

# 吴忠:书写新时代民生事业“幸福答卷”

“更稳定”“更满意”“更可靠”“更好”,既是群众对美好生活的热切期盼、无限向往,也是民政部门脚步不停、奋斗不止的动力所在。

吴忠市民政局深入学习宣传贯彻党的二十大精神、自治区第十三次党代会精神,认真践行“以人民为中心”的思想,把让老百姓过上好日子作为出发点和落脚点,在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务上持续用心用力,实施党的二十大精神思想聚力、困境人员贴心帮扶、困难群众寒冬送暖、特殊群体惠民纾困、社区服务质量提升、社会组织聚力发展、扶危济困善行宁夏“七个行动”,建立健全了全市社会救助保障体系,初步构建了养老服务体系,全市民政事业高质量发展取得新跨越,群众的获得感、幸福感、安全感持续升级。

## 织牢兜底保障网 提升群众幸福感

民生,牵着民情、连着民心、系着民意。提及民政局的帮扶,家住青铜峡市小坝镇南庄村的张利(化名)连连点赞:“多亏了党和政府的好政策,我们一家才渡过了难关。”2020年,南庄村救助协理员刘娟排查辖区居民情况时,了解到张利家庭生活困难,其丈夫2015年意外身亡,张利本人还患有肺癌,经常需要化疗,高昂的治疗费让她举步维艰,刘娟随即将张利的情况反馈给小坝镇民生服务中心,将其全家纳入救助兜底保障范围。不久前,小坝镇又给张利5400元临时救助,增发一次性生活补贴1800元,并给于米、油、牛奶等实物救助,大大缓解了张利一家的困难。

近年来,吴忠市民政局围绕“不漏一人,不落一户”目标要求,建立低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制,主动发现、精准识别困难群众,密切关注新发生的致贫返贫个案,认真落实就业成本扣减、低保渐退、“单人保”政策等帮扶措施,对因

病因灾因意外事故等导致家庭经济条件下滑的困难家庭,做到及时跟踪预警和救助帮扶。同时,将扶贫监测的5185名脱贫不稳定、边缘易致贫和突发严重困难人口纳入兜底保障范围,对1680户临时陷入困难的家庭给予临时救助,21.26万名低收入人口实施动态监测和常态化救助帮扶,让困难群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

吴忠市民政局还进一步加强基本生活救助与专项救助、关爱帮扶等政策有效衔接,规范各项救助审核确认流程及行政文书,实施困境人员“贴心帮扶”行动,对受疫情影响基本生活出现困难的城乡居民,简化临时救助申办流程,采取“先行救助、后补齐材料”的方式,全力做好受疫情影响困难群众救助帮扶工作。

实施困难群众“寒冬送暖”行动,落实落细“单人保”和低保渐退等相关政策措施,实施高龄津贴扩面行动,适时启

动物价联动机制,及时足额发放城乡低保金、特困供养人员基本生活费、孤儿养育津贴、春节饺子补贴和取暖费等救助补贴资金,切实兜住、兜准、兜好困难群众的基本生活底线。

截至今年11月,全市累计支出困难群众救助补助资金6.4亿元,保障低保对象11万人、特困人员2000余人,临时救助2.5万人次,发放救助补助资金4353万元,为10.32万名低保等困难群体增发一次性生活补贴共计6183万元,为21.3万名低收入群体发放价格临时补贴共计850万元。



青铜峡市古峡社工服务中心工作人员走访空巢老人。



吴忠市利通区永昌社区举办社区邻里节活动。

## 精准施策 守护最美“夕阳红”

当你老了,头发白了,走不动了,你会过上怎样的老年生活?

“我们的困难政府都想到了、解决了。”家住吴忠市利通区古城镇党家河湾村的何兴提及现在的生活,言语间满是感激。3年前,何兴因股骨头置换术,需长期进行康复治疗,得知何兴的情况,吴忠市居家和社区基本养老服务提升行动项目康复治疗工作人员上门服务为其做康复治疗,帮助何兴很快回归了正常生活。

近年来,吴忠市民政局把“困难老年人晚年生活过得更体面、更舒心”作为推动全市养老工作的重要课题,制定《吴忠市促进养老服务业发展行动计划》《吴忠市“十四五”养老托育服

务健康发展实施方案》《吴忠市养老服务体系提升三年行动计划(2022—2025)》等一系列规范性文件,每年将养老服务机构和设施建设运营经费列入财政预算,丰富养老服务供给主体,推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。目前,全市共设置养老床位6891张,养老床位每千名老人超过35张,初步建成了以居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。同时,为经济困难老年人开展家庭养老床位建设、居家养老上门服务。积极探索“互联网+”在养老服务领域的应用,改造居家和社区养老服务指导中心,实现了家庭养老床位智能化设备的互联互通、基本养老服务的评估考核以及养老机构综合监管全覆盖。

坚持封闭管理制度化、防控责任网格化、防控措施具体化、隐患排查未档化、督导检查常态化、人文关爱经常化“六化”管理,建立处级领导、科级领导、干部、机构负责人、网格员“五包一”和心理慰藉“六包一”工作机制,实行网格化管理,明确网格员区域、网格员岗位和网格员责任,全力保障全市“一老一小”群体的生命安全和身体健康。此外,充分发挥社会组织和社会工的专业优势,通过拍摄心理疏导短视频、健康讲座、健身操、手指操等,线上帮助特殊群体调解压力、疏导情绪。



吴忠市利通区金花园社区党组织居民观看党的二十大精神。

## 温情呵护 助力未成年人健康成长

未成年人的健康成长关系着千家万户的幸福和社会稳定。近年来,吴忠市民政局坚持求实创新,努力构建立体化、全方位的未成年人保护体系,积极推动新时代未成年人保护工作高质量发展。

