



揭秘养老诈骗套路 守护老年人“钱袋子”

本报记者 杨超 马忠文/图

近年来,针对老年群体的诈骗层出不穷,给老年人造成经济损失和精神痛苦,严重影响了他们的身心健康和家庭和谐。今年4月以来,我区组织开展打击整治养老诈骗专项行动,依法严惩养老诈骗违法犯罪,全面整治养老领域涉诈乱象。“老吾老以及人之老。”日前,记者采访相关部门,揭露养老诈骗常见套路,提高老年人的法治意识和识骗防骗能力,帮助老年人守好“钱袋子”。

民生关注



教你识别

养老诈骗常见套路

“免费送药酒,治疗风湿病有奇效。”“家有老人一定要试试,当时见效,一个月去根。”今年4月,68岁的永宁县居民马晓东到新天地便民市场购物,听到摊主的推销后不由心动。“摊主从一个写有‘追风水’的瓶子里倒出一点液体涂抹在我的手心,手便开始发热。”马晓东说。摊主称坚持使用一个疗程后能去根,马晓东便花费680元购买了8瓶“追风水”。数天后,当民警找到马晓东核实情况时,他才知道,所谓“追风水”其实是碱水。

今年5月,60多岁的中卫市民牛海斌报名参加了旅行社组织的“一日游”,在景区游玩后,被带到中卫市沙海驼宝展示中心参观。销售员向牛海斌宣传一套制作精良的陶瓷餐具,宣称该陶瓷餐具由特殊材质制成,具有养生功能,能预防心脑血管、高血压、癌症等多种疾病。牛海斌当即花2万元购买了该套餐具。中卫市场监督管理局检查发现,该展示中心展示的陶瓷餐具其实从江西省景德镇购买,进价仅为百元。沙海驼宝展示中心负责人先后接待5个以本地老年人为主的旅游团,现场演示夸大宣传陶瓷餐具的养生功能,先后有10位老年人购买了该陶瓷餐具。随后,市场监管部门对该展示中心当事人作出“罚款40万元、吊销营业执照”的行政处罚,并将当事人列入严重违法失信名单。

“随着人口老龄化进程加快,老龄消费市场迎来蓬勃发展,不法分子也将目光投向养老领域。”11月21日,自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人介绍,目前我区常见的养老骗局类型涉及保险代办、文玩收藏、投资理财、养生保健、低价旅游、养老帮扶等。

“**“免费送药酒”骗局。**为筹集赌资,郭某于2019年10月至2021年7月,谎称可以帮忙办理养老保险、公租房,先后骗取我区31名老年人73.803万元。在“保险代办”骗局中,犯罪分子谎称认识社保局等部门工作人员,或者冒充银行、保险机构工作人员,利用老年人不了解相关政策规定,称可以代办“提前退休”“养老保险”等,骗取老年人的保险费、材料

费、好处费等。**“回收收藏品”骗局。**我父亲今年76岁,以前经常被别人诱骗购买号称可以升值的连号人民币、外币等收藏品,一套价格上千元。”银川市市民杜红说,其父3年共花费6万多元购买了大量收藏品,“平时省吃俭用存下的退休金,基本都买了‘收藏品’。”

据了解,近年来,我区以销售收藏品等名义骗取老年人钱财的案件不断增多。有些犯罪分子将劣质工艺品冒充高档收藏品,虚假承诺短期内会大幅增值且会高价代售或回购,诱骗老年人高价购买;有些犯罪分子先以高价拍卖为诱饵,向老年人推销劣质工艺品,致使很多人上当受骗,蒙受经济损失。

“投资理财”骗局。一些不法分子利用老年人防范意识薄弱、投资渠道少、信息闭塞等特点,迎合部分老年人盲目轻信“高息零风险”的投资心理,通过发放小礼品等方式引诱老年人聚集,向他们灌输“投资理财”理念,诱骗老人投资养老公寓、农场或“加盟项目”,非法吸收公众资金。

