

凝聚红色力量 筑梦幸福家园

“红色物业”合力解决居民急难愁盼问题

本报记者 张涛 文/图

“我们成立了小区网格、业委会、物业公司、业主、党员志愿者及其他社会组织‘六方联动’的红色物业联盟,把各方力量凝聚在一起,实实在在地提高为民服务的水平,让群众家门口升级。”3月19日,中宁县宁安镇宁华社区党支部书记张玉说。

“由于都是新建小区,各种服务设施不完善,居民意见大。自从有了‘红色物业’,小区环境越来越好,居民健身也有了去处。”小区居民李芝霞高兴地说。宁华社区成立于2020年12月,共有3个住宅小区,住宅楼83栋,常住居民1453户。为此,宁华社区将东城嘉园物业、社区工作者、在职党员干部、离退休领导干部和热心居民群众纳入联席会议,组建小区治理工作队,开展“敲门行动”、设置“红色意见箱”,收集群众反映的问题,依托议事协商平台,协调处理小区公共事务,在解决小问题中提升物业服务精细化水平,做到“易事马上办,难题合力破”,有效激发了社区自治活力。

近年来,我区把加强物业管理作为推动社区治理现代化的一项基础工作,坚持党建引领“红色物业”高质量发展,构建“党建引领全覆盖、物业管理全参与、优质服务全方位、社区治理全融入”的城市基层治理格局,推动物业服务专业化、标准化、精细化,进一步提升社区治理水平和群众幸福满意度。

青铜峡市北苑社区党支部构建以网格党支部、“红色业委会”“红色物业”的



宁华社区志愿者与物业工作人员为社区植树。

“三位一体”网格治理体系,围绕社区重点工作和群众所需所盼,通过党建引领基层治理,拓展红色物业服务领域和服务内容,促进自治、法治、德治有机结合。“我们把难事必商、逢大事必商、逢大事必商作为有力举措,在化解矛盾纠纷、解决老旧小区存在诸多老大难问题方面的有力抓手。”北苑社区党委书记冯学萍告诉记者。近年来,“红色物业”在老旧小区改造、小区公园规划、体育场铺设、文化广场建设等方面,都充分发挥“逢三必商”作用,充分尊重业主意愿,有

效调动小区居民参与社会管理、共建和谐小区的积极性。

近年来,青铜峡市强力推进“红色物业”治理新格局创建,目前有5家物业服务企业和22家业主委员会通过单独建立、联合成立党组织,划归社区党组织统一管理。同时,各社区积极搭建民主协商议事和民生服务“红色平台”,高标准打造了10个红色议事厅,按需召开民情恳谈会、社区事务协调会,多方参与共同商议民生服务、基层治理重要事项,真正让幸福在群众家门口“升级”。

“红色驿站”凝聚基层治理新力量

本报记者 马忠 文/图

“宋书记你好,我们站上有个快递小哥发烧了,你们社区有药吗?”3月16日,银川市兴庆区前进街银华社区党委书记宋媛接到美团一驿站站长闪光伟的求助电话。

“有,现在就安排人送过去。”宋媛立即安排社区工作人员韩露,将药品送到闪光伟手中。闪光伟与银华社区的结缘源于“红色驿站”,这里不仅配备了冰箱、微波炉、雨伞、充电宝等“暖心物”,还为快递小哥提供共享药箱、消毒酒精、免洗手抑菌液等防护用品。

随着新业态经济的迅猛发展,为了更好地服务新业态、新就业群体,兴庆区依托社区党群阵地及小区党支部阵地,建设“红色驿站”,不断完善服务举措,加强关爱保障,引领更多“新”力量参与城市基层治理。

以前,闪光伟等快递员、外卖员经常错过饭点,吃不上午饭,自从知道银华社区“红色驿站”设置了“蜂巢吧”,中午,他们都会把自带的午餐拿到“蜂巢吧”加热,既节省时间又方便,还能在康复室按摩半个小时。“这个‘蜂巢吧’,是为我们城市的‘小蜜蜂’量身打造的栖息地,太方便了。”闪光伟说。

“一直都是我们给别人送东西,现在社区帮助我们,让我既暖心又感动。”近日,在兴庆区玉皇阁北街东方社区“红色驿站”内,外卖员葛佳找到社区党委书记李瑞雪表达感谢,“家里一共4口人,全靠我在外跑单赚生活费,我患病后没了收入,社区的帮助真是‘及时雨’。”“当时得知小葛的情况后,我们第一时间申请党内外关爱资金对他们给予关怀补贴。”李瑞



