

坚持人民至上 交出信访工作优异答卷

——访自治区信访局党组书记、局长王中

本报记者 张涛

“党的二十大报告明确提出，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。”近日，自治区信访局党组书记、局长王中接受本报记者专访时说，全区信访系统广大干部将把党的二十大精神转化为谋划推进信访工作现代化的思路、履行职责使命的举措、改进工作方法的本领，在新的赶考路上交出不负时代、不负人民的信访工作优异答卷。

“信访问题涉及经济社会发展方方面面，成因错综复杂，仅靠一个地区、一个部门、一种工作方法、一项制度机制解决不了，也解决不好，需要多个部门参与、综合施策、协同发力。”王中说，必须坚持和加强党对信访工作的全面领导，构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局，把党的领导贯彻到信访工作全过程和各方面，确保信访工作始终沿着正确的政治方向前进。

“江山就是人民，人民就是江山。做好信访工作，必须坚持人民至上，坚守人民情怀，用心用情用力为群众排忧解难，以更实举措践行初心使命。”王中说，要充分发挥信访工作作为党和政府与群众联系的桥梁纽带作用，持续做好《信访工作条例》的学习宣传贯彻，以法治化为引领，以标准化为驱动，以信息化为支撑，强化“信、访、网”三个端口首接首办责任制，加强信访事项办理质量和效率管理，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。要充分发挥信访部门职能作用，紧紧围绕保障和改善民生，紧紧跟进自治区经济社会重大发展安排部署，及时梳理分析群众关注的热点难点难点问题，提出完善政策、改进工作的建议，让改革红利不断转化为民生利好。要坚守基层在化解矛盾问题中的第一道防线，有效发挥乡镇（街道）信访工作联席会议机制作用，用好村级党群工作平台，健全基层工作网络，加强源头治理，把领导干部接访下访约访和群众利益诉求结合起来，在推进全域社会治理现代化中贡献信访力量。

“党的二十大报告把法治建设作为专章论述、专门部署，充分体现了党中央对全面依法治国的高度重视。”王中说，将围绕加强和改进人民信访工作，持续深化法治信访建设。一方面，要把明责、尽责、追责贯穿于信访工作各个环节，督促各级各部门坚持依法行政、依法规范工作行为，用法治给行政权力定规矩、划界限，防止因有法不依、滥用权力、作风简单粗暴等引发信访问题和矛盾纠纷。另一方面，要依法规范信访行为，依法处理信访过程中的违法行为，纠正“信访不信法”等错误观念，引导广大群众依法理性表达利益诉求，树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。

“唯有矢志不渝、笃行不怠，方能不负时代、不负人民。”王中表示，全区信访系统将全面深入学习贯彻党的二十大精神，坚决扛起“为民解难、为党分忧”的政治责任，多元化解社会矛盾纠纷，多措并举解决信访问题，积极防控重大风险，推动信访制度优势更好转化为社会治理效能，坚决维护国家安全和社稷稳定，在新时代新征程上展现信访工作新担当、新作为、新气象。

二十大报告关键词

报告原文

全党必须牢记，全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上，决不能有松劲歇脚、疲劳厌战的情绪，必须持之以恒推进全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程，以党的自我革命引领社会革命。

解读

党的二十大报告对干部队伍建设、基层党组织建设都提出了明确要求。为建设堪当民族复兴重任的高素质干部队伍，我们要树立政治上靠得住、工作上有本事的选人用人导向，大力选用在为民服务、乡村振兴等一线工作成绩突出的干部，激励广大党员干部担当作为。要把各领域基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒，我们必须坚持大抓基层的鲜明导向，比如在农村，加强村“两委”班子建设，整顿软弱涣散基层党组织；在城市，进一步强化党建引领城市基层治理；在机关，进一步解决党建与业务“两张皮”问题，以党建促业务，以业务促发展。

自治区宣讲团赴宁夏银行、宁夏交通投资集团、宁夏建设投资集团宣讲党的二十大精神 激发思想共鸣 汇聚精神力量

本报讯（记者 张慈丽 赵磊 李峰）连日来，自治区宣讲团赴宁夏银行、宁夏交通投资集团有限公司、宁夏建设投资集团有限公司宣讲党的二十大精神，推动党的二十大精神深入人心。