“养生保健”骗局。老年人因渴望身体健康,热衷于“保健品”养生,尤其对“免费”保健品的“免疫力”较低。犯罪分子利用老年人这一心理特点,以免费体检、领取奖品为诱饵,吸引老年人参加“健康讲座”“专家义诊”等活动,以“祖传秘方”“特效供供”为噱头,虚构或夸大产品功效,诱骗老年人购买“药品”“保健品”“理疗仪器”等。2021年以来,我区多地发现不法分子利用微信群、上门拜访、聚集授课等方式锁定重点客户,通过“亲情式”服务对老年人进行“洗脑式”宣传,然后推销劣质产品“艾灸凳”,赚取高额利润。

“低价旅游”骗局。目前,我区“一日游”“免费游”“低价游”盛行,一些不法分子利用“低价游”等诱惑老年人参团,将老年人带到指定购物点,向他们推销假货或假冒伪劣产品。

“养老帮扶”骗局。以“养老帮扶”为名,开展义务诊疗、免费医疗咨询、志愿服务等活动,获得老年人信任后便开始虚构保健品为“特效”药品,或者夸大“病情”诱骗老年人高价购买保健品等。

“保险代办”骗局。为筹集赌资,郭某于2019年10月至2021年7月,谎称可以帮忙办理养老保险、公租房,先后骗取我区31名老年人73.803万元。在“保险代办”骗局中,犯罪分子谎称认识社保局等部门工作人员,或者冒充银行、保险机构工作人员,利用老年人不了解相关政策规定,称可以代办“提前退休”“养老保险”等,骗取老年人的保险费、材料

费、好处费等。**“回收收藏品”骗局。**我父亲今年76岁,以前经常被别人诱骗购买号称可以升值的连号人民币、外币等收藏品,一套价格上千元。”银川市市民杜红说,其父3年共花费6万多元购买了大量收藏品,“平时省吃俭用存下的退休金,基本都买了‘收藏品’。”

据了解,近年来,我区以销售收藏品等名义骗取老年人钱财的案件不断增多。有些犯罪分子将劣质工艺品冒充高档收藏品,虚假承诺短期内会大幅增值且会高价代售或回购,诱骗老年人高价购买;有些犯罪分子先以高价拍卖为诱饵,向老年人推销劣质工艺品,致使很多人上当受骗,蒙受经济损失。

“投资理财”骗局。一些不法分子利用老年人防范意识薄弱、投资渠道少、信息闭塞等特点,迎合部分老年人盲目轻信“高息零风险”的投资心理,通过发放小礼品等方式引诱老年人聚集,向他们灌输“投资理财”理念,诱骗老人投资养老公寓、农场或“加盟项目”,非法吸收公众资金。

“养生保健”骗局。老年人因渴望身体健康,热衷于“保健品”养生,尤其对“免费”保健品的“免疫力”较低。犯罪分子利用老年人这一心理特点,以免费体检、领取奖品为诱饵,吸引老年人参加“健康讲座”“专家义诊”等活动,以“祖传秘方”“特效供供”为噱头,虚构或夸大产品功效,诱骗老年人购买“药品”“保健品”“理疗仪器”等。2021年以来,我区多地发现不法分子利用微信群、上门拜访、聚集授课等方式锁定重点客户,通过“亲情式”服务对老年人进行“洗脑式”宣传,然后推销劣质产品“艾灸凳”,赚取高额利润。

“低价旅游”骗局。目前,我区“一日游”“免费游”“低价游”盛行,一些不法分子利用“低价游”等诱惑老年人参团,将老年人带到指定购物点,向他们推销假货或假冒伪劣产品。

“养老帮扶”骗局。以“养老帮扶”为名,开展义务诊疗、免费医疗咨询、志愿服务等活动,获得老年人信任后便开始虚构保健品为“特效”药品,或者夸大“病情”诱骗老年人高价购买保健品等。

“保险代办”骗局。为筹集赌资,郭某于2019年10月至2021年7月,谎称可以帮忙办理养老保险、公租房,先后骗取我区31名老年人73.803万元。在“保险代办”骗局中,犯罪分子谎称认识社保局等部门工作人员,或者冒充银行、保险机构工作人员,利用老年人不了解相关政策规定,称可以代办“提前退休”“养老保险”等,骗取老年人的保险费、材料

