



“衣食住行”新要求 “八仙过海”显才能

编者按

近年来,随着我国城镇化进程加快和居民收入水平的提高,与“衣食住行”密切相关的生活服务业迅速发展,对稳就业和促发展方面的贡献与日俱增。

近日,我区出台《关于推动生活性服务业补短板水平提高人民生活品质的行动方案(2022—2025年)》,明确24条具体举措,推动生活性服务业补短板上水平,向高品质和多样化升级,让人民群众在高质量发展中更好享受高品质生活。

本组稿件聚焦不同的生活性服务从业者,通过他们的就业感受,透视十年来我区群众的生活变化。



张文婧在教宝宝自己用勺子吃饭。

托育行业

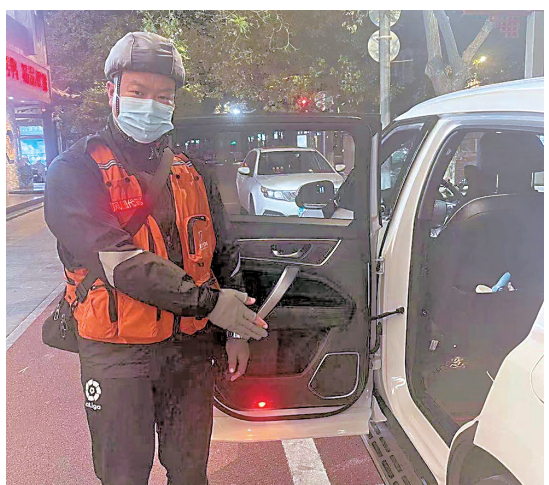
幼有所教发展前景光明

本报记者 张涛 实习生 郭璠慧 文图

人和事、物的关系有了一定的认识。当事情不符合自己想法时,宝宝就会发脾气。所以我们要用满满的爱,像妈妈一样来与宝宝沟通交流,唤醒孩子成长的积极性。”张文婧说。

从事早教工作8年来,张文婧感觉到年轻父母对托育及婴幼儿照护服务的需求愈加旺盛。她说,二孩政策实施后,很多家庭迎来了二宝,因为第一胎缺乏教育经验,宝妈宝爸想在二宝身上弥补缺憾,加之二宝出生后,家中老人带孩子的精力也大不如前了,所以托育需求更加旺盛。说话间,一位奶奶带着2岁多的宝宝来到托育中心玩耍,奶奶告诉记者,自己身体不太好,无法带孩子,所以来托育中心考察,想把孩子送到这里,一来解决没人带的问题,二来也能对孩子进行早期教育,让他养成良好的习惯。

张文婧说,这两年,家长对婴幼儿早期教育越来越重视,对托育机构专业化的要求也越来越高,不仅注重宝宝吃得好不好,还注重托育机构能给宝宝带来什么、宝宝在这里待了一段时间后有什么变化。张文婧对这个行业的前景很是看好:“国家鼓励生三胎,托育的需求会更加强烈,对育婴师这类专业人才需求也会越来越旺盛。这一行业既能服务民生,也带给从业者很强的自豪感——通过专业知识,解决每个家庭的生活难题,我为我的职业感到骄傲。”



代驾司机请乘客上车。

健身教练 更多群众愿为健康买单

本报记者 秦磊 实习生 郭璠慧 文图



许安宁在指导学员锻炼。

一次失败,并不代表人生的终点,相反,它可能是另一次成功的开始。

2011年大学毕业,许安宁搏击商海,铩羽而归,初入社会便遭遇当头一棒,给他的打击可想而知。大学学的是体育专业,同学多数进入学校或培训机构,发挥自己的专业特长,许安宁却重回人生十字路口:出路在哪儿?

朋友建议,他有着良好体能和专业知识,可以尝试考取健身教练资格证书,从事体育健身指导工作。

10年前,健身房已经普及,健身教练却不太被大众认可。可许安宁还是一头“扎”了进来,他说,迈入这个行业,看到很多人错误的锻炼方式,不“健”身反“害”身,他心里很着急。2012年,他考取了健身教练初级证书,尝试着给周围朋友提供专业指导;2015年,他成为银川市为数不多拥有中级证书的专业健身教练,进入位于兴庆区观湖壹号小区的爱尚健身会所工作。

来健身的人年龄不同、阅历各异,他们都给许安宁提供了观察社会的样本。

起初两年,请私教的多是四五十岁的中年人,目的只有一个:快速减肥。他们对健康的理解还停留在肤浅的表面,认为瘦下去就是健身的终极目标。

“锻炼不仅是在健‘身’,更是在健‘心’。”许安宁反复给学员强调,健康是一个综合指标,是将身体的每个部分调到最佳状态,让它们充满活力和韧性,“瘦,只是健身过程中达到的效果之一,取悦自己、认可自己、成为最好的自己,才是健身的目的。”

