



新闻热线

# 承诺“不过包退”却迟迟不兑现 宁夏部分公考学员遭遇培训机构退费难

本报记者 张涛 李锦 智慧

报名时培训机构承诺考不上可全额退费,可学员没考上要退费时,退款却迟迟不到账;培训机构无故中止履行合同,面对学员退费要求却一拖再拖,甚至“失联”。日前,中卫市、银川市等地部分公考培训机构学员拨打宁夏日报新闻热线18909599990反映,与北京中公教育科技有限公司海原分公司、宁夏宏德中辉教育咨询有限公司签订参加公务员和事业单位考试培训班,却遭遇培训机构退费难。



新华社发

## “不过包退”不兑现 400多名中公教育宁夏学员犯了难

“去年12月,我在北京中公教育科技有限公司一次性交了5万元培训费,参加该校举办的公务员事业单位招考培训,当时与中公教育签订的培训服务协议约定,如果考试未通过全额退学费。”投诉人王先生反映,今年7月,自治区公务员招考成绩出来后,他没有通过考试,9月20日他向中公教育提交了退费申请,未料退费申请“石沉大海”。

## 宏德教育无故中止培训 学员退费“无门”

“我花1.8万余元报名参加了宁夏宏德中辉教育咨询有限公司举办的事业单位招聘培训,仅上了1个月的课,培训班就停课了。”投诉人李女士告诉记者,今年4月她在宏德中辉公司报名上课,第一个月每天都有课程安排,上课地点在宾馆,一个月先后换了四五次听课地点。第二个月就停课了,她申请退费,该公司却一拖再拖。

## 律师:培训机构不按约定退费构成违约

“包过退费”的合同条款违反相关法律规定?培训机构不按合同约定退费,学员该如何取证维权?北京市盈科(银川)律师事务所律师杨磊说,培训机构与学员签订的“包过”培训班合同合法有效,《中华人民共和国民法典》第119条规定,依法签订的合同,对双方当事人具有法律约束力。合同中约定的“包过退费”的条款不违反法律规定,教育

说,在与北京中公教育科技有限公司海原分公司负责人沟通中,该负责人一再拖延退费时间。网友凯凯反映,她今年8月初在中公教育海原分公司报了公务员培训课程,课程费和住宿费共交了5.4万元。因家庭困难,凯凯选择了贷款交费。8月中旬,因各种原因她无法继续参加培训,遂向学校提出终止培训服务的申请。“按照协议约定,我中途提出终止培训服务,培训机构按照退费约定给我退剩余费用。”凯凯说,当她向海原分公司提出退费要求时,海原分公司多

易退费太难。她和其他学员曾多次找到宏德中辉公司要求退费,得到的答复从“等一等,再等等”到“要退费,你们就去起诉”。“我签的是‘考不过包退费’协议,可是当我没考过时,培训公司却不给我退费。”同样在宏德中辉公司报名参加公务员考试的陈女士反映,“包过班”没过,交费容

培训机构不予退费或者违反合同约定分期退费的行为是合同违约行为。学员应当根据合同的约定向仲裁机构申请仲裁或向法院起诉。因中公教育目前出现多例违约情况,建议学员起诉前申请财产保全,申请冻结中公教育的账户,以此保证顺利拿回退款。宁夏天盛律师事务所律师崔建军表示,消费者与宁夏宏德中辉教育咨询有限

限公司银川分公司的分支机构,有关退费问题须听从银川分公司的安排。11月中旬,银川市多名学员向新闻媒体反映,他们与北京中公教育科技有限公司签订培训服务协议,交了上万元培训费,对方承诺“不过包退”,但现在无法讨回费用,培训机构也“暂停营业”关了门。经了解,目前宁夏有400多名学员涉及与北京中公教育科技有限公司的退费问题。该公司相关工作人员表示,受疫情影响,全国省考联考、国考面试和事业单位考试等陆续延期且过于集中,退费周期同步受到了影响,因此学员退费问题较为集中,公司的解决方案是分期退费。但王先生告诉记者,时至今日他们没有收到任何退费。

些学员反映,在宏德中辉公司拖欠培训费的过程中,该公司先后出现了变更注册资本、股权等信息,营业执照也在声明作废阶段。王女士说,目前五六十名学员退费的额度累计达到100余万元。记者先后多次拨打宁夏宏德中辉教育咨询有限公司法定代表人电话,但截至记者发稿时,该公司法定代表人电话始终无人接听,公司注册时留的固定电话处于盲音状态,无法接通。

