



党的二十大精神大学习大讨论大宣传大实践

协商议事，激活基层治理“神经末梢”

党的二十大报告提出，积极发展基层民主。健全基层党组织领导的基层群众自治机制，加强基层组织建设，完善基层直接民主制度体系和工作体系，增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效。完善办事公开制度，拓宽基层各类群众有序参与基层治理渠道，保障人民依法管理基层公共事务和公益事业。

协商议事作为推进乡村、社区治理共建共享的重要形式，也是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢。近年来，我区各地发挥基层党组织引领作用，积极搭建协商议事平台，发展基层民主，问需于民、问计于民，畅通民意表达渠道，让更多村(居)民的“金点子”变成完善基层治理、推动产业发展的“金钥匙”，走出一条乡村、社区共建共治共享的基层社会治理之路。



余丁村议事协商长廊。

中宁县:

有事好商量 “商”出新气象

本报记者 杨志挺 文图

前些天，中宁县协商议事进入常态化，余丁乡余丁村农贸市场何时开放，如何管理成了村民议事协商的重要事项。余丁村党支部书记张卫斌通过电话，向村干部、党员、群众代表、乡贤等，一一征求意见，最终形成议事协商意见：11月4日起市场有序开放，20家商户陆续进场，恢复生产生活。

去年12月，民政部选取全国497个全国村级协商议事创新实验试点单位，余丁村是中宁县唯一入选村级单位。一年来，余丁村积极探索，创新形成“1153”议事协商模式，形成了“有事好商量”的共识，为村经济发展和乡村治理注入了强劲动力。

余丁村在村里打造了议事园、议事长廊、议事广场，搭建“村民—议事点—村级议事协商委员会”的群众说事平台。整合村干部、村监会成员、村民小组长以及村内“乡贤”力量组成了余丁村级议事协商委员会，选配27名村内有意见、有威望的网格员，成为议事协商的骨干。规范征集、协商、公示、办理、反馈五个步骤，通过网格员每月遍访农户征集或个别群众反映，征集议题，建立民情民意收集清单。根据一般事项、重点事项、难点事项进行分类分流，探索形成了“小事简商、急事快商、难事众商”的三种协商方式，并对协商情况及公示，积极办理，对办理情况通过民主测评进行反馈。

通过议事协商，解决了一些群众“急难愁盼”的事情。去年冬天，网格员入户时发现贫困户张志明家的水管冻裂，存在吃水困难的问题，经过“小事简商”，立即协调了几个水缸，灌满水先解决了他家的吃水问题，并报村上进行水管更换。今年春灌前期，有村民反映村里有10米左右的渠道塌方，影响春灌，村“两委”班子第一时间赶到现场，查看后“急事快商”，立即安排专人负责维修，仅用了2天时间就解决了渠道塌方的问题。余丁村有400亩玉米大豆套种任务，但村集体只有320亩地，针对剩余80亩任务，党支部组织村民代表和种植大户进行协商，落实到地块上。通过议事协商方式，既宣传了政策，又确保种植任务的完成。村集体流转了村民1000亩土地发展集体经济，今年有村民提出涨流转费的事情，村上经过议事协商，最终给流转户原来每亩750元基础上涨价50元，得到了流转户的赞许。

“试点取得显著成效，目前已经议事协商小事、急事、难事共30余件，包括农业种植、流转土地、原粮任务、路灯安装维修、渠道维修等民生事项。”张卫斌说，经过1年议事协商试点，余丁村发生了“三个转变”。

“村民参与村级事务的积极性提高了，由‘议论纷纷’转变为‘纷纷议论’。过去开会叫不来人，会后窃窃私语，现在村民代表大会到会率在95%以上。支部班子的公信力凝聚力更强了，由‘说话没人听’转变为‘办事有人跟’，今年开春植树计划用10个人，结果一通知来了20多个人。村风民风更加淳朴，矛盾纠纷明显减少，由‘矛盾纠纷频发’转变为连续两年‘零越级访案件、零诈骗案件、零恶性案件’”张卫斌说。

西夏区:

协商议事走出社区治理“心”路径

本报见习记者 何娟亮



宁朔北路社区民主协商会现场。

(资料图片 由受访单位提供)

11月7日，走进银川市西夏区文昌路街道宁朔北路社区，崭新的空巢老人照护中心、整洁明亮的棋牌室、24小时问诊室等设施一应俱全。“物业不仅为我们提供‘家门口的午餐’，还送饭上门，让老年人觉得很暖心。”80岁的王景华说。

“这些变化，得益于大家共同参与协商。”宁朔北路社区党委书记王静茹说，宁朔北路社区是原西北轴承厂职工家属区，属于商住混用的半封闭式老旧小区，长期以来，实行“熟人社区熟人自治”模式。2019年，社区召开民主议事会，和居民共同商议引进新的物业公司，让物业项目经理与居委会交叉任职。今年以来，开展“红色物业+空巢老人照护”服务，向社区324位老人开办“大院食堂”，获得居民一致好评。

