

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

新闻热线

交管提示短信为何收不到

石嘴山市民杨女士询问:我和朋友一起考的驾照,为什么驾照快到期时他能收到换证提醒,而我却没有收到?
石嘴山市交警分局车管所工作人员回复:出现这种情况可能是持证人驾驶证或者机动车联系方式未及实时更新导致...

签订婚前财产协议是否有效

固原市民张先生询问:在婚礼筹备过程中,家里长辈建议我与未婚妻签订婚前财产协议,这样做是否有法律依据?是否有必要?
北京大成(银川)律师事务所律师柳婷婷回复:夫妻双方签订婚前财产协议有法律依据...

低价“二押车”能否购买

固原市民王先生电询问:市面上有一种抵押车,虽不能过户,但价格却仅为市价的四分之一。请问,这种抵押车能否购买?
北京大成(银川)律师事务所律师孙龙回复:市面上此种抵押车不在少数,但不建议购买...

液化气灶能否改为天然气灶

银川市市民熊先生询问:近期,老旧小区改造后,家里通了天然气,请问原本使用的液化气灶能否改装成天然气灶使用呢?
宁夏哈纳斯燃气集团回复:液化气灶绝对不能改装成天然气灶使用...

机动车登记证书丢失如何补办

银川市市民王女士询问:最近我打算办理机动车抵押登记业务时,发现自己的机动车登记证书丢失了,该如何补办?
银川市公安局交通警察分局车辆管理所回复:机动车登记证书丢失或损毁时,驾驶人可以直接到银川市车管所办事大厅的窗口补办...

图说万象



高速公路怎能当厨房

近日,在青兰高速公路由西向东方向1646公里路段,3辆半挂车停在应急车道内,没有开启危险报警闪光灯,也未摆放三角警示牌,驾驶人一人在路边支起了锅灶准备做饭,全然不顾身旁呼啸而过的车辆...

供暖季到了,你家暖气热了吗?

——相关部门权威解答百姓关心“热”问题

本报记者 李锦 张涛 陈思

热点一 往年“冷冬小区”有无改观

“今年夏天,我们小区更换了供暖管道,我对今冬供暖很有信心。”10月29日,银川市金凤区锦绣苑小区居民闫女士家的暖气片已经有了温度。锦绣苑小区暖气不热一直是居民的心病,去年11月初,气温骤降,因为暖气不热,小区里的老人、小孩备受煎熬。
“今年夏天,我们对上一采暖季供热问题比较集中的锦绣苑、紫园小区、唐槐园、东安小区、安和园等小区的供暖设备进行了更换和改造,预计这些小区今冬的供暖状况会有改善。”

定,提升供热品质。
“去年我们小区暖气不热,今年供热状况会有改善吗?”固原市原州区荣华锦园小区居民询问。固原市惠泽集中供热有限公司相关负责人回复,今年供热前期,该公司对荣华锦园小区所属的换热站机组进行了维修更换,重新调整供热流量分配,同时六盘山热电厂提升了供热温度,可保证该小区供热质量达标。
针对去年不热的原州区东海太阳城小区、文化西街金城花园C区,固原正祥供热集团有限公司在技术改造上增加了换热机组板,加强换热能力,协调开发商、物业对小区内供热管道进行冲洗,以保证供热质量达标。
石嘴山市星瀚市政产业(集团)有限公司对去年暖气不热投诉比较集中的大武口区永康花园、万盛花园及惠农区摩尔骄子等小区进行了供暖技术改造...



国能宁夏供热有限公司智慧热网调度中心工作人员不间断监控供热情况

热点三 室温20℃如何达到

新修订的《银川市城市供热条例》9月1日正式实施,明确了供热期间居民用户卧室、起居室温度一般不得低于20℃,其他部位温度应当符合设计规范要求。如何保障供暖季居民住宅室温一般不得低于20℃,成为银川市民关注的供暖热点。
银川市市政管理局供热燃气服务中心相关负责人介绍,经过专业测算,将银川市节能建筑的供热标准最低温度调整为20℃具有可行性,此举既可提高供热质量和居民舒适度,也有利于倒逼供热企业节能降耗。近两年,银川市政府引导企业按照供热温度20℃标准供热,同时加大了老旧管网改造力度,推行既有建筑节能改造工程,逐步解决了老旧非节能建筑保温性能不足的问题。但是,仍有348个老旧小区供热管网老化、保温性能差,为确保这部分老旧小区供热质量,《条例》规定,市、县(市)区人民政府应当加快推进住宅建筑节能和老旧小区供热设施的改造。今年银川市政府发布的加快推动老旧小区改造实施方案和成功申报的北方地区冬季清洁取暖项目中,均提出要对既有居住建筑全面推行节能改造,这将为老旧小区室内供热温度达标提供可靠保障。该负责人说,为了维护供热双方的合法权益,结合个别老旧小区建筑达不到供热设计规范要求的情况,《条例》也规定了若有“极端天气室外持续低温”

“房屋外墙门窗等围护结构不符合保温技术规范”等实际情况导致室温不达标的情形,供热单位不承担责任的条款。
国能宁夏供热有限公司相关负责人表示,该公司供热面积约占银川市总供热面积的64%,供热温度提升对该公司保障冬季供暖带来极大挑战和压力。尤其在气温比较低的阶段,部分房龄在20年以上的老旧小区因管网老化严重、建筑物外墙无保温、原供热企业投入不足导致供热管径不匹配等一系列遗留问题,导致此类小区室温基本维持在18℃至20℃之间。今年,国能宁夏供热有限公司继续通过重新布局管网、更换锈蚀堵塞管道、适当增大管径、增设改造换热站及站内设备等举措加大对老旧小区供热改造。经过改造升级,可极大降低爆管、泄漏次数,使供暖系统运行更为稳定,从而提升供热质量。
宁夏西部热电有限公司负责人介绍,往年供暖季,西部热电所负责供热区域绝大部分住户家中的最低室温已经达到20℃,但顶层、把边、没有外墙保温的老旧小区房屋热损失比较大,会出现室内温度达不到20℃的情况。今年,针对这部分热用户,公司计划采取系统内及时查漏措施,减少热损失,并在室外气温较低的时候,进行系统内热平衡调节,增大供热量,尽量保证居民卧室、起居室温度不低于20℃。