在政策层面,市、县同步调整建立未成年人保护工作委员会并及时召开全体会议,印发未成年人关爱保护工作实施方案、未保委工作规则,成员单位职责分工等,明确部门职责,压实工作责任,实现三级未成年人保护工作机制全覆盖,推动形成党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社

会各界共同参与的未成年人保护工作格局。同时,将未成年人教育、健康等纳入《吴忠市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》,印发《吴忠儿童发展规划》,形成了未成年人保护工作的强大合力。

在实践层面,全市开通未成年人救助热线、心理援助热线,对困境儿童进行走访慰问,全面保障留守和困境儿童生活。不断完善以民政分管领导、儿童督导员、儿童主任和儿童监护人为主体的“四级监护”保护机制,发挥545个儿童督导员、儿童主任作用,全面履行家庭巡视探

访、问题发现报告等职能职责,有效解决关爱保护“最后一公里”问题。全面落实孤儿养育津贴,为孤儿、事实无人抚养儿童共发放孤儿养育津贴1783.34万元;加大政府购买服务,实施“爱在童心 关爱陪伴”“青春正步走”“护航护航晨曦绽放”等一批公益创投、社会工作服务项目,为全市1600余名困境、留守儿童提供临时照料、心理疏导等专业服务,为未成年人健康快乐成长护航。

## 创新举措 社会治理百花齐放

坚持以人民为中心,是做好社会治理的出发点和落脚点。吴忠市民政局积极探索“一核引领”“四治融合”的基层治理实践路径,社区和社团治理跑出“加速度”。

——共治共享,推动社会治理提质增效。建立以党组织为核心的区域化党建、以村(居)委会为主导的协商共治、以服务中心为平台的综合服务管理“三位一体”的新型社区治理机制。全面推行“党建+治理”模式,深化街道“大工委”、社区“联合党委”,推动党的组织向网格、楼栋、商圈覆盖。实行“多网合一、一网统管”,全市共划分5258个网格,配备专职网格员5708人。全市715个机关企事业单位、1.2万余名在职党员与社区党组织结对共建、互联互通,解决停车难、路面破损、下水不通等问题4000余个。开展“问需于民大走访”活动,走访群众50.1万人,解决群众急难愁盼5000余件。

——四治融合,打好社区治理组合拳。聚焦影响居民的操心事、揪心事、烦心事,坚持法治、自治、德治、智治“四治融合”。推行社区民警指挥负责、若干辅警和各种社会综

治力量参与的“1+X+N”工作模式,将80%的执法力量下放基层。推进人民调解“四张网络”,综合执法与基层社会治理有力捆绑,实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。深入推进村(居)务公开,打造阳光村务,搭建“社区、网格、楼宇”三级议事平台,通过庭院会、板凳会等形式组织开展协商活动1300余次、解决问题3300余件。推行积分制,积极发挥村民议事会、道德评议会、禁赌禁毒会、红白理事会作用,开展移风易俗、文明新风等主题活动5920场次。发挥新媒体、大数据在社区治理中的助推器作用,社区公共事务事项实现全人群覆盖、全口径集成、全区域通办。

——加强培育监管,推动社团治理提档升级。全市推行党组织班子成员与负责人“双向进入、交叉任职”,健全党组织参与社会组织重大决策议事机制,同时出台《关于建立社会组织联动监管和联合执法机制的通知》《关于建立社会组织资金监管机制的通知》,进一步净化社会组织发展环境。坚持

日常监管和重点监管相结合,推进社会组织成立、变更、年检、审计等规范运行。开展慈善捐赠领域主体实施守信联合激励和失信联合惩戒,组织170余家社会组织负责人签订诚信自律承诺书。开展打击整治非法社会组织、行业协会商会“乱收费”“僵尸型”社会组织、非法集资、扫黄打非、反邪教专项治理行动,引导社会组织健康发展。此外,以社区为平台、社会组织为载体、社工专业人才为支撑、社区志愿者为骨干、社会慈善资源为补充,进一步激发基层治理活力。目前,5县(市、区)全部建成县级社会组织孵化基地,48个乡镇(街道)社会工作服务站全部挂牌运行。



群众现场给村干部打分。

## 点滴爱心 汇成大爱暖流

“谢谢叔叔阿姨的帮助,我会努力学习,实现自己的梦想。”今年9月,吴忠市儿童福利院的孩子们收到了爱心人士捐赠的大礼包,里面不仅有书包、铅笔等学习用品,还有儿童牙膏、衣服、儿童运动鞋等生活用品。

吴忠市民政局充分发挥慈善在社会保障体系和构建和谐社会中的重要作用,积极开展“助孤、助残、助学、助医、助困、扶贫”“骄子助学”“书香阅读包”“生命之光”血液透析等形式多样的慈善活动。吴忠市民政局、市慈善总会充分发挥慈善机构在疫情防控中的桥梁和纽带作用,畅通捐赠接

收渠道,积极引导各界勇担社会责任、携手共同战疫。吴忠市还为因疫情造成生活困难的低收入家庭发放“三色暖心包”6800份,价值115.6万元,让困难群众切实感受到了党的关怀和温暖。

站在新的历史起点上,展望社会主义现代化强国宏伟目标,信心满怀、踌躇满志;畅想全体人民共同富裕美好图景,令人神往、催人奋进。吴忠市民政局系统将认真履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等工作职责,埋头苦干、踔厉奋发,推动全市民政事业在新起点上开新局、创大业、谱新篇。



吴忠市中心敬老院为老人开展义诊活动。



吴忠市民政局志愿服务小分队搬运防疫物资。



吴忠市利通区富荣社区在社区家长学校开展“墨香四溢送祝福”新时代文明实践站主题活动。

(本版图片均为资料图片 由吴忠市民政局提供)