

编者按

对困难群众的兜底保障,体现的是党和政府的民生厚度、政策温度,以及全社会的文明程度。争取中央提前下拨我区2023年第一笔困难群众救助补助资金;简化临时救助程序,取消户籍地、居住地申请限制;为困难群众发放8.3万份含大米、面粉、食用油等物资的“三色暖心包”;组织党员干部深入一线,关爱独居老人、留守儿童等困难群众……入冬以来,自治区民政厅精准聚焦困难群体急难愁盼问题,认真履行基本民生保障职责,出台多项措施,加强元旦和春节期间困难群众的兜底保障工作,为这个冬天增添了温度,让困难群众过一个温暖的冬天、安心的节日。

兜底保障,让这个冬天暖暖和和

加力度提温度 社会救助撑起希望的“蓝天”

本报记者 姜璐

春节临近,家住银川市西夏区北京西路街道风华园西区的高强(化名)忙着筹办年货。听闻记者想了解一下接受救助的情况,他瞬间打开了话匣子。“要不是政府惦记着,我都不知道日子要怎么过下去。”说到这里,身材魁梧、看似坚强的高强眼里有了泪光。

2021年2月的一天,39岁的高强突然倒在地上。一直以来身体健康连感冒都很少得的他想不到,自己竟会因左脑出血而住进医院,仅开颅手术就花费8万多元。当时,高强家中唯一的收入来源就是靠他打工,高额的医疗费用让本不富裕的家庭雪上加霜。

“我给几乎所有亲戚朋友都打了电话。”回忆起当时的情景,高强深深地叹了口气。

生病后,身体一直得不到有效恢复,高强又在医院做了半年康复治疗,这让家里一时间负债累累。

家里的顶梁柱倒塌,生活的重担压在高强妻子的肩上。但是妻子所在的公司迁往成都,每月只给她发2000元工资,无法满足一家人的开销和高强的医疗费用。

就在高强一筹莫展时,他接到一个陌生电

话。电话那头的人说,她是银川市西夏区金波路社区的低保专干,入户排查时了解到高强的情况,询问高强是否需要申请低保。

“真是及时雨!”高强欣喜万分。不久,他们一家三口便申请到每月2046元低保金、每月200元残疾人生活补贴,这次雪中送炭,让高强一家的生活困境得到大大缓解。去年3月,高强又享受到临时救助金1.5万元,苦日子总算看到了希望。最近,高强一家还收到600元春节慰问金、180元春节饺子费。

为了织密社会救助的大网,真正实现“只要符合标准,就一个都不能漏”的目标,去年以来,自治区民政厅全面精准落实刚性支出扣减、单人保、低保渐退等政策,提前下拨补助资金,按时发放各类救助补贴,同时组织各地民政部门提前发放1月、2月城乡低保、特困供养、春节饺子费、取暖救助等补助补贴,确保各类救助金及时、足额发放到困难群众手中。截至目前,今年1月已发放救助金1.56亿元,保障低保、特困人数40.6万人。

走进银川市西夏区民政局社会救助服务中心,急促的电话铃声不时响起,“您好,这里是救助热线。”工作人员董思宇听着电话那头的群众讲

述自己的情况,熟练地在表格中填写信息,包括姓名、家庭住址、身份证号和救助原因等等。

今年,自治区民政厅将联合自治区党委农办、财政厅、乡村振兴局等部门,研究出台适当放宽低保等社会救助审核确认条件的相关政策,进一步加大低保扩围提质力度,预计新增保障对象6.8万人。规范完善低保准入条件,完善低保家庭经济状况评估认定,细化低保边缘家庭认定条件,切实兜住兜好困难群众基本生活底线。同时,在启动两次物价联动机制,向157万人次发放3240万元价格补贴基础上,密切关注、综合研判“两节”期间物价波动情况,随时启动价格补贴联动机制,确保困难群众生活不受节日物价上涨影响。