一本本网格员工作日志、走访日记、会议记录本，记录着每一次协商的全过程。“大事共议、实事共办、要事共决、急事共商。只要关系到居民的切身利益，都要通过协商议事来决定。”王静茹说。

今年是宁朔北路社区施行“四会”协商制度的第5年。在宁朔北路社区的“52议事厅”里，坐满了闲聊下棋的居民。平时，这里是居民休闲娱乐场所。社区有事时，这里是开展“吹风会、碰头会、通气会、总结会”的议事厅。

2020年，宁朔北路社区面临老旧小区改造问题，社区干部、物业公司、居民代表及小区改造施工单位“四方会谈”，面对面协商，畅所欲言。

“小区还有大片裸露地，绿化要搞起来啊。”“小区公共资源占用现象太严重了，不能治标不治本。”“路灯太少了，楼道里的灯经常不亮。”“运动器材和座椅太少了，小区本来就大，相关设施要完善起来……”经过近10次协商讨论，老旧小区改造方案最终敲定。

随着改造工作的逐步推进，社区楼宇外墙粉刷一新，健身器材安装到位，堵占多年的消防通道被重新打开，宁朔北路社区有了大变化。“居民反映的问题能及时

得到解决，有什么问题再也不是无人管、无处说了。”社区居民张帅说。

同时，针对西夏小区内市场不规范经营、道路秩序混乱、学校附近拥堵等问题，社区与居民协商后，成立“安居乐业合作社”自治联盟，合作社的从业者必须来自本社区，进入合作社的商铺除了社区原有的手工艺品、蔬菜水果、熟食快递外，还有家政服务、线上就诊等，打造“15分钟优质服务圈”。

“协商议事已成为我们解决大小事务的根本方法，是推进社区治理的‘金钥匙’。”王静茹说，社区有事多协商、遇事多协商、做事多协商，形成以社区党委、社区民警、物业公司、居民代表和党员先锋骨干等在内的多元共治平台。

近年来，西夏区通过“板凳会”“庭院议事厅”“移动办公桌”等多种形式的基层协商议事形式，“零距离”倾听居民所想、所盼、所疑，解决群众身边烦心事，让居民参与到社区治理中，实现共有家园共同建设。

惠农区:

“小马扎”议事会解决群众“大难题”

本报记者 李良 见习记者 徐琳 文/图

近日，走进石嘴山市惠农区园艺镇桥东社区尚城名邸小区，干净整洁的路面令人舒适。

“这都是我们在‘小马扎’上议出来的好环境。”桥东社区党支部书记赵红说，以前的高城名邸小区周边道路没有硬化，绿植少得可怜，尤其东门口基本是裸露土地，下雨天道路泥泞，整个小区的环境一点也不美观。

为了解决小区环境的问题，桥东社区党支部成立了“小马扎”邻里议事会，成员由社区工作人员、红色业主委员会成员、居委会成员、楼栋长等组成。大家撑开“小马扎”围坐在一起，你一言我一语，摆问题、议对策，小区里的事情一起坐下来商量着办。今年以来，“小马扎”邻里议事会聚焦民生小事，协同并进做好基层民主“大文章”，先后解决邻里纠纷、小区环境整治、安装电动车充电桩等问题。“这样既能和大家伙聚在一起唠家常问民情，还能快速把问题解决在一线。”赵红说。

如今尚城名邸小区的绿化面积达到了35%，绿地以楼栋为单位划分成9块党小组“责任田”，每块“责任田”设3名党员志愿者，定期对草坪和树木进行维护、修剪、施肥，既为喜欢种植花草的居民提供了“一席之地”，也提升了居民群众的责任感，激发更多居民群众参与小区治理的热情。小区的环境治理不仅靠“红袖子”，还离不开“绿点子”，桥东社区党支部设立积分超市，建立捐赠登记和贡献服务积分制



桥东社区“小马扎”议事。

度，每月可按积分换取各种生活日用品。用“绿色账户”的模式鼓励社区居民参与环境整治、垃圾分类、疫情防控等志愿服务活动，极大程度提高居民群众参与积极性。

近年来，惠农区紧紧围绕“自治有序、法治有力、德治有效”的目标，推进建立自治、法治、德治“三治融合”基层社会治理体系，不断推动社区治理实验区建设。建立“三有三不出”工作机制，依托“党群同心苑”“石榴亭”“居民议事会”等自治平

台，以“六步议事法”，引导居民“自己的事情自己管、自己议、自己办”，对涉及社区管理的重要事项进行协商议事，提高居民自治技能。

此外，惠农区把“小事不出楼道、大事不出小区、难事不出社区”贯穿到社区治理一线、群众生活一线，推动问题在社区内得到有效解决。同时注重发挥志愿者、网格员、楼栋长、物业管理师等作用，激发社区自治的活力，为建立多元共治社区治理体系奠定了良好基础。

11月8日，70头肉牛经过长途跋涉，从内蒙古安全运至固原市原州区头营镇蒋河村集体牛场安家，今后这些牛将和前几天一批牛一起在这里成长。“已储备草料2300吨，共购进西门塔尔肉牛350头。”蒋河村党支部书记申学礼说，肉牛入场标志着“出户入园”项目正式启动。