重复的日子看似一成不变,但积累到一定厚度,就能发现其中的变化。

做健身教练几年来,许安宁感受最深的,是人们观念上的改变,这种改变看似

静默无声,汇聚到一起,竟然有着荡魂心灵的力量。“单纯为了减肥的学员少了,要求塑形、改善肌肉力量、提升灵活性等个性化需求越来越多。我的学员中,年龄最大的76岁,最小的只有6岁!”许安宁时常感慨,“相隔70岁的两代人同样为了健康流汗,两幅画面叠加一处,让人不由得感叹生命的多彩。”

观念的改变,源自生活质量的提升,这种提升又将追求高层次生活的理想变

为现实。在许安宁的手机里,一天的时间被分割成无数小块,每个“小块”都被不同的学员认领。

“把这些零散的‘时间块’拼凑到一起,我看到了普通人为健康买单的底气;看到了越来越多人为了更美好的生活奋力打拼;看到了很多人昂扬向上的精气神;看到了一个充满活力的新时代在向我们走来。”许安宁说。

家政服务 需求剧增倒逼行业洗牌

本报记者 智慧 文图

8月31日,银川市一家家政服务中心的负责人高文知忙着准备各种材料,当天,银川市商务部门对家政企业进行评星定级考核。“今年考核特别严,我们准备的材料还需要再完善。”高文知说。

从业近10年,高文知经历了从保姆中介到优秀家政服务企业负责人的跨越。2013年,该家政服务中心成立,“那会儿客户要求比较低,市场需求大多集中在室内清洁、住家保姆等,月嫂还不是很普遍,也没有育儿嫂这一说。”高文知说,“随着家政市场化的细分,客户需求越来越高,家政服务人员必须不断提升自己的专业技能才能适应现在的变化。”

母婴护理证、产后康复证、收纳师证、营养师证,同样从事家政行业的苏秀玲给记者一一展示她近年来拿到的各类技能证书。“以前,大家会觉得做保姆低人一等,但现在,我们用专业技能获得服务对象的认可和尊重,彼此关系相处融洽,更像是朋友、家人。”苏秀玲说,从保姆到家政服务员,变化的不仅是称呼,更是服务对象对这个行业专业度的认可。

2015年,苏秀玲进入家政行业。“那会儿月嫂刚刚兴起,前景不错,我参加培训取得了相关证书,做起了月嫂。”从事了三四年月嫂工作,苏秀玲从刚开始月薪五六千元的“新手小白”,不断学习总结经验,

做到了月薪一万多元的金牌月嫂。2019年,为了照顾孩子,她做起了时间更为灵活的钟点工。“一天做一顿饭并打扫卫生,一个月2000元至2500元左右。”苏秀玲说,近一两年,钟点工越来越受欢迎,市场需求量大,“很多家庭夫妻都上班,中午顾不上给孩子做饭,他们就会选择钟点工。我做饭打扫卫生的时候,他们都不在家,回来吃完饭,我就下班了。这样既满足他们的需求,也避免了和家政服务人员长时间相处的不自在,比较受年轻人欢迎。”

自从“全面二孩”政策实施后,社会对家政人员的需求量明显上升。“客户的需求也随着社会的发展而产生变化。”高文知说,以前50多岁的家政服务人员比较多,但现在客户会更加倾向于年轻的家政服务人员,担心年龄太大的家政人员在不断学习新知识、掌握新技术方面比较吃力,无法操作应用家庭中更迭迅速的现代化电器。“为了不断提高家政从业人员的专业度,我们每年都会开展多次专业技能培训,政府在这方面也给予大力支持,去年政府还组织家政服务人员去北京进行培训。”高文知说,现代社会,家政服务是刚需,市场需求量非常大,是服务民生的生力军,希望市场可以更加规范,有更多年轻人加入这个行业,助力行业高质量发展。



苏秀玲在客户家里打扫卫生。



林彦红查看护理记录。

每天在养老院为老人擦洗、翻身,甚至清理大小便……这是“90后”养老护理员林彦红的工作常态,她投身养老事业,将爱洒向那些生活不能自理的老人。

“我从宁夏职业技术学院毕业后,学习的专业是老年服务与管理,到现在已经从事养老护理行业快5年了。”9月1日,记者见到林彦红时,她正在照顾一位半失能老人喝水。

2017年11月,林彦红被学校安排到养老院开展为期3个月的见习,这是她头一回真正接触养老护理员这个职业。林彦红负责照料的第一位老人因刚入院不适应,脾气暴躁,因嫌她测量血压有点痛,就破口大骂。从小倍受父母呵护的林彦红十分委屈,背过身抹掉眼泪,她还是坚持完成了对老人的护理。