生,在选择机构时要谨慎,切勿盲目轻信培训机构的“保过班”“协议班”,谨防虚假宣传误导。在签订合同时,要仔细核对合同中关于收费标准、课程设置、服务内容等条款是否与培训机构口头承诺、广告宣传一致,明确约定退费相关条款,需明确双方权利义务和履约时限,切勿冲动交费。此外,考生要注意留存好合同文本、交易凭据、沟通记录等凭证材料,遇有纠纷,及时通过法律途径维护自身的合法权益。

互动方式

18909599990  
18909599991  
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

### 楼上周末装修该如何维权

银川市市民张女士询问:最近几个月,我家楼上一到周末就装修,噪声很大,让人无法休息,跟他们协商无果。请问我该如何维权?

北京大成(银川)律师事务所律师柳娅婷答复:张女士可先向小区物业、居委会反映,或拨打12345进行投诉。环境噪声污染防治法第47条明确规定,在已竣工交付使用的住宅楼进行室内装修活动,应当限制作业时间,并采取其他有效措施,以减轻、避免对周围居民造成的环境噪声污染。《银川市环境噪声污染防治条例》第27条规定,禁止在法定休息日、节假日全天,12时至14时、22时至次日6时从事产生环境噪声污染的室内装修、家具加工等活动。如果有装修噪声严重干扰周围居民生活的,可向公安机关反映,公安机关可以依据《银川市环境噪声污染防治条例》规定给予警告,警告后不改正的,处200元以上500元以下罚款。(跑腿记者 马忠)

### 灶具超期服役产生哪些危害

银川市市民邹先生询问:我家燃气灶用了9年多,最近儿子让我更换,说超期使用有风险。请问,燃气灶使用年限是多久,超期使用有什么危害?

宁夏哈纳斯燃气集团有限公司回复:按照中国家用电器协会组织行业制定的《家用电器安全使用年限》系列标准,燃气灶具的使用年限为8年。燃气灶具“超期服役”,长期燃烧会使部件变形、气路堵塞,导致火焰不规则、回火、点火困难,影响燃烧效率。同时在厨房的相对狭小空间内,会导致人吸入过多的一氧化碳,增加一氧化碳中毒风险。此外,燃气灶使用时间久了,熄火保护装置积碳增多、机械磨损、老化失效,导致灵敏度降低,点火易失败。(跑腿记者 杨超)

### 车主如何查询机动车排放标准

网友利利询问:近些年机动车尾气排放是国家防治大气污染的重点,请问,车主如何查询机动车排放标准?

自治区应对气候变化与机动车污染防治中心回复:国三、国四、国五、国六是指我国在不同阶段对机动车所限定的排放标准。查询车辆排放标准的方法有两种,一是环保信息随车清单查询,按照规定,车辆生产企业应当向全社会公开其生产的车辆环保信息,包括排放检验信息和污染控制技术信息,车主可以通过查阅环保信息随车清单,进而查询到车辆的排放阶段。新车注册登记检验,在用汽车定期排放检验以及生态环境主管部门对车辆进行监督抽测时,都会进行环保信息随车清单核查,车主们一定要保管好车辆的环保信息随车清单。二是车主可通过生产、进口企业官方网站进行查询。查询不到的,可通过生态环境部机动车环保网(网址:https://www.vecc.org.cn/)进行查询,2017年前生产和进口的车辆可通过输入车辆型号进行查询;2017年1月1日后生产和进口的车辆可通过输入车辆VIN编号及发动机编号后6位进行查询。(跑腿记者 李锦)

### 新车预选号牌能否在线操作

银川市市民王女士询问:我最近刚买了辆新车,可以用手机给新车预选号牌吗?

银川交警车辆管理所回复:在“交管12123”App上就能给自己的新车预选号牌。机动车所有人需要登录自己的“交管12123”App,点击“新车选号”,在“基本信息”一栏中选择城市为车辆登记地所在地,录入车辆合格证编号、车辆品牌、车辆识别代号等相关车辆信息,进入预选号牌环节,点击“开始选号”,会出现5批号牌,每批均有10个号码,可从每批号牌中预选出1个号码,最终从5个预选号牌中确定1个作为自己的车辆号牌。如果没有选到心仪的车辆号码,也可以放弃50个预选号牌进入自编选号,按照要求及号牌号码格式自编20个号牌从中确认选号。完成选号之后,系统会提示在指定时间内到车管所办理注册登记业务,否则所选的号牌将会失效,并且在两年之内将无法再进行网上选号。(跑腿记者 陈思)

### 取得职业资格证能否领补贴

固原市民张先生咨询:我现在所在的公司是民间非营利组织,请问是否可以按照规定领取职业技能提升职业资格证书补贴?