银华社区“红色驿站”工作人员为快递员登记体检。

雪介绍。兴庆区多个社区广泛征询快递、外卖小哥日常需求,在原有场地设施基础上,积极改善设立“红色驿站”,配备了饮水机、微波炉、电冰箱、充电器以及各类书籍等,给快递、外卖小哥提供喝水歇脚、续航补给、学习充电的场所。此外,还提供政策、劳动保障等咨询类服务,为外卖、快递员搭建避风港湾。

一次聊天中,银华社区副主任慈亚玲了解到外卖员没时间体检,便积极联系宁夏妇幼保健院进行义诊。“我来银川市跑外卖快3年了,第一次有人为我操心做体检,谢谢你们。”外卖员赵超说。“商业街有井盖破损”“在水一方A区

15号楼附近路灯不亮……”一批批像闪光伟一样的志愿者纷纷主动参与基层治理,走街串巷发现治理线索,成为精神文明“引导员”、民生政策“宣传员”、服务群众“志愿者”,“新”群体成为基层治理的“新”力量。

截至目前,兴庆区依托社区党群服务中心、市民驿站等载体,建设102个“红色驿站”,为新业态新就业群体提供歇脚充电等服务3000余次。同时,协调人社、司法、卫健等部门,为新就业群体提供社保办理、法律援助等服务,实施线上线下新业态新就业群体培育工程,开展技能培训20余次,培训300余人次。

“红色业委会”助小区向幸福出发

本报记者 杨超 实习生 武治瑾 文/图

安全通道难拐弯,居民担心消防车进不去,该怎么办?银川市金凤区满城北街街道办事处满春园社区“红色业委会”为此立即行动起来。

满春园社区颐海苑小区只有东、南两个门供小区车辆和居民出行,南门较小不具备消防车通行的条件,东门成为消防车进入小区的唯一通道。但是东门外为“T”字路口,路窄弯急,消防车进入依然有难度。为此,颐海苑小区“红色业委会”广泛征求业主意见建议,积极与满春园社区协调,并与社区党委书记赵英和物业公司协商,向消防部门和银川市园林管理局申请拓宽道路。获得批准后,经现场勘测,对颐海苑小区消防通道进行整治,投入1万多元将5棵大树移植,拓展“T”字路口道面,并对小区消防通道和车位进行画线标识,有效解决消防通道问题。

颐海苑小区始建于2000年,共有505户1500余人。以群众需求为出发点,满春园社区积极探索“党建引领、三个联盟”工作法,不断培育和壮大基层治理队伍,在满春园社区党委指导下,颐海苑小区成立了“红色业委会”,小区党支部引领、“红色业委会”发挥作用、物业公司积极配合,居民全员参与,全力推进共治、共建、共管、共享,颐海苑小区重新焕发新鲜活力,点亮居民幸福红。

“业委会是小区自治的‘四驾马车’之一。”金凤区黄河东路街道办事处福通社区负责人说。为促进党员发挥先锋模范作用带头作用,在福通社区指导下,福通小区于2022年1月成立“红色业委会”,成



福通小区“红色业委会”了解居民生活情况。

员中有4名党员,有效解决了小区管理中难点问题,同时及时搜集居民意愿和诉求,打开小区民主自治新格局。今年2月10日,福通社区接到居民投诉称,家中卫生间不断有污水从天花板渗出,怀疑是7楼下水管道漏水,但7楼住户称自家管道不漏水,漏水原因是6楼装修把下水管道堵住引起污水倒灌。两户居民各执一词,多次协商未果。得知此事后,熟悉情况的“红色业委会”出面,分别入户耐心劝解,最终两户居民握手言和,就赔偿与维修事宜达成共识。

银川市兴庆区中北小区是老旧小区,建设年代久远,基础设施老化,出现停车难、消防通道堵塞、电动车充电难等问题。为此,丽景街道办事处银虹社区于2021年9月在中北小区成立“红色业委会”,让老旧小区焕发新活力。从“独角戏”到“大合唱”,从百姓“旁观”到全民“参与”,银虹社区党委书记闫园说:“下一步,我们将继续坚持党建引领,发挥好‘红色业委会’辐射带动作用,用心用情用力解决群众难点、重点、棘手问题,让居民群众有更多更直接更实在的获得感、幸福感。”



