

# “微”服务释放“大”能量

## ——我区推进新时代社会工作高质量发展

建成县(区)社会工作指导服务中心22个、乡镇(街道)社会工作服务站242个、开发设置社工岗位2700多个……一组组亮眼的数据,每一次量的突破,都推动宁夏社会工作不断实现质的飞跃。近年来,自治区民政厅强化三级服务体系、社工机构培育、岗位人才开发、素质能力提升、服务项目支撑、地方标准研发,全区社会工作呈全面提速、创新发展的良好态势。



福建民政厅、宁夏民政厅在固原市原州区举行闽宁社会工作服务机构“牵手计划”启动仪式。

### 社会工作政策制定取得新突破

今年春节前夕,收到吴忠市至善社会工作发展服务中心送来的新年礼物,这让同心县石嘴镇惠安村的马家三姐弟开心不已。“娃娃父母去世后,大孙女担负起照顾弟弟妹妹的责任。我们老两口身体越来越弱,照顾娃们也力不从心。社工经常来看孩子,让我们感到非常温暖。”马家三姐弟的爷爷激动地说。

马家三姐弟的“小幸福”,离不开党的惠民政策的托举。我区将发展社会工作先后写入自治区第十三次党代会报告和2023年政府工作报告,《自治区党委、人民政府关于深入实施新时代人才强区战略的意见》和《自治区党委办公厅、人

民政府办公厅关于加快推进乡村人才振兴的实施意见》对社会工作人才队伍建设进行部署。我区还将健全完善政府购买社会工作服务机制,推动社会工作服务项目覆盖乡镇(街道)列为自治区党委全面深化改革任务。

2012年以来,自治区民政厅先后联合自治区党委组织部、财政厅、人力资源和社会保障厅等部门,制定印发《社会工作专业人才队伍建设中长期规划》《政府购买社会工作服务实施办法》《加快推进社区社会工作服务的实施意见》《乡镇(街道)社会工作服务站建设方案》《关于进一步加强全区城市社区专职工作者队伍建

设的指导意见》《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作高质量发展的实施意见》等政策文件20余个,对社会工作人才学历教育、教育培训、培养引进、均衡发展、岗位设置、作用发挥、项目支撑、标准研制、奖励激励、薪酬体系、交流合作等作出了制度安排。颁布实施《社会工作方法——小组工作》《社会工作方法——社区工作操作规程》及养老服务、儿童福利、精神卫生领域等15部社会工作地方标准。

一系列政策的制定、标准的出台,为引领各领域社会工作规范发展奠定了坚实基础,有力促进了人才规模数量和服务质效提升。

### 社工人才队伍建设彰显新作为

他们,以助人职责,倾情关爱,为困难者解困;他们,以自助为愿景,鼓劲增能,扶无力者前行……日前,全区首届“最美社会工作者”评选活动启动,通过挖掘社会工作优秀服务案例和感人事迹,展现社会工作专业人才运用社会工作方法和技巧提供专业服务形象与服务成效。

近年来,我区积极抢占人才高地,3所高等院校开设社会工作专升本、本科及硕士教育,每年培养本科人才150余名,硕士人才20余名,形成社会工作专业大专、本科、硕士研究生梯次结构体系。自治区人才项目和专项经费明确对取得高、中级社会工作者职业资格证书人员一次性分别给予6000元、3000元奖励,地市级均建立对取得初级社

会工作者证书人员奖励政策。自治区人才专项经费先后安排261.3万元,对868名取得高级、中级社会工作者证书的人员进行奖励。在确定社区专职工作者报酬结构中,我区明确助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者,分别按每月200元、300元、500元标准发放职业津贴。先后安排社会工作培训经费500多万元,采取“走出去、请进来”,举办区内外培训和能力提升班20多期,持证人才参训2500人次。实施全区社会工作督导人才培养计划,首批培养中级以上社会工作专业督导30名。

我区首次将取得社会工作者职业资格证书人员纳入专业技术职务聘用范围,明确事业单位建立社会工作岗位开发设

置与职称聘任挂钩制度,通过各级民政服务机构设置社会工作行政科室、社会工作岗位,政府购买乡镇(街道)社会工作服务站社工、招聘社区工作者政策激励、社会组织吸纳使用人才,社会工作服务项目精准引领等多项措施,大力开发社会工作岗位,截至目前,全区各行业领域开发设置社工岗位2700多个,专业技术岗位550人,乡镇(街道)、社区聘用1258人,各类社会工作服务机构解决就业900多人,社会工作专业岗位设置范围、数量结构、配备比例逐步规范。其中,宁夏儿童福利院设置社会工作专业岗位41个,大力推行“开门办院”,聚焦乡村振兴,延伸基层社会工作服务。

### 乡镇(街道)社工站实现全覆盖

每隔一段时间,石嘴山市大武口区乐橙社会工作服务中心的社工们都会开展走访活动——与老人交谈,详细了解老人的身体状况,帮助老人理发、打扫房间,这些暖心举动赢得老人们的称赞。

近年来,大武口区不断延伸基层治理触角,全面推进社工站建设,通过政府购买服务方式,搭建组织开展社会工作的平台,实现11个街道(镇)社工站全覆盖,推动为民服务从“最后一公里”延伸到“最后一米”,激活了基层治理末梢。

我区认真贯彻落实民政部加强乡镇(街道)社会工作人才队伍建设的安排部署,

发挥社会工作专业优势,推动构建县(区)一乡镇(街道)一村(社区)三级社会工作服务体系。在县(区)打造“孵化器”指导中心。依托社会组织孵化基地(党群服务中心)、县(区)民政局内设等方式,成立22个县级社会工作服务指导中心,负责协调乡镇(街道)社工站建设的运行管理、政府购买服务和资源项目统筹指导。2021年底,宁夏在全国率先实现乡镇(街道)社会工作服务站建设全覆盖。