自治区民政厅有关负责人说,社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,关系民生、连着民心,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性基础性制度安排。下一步,他们将进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作,实实在在为困难群众排忧解难,不断提升困难群众的获得感、幸福感、安全感,推动新时代社会救助实现高质量发展。

用行动暖民心 心手相牵向幸福出发

本报记者 高菲

“加大低保扩围提质力度,新增纳入低保对象6.8万人,逐步推进城乡低保标准‘两线合一’,加强低收入家庭、生活困难群众基本生活救助,切实兜住兜牢基本民生底线。”2023年自治区政府工作报告提出,坚持人民至上,着力推动民生社会事业高质量发展实现新突破。

多谋民生之利、多解民生之忧。

一直以来,我区民政部门认真践行“以人民为中心”的服务理念,送服务下社区,送政策到居民,多角度、常态化帮扶救助特殊群体,不断提升关怀力度和温度,用心用情用力兜牢兜实民生底线。

“谢谢社工老师给我们送来的新年礼物。”近日,家住银川市西夏区镇北堡镇华西村的天天(化名)收到了来自银川市春熙社会工作发展服务中心送上的“文具大礼包”。

今年8岁的天天,其家庭主要靠低保和爸爸的残疾补贴维持基本生活。兔年春节来临之际,春熙社会工作发展服务中心情牵困境儿童,入户与天天签订“个案服务知情同意书”,让她切身感受到党和政府的关爱。

让发展更有温度,让民生更有质感。在银川市西夏区兴泾镇,一份份“小红花防疫包”如寒冬中的焰火,温暖着老人的心。

为适应疫情防控新形势新要求,加强群体的

自我防护意识和能力,最大限度保障人民群众生命安全,宁夏公益慈善事业促进会联合腾讯公益基金会、深圳壹基金公益基金会,给兴泾镇兴盛村120户家庭的老人送去价值17844元的“小红花防疫包”(含口罩、新冠病毒抗原检测试剂、体温计等防疫物资),将幸福送到群众心坎上。

“这个防疫包太及时了!我这两天感觉嗓子有点不舒服,正想着怎么熬过去呢。”村民白耀全如是说。村民白银福表示:“我和老伴儿都有基础病。发放防疫包,为老年人筑起了健康防护墙。”

西夏区民政局负责人表示:“当前疫情防控政策调整的背景下,老年人等特殊群体更加需要全社会的关注和关爱。”自治区民政厅相关负责人介绍,全区各地民政部门按照各级党委、政府部署,集中开展“走村入户访民情”活动,及时将党和政府的温暖送到困难群众手中心中。全年共走访慰问困难群众6.23万人次,慰问民政服务机构

201个,走访慰问资金支出3778.16万元。积极协调帮助解决分散供养特困人员就医用药难等矛盾,督促照料服务人履行委托照料服务协议,发放口罩、消毒液、健康包等防疫物资,协调做好疫苗接种、健康咨询、用药指导、协助转诊等分级分类健康服务。指导所在村(社区)适时对老年人、残疾人、未成年人等特殊群体开展上门探视,协助购买储备生活物资,确保特殊群体“两节”期间有人照料、有人帮扶。深入开展“寒冬送温暖”专项救助行动,做好父母双方均就地过年的留守儿童摸排和关爱服务,确保困难群众欢乐祥和过节、安全温暖过冬。

与此同时,保障生命安全和身体健康。指导督促各地村(居)民委员会配合基层医疗卫生机构为分散供养特困人员提供药品和抗原(核酸)检测。对居家自我照护感染人员,协助提供健康指导、就医购药等必要服务;对重症感染者,依托村、乡、县三级重症患者就医转介便捷渠道和转诊机制,协助做好转运、救治工作。

用脚步丈量民情,用真情温暖民心,扶弱济贫解困、筑牢兜底防线。在特困人员日常照料和健康服务工作中,宁夏民政将创新实施一项项有精度、有力度、有温度的服务举措,进一步提升特殊群体群众的幸福感和满意度。

