



背靠“新蓝海”奔跑的人们

从新业态的涌现到新消费的扩展,再到数字化的发展,经济转型升级已经出现在职业层面。在党的二十大报告中,“新就业形态”的表述首次出现。报告明确指出:完善促进创业带动就业的保障制度,支持和规范发展新就业形态。本报记者采访了网约车司机、新农人、智能家居工程师、整理收纳师、互联网营销师,通过我们身边这些从事新就业形态的劳动者的故事,带人们认识我区当前新业态的发展状态,他们为社会经济发展和生活带来更多的想象空间:新职业靠着更便利的智能交互应用,更广泛的新型消费场景,更优化的商业服务模式,以及我们意想不到的经济新增长动能。

编者按

网约车司机: 大街小巷中的摆渡人

本报记者 赵磊

出门打车,如今可谓是最普遍的一种出行方式,但是“打车”的含义,早已经从出租车延伸到了网约车。据交通运输部方面提供的数据显示,目前全国各地共发放网约车驾驶员证250多万张,这些网约车司机,不仅通过新的经济业态找到了属于自己的新职业,更成为支撑市民出行的坚实后盾。

“我最早是因为不喜欢开店的日子,才投身网约车司机这个职业的。”在聊到自己的职业经历时,滴滴注册司机刘超说起了自己的工作经历。2017年,27岁的刘超成为滴滴的注册司机。“在此之前,我是一名新华百货的员工,后来又在温州商城开了家小店。”在刘超看来,成为一名网约车司机,是在这个阶段最合适、网约车司机司机虽然也同属于服务性行业,但工作更加高效。“网约车是经过线上派单的方式配送的,我们只要正常行驶,平台就会按照规则去派单给我们。”刘超说,能为乘客提供更加优质的服务是自己作为网约车司机的意义。“有一次在凌晨3点,接到一张从机场到银川市区的订单,但把客人送达目的地的时候,经过沟通发现乘客下单时的目的地位置不对,客人真正要去的是吴忠,于是我就帮乘客修改了目的地,再将乘客送达,乘客对我的工作和服务非常认可,我觉得这份工作很有价值。”

作为年轻人,刘超更有一份担当。在2020年疫情刚开始时,刘超就报名成为志愿者义务接送医护人员。每天天不亮就出发接送医护人员上班,晚上送医护人员下班。这样的工作持续了34天。刘超告诉记者,每天工作很紧张,忙的时候连饭也顾不上吃。每次去医院接送医护人员都会有人问:从医院回来,和他们要在车里相处半个小时左右,难道不担心会被传染吗?刘超说:“我没有考虑那么多,每次去医院,我都会提前在车内喷消毒水,穿好防护服,能做一点是一点。”由于疫情中他的“逆行”,刘超被滴滴出行平台评为“最受欢迎队长”。

青春在这份职业中,彰显了亮丽的色彩。他连续3年参加银川市爱心送考,多次在社区担当志愿者。

虽然刘超成为网约车司机的时间只有五年多,但他有不少经验可以分享给更多的司机师傅们,“一方面需要进一步提升自己的服务水平,另外还可以把我的服务经验,和对平台规则的理解,分享给更多网约车司机师傅们,让大家在这个新职业里面做得更好,发展得更好。”



刘超(左)在利群社区当志愿者。(图片由受访者提供)

智能家居工程师: 个性化「管家」的创造者

本报记者 裴云云 文图

“小优,小优,我要睡觉了。”卧室灯光应声关闭,窗帘缓缓合上。“小优,小优,我要吃饭了。”客厅中的电视噤声,灯光暗下来,餐厅立即营造出温馨的氛围。“冰箱里还有牛肉吗?”“我要洗澡。”……11月12日,银川市兴庆区碧桂园天誉名邸1602房的“智慧管家”展示着她的“本领”:一己之力操作家中十几件家电;按照季节营造家中灯光色调;定期安排冲洗净水设备;提供营养餐配餐及制作方案……

