

喜迎二十大·身边新变化

从趾间到指尖： 渠道更畅效率更高群众更便捷

本报记者 张涛

“以前，信访大厅里总是挤满了人，工作人员经常满负荷工作。”9月27日，站在空旷的信访大厅，自治区信访局来访接待处处长黄永刚感慨，这10年间，从走访到网上“信访”，我区群众的信访方式发生巨大变化。

黄永刚至今还记得“7·03”远东集团非法吸收公众存款案集体访，大厅内外站满了情绪激动的上访群众；“7·31”福元通运利益受损群体集体访中，有450多人聚集在自治区信访局门口，一度堵塞了门口前的道路。现在，这种现象很少出现。

自治区信访局信息中心负责人介绍，2015年之前，群众信访基本是两个渠道：来信和来访。2015年10月，自治区信访局网

站开通，群众多了一条信访渠道。2016年，“宁夏信访”手机客户端推出。“近些年，我们不断探索信访工作新模式，始终坚持以人民为中心的工作理念，致力于拓展诉求渠道，提升服务效率。”2021年，自治区信访局全面推进“互联网+信访”，打造“一网一微一终端”工作阵地，建立从“线下”到“线上”、从“面对面”到“云见面”、从“趾间”到“指尖”的服务平台，为群众提供高质量的一站式服务，实实在在为百姓排忧解难。目前，已建成“宁夏回族自治区信访局”官网信访网上投诉平台、宁夏信访微信公众号、“宁夏信访”App，并依托人民网·地方领导留言板，形成系列网上信访服务

矩阵。今年，“宁夏信访语音投诉功能”App上线，不会使用智能手机和电脑的老年人可直接发语音反映诉求。网上信访投诉受理平台还与“我的宁夏”政务App对接，群众可在上面信访留言，并对办理情况进行满意度评价等。

7月16日，吴忠市利通区上桥镇中华村村民马云通过人民网·地方领导留言板反映土地纠纷一事。8月22日，马云反映的土地纠纷一事得到了解决。4天后，他在人民网·地方领导留言板上再次留言，“我对事情的处理结果感到很满意，谢谢。”“不用跑断腿，只要动手，问题就得到彻底解决。”马云表示，网上信访效率高、很便民。

“‘互联网+信访’实施以来，我们实现了信访数据统一管理，统一派处，不再重复交办，基层工作人员的工作压力减小了，行政效率也提高了。”自治区信访局信息中心负责人说，与传统的信访形式相比，网上信访不受时间、空间、人数的限制，更加便捷、高效——渠道更畅通，群众在网上反映的问题，必须件件有回复；群众打开网页，自己的信访件办理情况一目了然；办理效率高，群众的信访投诉办结时间从几年前的平均30天缩短到目前的平均18.9天，网上信访真正实现了“让群众少跑路”。目前，我区网上信访量已占信访总量的63%以上，网上信访正逐步成为群众信访的主渠道。

10月2日，银川市兴庆区中街街道紫园社区工作人员盛居英骑着电动自行车来回奔忙，一会儿去封控点送饭，一会儿去各卡点查看情况。这辆电动自行车已经陪伴她4年，盛居英说，如今电动自行车是她日常出行的主要交通工具，汽车放在地下车库反倒成了闲置品。

“现在倡导绿色、低碳出行，我们社区工作人员应该以身作则，做好榜样。”盛居英现在骑的是她买的第二辆电动自行车。

“我的第一辆电动自行车是十几年前买的，当时骑电动自行车的人还不多，一辆车花了2780元，相当于我一个月的工资。”盛居英说，在购买电动自行车之前，家里的主要交通工具是自行车。孩子上幼儿园后，

由于幼儿园离家较远，为了方便接送孩子，她决定对家里的交通工具进行“升级”。从“脚动”到“电动”，盛居英买了一辆电动自行车。“当时电动自行车还是比较时髦的交通工具，不像现在这么普遍。结果骑了半年时间，发现孩子容易着凉生病，三天两头跑医院。”家里人一合计，觉得有必要对交通工具进行再“升级”。2011年，盛居英花

十余万买了辆汽车，家里的交通工具从两轮变成了四轮。

“有了汽车，家里的生活品质也提高了。孩子上学是车接送，老人去医院也是车去车回。以前骑自行车上班需要40多分钟，开车后仅需十几分钟。”盛居英说。

随着生活水平不断提高，小汽车逐步进入了寻常百姓家，私家车保有量逐年增

加。2018年，盛居英对家里的交通工具再次进行了“升级”。花了20多万元，将以前的两厢汽车换成了三厢汽车。“汽车的性能更好，空间更大。我们经常带着老人在假期驾车出游，欣赏风景放松心情。”盛居英说。

近年来，国家倡导绿色低碳出行，盛居英成为一名积极践行者。“我们全家人现在的交通工具都是以自行车、共享单车、电动自行车为主。”盛居英说，从“一车难求”到绿色低碳出行，交通工具的变迁也见证了百姓越来越好的生活。如今，公共交通飞速发展，居民的出行方式多种多样，大家出行更加便捷绿色。老百姓的获得感、幸福感更加充实、更有保障。



