

因为有你，寒冬如春

编者按

春节前后,我区各地紧盯“保健康、防重症”目标任务,坚持人民至上、生命至上,充分发挥县、乡、村三级医疗卫生网作用,组建“疫情防控暖心小分队”,深入社区、农村开展暖心配送服务,为群众送医送药、代购代办等,用心用力解民忧、纾民困、暖民心,积极解决空巢高龄老人、残疾人、低保人员、重点人群急难愁盼,催生了许多互助友爱的暖心故事。

网格无小事 用心暖民心

本报见习记者 徐琳

“怎么没人接电话呢?”近日,石嘴山市大武口区朝阳街道长庆社区的网格员邢艳红忙于联系辖区高龄老人打疫苗的工作,在联系92岁的杨连梅时,电话一直打不通。她有些着急,决定上门去看看。到了老人家门口,怎么敲门都没人应声,让邢艳红忐忑不安。

“杨叔老两口有基础病,我有点担心他们,一会儿再去一趟。”晚上,邢艳红来到杨连梅家,二老都在。原来老两口听力都不太好,电话铃声和敲门声都没听到。“杨叔,这两天我们会和医护人员一起来给你们

打疫苗。”看到老人没事,邢艳红悬着的心放了下来。

“我们社区老人占比高达27%。”邢艳红说,在疫情防控新形势新任务下,网格员开展“敲门行动”,送“苗”上门,在社区网格员的陪同下,医护人员分组登门入户为辖区出行不便的居民,特别是失能、半失能的老年人提供疫苗接种服务,做到让疫苗“多跑路”,接种群众“少跑腿”。每到一户,医护人员都详细了解老人基础病史和疫苗接种情况,然后评估老年人身体健康状况,确认符合接种条件后,严格按照接种规范,为老年人接种疫苗。

长庆社区网格范围较大,为摸清网格基本情况,走访是网格员每天的必修课。网格内的共建单位、居民小区及困难群体的基本情况,网格员们都烂熟于心。

春节前后,社区为患病、残疾、高龄等困难群众送去米、面、油等生活物资,并免费为独居、高龄等老人家庭安装烟雾感应报警装置,帮助居民更好防范火灾隐患。安装过程中,网格员为居民普及消防安全知识、详细介绍烟感报警器的功能。

“网格‘无小事’,服务网格,只要用心,定暖民心。”邢艳红说。



网格员与医护人员一道,上门为老人接种疫苗。(图片由受访者提供)

为重点人群撑起防护伞

本报见习记者 何娟亮

“社区不仅车接送带我去接种疫苗,还给我们赠送防疫物资,现在还有大夫上门免费检查身体,真是太感谢了!”田奶奶感激地说。近日,银川市西夏区怀远路街道农牧场社区暖心小分队来到贺兰山家园小区,敲响了独居老人田奶奶家的门。

据悉,为帮助辖区近千名老弱群体平安过冬,农牧场社区成立由卫生服务站医务人员、社区工作人员等组成的11支暖心服务配送小分队,通过微信、电话、入户等形式,明晰辖区疫苗接种底数、家庭经济民生账、重点人群三色账。医护人员为居民提供点对点服务,及时为重点防护人群做好居家防疫治疗指导、健康监测、药品送

治工作,并将印有医护、社区、街道、网格员联系方式的紧急联系卡发放到老弱群体手中,打通防疫“最后一公里”,累计随访4200余人次。

“社区老龄化情况明显,服务好老弱群体,是我们社区工作者最欣慰的事情。”该社区党委书记王艳说。

最近,西夏区新天地长者养护中心领到了防疫物资。“感谢政府为我们送来血氧仪、药品包、粮油等物资。”养护中心负责人李春芳表示,他们将领取到的物资第一时间分发了有需要的老人。

西夏区发挥基层医疗卫生机构“网底”和家庭医生健康“守门人”以及社区(村、居)网格员作用,调查重点人

群健康情况和分类分级健康服务情况,做好65岁及以上老年人疫苗接种、健康教育、健康咨询、用药指导、协助转诊等分类分级健康服务,以及提供药品、抗原检测、联系上级医院等服务。截至目前,累计调查65岁及以上老年人3.5万余人。