费、好处费等。**“回收收藏品”骗局。**我父亲今年76岁,以前经常被别人诱骗购买号称可以升值的连号人民币、外币等收藏品,一套价格上千元。”银川市市民杜红说,其父3年共花费6万多元购买了大量收藏品,“平时省吃俭用存下的退休金,基本都买了‘收藏品’。”

据了解,近年来,我区以销售收藏品等名义骗取老年人钱财的案件不断增多。有些犯罪分子将劣质工艺品冒充高档收藏品,虚假承诺短期内会大幅增值且会高价代售或回购,诱骗老年人高价购买;有些犯罪分子先以高价拍卖为诱饵,向老年人推销劣质工艺品,致使很多人上当受骗,蒙受经济损失。

“投资理财”骗局。一些不法分子利用老年人防范意识薄弱、投资渠道少、信息闭塞等特点,迎合部分老年人盲目轻信“高息零风险”的投资心理,通过发放小礼品等方式引诱老年人聚集,向他们灌输“投资理财”理念,诱骗老人投资养老公寓、农场或“加盟项目”,非法吸收公众资金。

“养生保健”骗局。老年人因渴望身体健康,热衷于“保健品”养生,尤其对“免费”保健品的“免疫力”较低。犯罪分子利用老年人这一心理特点,以免费体检、领取奖品为诱饵,吸引老年人参加“健康讲座”“专家义诊”等活动,以“祖传秘方”“特效供供”为噱头,虚构或夸大产品功效,诱骗老年人购买“药品”“保健品”“理疗仪器”等。2021年以来,我区多地发现不法分子利用微信群、上门拜访、聚集授课等方式锁定重点客户,通过“亲情式”服务对老年人进行“洗脑式”宣传,然后推销劣质产品“艾灸凳”,赚取高额利润。

“低价旅游”骗局。目前,我区“一日游”“免费游”“低价游”盛行,一些不法分子利用“低价游”等诱惑老年人参团,将老年人带到指定购物点,向他们推销假货或假冒伪劣产品。

“养老帮扶”骗局。以“养老帮扶”为名,开展义务诊疗、免费医疗咨询、志愿服务等活动,获得老年人信任后便开始虚构保健品为“特效”药品,或者夸大“病情”诱骗老年人高价购买保健品等。

“保险代办”骗局。为筹集赌资,郭某于2019年10月至2021年7月,谎称可以帮忙办理养老保险、公租房,先后骗取我区31名老年人73.803万元。在“保险代办”骗局中,犯罪分子谎称认识社保局等部门工作人员,或者冒充银行、保险机构工作人员,利用老年人不了解相关政策规定,称可以代办“提前退休”“养老保险”等,骗取老年人的保险费、材料

“六不”抵制诱惑

提升反诈能力

针对骗子的诸多“套路”,老年人如何守好养老钱呢?

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室提示,老年人在办理“养老保险”时,要通过政府网站、居委会、村委会等有关部门详细了解国家和地方政策,依法依规办理,不要轻信所谓“有关系”“找后门”可以低价办理等。老年群体选择养老服务时,要选择具有正规资质的

养老企业、养老机构。投资养老项目和购买养老产品时要多思虑,多与子女商量,不要轻信所谓“高额返利”“高价回购”等宣传,自觉抵制高利诱惑。看病就医要去医院,不要被所谓免费讲座、免费诊疗等蒙蔽,更不要听信“神医”“神药”“包治百病”等。而子女也应多关心父母,多沟通、多陪伴,不让犯罪分子有可乘之机。

吴忠市公安局利通区分局刑侦大队民警何少明提醒广大老年人,抵制诱惑、提升反诈能力一定要做到“六不”——

“不留名” 不随意填写调查问卷,不点击陌生链接,不对陌生人谈及真实个人信息和家庭情况,包括姓名、年龄、电话住址、银行账户、家庭成员等;

“不接听” 谨慎接听陌生号码和境外来电,如果接到自称是银行保险、购物网站要求根据提示进行转账汇款的话,不要随意接听、冲动转账,可以询问子女或直接拨打“110”报警;

