地位、职业地位,让教师们事业上有成就感、社会上有荣誉感、生活上有幸福感,让广大教师享有应有的社会声望,少一些现实焦虑,少一些后顾之忧,让教师这个“天底下最崇高、最光辉的职业”成为令人仰慕的职业,成为最受社会尊重的职业,才是“含金量最高”的呵护。

教师节就要到了,祝所有的老师都努力成为党和人民满意的“四有”好老师,也愿所有人给予你们的最好的礼赞是尊重和关爱。

领航中国·美丽新宁夏

塞上之“治”

——聚焦全域社会治理现代化的宁夏实践



石嘴山市矛盾纠纷调解中心是石嘴山市司法局去年在全区司法行政系统率先挂牌成立的“一站式”矛盾纠纷调解中心,同时推动该市三区积极打造乡镇“一站式”矛盾纠纷调解中心95个,乡镇(街道)“一站式”矛调中心已全覆盖。本报记者 李涛 摄

闻问切”人民调解工作法,王永5年内接待群众达上千人次,调解纠纷600余件。

9月5日,王女士找到石嘴山市医疗纠纷调解委员会,还未开口泪流满面。

一周前,王女士的父亲在石嘴山市某医院接受心脏支架手术,术后5个小时突感不适,经抢救无效死亡。父亲猝然离世,王女士悲痛万分,她认为父亲身亡是场医疗事故,来到医调委寻求帮助。

“过去,遇到医疗纠纷,群众最先想到的是去医院闹事,医患关系紧张。”医调委主任刘建文说,2012年石嘴山市成立医疗纠纷调解委员会,患者的心声有人听、有人急、有人办,为群众打通了解决纠纷的渠道。截至目前,医调委已受理医疗纠纷575起,调解成功率达85%,医疗机构赔付金额2850万元,调解后反悔率为零,群众满意度达84%。

近年来,我区推动乡村、社区、宗教、校园、企业、社团6个重点领域基层治理,构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系,促进各治理主体互联互通、共享共治,“管”字退场、“治”字登台,打造不同形式的群众参与社会治理新平台,最大限度实现“大事一起干、好坏大家判、事事有人管”。

截至2021年年底,宁夏已建成乡镇综治中心239个、“塞上枫桥”人民法庭34个、社区(村)警务室2388个、标准化司法所128个、一站式矛盾纠纷多元调解中心221个,“一村(社区)一法律顾问”实现全覆盖,95%以上的矛盾纠纷在基层就地解决。

石嘴山市的“闫雪萍金牌律师调解室”、永宁县闽宁镇的“和谐大V”调解组、吴忠市利通区金花园社区城市党建“雁阵行动”、中卫市沙坡头区滨河镇长安社区“帮帮团”……形式多样的各类组织多元化化解基层矛盾,在基层治理中发挥积极作用,为创新完善基层治理体系、提高基层治理能力提供了强大力量。

方法足“智”添彩增色

“这两年,村里小偷小摸的事都没有了,我和老伴下地干农活,家里大门都不用锁。有‘电子眼’看家护院,家门口有动静,在村委会的大屏幕上就能看见。”盐池县花马池镇裕兴村村民王旭建指着家门口的摄像头告诉记者。

“2014年以前,村治安比较乱,有时发生偷盗现象。”裕兴村党支部书记李建军说,2017年,村上启动了“数字裕兴村综合治理平台”,在村民

家门口、村主干道安装了100多个摄像头,24小时实时监控,“5年来,村上未发生一起盗窃案件。”

“数字裕兴村综合治理平台还实现了‘互联网+社会治理’功能,打通基层治理‘微循环’。村民在手机上安装‘小翼管家’客户端后,有什么问题都可以通过手机反映,我们的网格员在大屏幕上就能看到诉求。”李建军指着设在村综合文化服务中心的大屏幕告诉记者:“以前在外打工,总是担心家中的老人,如今通过手机App能随时查看家中情况,我放心多了。”在内蒙古打工的村民马强说。

走进吴忠市红寺堡区综治中心,一块由10余个小屏幕组成的大屏幕引人注目。作为红寺堡区社会治理的“大脑中枢”,辖区各重点区域的实时情况在大屏幕上一目了然,出现突发事件,指挥部可立即进行整体调度。通过三级综治中心联动,红寺堡区打通了基层治理的“最后一公里”,使20多万移民对新家园的认同感进一步增强。