主人石先生对“管家”的服务称赞不已,并对自己进行全屋智能改造的决策感到欣慰。“很多人觉得智能家居华而不实且非刚需。但一旦用起来就会感觉很方便,很实用,而且安全。比如出门忘了关燃气灶,隔空通过手机就能关火。”石先生告诉记者,随着人们生活水平的提高,现阶段早已脱离了基础的生活需求,改为追求生活品质,所以,提升生活品质最直接的就是家中越来越智能的各种设备。因此,智能家居不仅将引领未来家装新潮流,而且颠覆了以前家装行业的工作流程,全场景互联,将成为水暖电改造前的新基础。

为石先生设计全场景定制化服务和解决方案的是智能家居工程师马占录。

从2012年开始,马占录就开始了解家居智能化发展趋势。“当时集成度不高,交互性差,比如智能门锁、灯光、窗帘、空调、电视等,遥控器各不相同,反而添了很多生活烦恼。”2017年后,马占录从当时薪资水平7000到8000元的化工行业转型,专门开始学习研究智能家居设计。虽然,目前宁夏智能家居定制化服务在整个家装市场的份额不足10%,马占录的薪资也比过去少,但他信心却很足,“干这一行要同时掌握人工智能技术和行业经验,实现对不同场景效率的赋能提升,由于不同客户的解决方案差异很大,行业发展潜力非常大。”

宁夏丝路云网科技有限公司合伙人段晓丽告诉记者,像手机更新迭代一样,让家更“聪明”是顺应时代发展的新需求。智能家居的出现,势必促进传统电器制造业加强自身产品的技术竞争力以及智能化程度;智能家居还会带动上下游产业、相关产业走向高质量发展。“比如,我们的建筑和房地产,也许未来‘智’装房会替代精装修;装修建材,将进化得更加绿色,人工智能为我们的家带来更多想象空间。”石先生说。



银川市兴庆区新华东路某家电品牌智慧厨房演示现场。

整理收纳师: 幸福就是职业遇上爱好

本报记者 杨娟

小时候的林洁性格内向,最大的爱好便是在家里把房间收拾得干净整洁,除此之外,林洁感觉自身实在也找不到更多“别人家孩子”的优点。

“收拾屋子”也能成为一种职业,起初林洁完全没想到。没有稳定收入的她时常倍感无奈,直到有一天在网上看到收纳师这个职业时,林洁试着打电话询问,没想到从此就成为了一名家政公司的整理收纳师。

“收纳师说起来是‘收拾屋子’,但里面的学问还是很多的,需要不断学习,适应现代人的生活新需求。”林洁说,打小无师自通的那一套整理方法只能是收纳的底层基础。刚做收纳师时,林洁只是按照家政公司的安排,到客户家中现场查看,完成简单的整理。后来发现客户的需求在变化,要求也在提高。林洁会提前和客户沟通,先到家中实地查看,倾听客户想法,然后给出专业意见,甚至需要提供一份包括家居改造、工具购买、色彩搭配等在内的全屋整理方案。这样整理预算会成倍增加,但林洁发现,只要意见够专业,方案满足需求,客户非常乐意增加支出,也会因为专业而“高看一眼”。

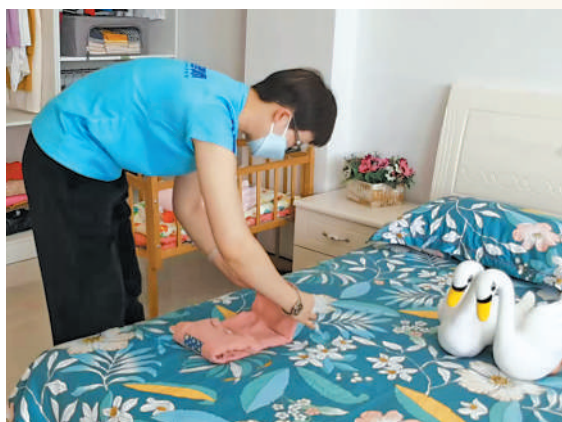
完成最初的培训、学习和实践后,林洁取得了收纳师资格证。这个小小的证件让她和普通的家政员拉开了距离,尤其是在收入上。