翟董武(右)现场查看更换污水管道施工情况。

“随着工程开工,困扰居民的‘异味’问题,终于可以一次性解决了。”3月16日,银川市金凤区北京中路街道办事处锦绣苑社区“楼道红管家”翟董武高兴地说。

在锦绣苑小区南门口,下水主管道老化严重,污垢长期堆积,去年年底,主管道破损塌陷,虽然小区物业公司组织人员疏通、维修,但问题没有根除,依然影响居民生活和出行。翟董武一边安抚居民情绪、入户了解居民想法,一边与锦绣苑社区、物业公司、小区业主委员会一起协商解决。经过专业人员现场勘测,最终决定用小区公共收益金更换破损的下水管道。3月14日,该工程已开始施工。

锦绣苑社区所辖17个老旧小区,房屋陈旧、管道破裂、噪声扰民等问题突出。为了加强基层治理,延伸职能,2017年,该社区探索打造“小巷管家”,其中“楼道红管家”有132人。“管家”们记录居民需求,切实为辖区困难群体提供贴心、达民意的志愿服务。”锦绣苑社区党委书记冯雪娟说,“管家”们是了解民意的‘小灵通’,他们发挥纽带作用,让居民更了解、理解社区工作,同时也是化解矛盾纠纷的最好助手。”

近年来,我区以“红色管家”带动小区服务提档升级,建立上下联动、条块协调、共建共享机制,将党组织触角向基层延伸,把家门口的民生服务做实做细。

铁占明是吴忠市利通区金星镇金花园小区的“楼道红管家”,每天他都会到小区查看有没有车辆乱停放、小区路面是否干净、有没有飞线充电……还有很多像铁占明一样的“楼道红管家”活跃在吴忠市各个小区、楼栋。居民间有鸡毛蒜皮的小事,常常会主动找身边“楼道红管家”寻求帮助,而熟悉民情民意的“楼道红管家”直接调解、侧面劝说、多方协商,成为化解矛盾纠纷的“多面手”。

近年来,吴忠市着眼提升社区共建共治水平和能力,积极搭建居民参与社区治理服务的平台和渠道,结合推行构建社区党组织—网格(小区)党支部—楼栋党小组三级组织体系,在楼栋、单元灵活设置矛盾调解、环境监督、治安巡逻、政策咨询等志愿服务岗位,通过社区引导、居民推选、党员群众自荐等方式,1.4万余名群众穿上红马甲,形成一支24小时“在线”服务的“楼道红管家”。



永春社区“红色”网格员身影随处可见。

“谁家有个家长里短,社区网格员都第一时间来解决。”3月17日,同心县豫海镇居民李学明说。

近日,豫海镇永春社区网格员王英听说李学明的儿子李龙正在为找工作烦恼,便主动上门提供帮助。“这几天刚好有‘春风行动’,好多企业都在招工,这几家企业住宿条件和伙食都挺好的。”在王英的帮助下,李龙很快找到一份称心的工作。

近年来,同心县建设集精细化管理、多元化服务为一体的基层服务治理模式,全方位激发“红色网格”社会治理新活力,优化体系,完善功能,织好基层治理“一张网”,推动网格管理“高效化”和服务群众“零距离”,把“抓源头治理、重矛盾化解”工作落到实处,实现了“小事不出村社、大事不出乡镇、矛盾不上交”的目标。

永春社区成立于2017年11月,是一个人口密集的综合型城市社区,也是廉租房和劳务移民住户安置社区,辖区有6个小区,常住人口约1.5万多人,多为老年人、困难人群等。“社区建立‘红色网格’,将辖区6个小区划分为9个网格,成立3个网格党支部,网格员全部由社区‘两委’成员担任,进一步建立切实有效的网格化管理长效机制,将党建工作和网格化管理高度融合起来,实现服务全覆盖、诉求快响应。”永春社区党总支书记、居委会主任罗永梅介绍,以“网格化”治理为支撑,有助于实现网格协调和民主自治的良性互动,解决居民急难愁盼问题。

皓月新苑小区居民李凤兰家中老人不小心把脚崴了,无法去医院看病,情急之下向网格员求助。随即,永春社区网格员马晓娟找来一把轮椅,送到李凤兰家中,帮助老人顺利到医院就诊。

“小区路灯不亮,没想到大家一提,社区很快就解决了。”新家园A区居民杨女士夸赞道。近日,居民反映小区部分路灯损坏,社区立即行动,对损坏的路灯进行了更换和维修。

“过去,网格员更多的是在社区上班,坐等群众上门,现在我们推动‘红色网格’精细化管理,让网格员下沉到包片网格巡查,从而主动发现问题、解决问题,将服务延伸到每家每户。”罗永梅说。

「楼道红管家」善解居民烦心事

本报记者 杨超 实习生 武治瑾 文/图

「红色网格」打通社区治理末梢

本报记者 马忠 文/图