自治区宣讲团成员、自治区纪委常务副书记、监委副主任马文娟来到宁夏银行，进行党的二十大精神专题宣讲，宁夏银行近千名党员干部和青年代表分别在主、分会场通过现场和线上方式聆听宣讲。马文娟从大会盛况、党的二十大精神的基本内容、坚定不移全面从严治党三个方面深入阐释党的二十大精神。宁夏银行总行运营管理部党支部书记毛瑞华聆听宣讲后说：“总书记在大会上所作的报告，极大提振了我们干事创业的信心和决心。作为金融从业者，我将深入学习领会，解决客户实际需求，为实体经济创新发展和人民群众的美好生活提供更多更优的金融服务。”聆听宣讲的宁夏银行干部职工表示，宣讲内涵丰富、思想深刻，听后深受鼓舞。今后要把党的二十大精神融入工作实践，深化金融服务质效，为全行高质量发展和全面建设

社会主义现代化美丽新宁夏贡献力量。

自治区宣讲团成员、自治区党委政法委员会副书记张自军赴宁夏交通投资集团有限公司宣讲党的二十大精神。张自军以题为《以奋发有为的精神把新时代中国特色社会主义不断推向前进》，重点阐述党的二十大精神、主要成果和报告总体内容、深刻领会党的二十大精神的核心要义和丰富内涵、深入学习好宣传好贯彻好党的二十大精神等内容。宁夏交通投资集团有限公司干部职工纷纷表示宣讲报告思路清晰、内容丰富，对学习宣传贯彻党的二十大精神具有可操作性、可执行的实际行动。将深入学习贯彻党的二十大精神，树牢人民交通为人民的发展理念，充分发挥国有企业的功能作用，努力在推进设施数字化、养护专业化、管理现代化、运行高效化、服务优质化上下功夫，全面提升高速公路运营水平，为自治区经济社会高质量发展提供强

有力的交通保障。

自治区宣讲团成员、自治区法学会党组书记、自治区人大法制委员会副主任委员张廉来到宁夏建设投资集团有限公司作党的二十大精神专题宣讲。同时，宁夏建投举办的为期三天的党的二十大精神专题读书班也拉开帷幕。张廉聚焦牢牢把握党的二十大精神、牢牢把握过去五年的工作和新时代十年的伟大变革、马克思主义中国化时代化、中国式现代化、全面建设社会主义现代化国家的目标任务、坚持党的全面领导和全面从严治党等方面，对党的二十大精神提出的基础条件、思想引领、中心任务、战略部署、政治保证进行了详细深入地阐述。聆听宣讲后，大家纷纷表示宣讲既有理论高度，又有实践维度，对大家深入学习领会党的二十大精神，推动企业高质量发展，具有十分重要的启迪意义。“我们将巩固国企改革三年行动以来的系列改革成果，把高质量发展贯穿企业发展的各个环节，锚定‘百亿企业提升行动’目标，全面推动各项工作走深走实。”宁夏建投发展改革部部长张蓓蓓说。

兴庆区：布局“15分钟阅读圈”打造城市文化地标

本报记者 贾莉



报告这么说

全面建设社会主义现代化国家，必须坚持中国特色社会主义文化发展道路，增强文化自信，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象建设社会主义文化强国，发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的、科学的、大众的社会主义文化，激发全民族文化创新创造活力，增强实现中华民族伟大复兴的精神力量。

我们这么做

12月8日，走进位于银川市兴庆区民族北街与贺兰山路交叉口东北侧的玺云台城市书房，一排排书架映入眼帘。书架上儿童读物、经典文学、

古籍等各种类型的书籍一应俱全。书架旁几张书桌分布在各处，供读者休憩阅读。玺云台城市书房改建7月开工，目前已投入使用。

今年以来，兴庆区积极推进城市书房建设，通过新建、改建一批城市书房，打造“15分钟阅读圈”，进一步提高公共文化服务水平，持续推进“书香兴庆”建设。玺云台城市书房项目负责人张国星介绍，城市书房占地面积545平方米，配备图书1.2万册，可服务周边居民2万余人。“书房整体以打造‘城市最美会客厅’为目标，内设阅览区、自习区、沙龙区、饮料区等多个功能区，是一处集阅读学习、展示交流、聚会休闲、创意生活为一体的综合性文化体验消费中心。”

与此同时，位于兴庆区北京东路碧桂园小区东门口的碧桂园城市书房正在紧张施工中。走进施工现场，墙面粉刷已经完成，工人们正在进行三级吊顶施工，后期还要进行柱体包裹、网红踏步制作等装饰装修工程，预计12月底完工。

该项目负责人樊帅介绍，碧桂园城市书房占地面积约400平方米，层高5.5米，藏书1万册。书房以国潮风格为主线，室内搭建二层，一层设有亲子区、休闲阅读区、非遗展示区，二层设有文化功能区、自习区。“书房建成后，可服务周边群众、在校学生2万余人，拓展社区公共文化空间，丰富辖区居民的生活和文化需求，提升城市文化品位。”