我区持续在健全机制、完善制度、规范运营上下功夫,健全完善乡镇(街道)社会工作服务站建设和购买服务相关政策

制度,推进社工站建设制度化、规范化,社会工作服务项目化、清单化。通过建设三级服务体系,以专业化社会工作人才队伍补充基层服务力量,以规模化的社会工作站点夯实基层工作阵地,以规范化的社会工作提升基层服务效能。

为惠民利民政策精准链接给最需要的困难群众,我区还积极推动村(社区)社会工作服务站建设,培育和发展一批城乡社区社会组织,有效联动社区、志愿者和慈善资源,目前,已规划建设500个村(社区)社会工作服务站。



彭阳县茹河社会工作服务中心在茹河街社区开展“关爱困难老人”活动,给90岁老人宣讲高龄补贴政策。



宁夏启辰社会工作服务中心在银川市金凤区良田镇金星村开展社会工作宣传和未成年人保护宣传活动。



宁夏智爱社会工作服务中心在贺兰县花园社区为老人送防疫物资,教老人使用手消毒剂。



同心县志远社会工作服务中心社工和厦门市湖里区霞辉老年社会服务中心在豫海镇社工站开展事实无人抚养儿童陪伴个案服务。



固原市原州区博爱爱心服务中心在原州区头营镇社工站开展青少年抗逆力小组活动。



银川市寸草心社会组织服务中心在灵武市朔方街道社工站开展“开学前心理准备”青少年小组活动。

### 社会工作数据

★社工人才总量  
13000人。  
★取得社会工作者职业资格证书人员  
4072人,其中高级社会工作者2人、中级社会工作者868人、助理社会工作者3202人。

★社会工作服务机构140个。  
★建成县(区)社会工作指导服务中心22个,乡镇(街道)社会工作服务站242个,社区(村)社会工作服务室500个。

★实施自治区社会工作督导人才培养计划,首批培养中级以上社会工作专业督导人才30名。  
★全区各行业领域开发设置社工岗位2700多个,专业技术岗位550个,乡镇(街道)、社区聘用1258人,各类社会工作服务机构解决就业900多人。



自治区民政厅举办宁夏首批社会工作督导人才培养开班仪式。



银川市春熙社会工作发展服务中心在北京中路街道社工站开展未成年人保护项目暑期成长营小组活动。



海原县义工联合会在关桥乡关桥村“红军井”开展“童心向党”萌娃重走长征路主题活动。

专业社会工作项目服务暖基层

在银川市金凤区,社工们化身“守护者”,为困境儿童送去关爱和温暖。

近年来,金凤区创新性地采取政府购买第三方服务的方式开展未成年人保护工作,公开招标确定了2家专业社工组织,分片区为辖区未成年人提供个案探访、监护评估、困难帮扶、心理疏导、亲情关怀、权益维护等服务。

作为引进的专业社会工作组织,宁夏启辰社会工作服务中心“入驻”社区后,依托良田镇植物园村、满城北街平伏桥村2家“儿童之家示范点”,开展兴趣培养、亲子关系培育等活动,为未成年人保护提供了一系列内容丰富、形式多样、关爱精准的专业服务。

我区把乡镇(街道)社工站建设作为民政领域强基层、打基础的新举措,解民忧、排民忧、顺民意的新舞台,密切联系群众、回应群众关切的新通道,指导县(区)深入调查研究,按照群众需求优先服务供给,集中实施“一揽子”社会工作服务项目。接续安排各类购买服务资金6000多万元,实施社工服务项目400多个,为城乡低保人员、特困人员、困境儿童等10类困难群体,提供心理疏导、照料护理、社会融入、能力提升、资源链接等“接单”服务,健全常态化救助帮扶机制,支持社工站项目覆盖乡镇(街道)。通过实施社会工作服务项目吸引人才、培养人才、留住人才、激励人才,补充基层服务力量,扩大基层服务供给,打通基层服务堵点,让社工服务在群众家门口升级、在群众心里升温。

我区还实施民政部社会工作人才“三区计划”,先后争取资金786万元,自治区配套628万元,以易地搬迁集中安置区为重点,有效融合多元服务力量,选派308名社工人才到基层开展专业服务,参与社会工作服务项目80个。实施民政部社会工作服务机构“牵手计划”,自治区民政厅联合福建省民政厅,两批遴选福建省厦门市、福州市、泉州市等地10家优秀社会工作服务机构与我区国家乡村振兴重点帮扶县(区)10个社会工作服务机构建立“一对一”结对帮扶关系,积极发挥福建省援派机构社会动员、项目实施、资源整合优势,调动挖掘我区受援机构内生动力,推动闽宁两地社会工作资源共享、项目共建、品牌共创、人才共融,培育我区本土社工人才300名。

社工“微”服务,释放为民“大”能量。下一步,自治区民政厅将深入贯彻落实党的二十大精神,全面落实自治区第十三次党代会、2023年政府工作报告对发展社会工作的新要求、新部署,在健全机制、完善制度、队伍建设、项目统筹、监督管理上持续下功夫、求实效,强化乡镇(街道)社工站规范化建设,规范政府购买社会工作服务,加大人才培养力度,健全社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制,推动社会工作人才队伍建设高质量发展,为全面建设社会主义现代化美丽宁夏贡献力量。