同时,加强对基层医疗机构的设备配备和升级改造,配足呼吸道疾病治疗药物和制氧机等辅助治疗设备,实现发热门诊(门诊)“应设尽设、应开尽开”。发挥“互联网+医疗”作用,依托紧密型医疗联合体,建立重症患者就医转介便捷通道,为农村老年人、慢性基础疾病患者等高风险人群提供就医保障。



医务人员上门为老人服务。(图片由受访者提供)

外卖骑手温暖千家万户

本报记者 蒲利宏 文/图

每天8时许,吴忠的美团外卖骑手马坤开始了接单服务。春节前后,马坤每天接到商超、餐厅的订单达到80单,是他平时工作量的三四倍,工作时间常在10小时以上,顾不上吃饭、休息。“疫情防控政策调整后,我们的订单井喷式增长,尤其药物配送占到80%以上,每天接单量突破100单。”外卖小哥薛刚说,有一次去给金积镇一位大爷送退烧药,一个往返花费1个多小时。

和马坤一样,今年30岁的王立是家在河南的外卖骑手,连续两年的春节他都选择了就地过年。每天早上按时打开“美团”App,开启新一天的接单,接到平台通知后,按规范为餐箱消

杀,骑电动车赶往商家,为下单顾客取餐、送餐。“本来打算今年春节前回家过年,但是外卖这个行业比较特殊,逢年过节订单数量增多,所以我选择坚守岗位。”他说。

去年年终最后10天是配送最紧张的时期,吴忠美团外卖每天投递量高达2000多单,主要是药品、生鲜和配餐。由于大多数外卖骑手“阳”了,原本370多人的外卖骑手队伍,一下子缩减至100来人。“情急之下,我们临时向各大商超征召外卖员,工资按周结算,并且每单增加1元配送费。”吴忠美团外卖总监马强说,暂时解决了外卖配送人员缺口,为市民紧急配送2.3万余单。

为鼓励外卖骑手,吴忠美团外卖给

“阳康”后上岗的外卖员送上200元慰问金,另外还拿出9万多元购置了米和油,按照每人一桶油一袋米标准发放给300多名外卖骑手。“考虑到大家工作的辛苦,公司还给外卖员每天配备了牛奶和面包,让我们感到非常温暖。”薛刚说,一定努力工作让顾客满意。

近日,吴忠市团委招募暖心配送志愿者,很多外卖送餐员、快递小哥积极加入进来,对行动不便、出行困难的重点对象,提供跑腿代购、急切事项代办等服务,用自己的实际行动传递着一份温暖、一份关怀,一份守望相助。



外卖小哥。

志愿服务小分队汇聚助民暖流

本报记者 刺文鑫 文/图

“感谢你们解决了我家的大困难。”“有了你们,再大的困难都不怕了。”这段时间,西吉县组织爱心志愿服务小分队上门为村民解决困难,得到帮助的西吉县吉强镇大滩村村民马宗宝、震湖乡孟湾村村民王建邦连声称赞。

西吉县按照疫情防控“乙类乙管”总要求,号召各基层党组织充分结合主题党日、移风易俗等活动,组织志愿服务小分队开展上门送药送物资送温暖活动。

在震湖乡孟湾村,村党支部联合县委组织部开展“送温暖”主题党日活动,医护人员将中医药方和“抗疫爱心包”交到群众手里,叮嘱村民按照说明服用。在震湖乡16个村,身着“红马甲”的志愿者,上门为村民送去防疫健康“暖心包”。

“我们按照县委统一安排部署,在全乡组建了34支爱心志愿服务小

分队,进村入户了解村民健康状况、用药及生活物资、急诊转运需求等情况。”西吉县震湖乡党委书记靳利说。

西吉县19个乡镇组织中帼服务小分队,为1009户困境儿童家庭送去了慰问童装,用心用情呵护困境儿童健康成长。西吉县妇联联合吉强镇党委、泉儿湾村党支部和中帼服务小分队,为群众分发“抗疫爱心包”,入户走访慰问孤几家庭。