“工欲善其事,必先利其器”,宁夏不断创新治理模式,通过大数据推动社会治理网络化、智能化、专业化,深入推进基层社会治理从“治理”到“智理”转变。宁夏完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制,努力提升基层社会治理水平,“互联网+警务”“互联网+城管”“互联网+网格”等模式日益成熟,一张网管到底已经成为高效社会治理的标配。

“智理”的根基是数据,许多之前跑断腿、说破嘴也不一定办成的事,如今指尖轻点就能完成;许多过去社会治理的难题,也随着科技化、智慧化手段的运用,变得效率更高、效果更好。

交通拥堵、环境整治、物业纠纷……这些民生难点、堵点曾一度困扰着银川市基层工作者。近年来,银川市统筹推进实施城市治理指挥平台项目,在智慧城市运营管理指挥部部署“雪亮工程”视频汇聚资源,加快推进智慧城市运营管理指挥平台与全市综治中心“双中心”融合建设,按照“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”的服务理念,整合聚集“双中心”管理体系、网格体系、信息化平台、数据采集系统,推动提升基层治理数字化、智能化、现代化水平。目前,该市52个乡镇(街道)均设立了综治中心,划分网格5730个,配备网格员5935名,覆盖率达100%。

在石嘴山市,一个平台推动资源融合共享,打通了数据壁垒。大武口区投资1700万元建设“互联网+网格”社会治理信息平台,横向联通31个部门信息数据,纵向打通镇(乡)镇、社区信息平台,构建了“区级—街道(镇)—社区(村)—网格”

四级责任链条,实现各类基础数据共享共用。目前,石嘴山市委政法委正与电信部门合作,整合城乡社区网格化信息系统、综治信息系统,改造升级建设石嘴山市社会治理(平安建设)指挥调度信息平台,形成以综治服务中心为统筹、平台为指挥调度的“预防在前、调解居中、司法兜底、平台运转”多元化、一站式基层治理体系。

将服务延伸到群众家门口,以更方便快捷贴心的服务解决好群众“急难愁盼”问题,促进治理更加智慧更有温度。

近年来,宁夏建成集网上咨询、网上预约、网上办事、网上公开、网上监督于一体的宁夏“互联网+公安政务服务”平台,将15个警种业务系统、4个社会平台整合到宁夏“互联网+公安政务服务”“宁警通”平台,实现“不见面”审批达到90.5%，“零跑腿”办理数位居西北首位。

平安已“至”彰显本色

平安是老百姓亘古不变的期盼,是最基本的民生需要。加强和创新基层社会治理,关乎党长期执政、国家长治久安和人民群众的切身利益。

立足当前,着眼长远,宁夏将统筹好发展和安全,进一步提升社会治理现代化水平,推动更高水平的平安宁夏建设迈上新台阶,努力让人民群众的获得感更加充实、幸福感更有保障、安全感更可持续。

针对群众反映强烈的涉黑涉恶、非法集资、电信网络诈骗、危害食品药品安全等违法犯罪活动,创新防范治理打击工作机制,保障人民群众生命财产安全;探索更多便民利民的智慧服务举措,推动跨部门、跨行业公共事务事项的信息互通共享,构建全流程一体化在线服务平台,统筹推进“一证通办一一生事”和“一次受理、一并办理”“不见面审批”等工作,打通公共服务“最后一公里”,让人民群众不跑腿成为常态;健全基层公共法律服务体系,统筹律师、公证、法律援助、司法鉴定、调解、仲裁等公共法律服务资源,打造实体、热线和网络三大平台,构建集成化、立体化、网格化公共法律服务体系,支持有条件的乡镇(街道)建立公职律师队伍,提升村(社区)法律顾问服务质效,引导群众依法表达诉求、解决纠纷、维护权益;围绕“发案少、秩序好、服务优、群众满意”的创建目标,开展形式多样的地区平安创建、行业平安创建和单位平安创建活动,动员各方面力量参与平安创建;积小平安为大平安,以各地各行业平安汇聚为全区平安;探索完善人民群众评价平安建设成效的方式方法,提升群众安全感、满意度调查的精准性和指向性,真正平安建设成效评价的“表读者”交到群众手中。

民之望,政之所向。宁夏将以更加高昂的斗志、坚持不懈的探索精神,不断夯实平安建设根基,以更优的平安“供给”解决好老百姓“急难愁盼”问题,建设统筹层次更高、安全稳定局面更加巩固、治理效能更强、人民更满意的平安宁夏。