“不参加” 不参加线下“养生讲座”“健康体检”“拍卖换购”“抽奖兑换”“旅游参观”等可疑活动,不贪图免费礼

品,不接受免费服务;**“不动心”** 不相信“保本高息”“高价拍卖”等投资承诺,不参加“0元购”“全额返利”等购物活动,切忌“捡漏”“占便宜”心态;

“不付款” 不要轻易付款转账,在作出任何款项支付决策之前都要“三思而后行”,一定要告知配偶、子女并听取他们的意见;

“不拖延” 在发现被骗后一定要及时拨打110报警电话或向12337举报平台反映,以防延误公安机关侦查抓捕和追赃挽损的黄金时间。

“在为期半年的行动中,我们充分发挥平安建设协调机制作用,坚持依法打击、整治规范、宣传教育,推动专项行动取得明显阶段性成效。”自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示。截至目前,全区共核查办理各类养老诈骗违法线索1765条,其中有效线索1678条,核结1458条,查实109条,立案77件。各级政法机关依法严惩各类养老诈骗违法犯罪,截至目前,全区共立案侦办养老诈骗刑事案件88起,涉案金额9456.79万元,行政立案94起,对89家企业、机构做出行政处罚。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。

自治区打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示,今后,我区打击整治养老诈骗工作将转入常态化,持续完善线索核查机制、持续完善依法打击机制、持续完善行业治理机制、持续完善宣传教育机制、持续完善责任落实机制、持续完善督导检查机制,保持对养老诈骗违法犯罪的严高压态势,最大限度挤压“行骗空间”,帮助老年人守好“养老钱”,让广大老年人能够安享幸福晚年。



吴忠市公安局利通区分局民警走上街头,向老年人发放防范养老诈骗宣传单。



打击整治养老诈骗专项行动中,自治区人民检察院工作人员在街头宣传防范养老诈骗知识。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

非宁夏户籍能在宁缴医保吗

网友冬天的雪花询问:我现在银川市金凤区居住,已在宁夏购房,但户口还在河南。听说2023年度宁夏城乡居民医疗保险参保缴费开始了,请问我能在宁夏缴纳城乡居民医疗保险吗?

金凤区医疗保障局回复:自治区医疗保障局规定,非宁夏户籍持有宁夏居住证的城乡居民、在宁夏长期投资经商和务工的外省区人员的未成年子女均可在宁夏缴纳医疗保险,可前往常住地区所在街道办事处,携带长期居住证明、户口本、身份证等材料办理参保登记业务。2023年度宁夏城乡居民基本医疗保险集中缴费时间为2022年9月20日至2022年12月31日。(跑腿记者 张涛)

二手房学籍是否被占如何查询

网友王先生询问:我在银川市金凤区购买了一套二手房,想让孩子就近上幼儿园,请问如何查询房屋学籍是否被占用?

金凤区政府回复:《金凤区幼儿园2022年招生工作方案》中对幼儿园入园条件做了明确规定,金凤区城市公办幼儿园根据区域内幼儿园规模与人口密度分布的实际状况划分学前教育服务片区,招收具有相应服务片区户籍幼儿,户主为幼儿父母。当户主为幼儿祖父母、外祖父母时,其法定监护人至少一人与该幼儿同在此户上,户籍与房产证或购房合同一致,购房以实际入住且幼儿户籍迁入金凤区时间应为2021年12月31日前。辖区内自治区政府机关幼儿园、银川市第一幼儿园、北师大银川园实行自主招生。查询房屋学籍占用情况,建议网友与原房主沟通了解。

宁夏大盛律师事务所律师崔建军提醒,查询房屋学籍是否被占用,除了向原房主了解外,还可以到公安机关户籍部门查询近期该户籍地址下有没有适龄儿童户口调入调出情况。如果二手房过户后发现学籍被占用,可以要求原房主尽快将户口迁出,若对方不予理睬,可以到法院起诉。(跑腿记者 李锦)

口服维生素是否能护肤

吴忠市民王女士询问:维生素A、B、C、E在护肤领域很受欢迎,许多美妆博主宣称它们可以抗衰老且有很好的去皱效果。请问,药店买的维生素能用来护肤吗?