今年，兴庆区新建、改建玺云台城市书房、碧桂园城市书房和富华社区景观街城市书房，按照“统一审核、统一标识、统一配置、统一监管”的要求，构建开放共享、布局合理、运营规范的城市书房，形成全方位多辐射的“城市书房”，丰富群众不断提高的精神文化需求。

“我们将在城市书房建设的基础上，组织举办丰富多彩的读书交流、书友会、好书推荐、演讲比赛等活动，扩大城市书房影响力，为广大市民提供便捷、高效、舒适的阅读服务，丰富市民的精神文化生活。”兴庆区文化旅游体育局广电局相关负责人说。



党的二十大报告提出，要深化简政放权、放管结合、优化服务改革。近年来，我区坚持便民利企导向，以深化“放管服”改革“破”桎梏，以加快推进数字政府建设“立”新局，最大限度优化营商环境，最大限度提升政务服务效能，实现了有为政府和有效市场的默契配合、相得益彰。进一扇门、到一个窗口，就能办成一揽子事，异地办事“多头跑”“折返跑”已经成为了历史。截至2021年年底，全区网上可办、“最多跑一次”、“不见面”办理事项比例分别达到93.2%、91.3%、81.7%。

本报记者 王晓龙 摄

↑ 目前，银川市市民大厅已形成12个办事大厅，700多个窗口为市民和企业提供公共事务办理的平台。图为12月11日拍摄的银川市市民大厅。

← 2014年8月26日，正在建设的银川市市民大厅。（资料照片）

宁夏共赢投资集团：激发实体经济新动能

本报记者 周一青



产业发展，累计支持超2万户“小微”“三农”客户，累计担保金额13亿元。特别是支持枸杞产业4600万元，肉牛产业3.1亿元，滩羊产业1.9亿元，为企业减免融资担保费用1200万元，充分发挥了政府性融资担保机构稳经济、保增长功能作用。

在一年多的时间里，共赢投资集团旗下所有企业不仅实现自身跨越式发展，还为大量实体经济注入了“金融活水”，靠的是什么呢？

之前，我区类金融企业，都存在资产规模小、融资能力弱、融资成本高等问题。去年7月，自治区重组整合宁夏再担保集团、国运租赁公司、国运基金公司等14户类金融企业成立了共赢投资集团。

“力量整合、资源整合，推动集团资产总额超过了30亿元，银行授信规模增加5.8亿元，从过去‘单打独斗’到现在‘聚指成拳’，我们拥有了更强的担保、议价等能力，能够更好发挥‘四两拨千斤’作用。”宁夏共赢投资集团有限责任公司副总经理王辉告诉记者，集团形成了“供应链金融服务、股权投资、融资担保、资产管理”四大板块，打破原有企业独立经营局面，建立了统一的“投、贷、保、租、担”一揽子金融服务产品，一个业务经理跑一趟客户，就可以为企业量身定制融资方案，一站式解决传统银行贷款融资模式单一等问题。同时，不断把

好钢用在刀刃上，助力自治区“六稳六保”政策落实，自治区基础设施产业发展等。

“树高千尺系于深根。这一年集团之所以在业务上高质量发展，还在于强有力的党建引领。”共赢投资集团党委副书记张晓林表示，企业党委坚决贯彻两个“一以贯之”，充分发挥“党委领导、支部战斗、党员干部执行力”作用，践行“红色引领、绿色发展、蓝色护航、金色品质”的“四色”工作理念，坚持“宁国运夜校”等学习活动，开展“比业绩、比特色、比亮点”等业务竞赛，确保企业在高质量发展之路上行稳致远。尤其是作为投资型企业，为切实防范风险，公司党委充分发挥把方向、管大局、促落实作用，研究细化清单，把好投资领域“关键环节”，坚持守住不发生重大风险的底线。

“党的二十大报告指出，支持中小微企业发展。要深化金融体制改革，建设现代中央银行制度，加强和完善现代金融监管，强化金融稳定保障体系……”12月9日，恰逢企业“宁国运夜校”第六十二期集中学习，张晓林带着大家再次学习党的二十大精神。

“相信在党的二十大精神指引下，企业全体干部员工将进一步聚力提效益、全面推改革、奋力创一流，努力把共赢集团建设成为具有地区影响力的类金融企业。”张晓林告诉记者。

党的二十大精神 党的大学习大讨论大宣传大实践