国道G211 惠安堡至太阳山一线，是宁夏新能源建设发展集中地区，被誉为中国的风电谷。近年来，宁夏科学规划风电场布局和规模，已经建成贺兰山、麻黄山、香山、南华山、西华山等大型风电场，依据风能资源条件和市场消纳能力，又有序开发了韦州、正义关、高沙窝、六盘山、月亮山等地区风电资源，形成了集中开发与分散开发相结合的风电发展格局。

坚定信心 战疫必胜

本报讯（记者 高菲）受疫情影响，全区高校和寄宿制学校正常学习被迫按下“暂停键”。各学校根据实际情况，积极推进线上、线下教学有效衔接，有效保证教学进度，不让一个学生“掉队”。

校园封闭管理以来，宁夏师范学院安排了近800门线上课程，近600名教师开展线上教学，7600多名学生参加线上学习。学院利用各类线上教育平台直播教学，确保“人员在线”“质量在线”。美术学院教师张康宁为了不影响学生学习效果，在抖音直播账号上存放了大量教学小视频，供学生随时观看学习，自主选择对应知识点反复学习。在直播讲解的过程中，他及时解答学生的疑问，将学生课堂、课后的积极参与互动进行统计，作为平时成绩考核的依

据。“经过严格规范的线上教学，总体来看，学生学习的积极性很高，作业完成度较好。”对此张康宁倍感欣慰。

宁夏工业职业学院根据疫情形势和教职工封闭管理情况，采取线上线下混合式教学方式，学院教师以“云课堂”为三尺讲台，把线上教学资源作为应用教材，将疫情防控知识融入思政课，思政课因势而新。宁夏交通学校针对已居家的走读学生制定了线上教学方案，并进行网课教学，师生从

面对面交流转为“云端”对话。教学督导与班主任老师深入线上课堂，加强检查与督导，为“云端”教学保驾护航。宁夏工商职业技术学院及时启动应急预案，开启“线上教学+线下教学”的协同教学模式，线上开课120多门，线下开课35门，8000余名学生从中受益。

平罗县职业教育中心在校上课学生2448人。按照疫情防控不聚集相关要求，在校实行错峰上课，每天网格化管理

各小组早中晚3次检查，教务人员每天2次进行常规教学检查，确保教学质量。为确保居家372名学生的“停课不停学”，学校总结以往开展线上线下混合式教学的方法和经验，按照正常教学“一班一案”，特殊课程“一课一案”，特殊需求学生“一人一案”的原则，开展线上教学，保证线上、线下学习等质衔接，并每天安排专人进行网上巡查，班主任进行跟踪管理，最大限度降低疫情对学生学习的影响。

单元“红管家”筑牢社区防疫屏障

本报记者 苏峰

便拄着拐杖和社区网格员一起投入到居民信息登记工作。

“您好，请您出示二维码融合，谢谢配合！”利通区金星镇利宁社区单元“红管家”史晓军连续10多天坚守在疫情防控岗位，忙着为居民搬运生活物资、夜班值勤、环境消杀等工作。“虽然累但是很充实，关键时刻，我们党员必须冲在前！”他说。

为有效延伸党组织触角，实现社区治理精细化，利通区组建起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—单元‘红管家’”四级组织体系，从共建单位在职党员、退休党员、社区直管党员、物业服务人员、热心群

众等群体中选任了4875名单元“红管家”，为打通社会治理“最后一米”提供了重要力量。

利通区组织4875名单元“红管家”投身疫情防控工作，他们在社区党委统一指导下，认真做好体温监测、“双码”核查、大数据信息核对、防疫政策宣传等工作，构筑起人民群众生命安全的“红色屏障”。

“书记，你放心，我一定会带领‘红管家’按时将所有生活物资配送到居民手中……”金塔社区单元“红管家”海军在电话中说。10月5日，海军和金塔社区79名单元“红管家”用2个小时完成秦汉渠家属

院、粮食局家属院等小区的居民物资配送任务。修理小区大门、搭建帐篷、接通电暖、张贴宣传海报、夜间巡逻值勤，海军在小区行色匆匆。他还和其他“红管家”在疫情防控过程中探索出“网格+党员、组长+志愿者、物业+楼道长”上下联动的工作机制，让“红管家”当好“守门员”，筑牢“最后一百米”防线，不断延伸“红管家”为民服务触角。

“利通区广大单元‘红管家’主动担当，在防疫一线用实际行动砥砺初心使命，实现了群众身边有党员、党员身份群众知。”利通区委组织部负责人表示。

院、粮食局家属院等小区的居民物资配送任务。修理小区大门、搭建帐篷、接通电暖、张贴宣传海报、夜间巡逻值勤，海军在小区行色匆匆。他还和其他“红管家”在疫情防控过程中探索出“网格+党员、组长+志愿者、物业+楼道长”上下联动的工作机制，让“红管家”当好“守门员”，筑牢“最后一百米”防线，不断延伸“红管家”为民服务触角。