一般情况,专业的整理收纳师工作,上门都是三四人一组,一个整理师一个收纳师,其他人担任助手。整理师负责统筹规划、调度、决策、跟进度。收纳师负责教学、陈列、指导,助手负责做一部分代劳、记录工作。做满一定的时间,就可以评一级整理师。

“从衣柜整理到全屋收纳,从单纯物品收纳的家政服务到提供整理、设计的专业方案,收纳整理职业未来还有无限的延展性。”林洁信心满满地说道。

记者了解到,整理收纳师是伴随着时代发展而产生的新行业和新群体,2021年1月,人社部公示了一批新增的职业工种,其中在家政服务员职业下增设整理收纳师工种。整理收纳师按次收费,市场价在800元至3000元之间。收纳师月收入则可以突破万元。近年来市民对收纳师的需求越来越多,但整个宁夏市场上专业收纳师寥寥无几。如林洁这样入职专业化整理收纳家政公司的员工,可以受到职业培训,薪资水平也有提升空间。但宁夏市场上更多收纳师目前只是寄身于普通家政公司,从事一些简单收纳整理工作。

小时候因为收纳的爱好太过平凡,不出彩,林洁常会生出对母亲的歉疚。而当这份爱好成为职业后,林洁收获了满满的幸福,并将这份幸福传递给了妈妈,当得知林洁靠给人“收拾屋子”月薪上万后,她惊得半天合不拢嘴。现在林洁的母亲都会自豪地告诉别人:我女儿是收纳师。林洁希望未来银川能够有更多规范专业的职业管理公司,让收纳师这一职业传递更多幸福。



收纳师在整理衣物。(图片由受访者提供)

互联网营销师: 拓宽产品销路的带货人

本报记者 王婧雅

11月13日,走进抖音账号“石嘴山干饭团”的直播大厅,只见工作人员或调试手机设备,或三五成群,清点整理商品。

“过几天,我们还将举行一场直播带货,向全国各地网民推介宁夏优势产品。”“石嘴山干饭团”创始人之一的丛瀚艺是一位来自东北的“95后”创业者。

在宁夏读大学期间,丛瀚艺便对拍摄短视频有着浓厚兴趣,最初是记录生活,在拥有一定的粉丝量后,她开始尝试为东北老家和宁夏的一些产品做宣传。2019年,中国步入了直播电商快速发展的元年,丛瀚艺迅速捕捉到行业前景,正式投身电商直播带货。

“刚开始就是小打小闹,有时候一天下来,直播间不过百人。”独具慧眼的她深知直播带货单打独斗是不行的,一定要发展团队。说干就干,很快便将宁夏本土主播“叶子风中舞”和“甜崽小庞”引入团队。

起步较早的银川直播电商市场,已逐渐呈现僧多粥少的局面,而银北地区却一直缺少“领头羊”,于是“石嘴山干饭团”团队应运而生。立足石嘴山本土餐饮市场,兼带宁夏各类特色产品推荐,精准的定位很快为团队带来“流量”:旗下头部达人“二蛋叔叔”和“叶子风中舞”分别拥有203.9万和121.7万粉丝,团队板块负责人是拥有多个百万账号的达人“奥莉奥马珍妮”。同时还吸纳了石嘴山残联优秀创业者姚留伟担任残疾人帮扶板块负责人。

今年初,“石嘴山干饭团”响应自治区商务厅发起的“浪宁夏 赶大集”电商年货大集,五场直播帮扶本地商户创造170万元的营业额。4月底,面对近年来疫情对旅游业的冲击,团队积极联系区内各大景区,进行了抖音宁夏酒旅专场直播,带货门票26万余元。7月,团队通过成立残疾人传媒帮扶公司,帮扶了70名残疾人系统化接受抖音本地生活的培训和独立剪辑运营账号。目前,团队有固定员工13名,自孵化全职达人8名,兼职达人29名,残疾人剪辑师70名,骑手45名。