“工作中虽然有委屈和辛苦,但更多的是温暖。”林彦红说,和老人熟悉了之后,发现老人其实心底和善,只是偶尔控制不住情绪。老人觉得和自己孙女一般大的孩子做护理工作太辛苦,经常劝她多休息,这让林彦红感动又释怀,她觉得一切付出都是值得的。

“随着社会老龄化程度的加剧,养老问题得到普遍关注。中国人的传统观念是养儿防老,可现在很多家庭的子女外出就业,留下老人独居,这个时候,养老机构就必须承担起社会责任。”林彦红说,“前些年,很多老人还接受了去养老院养老,现在觉得年纪大了去养老机构是很正常的一件事,这些观念上的变化,折射出社会文明程度的提升。”

凭借见习阶段积攒的经验,2019年毕业后,林彦红与银川市宜居康养中心签约,成了一名专业的养老护理员。“只有真正从事了这份工作,才知道其中的苦与累。”林彦红护理经验丰富,被安排照料失能失智老人。有一位年过八旬的失能老人,子女工作繁忙,很少探望,情绪低落。每天早晨接班后,林彦红总是第一时间赶到老人的病床前,给她擦手、洗脸、尿护,检查身上的插管是否有脱落、皮肤是否起了褥疮,帮助老人进行肢体活动、抹药等。这么繁杂的工作对于普通人来说难以胜任,但对林彦红来说则是再平常不过的事情了。

作为一名养老护理员,林彦红觉得快乐大于辛苦,每次听到老人说“谢谢”的那一瞬间,心里就格外自豪,“护理这个行业更需要一些新鲜的血液,我希望有更多的年轻人加入进来,用我们的青春守护夕阳红。”

养老护理

蓬勃「朝阳」守护「夕阳」安康

本报记者 李锦 实习生 马海红 文图

代驾司机 穿行城市见证发展变化

本报记者 周昕 文图

“您好,很高兴为您服务。”“请问您在什么位置?”“我离您很近,三五分钟就能过去。”8月31日22时许,胡文栋像往常一样越晚越忙碌——在银川市西夏区一家烧烤店附近,他通过微信小程序又成功接到一个订单。

36岁胡文栋是银川市一家私企的员工,从事兼职代驾已有2年时间,每日19时至次日2时接单,平均每天可接4单左右。“选择代驾司机这个职业,一方面是社会有这个需求,另一方面是为了给自己增加一份收入。”胡文栋说,近两年,周围有很多人尝试做兼职代驾为家庭补充收入。“在目前竞争激

烈的市场环境下,要提高驾驶技能、提供周到服务,才能赢得更多顾客的青睐。”胡文栋说。

“我从从事代驾行业已有7年,见证了这个行业在宁夏的起步和发展。”银川市一家代驾公司副总经理王立军说,2015年,银川市的代驾司机主要为经济实力较强的高端客户服务,短短几年时间,代驾服务已进入寻常百姓家。“随着社会法治的健全,喝酒不开车、开车不喝酒的理念深入人心,朋友聚餐小酌几杯,都会请代驾。”王立军说,几年前,代驾司机等一晚未必能接到一单,现在,一

晚上订单不断,经常忙不过来,“人们的生活水平和消费观念发生了很大变化,既要守法,更要安全,同时也有较好的经济实力做支撑。”

踏上时代发展的高速列车,宁夏在全国打开了知名度,越来越多的外地游客慕名而来。他们的到来,也为宁夏的代驾市场注入了勃勃生机。

“过去代驾司机都在餐厅门口等单,顾客的来源很单一,就是饮酒后的市民。”胡文栋说,“最近一两年,外地来宁夏自驾游者为了节省时间和精力,也会选择代驾服务。前几天,

我美了拉从浙江远道而来的客人,他们对宁夏的美景赞不绝口,也点赞我们的代驾服务热情专业。”

每天穿行在城市中,代驾司机也见证了这座城市的变化。

“近几年,银川市的城市化进程不断加快,城区西北方向开拓了很多道路,附近的高楼大厦拔地而起,周边的居民住宅也越来越多了。”王立军说,7年之变,说短也长,代驾司机作为城市发展的亲历者和见证者,感受着日新月异的变化,也期待着更加美好的未来。