为保障农村群众生命健康安全,西吉县295个行政村组织成立爱心志愿者小分队516支,将党的温暖和关怀送进千家万户;卫生健康部门牵头组建221支医疗服务小分队,调配10万片布洛芬和1.1万余份“抗疫爱心包”分发到高龄老人、残疾人、有基础性疾病患者等重点高风险人员手中,全社会携手筑起群众健康安全防护网。



志愿小分队将“抗疫爱心包”送到村民手中。

临近兔年春节的一天,中卫市民发现城东的南苑东路与柔一路交界处白雾弥漫、“云海”翻腾。

恰巧,巡视供热管线至此的中卫市泰和热力有限公司管网运行科负责人万新华和该片区负责人李晓东也看到了这一幕。“这白雾是水蒸气,这么大的排气量,应该是供热主管线爆管了!”两人上前查看后认为,此处供热管线保障着周围3万平方米的供热面积,必须立刻抢修,他们将情况上报公司。

与此同时,该公司供暖热线也接到此地附近市民打来的电话,反映家中暖气不热,公司迅速安排抢修人员到达现场。万新华、李晓东带着6名工人仔细查找漏点,发现大量蒸气是从路口旁边田地里的一个供热设施井中冒起来的。他们打开井盖看到,井里有大量供热高温水,但经过排查,供热设施并未漏水。

万新华等人经过仔细观察分析,发现井中热水自西向东缓缓流过这口井,说明漏点在管线西面。于是他们从西边下一个设施井寻找漏点。但该设施井口已被当地施工土方埋没,经过对照供暖管线图纸一番挖掘寻找,在向西数10米处的路口才找到了供热主管线设施井。

下挖约3米后,只见直径70厘米的主管道内近100摄氏度的热水和蒸气,正从管道侧面“呲呲”地往外冒。“漏点终于找到了!”抢修人员确定了切割更换漏水点管道的方案。

“我先下。”有20年工作经验的维修工孙爱利脱掉外衣,第一个跳入坑中抢修。首先利用氧气切割枪,对长1.8米的漏点段管道进行切割。

“管道阀门虽然关闭了,但管道内仍不断散发存余的蒸气和余热,使坑里相当热,作业空间狭小,要防止被蒸气烫伤,但是无法使用安全面罩。”孙爱利说,“蒸气太多,面罩一戴就雾了,什么也看不见。”

记者在抢修施工现场看到,在时聚时散的蒸气中,高温氧枪切割时激起的管道表面锈皮碎屑,不断扑向孙爱利的面部,他只好时不时停下来擦掉眼睛周围的碎屑。

切割下漏水段之后,孙爱利等人又将等长的一段新管道焊接上去,确保安全可靠。孙爱利的作业区还有一根城市下水管道通过,只见下水管也持续漏水,抽也抽不完。在切割、焊接抢修过程中,他顶着高温蒸气,站在气味难闻的下水积水里完成了作业。

当日下午5时,经过这群“暖男”紧张有序的9个小时抢修,主管线恢复正常,一股股暖流再次进入千家万户。

泰和热力公司承担着中卫市区80%以上面积的供热任务,达990万平方米,服务用户12.7万户。

“采暖期最忙的还是为居民用户进行维修。”维修工金振波说。前几天,福兴苑12号楼汪大叔致电热线反映,家中暖气漏水。接到派单后,金振波立即和工友王永军、沈晓东来到汪大叔家。经检查,是其家中分水器回水排气嘴漏水。大家很快便将漏水处理完毕,暖气重新热起来了,汪大叔握着王永军的手高兴地说:“大过年的,你们年轻人辛苦了!”



维修工抢修主管网爆管故障。

冬日里忙碌的「暖男」

本报记者 王文革 文/图