1月6日,家住银川市西夏区澳海澜庭小区的王玉春来到民政部门领取临时救助金,当看到1.8万元的救助金额时,她热泪盈眶,“党和国家的政策好,让我们这样的家庭有了生活下去的希望。”

这是王玉春患肝癌以来申领的第3笔临时救助资金,总共享受临时救助4.2万元。王玉春家庭本就不富裕,女儿智力三级残疾、儿子就读高中。生病之前王玉春在家照顾孩子,偶尔打零工,家庭收入主要靠丈夫外出打工。自从王玉春确诊为肝癌后,丈夫就在家照顾她和子女,失去了收入来源,家庭顿时陷入困境。了解到这一情况,民政部门将其家庭纳入最低生活保障范围,每月享受保障金2046元,同时对接医保部门享受一站式医疗救助服务,缓解了一家人的医疗压力。

2022年,西夏区探索实施“慈善+救助”的救助模式,与宁夏义工联合会签订了“爱心助困志愿行”项目,认领特困困难家庭户147户315人,王玉春家庭就是其中一户。逢年过节或者特殊时期,王玉春家里都能收到来自社会各界的关爱,春节期间是“雷锋饺子”大礼包,其他节日有米面油等慰问品,疫情防控期间有“药品包”,封控期间有蔬菜等生活物资。“每当收到慰问物资的时候,我都觉得非常温暖,这些来自社会各界的关爱,给了我抗击病魔的勇气和追求美好生活的希望。”王玉春说。通过政府兜底、社会助力的形式,西夏区统筹社会慈善资源,在辖区内共开展16场次公益帮扶活动,开设了全区首家线上慈善平台,惠及近万户困难群众。

“奶奶好,这是咱们街道给大家免费发放的‘三色暖心包’,一桶油、一袋米、一袋面,请您收下。”在永宁县团结西路街道祥和社区,社区“挎包敲门”志愿者、社区工作人员将“三色暖心包”发放到每一位困难群众手中。祥和社区通过走访入户、打电话等多种渠道摸排,了解掌握辖区独居孤寡老人、困难群众底数,进一步强化对独居孤寡老人、困难群众的救助,将民生保障工作落到实处。

2023年元旦前后,全区各级民政部门在惠民利民上做好“加法”和“减法”,切实提高救助服务效能。通过“大数据+网格化+铁脚板”和“主动发现+自主申报”相结合的方式,开展“线上+线下”一体排查,强化对低收入人口的预警监测和常态化帮扶,全面掌握困难群众“两节”期间生活状况,提高救助帮扶的精准性和有效性。积极推进“物质+服务”救助,为困难群众提供专业化、多样化、个性化救助服务。汇聚爱心企业慈善捐赠力量,筹集慈善资金1410万元,集中采购米、面、食油等“三色暖心包”8.3万份,于元旦、春节前分批发放到困难群众手中。同时,保持全区社会救助服务热线畅通,让困难群众求助有门、求助有应。积极协调有关部门为困难群众减免用电暖用气等费用,将取暖救助范围向低保边缘家庭和其他特殊困难家庭拓展,并采取“一事一议”和发放取暖煤、炉具及棉衣(被)御寒物资等方式,解决困难群众急难愁盼问题。建立健全“救助+慈善”机制,引导社会力量参与困难群众取暖帮扶,有效解决困难群众急难愁盼问题。发放取暖救助5629.77万元(其中低保对象5163.96万元,特困人员124.68万元,低保边缘和其他468.4万元),发放取暖物资价值157.43万元。

“在今后的工作中,我们基层社区将进一步加强与各级民政部门之间的协调配合,想群众之所想,解居民之所忧,把保障民生、服务民生、改善民生作为服务群众的重要工作,真正解决居民的操心事、烦心事、揪心事,让辖区居民生活得更方便、更放心、更美好。”祥和社区党支部副书记张琴说。