“利通区广大单元‘红管家’主动担当，在防疫一线用实际行动砥砺初心使命，实现了群众身边有党员、党员身份群众知。”利通区委组织部负责人表示。

新冠肺炎疫情防控宁夏工作组检查中宁县社区和重点场所疫情防控

本报讯（记者 周一青）10月7日，新冠肺炎疫情防控宁夏工作组组长、国家卫生健康委副主任李斌带队检查指导中宁县疫情防控工作。国家疾控局副局长、中国疾控中心主任沈洪兵，自治区副主席、政协副主席赵永清参加。

在金岸骄子、瀛海花园等小区，李斌详细了解防控措施落实情况，指出要严格落实分级分类管控措施，全力以赴织密织牢疫情防控安全网。在餐饮、蔬菜物资保供重点企业小二楼酒店、乐家冷链配送物流中心，李斌对商家食品加工、物资分拆及配送等环节形成多个闭环管理、员工无接触传递、有效防范交叉感染的措施给予充分肯定，并强调在做好防控的基础上，全力以赴做好货源组织工作，确保重要民生商品供应充足、价格平稳运行。

在中心养老院、中宁中学，李斌指出要强化重点场所管理，阻断传播链条，守护“一方净土”。要在做好学生教育教学的同时，做好心理疏导、情绪引导等工作，鼓励教师通过专业培训后就地就近参与核酸检测等防控任务，凝聚力量齐心协力抗疫。

赵永清在检查中强调，要高质量做好新冠肺炎疫情趋势研判，坚持在“干中学，学中干”，强化措施、改进工作，切实提高疫情防控整体能力，争取早日全面打赢本轮疫情防控阻击战。

让爱国主义在心中牢牢扎根

尉迟天琪

国庆节期间，居家庆国庆成为全区深化文明校园创建的特色亮点，各学校通过组织开展线上“礼赞祖国致敬国旗”等主题教育活动，厚植广大未成年人的爱国主义情怀。同学们致敬国旗、祝福祖国，发出新时代学生的爱国宣言。

爱国，作为一种朴素的内心情感，不仅是国民的道德本分，也是国民教育的核心内容。让孩子从小接受爱国主义教育熏陶，了解今日之富强大国，今日之幸福生活从何来，系好人生“第一粒扣子”，也是树立正确价值观的重要一环。令人无比欣慰的是，现下的年轻一代，积极向上、乐观勇敢。在很多重大事件中，他们站在前面更“战”在前面。面对风雨艰难，他们勇敢“逆行”、真情奉献；面对错误言论，他们有理有据、敢于亮剑；面对外部抹黑，他们坚决回击，热血“出征”……心中有祖国，肩上有担当，这一代年轻人的主动作为，也折射着爱国主义教育的成果。更多人特别是青少年将个人理想熔铸进国家发展进程，把自己对祖国的情感体现于实际行动，国家富强、民族复兴也就拥有源源不竭的动力。

当然，爱国主义教育并不局限于特定的节日，这是一项系统工程，既要在平时创造教育小环境，又要营造社会大氛围，这就需要把相关部门、社会、学校的主体作用和青年学生的积极性和主动性充分调动起来，不断完善全员、全程、全方位育人体制机制，开展深入、持久、生动的爱国主义教育，引导青年学生把爱国作为立身之本、成才之基，继而把学习教育成果转化为爱国报国的实际行动，让爱国主义旗帜高高飘扬，书写出我们每个人的爱国华章！

10月7日全区新增确诊病例4例 无症状感染者33例

10月7日0—24时，全区新增确诊病例4例（沙坡头区2例、中宁县1例、海原县1例为区外输入），新增无症状感染者33例，其中中卫市12例（沙坡头区9例、中宁县2例、海原县1例为区外输入），银川市10例（兴庆区4例、金凤区4例、永宁县2例），固原市9例（原州区9例为区外输入），吴忠市2例（利通区2例），无新增疑似病例。新增出院4例，解除无症状感染者129例。

自2022年9月20日0时至10月7日24时，全区现有确诊病例23例，无症状感染者837例。

未来一周天气多变 添加衣物不可少

10月9日、10日清晨，全区最低气温降至零下7℃-零下1℃

本报讯（记者 鲁延宏）10月7日，记者从宁夏气象局获悉，未来一周我区天气多变，大风、强降温、霜冻、降水天气交替出现，10月9日、10日清晨，全区最低气温降至零下7℃-零下1℃。气象部门提醒公众外出注意交通安全，并及时添加衣物，谨防感冒。

据悉，10月12日-14日吴忠、中卫两市南部及固原市有小雨或阵雨。10月9日较10月7日全区大部日平均气温下降8℃左右，部分地区超过10℃；10月9日、10日清晨，全区最低气温降至零下7℃-零下1℃，有霜冻；10月11日清晨，全区有霜冻或轻霜冻；10月12日清晨，石嘴山及固原两市大部有轻霜冻。



10月8日，寒露。银川街头外出的人们换上了厚厚的外衣御寒。 本报记者 马楠 摄

宁夏集团新闻职业道德 监督热线

0951-6019493 (机关纪委)

0951-6033843 (全媒体指挥中心)