“有了养殖场，我就能多养几头牛，又能增加收入。”蒋河村脱贫稳定户方浩军看着一头体格高大的肉牛，宽敞明亮的养牛场，及饮水、拌料等半自动化设施，心里乐开了花。

今年，蒋河村争取资金670万元，实施肉牛养殖“出户入园”项目，进一步扩大肉牛产业规模。在项目实施过程中，村“两委”召开村民代表会议，通过“一事一议”，确定场址和“出户入园”农户。

“养殖场10月底建成交付使用，接着购买草料和牛。”申学礼介绍，养殖场建成后，由村集体统一经营管理，以入股分红的方式，带动家中无养殖场的农户入园养牛，增加农民收入。在村党支部鼓励下，方浩军入园养牛11头，规模化发展产业的梦想得以实现。

“实施种植、养殖项目，通水、修路，完善公共服务基础设施，都要经过村民商议决定。”蒋河村严格按照“四议两公开”程序进行民主决策，村级重大事项均通过党支部提议、“两委”会商议、党员大会审议、村民代表会议和村民会议决议决定。同时，推广村级事务“阳光公开”监管平台，加强群众对村级权力的监督，充分保障群众对村务知情权、参与权、决策权、监督权。

“这样避免一个人说了算的问题，村干部在决策中也不再为人情所困，不再因公开不彻底遭质疑。”申学礼说，经对涉及村级政务13项、事务25项、财务14项清单全部进行公开，让村级权力运行更加规范，使村民自治水平更加公开、公平、公正、透明。

近年来，原州区发挥基层党组织引领作用，积极搭建协商议事平台，严格落实“四议两公开”程序议事决策制度和村民代表会议“55124”模式，规范民主决策制度，村级较大工程项目按照有关规定公开招投标；涉及村集体资产运营管理、收支管理、收益分配等，由集体经济组织依照法律和有关规定作出决定；村级财务收支由村党组织书记、村民委员会主任、村务监督委员会主任联审联签，报乡镇审批。

“落实村级事务、村务、财务公开制度，按照公开事项目录，每季度至少向党员、群众公开1次，涉及村民切身利益的重大事项随时公开。”原州区委组织部相关负责人表示，通过发展基层民主，问需于民、问计于民，畅通民意表达渠道，让更多村民的“金点子”变成完善基层治理、推动产业发展的“金钥匙”，让群众成为基层治理的最广参与者、最大受益者。



蒋河村通过协商议事，打造4000亩冷凉蔬菜种植基地。

让更多「金点子」成为「金钥匙」

本报记者 刘文鑫 文图

利通区:

“板凳会”精准对接居民需求

本报记者 蒲利宏 文图

“虽然我们小区比较小，也比较旧，但是这两年通过‘议事会’‘板凳会’等形式，大力推行居民自我管理，小区面貌焕然一新。我们充分发挥退休党员、在职党员、直管党员‘红管家’作用，引导居民从‘被动管理’向主动参与转变。”11月8日，吴忠市利通区金星镇利北小区楼委会主任张伯宁说，多方联动解决群众急难愁盼问题。

“我们在实施复兴、新生、塑配等老旧小区

改造时，形式多样的网格议事协商会陆续开了十几次，解决了居民关注的大门安装、绿化美化、停车位规划等多个难题，走上了居民自治的小区治理模式。”新华社区党委书记马芳说，如今居民们对社区工作的积极性越来越高了。

自來水管破裂、楼道灯不亮、停车位不够……在富荣社区泰和苑“红哨聚音”网格党群服务站，一个个与百姓息息相关的生活问题总能得到妥善解决。“通过充分发挥基层民

主协商议事作用，把“红哨聚音”网格党群服务站打造成居民的“谈心室”、民意“收集室”，打通基层治理“最后一公里”。”富荣社区党委书记何芳说，先后解决民生难事30余件。

“我们把民主协商平台建到群众家门口，已建成网格化微协商议事平台50余个，累计召开网格议事协商280余场次，协调解决居民民生事务400余件。”利通区胜利镇党委书记任少平说，有效实现好事共享、难事共帮、大

事共商。

近年来，利通区从在职党员、退休党员、热心小区工作的直管党员中，先后选配4871名单元红管家。整合公益性岗位、社会购买服务人员，配备专职网格员361名。组建以青年志愿者、党员志愿者、社会组织人员为主体的志愿服务队伍，定期巡查走访、探听民意、及时反馈办理，有效弥补社区党组织治理服务短板。

“通过制订‘红色物业’建设行动实施方案，深入落实‘民主议政日’、居民协商议事会、‘板凳会’等制度，激发居民参与基层治理的主动性，先后解决老旧小区改造、供气供暖、停车出行等民生难题5000余个。”利通区委组织部负责人说，精准对接居民需求，让群众更有获得感、幸福感。



新华社区举行民主协商议事“板凳会”。