自治区药品监督管理局回复:维生素A、B、C、E及其衍生物都可以添加到护肤品中,但不推荐直接用口服的维生素来涂抹护肤。维生素A的衍生物被广泛应用于抗皱、抗衰老,但因为维生素A不稳定,而且刺激性较强,用在护肤品中往往需要经过微囊、脂质体等多种方式包裹,且需要从低浓度开始逐渐建立耐受。如果直接用口服的维生素B涂抹护肤,皮肤可能会产生不耐受、不能被皮肤吸收等不良反应。维生素C是大家最熟悉的一种美白抗氧化成分,但单独使用维生素C不仅不能美白,还可能对皮肤出现红斑。所以,不要随意将非化妆品涂抹在脸上。(跑腿记者 智慧)

微信聊天记录能被用作证据吗

石嘴山市民顾先生询问:最近,我与外地客户合作的业务,对方没有履行约定,但我与对方没有签订正式的书面合同,只有微信、邮件等网络聊天记录。请问,聊天记录能够作为证据使用吗?

北京大成(银川)律师事务所律师柳娅婷回复:电子邮件、微信聊天记录等电子数据可以作为证据使用。《民法典》第469条规定,当事人订立合同,可以采取书面形式、口头形式或者其他形式。书面形式是合同书、信件、电报、电传、传真等可以有形地表现所载内容的形式。以电子数据交换、电子邮件等方式能够有形地表现所载内容,并可以随时调取查用的数据电文,视为书面形式。需要注意的是,电子数据作为证据的,应当提供原件,确保证据形式的合法性;电子数据内容对合同关系成立及相关约定有明确商洽过程及结论;必要时可对电子数据中记载的内容及提取过程予以公证,补强证明效力。(跑腿记者 马忠)

业主不满物业服务应该咋维权

中卫市民王先生询问:小区物业公司管理混乱、服务质量差,作为业主应该怎么办?

北京大成(银川)律师事务所律师戚明明回复:如果业主不满物业服务,可以由业委会出面与物业公司协商,改进服务质量。业委会有权根据全体业主和物业公司之间签订的物业服务合同,追究物业公司的违约责任,要求物业公司限期履职,赔偿损失、承担违约责任。如物业公司仍不履行,业委会可依据民法典第278条规定,更换物业公司,维护全体业主合法权益。如果小区内没有业委会,可由半数以上业主达成一致后更换物业公司。(跑腿记者 马忠)

图说万象



视而不见

近段时间,银川市兴庆区海宝公园观湖壹号小区附近湖面的木栈道上,每天都有人钓鱼。垂钓者对“湖面禁止垂钓”的警示牌视而不见。(网友 税之风 摄)

银川市IC卡水表用户期盼能方便购水

本报记者 张涛

“我家用的是IC卡水表,需要先缴费再用水。但银川市缴纳自来水的网点太少,买水时要到处奔波,费时又费力。”11月18日,家住银川市兴庆区星光华小区的李先生拨打本报新闻热线18909599991反映,IC卡水表用户购水非常不方便,期盼能够增加缴费网点或线上缴费。

李先生告诉记者,11月初,他家突然停水,他拿IC卡在水表上刷了一下,显示水量不足5立方米,他到家附近的石嘴山银行买水,银行工作人员告诉她,因为业务量少,石嘴山银行已停止办理自来水缴费业务。李先生多方打听后,得知可以到中国邮政储蓄银行缴费。他去了几家邮储银行,但工作人员说只有可以寄包裹的营业厅才能买水。邻居告诉他曾在新华路王府井百货附近的中国邮政储蓄银行买过水,李先生抽空