自治区人力资源和社会保障厅答复:对依法足额缴纳失业保险1年以上的企业在职职工,领取失业保险金期间参保人员取得职业资格证书或职业技能等级证书,且职业资格证书或职业技能等级证书信息可在人力资源和社会保障部门职业技能鉴定中心、国家人事考试中心等全国联网查询系统上查询到的,在取证之日起12个月内,可到本人失业保险参保地经办机构按规定申领职业技能提升补贴。(跑腿记者 马照刚)

### 网络猜球赌球是否涉嫌违法

中卫市民王先生询问:每届世界杯期间,社交平台、网页上就会涌现出无数推荐赌球、讨论赛事及赔率的群,许多球迷跃跃欲试。请问,参与网络赌球是否违法?

宁夏大远律师事务所律师赵海丽答复:目前,我国除中国体育彩票和中国福利彩票之外的所有“博彩”“赌球”均属于违法行为。《中华人民共和国治安管理处罚法》第70条规定:“以营利为目的,为赌博提供条件的,或者参与赌博赌资较大的,处5日以下拘留或者500元以下罚款;情节严重的,处10日以上15日以下拘留,并处500元以上3000元以下罚款。”因此,广大球迷要提高警惕,切勿参与网络上任何形式的赌球活动。(跑腿记者 马忠)

# 天然气未开通 壁挂炉成摆设 红果子镇500余户居民期盼温暖过冬

本报记者 智慧 李锦



居民靠电暖器取暖。(图片由受访者提供)



“龙海家园小区采用天然气壁挂炉供暖,但我们一直办不了天然气入户手续。没有天然气,家里就没有办法烧暖气,老人孩子都被冻感冒了,我们只能靠电暖气取暖,冷得实在扛不住了。”11月24日以来,石嘴山市惠农区红果子镇龙海家园小区居民陆续拨打宁夏日报新闻热线18909599990反映他们的烦心事。

龙海家园小区居民沈先生反映,今年以前入住小区的居民都接通了天然气,可以正常供暖。而今年新入住的70余户居民却办不了天然气入户手续。居民张先生今年9月已在龙海家园购买的新房装修完毕,准备供暖后搬入入住,但至今办不了天然气入户手续。张先生说,为了解决问题,几位业主代表联系了给小区供气的石嘴山市翰达实业有限公司红果子分公司。“红果子分公司工作人员称公司没有民用气指标,给居民供气企业要赔钱,所以暂停办理开通天然气的业务。我们又找到上游供气企业,也被告知没有民用气指标。”张先生说。

据了解,龙海家园小区居民曾先后给石嘴山市政府、惠农区政府及信访等部门反映过此问题,各方都回

尽快协调解决。眼瞅着天气越来越冷了,小区居民都很着急。

11月26日,记者联系到石嘴山市惠农区红果子镇镇政府相关负责人。该负责人说,目前红果子镇存在天然气无法接通的居民约500余户,涉及龙海家园、惠安小区等。红果子镇辖区天然气由石嘴山市翰达实业有限公司红果子分公司供应,上游供气企业是石嘴山市星泽燃气有限公司。“从去年11月起,企业就停止办理天然气入户手续。”该负责人说,为了解决群众用气问题,镇政府曾多次与两家企业及相关主管部门沟通,但未取得实质性进展。

当天,记者联系到翰达实业红果子分公司负责人。该负责人告诉记者,依据公司与星泽燃气公司签订的天然气供气协议,星泽燃气公司向翰达实业供应的天然气分为居民用气和非居民用气两类,但多年来星泽燃气公司只向该公司提供非居民用气,即工业用气。“非居民用气的价格远高于民用气价格,没有居民用气,这些年我们只能用非居民用气替代居民用气供应,导致企业长年亏损,实在无力继续倒贴。”该公司负责人说,公司曾多次找

过相关主管部门及星泽燃气有限公司协商,但因涉及历史遗留问题,一时半会也无法从根本上解决问题。在持续亏损的情况下,公司于2021年11月起暂停红果子镇民用燃气用户的气源开通。

在连日的采访和追踪下,记者了解到惠农区住房和城乡建设局11月29日向翰达实业红果子分公司发函,要求企业为红果子地区新增的燃气居民用户开通天然气,先保障群众供暖。截至记者发稿时,翰达实业红果子分公司已经为40余户居民办理了天然气开通业务,有30户居民已经购气供暖。本报将持续关注此事进展情况。