做好“加减法” 助在心坎上

本报记者 王刚

全力救急解难 让关爱更加精准更有温度

本报记者 马越

春节临近,日渐喧闹的烟火气承载着人们对美好生活的向往和憧憬。而在很多静寂的角落,充满温情的救助也为许多困难群众送去生活的希望和美好,传递着城市的另一种“温度”。

“近年来,我们持续强化‘两节’期间特殊困难群体救助帮扶,健全‘先行救助、跟进救助’机制,通过上浮救助标准、增加救助频次、制定个案帮扶方案等措施,突出‘救急难’实效,做到凡困必帮、有难必救。”自治区民政厅相关负责人说。

救助,反映的是民生温度,体现的是政府力度。

近年来,为提升救助工作质效,自治区聚焦“救急”“救难”,实施了“稳经济保民生百日攻坚”行动。一方面,下发《疫情期间做好临时救助的紧急通知》,另一方面,将临时救助标准上浮20%,加强惠民政策精准落实,加密重点人群救助监测,确保兜住底、兜准底、兜好底。

全区各地民政部门强化急难社会救助,对因疫因灾、因事故等造成的紧迫性生活困难先行救助、后补手续,确保“两节”期间困难群众急难性生活问题得到有效解决。

“在政策支撑下,救急救难工作卓有成效,许多困难群众得到了及时帮扶,感受到党和政府的温暖。”自治区民政厅相关负责人介绍,2022年12月以来,全区实施临时救助3.4万人次;发放临时救

助资金4161.74万元,防疫物资价值231.78万元,生活物资724.38万元。

去年11月,自治区发展改革委、财政厅印发《全区稳经济保民生政策措施》,提出缓缴社保费用、细心做好受困群众临时救助、做好阶段性价格补贴发放工作等14条具体措施。在这些暖心的政策保障下,很多受困群众再一次感受着民生温度。

“多亏了党的好政策,有了这些补贴,我们的问题解决了不少,日子更有奔头了!”家住银川市金凤区金凤花园的杨建军老人因长期患病卧床在家,生活一度陷入困境。除却每个月定时收到生活保障金,这个冬天,当地民政部门工作人员带来的生活用品和临时救助补贴让老人红了眼眶。

“生活有保障,困难有政策,日子有希望,心里感到很踏实。”老人感慨道。

出台政策的同时,全区民政部门结合各地实际,通过用足用活乡镇(街道)临时救助备用金,落实“急难型”临时救助“异地办理”,提高救助时效性,让困难群众第一时间得到救助。

“为更好服务困难群众,在自治区民政厅的指导下,我们适当提高了低保保障水平,加大乡镇临时救助备用金使用力度,对符合条件的生活困难人员和流动人口加大救助力度,有效帮助困难群众战胜困难,渡过难关。”吴忠市利通区民政局相

关负责人说。

今年冬天,72岁的李清奎和家人惊喜地发现,在往常领取的基本养老金和城市低保金的基础上,一家人还收到了城市冬季取暖补贴和价格临时补贴。“生活上有了困难,政府总能及时给予帮助,我们非常感动。”说起政策的温暖,老人脸上洋溢着笑容。

为了更加高效实施救助,自治区民政厅通过完善“一门受理、协同办理”机制,对涉及其他社会救助部门的困难群众求助,实行首问负责,做好分办、转办、跟踪问效。加强对感染重症、危重症困难群众救助,防止因病致贫返贫。

按照救助政策,对无法返岗复工、连续3个月无收入来源、生活困难且失业保险政策无法覆盖的农民工等未参保失业人员,由务工地或经常居住地发放一次性临时救助金。针对重度残疾人、因疫生活困难需临时救助等特殊困难群体,我区简化了临时救助办理流程。对因疫致困的救助申请,按照“急难型”救助予以办理,采取“先行救助、后补齐材料”的机制,单独建立台账,及时纳入救助范围。

政策暖心,生活才能更加舒心;救助用心,困难才能更好克服。在“救急解难”工作中,宁夏民政还将实施更多政策、发挥更大作用,让关爱之光照亮更多地方。