



银川市西夏区北京西路街道办事处地矿局社区开展“乐享传统文化 情暖月圆”中秋活动。



吴忠市利通区怡园社区举办“欢天喜地闹元宵 亲子互动乐逍遥”手工制作活动。



银川市西夏区北京西路街道办事处金波路社区移动办公桌服务群众。

幸福生活在家门口“升级”

10年的执着,千家万户收获社区生活幸福感;
10年的跨越,万家灯火汇成社区治理共同体。

党的十八大以来,宁夏坚持以居民需求为导向,以改革创新为动力,整合资源、多方联动,下大力气建机制、打基础、抓落实,推动全区基层政权建设与社区治理工作实现了重点有创新、难点有突破、整体有提升,为巩固党的执政基础、维护社会和谐稳定夯实了治理基础。社区治理工作在2017年、2018年、2020年全国民政重点工作综合评估中均取得第一的好成绩。

构建“社区党委(党总支)—网格(小区)党支部—院落(楼栋)党小组”纵向到底组织体系和“社区联合党委+驻区单位党组织+辖区非公有制经济组织和社会组织党组织”横向到边治理体系;开展“百楼万户大走访”,摸需求找资源,每年为群众办实事8万多件(次);实施“社区万能章”专项治理,清理村(社区)机构牌子1.3万多块、上墙制度1200多项、证明事项30多类……随着一项项务实有效的举措落地,一幅高质量发展、高标准服务、高品质生活、高效能治理、高水平安全的幸福社区图景在全区2800多个城乡社区徐徐铺展。

统筹谋划 治理体系更加完善

社区虽小,却连着千家万户。从清理下水道到修路安灯,一件件看似微不足道的“小事”,却与居民生活息息相关,是事关人民幸福的“国之大者”。这十年,我区将基层治理放到全区经济社会发展大局,系统谋划、周密部署、统筹推进,治理体系更加完善、群众获得感更有保障。

我区坚持把党的领导贯穿城乡社区治理全过程,先后5次召开全区性专题会议研究,区市县党委和政府层层召开推进会部署,抓工作抓落实,推动解决了一批治理难点问题。区市县自上而下全部成立由党委或政府分管领导任组长、相关部门负责人为成员的基层治理与社区治理工作领导小组,构建起党委领导、政府负责、部门协同、上下联动的良好工作格局。坚持以制度创新引领工作长效发展,自治区党

委、政府先后出台做实村民代表会议制度、和谐社区创建、统筹城乡社区治理、乡镇政府服务能力建设、“十四五”城乡社区服务体系建设规划等政策性规范性文件20余份,民政厅会同相关部门制定下发指导性文件30余份、流程规范10余份,形成立体化政策保障体系,6份文件被民政部作为创新范例向全国推介。

自治区党委、政府连续多年将基层政权与社区治理工作纳入年度督查、平安建设和农业农村考核,2015年起从县区、乡镇、社区三个层面开展“星级和谐社区”进行专项考评,每年一考核排名,每3年以奖代补资金240万元对先进县区一次表彰奖励,创建“五星和谐社区”114个。2020年起,我区还将基层治理工作单独纳入自治区效能目标管理考核,推动工作任务不折不扣落实。

重心下移 治理效能更加显著

基层是服务群众的最前沿,乡镇(街道)与群众直接面对面接触,是基本公共服务的重要提供者。为了一纸证明,家住石嘴山市大武口区朝阳街道的冯大姐曾跑了小半年:“社区让去派出所,派出所再推到社区,都说‘这事儿不归自己管’”。近年来,朝阳街道办事处通过调整人员机构、整合网络平台、精简材料、优化流程,推行“一窗式”服务、“一站式”办理,20项赋权事项中有16项只需一张身份证或社会保障卡就可以办理,极大地方便了群众。

这十年,我区深化“放管服”改革,推动治理重心向基层下移,资源要素向基层投放,延伸了政府服务居民的“臂膀”,打通了社区服务质量提升的“肠梗阻”,激发了基层社会治理潜能,为群众提供精准化精细化服务。

——给乡镇赋权。推行乡镇(街道)权力清单、赋权清单、政务服务清单、行政执法清单,以及县乡“属地管理”事项责任清单“五张清单”,推动赋权对等、财权事权匹配。优化机构人员,乡镇设置“五办四中心”,街道设置“四办三中心”,区市县三级向乡镇(街道)调整下沉编制2692个,不断充实了一线工作力量。

——为社区赋能。制定社区治理“六增六提”行动措施和“11项微政策”推动社区治理走深走实,新增“两委”成员和社区专职工作者3200多人,村(居)警力1269名,社区工作者报酬月增1500元左右,同时确保社区主任报酬与街道同工龄干部工资相当。聚焦疫情防控,全区2862个村(社区)均设立了公共卫生委员会,推选产生委员1.5万余名。紧扣“稳保促”,制定推动高校毕业生到城乡社区就业创业“十条措施”,近4000个社区工作待聘岗位全部向2022年度高校毕业生开放,争取“城乡社区”专项计划名额500个。