去了趟朝阳巷的中国邮政储蓄银行。柜台工作人员在刷卡机上刷卡后不显示,让他回家再刷一下卡。李先生回到家后,按照工作人员所说方法进行操作,仍显示水量不足5立方米。他再次来到中国邮政储蓄银行,系统依旧无法显示。前后折腾了半个月也没有顺利买到水,李先生只好拨打银川中铁水务集团供水服务热线查找原因。客户服务人员上门检查后发现,原来他家的IC卡坏了。“银川市很多小区都安装了智能水表,居民可以在手机上买水,我们小区什么时候才能更换智能水表?”李先生说。

银川中铁水务集团营销公司IC卡所工作人员告诉记者,目前,该公司主要提供机械水表、IC卡水表和NB智能水表三种水表服务,机械水表需要工人上门抄表,IC卡水表需要居民到营业网点购水,NB智能水表可实现网上购水。IC卡水表属于机电一体化产品,但在使用过程中,容易出现故障,导致用户使用体验不好。2018年下半年起,银川中铁水务按序对西夏区、金凤区、兴庆区的水表进行NB智能水表改造。截至目前,西夏区、金凤区一共改造了5万多块水表。兴庆区IC卡水表使用户数有11万多户,今年已经改造了2万多户,还有9万多户待改造,该工程正在逐步推进中。

银川中铁水务集团96666供水服务热线工作人员告诉记者,使用IC卡水表购水的居

民可到中铁水务营业网点买水,这些网点分别是:银川市市民大厅B5厅17号窗口;兴庆区新华西路362号(宁夏银行以东200米);兴庆区湖滨东街丰收巷3号(瑞丰小酒楼旁边);金凤区新城商业广场1-3号;金凤区新昌东路67号民生城市花园南商铺6-6号(民生城市花园南面向西100米);西夏区怀远路幸福巷内(自治区人民医院西夏分院西侧);贺兰县政务大厅5楼D厅11号窗口;永宁县政务服务大厅1楼34号窗口等。此外,中国邮政储蓄银行寄存包裹的柜台均可购水,购水前请先将IC卡插入水表中,读取信息后再购水。

民可到中铁水务营业网点买水,这些网点分别是:银川市市民大厅B5厅17号窗口;兴庆区新华西路362号(宁夏银行以东200米);兴庆区湖滨东街丰收巷3号(瑞丰小酒楼旁边);金凤区新城商业广场1-3号;金凤区新昌东路67号民生城市花园南商铺6-6号(民生城市花园南面向西100米);西夏区怀远路幸福巷内(自治区人民医院西夏分院西侧);贺兰县政务大厅5楼D厅11号窗口;永宁县政务服务大厅1楼34号窗口等。此外,中国邮政储蓄银行寄存包裹的柜台均可购水,购水前请先将IC卡插入水表中,读取信息后再购水。

新闻热线

“我家用的是IC卡水表,需要先缴费再用水。但银川市缴纳自来水的网点太少,买水时要到处奔波,费时又费力。”11月18日,家住银川市兴庆区星光华小区的李先生拨打本报新闻热线18909599991反映,IC卡水表用户购水非常不方便,期盼能够增加缴费网点或线上缴费。

李先生告诉记者,11月初,他家突然停水,他拿IC卡在水表上刷了一下,显示水量不足5立方米,他到家附近的石嘴山银行买水,银行工作人员告诉她,因为业务量少,石嘴山银行已停止办理自来水缴费业务。李先生多方打听后,得知可以到中国邮政储蓄银行缴费。他去了几家邮储银行,但工作人员说只有可以寄包裹的营业厅才能买水。邻居告诉他曾在新华路王府井百货附近的中国邮政储蓄银行买过水,李先生抽空

去了趟朝阳巷的中国邮政储蓄银行。柜台工作人员在刷卡机上刷卡后不显示,让他回家再刷一下卡。李先生回到家后,按照工作人员所说方法进行操作,仍显示水量不足5立方米。他再次来到中国邮政储蓄银行,系统依旧无法显示。前后折腾了半个月也没有顺利买到水,李先生只好拨打银川中铁水务集团供水服务热线查找原因。客户服务人员上门检查后发现,原来他家的IC卡坏了。“银川市很多小区都安装了智能水表,居民可以在手机上买水,我们小区什么时候才能更换智能水表?”李先生说。