“在孵化主播时,团队会有一整套专业的孵化机制。我们会引导‘达人’把自己的爱好与直播工作相结合,为他们打造个人‘标签’。选品团队也会根据对方的爱好进行选品规划,只有‘达人’对自己所宣传的货品感兴趣有信心,才能在各自的‘带货’领域发光发热。”丛瀚艺告诉记者,作为“互联网营销师”这一“新就业形态”的从业者,她对未来信心十足。

“我相信,短视频和直播带货能为企业提供更多信息化帮扶,建立最适合自己的线上销售渠道,这是让网络强国和数字大国建设与实体经济最切实的结合。我很庆幸自己是这个行业中的一员,也很荣幸成为这个行业未来腾飞的见证者。”丛瀚艺和团队如今已与石嘴山万达广场签订协议,在一楼核心区建立心速跑跑直播基地,为本地生活和品牌提供更多助力。



直播带货中的“石嘴山干饭团”。(图片由受访者提供)

“新农人”奋斗在创业路上

本报记者 张 瑛

“创新一种农业作业方式,将零碎零散的土地实现规模化,规模化的土地实现机械化,机械化的土地实现智能化。用标准化的种植方案,让农业生产变得简单,让百姓收益更好。”11月12日,宁夏绿先锋农业机械化服务有限公司总经理王刚向记者讲述着他的农业梦。

生在农村,长在农村,记忆里,烙下了父辈起早摸黑的辛劳画面。

近几年,随着城市化进程的加快,农村优质劳动力由一产向二三产业快速转移。加之农业生产成本逐年增高,土地收益甚微,种地已成为部分农民的负担。“今后由谁来种地?怎么种地?”,经过认真思考,王刚萌生了做土地“全职保姆”的想法。由他这个“保姆”来种地,最后收益归农民,他收取“保姆”费。

2016年,王刚成立了灵武市鑫旺农业社会化综合服务站,在灵武市梧桐树乡创新实施“全托管”新型服务模式。工作伊始,没人认同这个全新的服务模式,王刚便带领公司职工,挨家挨户讲解土地“全托管”服务。经过努力,最终争取到梧桐树乡500亩水稻“试验田”。当年,水稻亩产达到725公斤,比农民自己耕种时高出50到60公斤。除去托管费用,农户每亩地比以往能多收入240余元。鑫旺综合服务站的土地“全托管”模式一时间火遍了灵武市。

2018年,在服务站的基础上,王刚组建绿先锋“土地托管+智慧农业”创业创新基地,采用流转土地的方法建设“土地全托管”“农机农艺融合水稻种植”“综合智能化生产”3个示范园

区。建设“智慧农业”指挥调度中心,引进行业专家团队,技术人才,高标准设施设备,在传统农业种植基础上,围绕智能、集约、高效、安全、持续的现代特色农业发展需求,运用物联网、移动互联网等现代信息技术开发搭建“水稻可视化四情监测平台”。同时,开发、搭建“滴滴共享农机平台”,配套手机App,建立农机服务需求库与供给库,将种植大户、农业种植经营主体、农机需求纳入需求库,实时发布农机作业需求信息与农机户、农机企业需求,通过App定位及供需双方信息进行匹配与任务分配,实现社会零散资源聚合,带动了全市机械农业社会化

服务质量。2022年,公司已托管种植面积33500亩,通过县乡村智慧农业服务延伸,实现整村覆盖社会化服务21800亩;直接带动农户土地增收1005万元,为社会提供就业岗位168个,季节性用工660个,解放直接农业生产劳动力6400个,间接带动农户二次创业就业增收9000余万元,实现了农民“离乡不丢地、不种有收益”的目的。

“党的二十大报告提出,强化农业技术和装备支撑,确保中国人的饭碗牢牢端在自己手中,更坚定了我们发展现代化农业的信心。”王刚说,目前公司已与宁夏大学等高等院校对接,准备创建宁夏夏粮作物智慧创新中心,搭建科创平台,引进人才,发展绿色现代农业,“实现农业大转型,少投入多产出,增加农民收益,真正让农业成为令人向往的行业,农民成为令人羡慕的职业。”

守住钱袋子



护好幸福家