——让服务提质。聚焦群众关切,深化网格化管理服务,开展“新时代新生活”服务质量提升行动,解决群众急难愁盼问题。推进智慧社区试点,依托“互联网+政务服务”实现村级代办全网通办,使基层治理和为民服务更加便捷高效。做实特殊群体救助和服务,优化社区养老服务设施布局,广泛开展“邻里互助”“微心愿”等活动,形成“一社区一品牌”百花齐放的生动局面,打造有宁夏特色社区治理的“百佳品牌”,经验做法入选全区党史学习教育典型案例。

精准施策 基层基础更加坚实

全区2207个村、642个社区首次同步完成换届,75.5%的村、97.4%的社区实现书记主任“一肩挑”……换届后,越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台,用实际行动诠释初心使命、用奋斗奉献赢得居民认可。

这十年,我区树立大抓基层鲜明导向,着力打造坚强战斗堡垒,做强基层、夯实基础,促使基层基础更加坚实可靠。

我区研究制定村(社区)“两委”换届《工作意见》《工作方案》《选举规程》等7份政策文件,实行村(社区)“两委”成员县级联审制度,选配强“两委”班子。2021年村(社区)“两委”成员中的大专以上学历分别占26.1%和90.7%,比上届(2017年3月)分别提高14.6%和24.5%;女性3640名占36.9%,比上届分别

提高12.9%;平均年龄41.7岁,较上届下降3.5岁,实现“两升一降”(学历提升、女性比例提升、年龄下降)目标和历史性突破。

2012年以来,我区累计投入3.48亿元,带动市、县(区)投入近4亿元,建成社区服务站1219个,打造一批符合宁夏实际、具有宁夏特点的精品亮点社区。坚持“一室多能、一室多用”,按照“一室八中心”统一优化城市社区办公用房,实现办公最小化、服务最大化,服务功能得到强化。

我区还建立城市社区工作者“三岗十八级”薪酬制度,完善动态调整和职业成长机制,打通社区工作者职业发展瓶颈。落实农村社区工作者报酬待遇,村“两委”负责人报酬应与乡镇同工龄段干部工资收入大体相当。

党建引领 治理格局更加多元

提及去年那场疫情,家住银川市西夏区物华兴洲苑的刘大妈至今仍记忆犹新——社区接连出现2例确诊病例,人们被封控在家,吃饭买药都成难题。好在社区以党建为引领,组建3个临时党支部,党员干部带头冲在前线,哪里需要哪里去,与群众一起筑牢了一道坚固的疫情防线。

这十年,我区注重发挥基层党组织战斗堡垒作用,深化党建联动融合,引领多元主体参与,促使社区治理格局更加多元化。

我区构建“一核多元”城乡社区治理体系,深化城市基层党建“四联四化”机制,全区49个街道全部建立“大工委”,645个社区全部建立“联合党委”,党的组织全部延伸到网格,完善“村党组织领导、村代会议定、村委会执行、村监会监督”村级治理架构,将党的政治优势、组织优势、群众工作优势转化为治理效能。根据形势变化,梳理难点堵点,制定《关于深化城市基层党建引领基层治理的若干措施》,从深化网格党建、强化物业党建、做好新就业群体党建等8个方面提出24条

措施,引领基层治理创新发展。我区结合疫情防控不同阶段社区防控重点任务,研究制定《做实做细城乡社区疫情防控的30条措施》等9项具体政策,指导各地科学精准防控。做实“双报到双报告”制度,调动区直机关党员干部支援城乡社区疫情防控工作。

常态化落实“街道吹哨、部门报到”和社区治理“一书三单”(共驻共建协议书、共治资源清单、治理需求清单、服务项目清单)制度,社区统筹辖区资源、凝聚党群力量、协同治理能力大幅提升。出台《关于完善“五社联动”机制创新基层治理的指导意见》,发挥乡镇(街道)社工服务站全覆盖优势,突出社区平台枢纽功能,畅通社会工作者、社会组织、志愿者参与途径,撬动社会慈善资源,推动“五社”互联互通、优势互补,更好满足居民需求。我区还投入5000多万培育社区社会组织,支持志愿服务,涌现出以“七一勋章”获得者王兰花、银川市宝湖社区为代表的一批全国最美志愿者和最美志愿服务社区。全区2500多名社工、上万名志愿者奋战在城乡社区防疫一线。

深化自治 基层民主更加广泛



吴忠市朔方社区新时代文明实践站开展健康义诊活动。

社会治理工作最坚实的力量支撑在基层,最突出的矛盾和问题也在基层。

位于吴忠市利通区东塔寺乡的石佛寺村经历了农村社区化的发展过程——过去由于制度不完善、小微权力运行机制不规范、村干部权力界定模糊等原因,群众参与村级事务的积极性并不高。但是借助“55124”村级治理模式,石佛寺村发生了大变化,如今,大事小情都在村党组织领导下,按照“四议两公开”的程序决策实施,村务政务有了“明白账”,村民对“两委”班子工作的满意度直线上升。