热点二 各地供暖准备是否充分

“在热源保障方面,灵武电厂正在建设12台5万千瓦调峰电锅炉,可提供60万千瓦热负荷,提升在异常工况、极端天气下供热保障能力;我们还制定了与电投热力在原宁电投区域管网互联互通技术方案,提高区域供热可靠性。”国能宁夏供热有限公司负责人表示。
“银川市有1000多万平方米燃气壁挂炉及燃气锅炉,为此,市政部门加快天然气供气设施运行相关工作,城燃企业累计签订了5.35亿立方米的年供气合同,完成了宝湖路等6条老旧燃气管道更新改造项目,能有效提升燃气安全保供水平。”银川市市政管理局相关负责人介绍,针对燃煤供暖企业的用煤问题,市政部门协助燃煤供热企业拓宽煤炭供应来源,确保群众温暖过冬。
固原中燃城市燃气发展有限公司和固原市惠泽集中供热有限公司是两家天然气供暖企业。据了解,固原中燃城市燃气发展有限公司在供暖前完成了市区储气设施100%储气任务;惠泽集中供热有限公司已与固原中燃城市燃气发展有限公司协商本采暖期燃气供应事宜,保障燃气供应量。为保障市区供暖用煤,六盘山热电厂、惠泽供热公司分别与宁夏王洼煤业有

限公司签订了燃煤供应合同,明确本采暖期热源厂用煤数量,目前市区燃煤储量充足,完全能够满足城市供热和电网燃煤储备要求。
吴忠市住建部门相关负责人介绍,为有效保障冬季供暖,该局积极协调宁煤集团,签订60万吨平价煤保障冬季燃煤供应。此外,吴忠市供暖季预计用气总量3350万立方米,吴忠市住建部门已经督促天然气公司签订冬季用气量合同5350万立方米,9座应急储气库已完成储备,全力保障居民取暖用气。为应对大风降温天气,石嘴山市全力推进智慧化供热工作,从热源上满足市区整体供热负荷需求。在保证热力站整体供热质量的前提下,供热公司通过对二级网的平衡调节,合理调整各楼栋阀门的开度,最终保证用户供热质量。
“为了保障冬季供热,我们落实24小时值班制度,确保在发生险情时第一时间投入到抢修工作中;充实应急抢修队伍,加强客服维修、运行保障队伍建设,补充劳务用工50余人充实到生产一线,确保遇到突发情况第一时间赶赴现场处理故障。”石嘴山市星瀚市政产业(集团)有限公司相关负责人介绍。

暖气不热向哪儿反映

- 银川市: 国能宁夏供热公司客服电话:0951-96766或...
吴忠市: 吴忠市市区供热监管部门监督电话:0953-2025000...
固原市: 固原市供热监管单位市城市管理局投诉电话:0954-2670031...
中卫市: 中卫市泰和热力有限公司24小时服务热线:0955-7023325

新闻热线

地暖不热了,需要专业清洗吗

本报记者 张涛 李锦

现在,越来越多家庭使用地暖,有市民反映,新房的地暖温度确实好,可住的时间越长,地暖的温度就越低。日前,家住银川市唐徕花园的李女士拨打本报新闻热线18909599990询问,地暖需要清洗吗?多长时间清洗合适?如何清洗地暖?针对市民的询问,记者采访了供热企业专业人员。
“地暖管道肯定需要清洗,如果长时间没有清洗,长期循环在管道里且含有微生物的水会产生大量的生物黏泥,这些黏泥会依附

到管道内壁。时间久了,堵塞物越来越多,造成管道不通畅,水流速度变缓,会影响到水循环,导致取暖效果越来越差。”宁夏隆康供热有限公司供暖管家王师傅介绍,地暖盘管固有的形状复杂,管路较长,一定时期后就会形成管垢,严重的会造成管路堵塞,影响散热效果。
经了解,目前对地暖管道污垢的清洗方法主要有化学药剂浸泡、射弹式清洗和脉冲物理清洗三种方法。不同的方法适用的管

道不同,建议结合自家情况选择。石嘴山市星瀚集团皓泰热力有限公司工作人员介绍,地暖管道一般在供暖前清洗,可以将管道中的沉积物全部清洗掉,确保采暖效果达到最佳状态;对于水质较差的地方,建议供暖后清洗。
专业人士提醒,因地暖管道清洗比较专业,所以一定要联系有营业执照的正规机构,不要随便找路边的“游击队”。此外,地暖清洗最难处理的是入户分水器,分水器上

集中了很多阀门,一些家庭的地暖如果多年没有清洗过,分水器部位的阀门就容易沉积物堵塞,造成清洗时内部阀门拧不动,如果用钳子拧有可能掰断分水器阀门,因此在换阀门时住户要与清洗机构明确阀门是不是坏了,是否需要更换。同时,在专业人员清洗地暖管道过程中,住户要在现场确保对分水器下每一根地暖管都进行清洗,通常清洗后这些地暖管的出水口都会流出深褐色的污水。

制图 狄虎