这十年,我区通过以“政府主导、村民参与”为特点的村民自治实践,形成了以村民自治为核心的农村基层治理建设制度体系。

我区通过制定或修订《宁夏回族自治区实施〈村民委员会组织法〉实施办法》《宁夏回族自治区村委会选举办法》等,强化法律法规和制度保障;将换届选举工作列为各级党委、人大、政府工作重点,强化组织领导,实现了村(社区)“两委”换届选举任期由3年改为5年,与县乡换届选举同步进行,确保了民主选举工作

依法规范有序开展。我区通过建立健全民主决策制度,明确民主决策形式、内容、规则、程序等,打造出做实村民代表会议制度“55124”村级治理模式,促使民主决策更加科学化、制度化、规范化,实现由“为民作主”到“由民作主”、“由制度民主”到“程序民主”的根本转变,走出了一条还权于民、民主决策、取信于民、化解矛盾的村民自治工作新路子。

自治区民政厅印发《关于严格规范村民委员会调整有关工作的通知》,明确村委会设立、撤销和范围调整原则要求和程序步骤,实行自治区、市、县三级会商制度,确保依法依规、稳妥有序。会同有关部门联合印发《关于进一步做好村规民约和居民公约工作的实施意见》,各地结合实际,制定修改《村民自治章程》《村规民约》《村务公开制度》等村级民主管理制度,村民自我管理村务的权力得到了保障,管理能力和服务水平得到了进一步提高。

各地村监会围绕推进民主管理,督促落实“一事一议”等制度,实现了村务管理由“干部包办”向“由民作主”的转变,确保村级重大事项由村民会议或村民代表会议研究决定。同时,坚持以公开促监督,通过规范村务公开程序、内容、时间、地点等措施,提高了村务工作的透明度,得到了村民的普遍欢迎。

我区还把协商民主作为城乡社区治理的“金钥匙”,印发城乡社区协商意见,制定协商指导目录,明确形式流程,健全完善社区党组织领导、居委会负责、各类协商主体共同参与的协商体系。推行“社区协商月”制度,架好民主协商“连心桥”,通过协商凝聚共识、聚合资源、解决问题,激发群众参与热情,助力基层治理持续向好,今年以来协商联动解决群众操心事、揪心事、烦心事2.1万余件。

如今,一个个走向幸福和谐的社区,正成为宁夏的靓丽名片。全区老百姓的幸福路径,在社区治理中正不断向远方延伸。

“数”看宁夏社区治理“全家福”

截至2021年12月,全区共有乡镇193个(乡90个、镇103个),街道办事处49个;

村2217个,城市社区645个,划分城乡社区网格19815个;

共有城市社区工作者8441人(其中“两委”成员5462人),有农村社区工作者24449人(其中“两委”成员14096人)

村(社区)“两委”班子结构

从年龄分布看

村“两委”成员平均年龄41.7岁,较上届(2017年3月)下降3.5岁,村、社区班子中35岁以下干部分别为4093名和2986名,分别占28%和52.6%,比上届分别提高11.7%和15.2%

从学历结构看

村、社区“两委”成员中的大专以上学历分别占26.1%和90.7%,比上届分别提高14.6%和24.5%;村(居)委会主任大专以上学历占90.2%,比上届分别提高15.2%和18.2%。从性别比例看,村委会成员中女性3640名,占36.9%;村委会主任2207名,女性217名,占9.83%;比上届分别提高12.9%和7.5%

社会治理成效显著

开展“社区万能章”治理行动,每个社区平均清理证明事项约30类、各类挂牌10—15个、上墙制度8—10项,全区清理各类牌子制度1.3万余块、上墙制度1200多项、证明事项30多类

开展“百楼万户大走访”等问需于民大走访活动,收集群众就业、教育、社保等关切事8.8万件,调动共驻共建力量联动解决,建账和销号约8.5万件

2021年,全区通过“百姓议事厅”“红色议事园”“板凳会”等,围绕群众身边事协商6634次,参加约8.67万人,调处解决物业服务、环境整治等矛盾纠纷和实际问题约1.01万起

协助社区开展疫情防控,全区区直机关6581人下沉181个社区,民政厅组建支援城乡社区疫情防控志愿服务队伍,132名干部职工下沉银川市三区68个城乡社区

从2012年起,自治区本级福利彩票公益金每年预算约4300万元引导资金支持城乡社区服务站建设,到2019年连续实施8年,共投入资金3.48亿元,建设城乡社区服务站1219个,实现了城市400平方米、农村200平方米阵地面积基本标准全覆盖