



惠农区“办不成事”窗口专办难办事

本报讯（见习记者 张适清）“多亏‘办不成事’反映窗口，我才能顺利办理退休手续。”近日，在石嘴山市惠农区园艺镇便民服务中心“办不成事”反映窗口，工作人员帮助汤喜文办理异地缴纳的城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险衔接申请手续、核定欠缺养老保险金额，手把手指导他成功补缴。

去年10月以来，惠农区专门设置“办不成事”反映窗口，解决群众在办事过程中遇到的“麻烦事”，重点受理因材料缺失等造成群众多次跑或办不成的问题，针对不同情况“对症下药”。目前，反映窗口在惠农区已实现区、乡镇（街道）全覆盖。

“这个窗口增加了咨询、指导、协调等职能，相当于为群众多提供一个答疑解惑、解决问题的快速通道。”该区行政审批服务管理局副局长丁薇介绍，“对企业和群众反

映的问题，能当场协调解决的由‘办不成事’反映窗口当场协调解决，无法当场解决的，由窗口及时形成‘工单’，沟通协调相关窗口或部门‘接单’，确保每一个办件有跟踪、回访、记录直至办结，让群众有事好办。”

“有了反映窗口，‘办不成’变成了‘事好办’。”“本来抱着试试看的态度，没想到事情真办成了！”“期待做得更好。”……该

窗口设立以来，协调解决了因材料不全等无法办理低保、无法异地办理退休的群众烦心事，有效提升了群众对政务服务的满意度。

“民生无小事，我们将以此为契机完善制度，打造惠农事‘惠办好’政务服务品牌，进一步提升政务服务质量和水平，让老百姓能成的事情越来越多，让‘办不成事’反映窗口越来越少。”丁薇说。

窗口设立以来，协调解决了因材料不全等无法办理低保、无法异地办理退休的群众烦心事，有效提升了群众对政务服务的满意度。

“民生无小事，我们将以此为契机完善制度，打造惠农事‘惠办好’政务服务品牌，进一步提升政务服务质量和水平，让老百姓能成的事情越来越多，让‘办不成事’反映窗口越来越少。”丁薇说。

宁夏命名首批5个自治区级防灾减灾科普教育基地

本报讯（记者 王婧雅）5月10日上午，宁夏第15个全国防灾减灾日活动启动暨自治区防灾减灾科普教育基地签约挂牌仪式在宁夏地质博物馆举行。宁夏地质博物馆、宁夏气象科普教育基地、宁夏银川地震监测中心站科普教育基地、中卫市防灾减灾救灾科普体验教育基地、海原地震博物馆5家单位被命名为首批“宁夏防灾减灾科普教育基地”。

当日，共有自治区减灾委办公室、宁夏地质局、宁夏气象局、宁夏地震局、银川市、中卫市减灾委办公室以及社会救援队伍代表共200余人参加挂牌仪式。此次集中挂牌的防灾减灾科普教育基地，将充分利用基地现有的自身优势和资源，发挥防灾减灾救灾科普教育“大平台，小窗口”功能，寓教于乐，常态化开展科普惠民活动，成为我区防灾减灾科普宣传教育的平台、主阵地，在推广普及全民防灾减灾知识和避灾自救技能，增强公众防灾减灾意识方面发挥积极作用。

今年5月12日是第15个全国防灾减灾日，主题是“防范灾害风险护航高质量发展”，5月6日至12日为防灾减灾宣传周，在此期间，我区相关部门（单位）已逐步开展防灾减灾主题教育、广场宣传、应急演练等活动。



5月9日，银川市消防救援支队救援人员正在从“震后废墟”中抢救“伤员”。5月12日是第15个全国防灾减灾日，9日起，宁夏消防救援总队、石嘴山市平罗县组织了为期2天的跨区域地震救援实战拉动演练。

贺兰县“技”沉基层助农增收

防治等关键环节深入讲解，通过现场播种演示，使种植户亲身体验大豆玉米带状复合种植的操作流程，掌握科学的种植技术。

“我们持续深入田间地头开展种植技术指导服务，帮助群众解决大豆玉米带状复合种植中的实际困难，全力推动种植规范化、标准化，高质量实现一地双丰收目标。”贺兰县农技推广服务中心粮作站站长江马福表示。

洪广镇广荣村引进宁夏冠名食品加工专业合作社，打造枸杞芽菜加工车间，形成了集

枸杞芽菜“种植一分拣包装—冷链保鲜—市场外销”于一体的完整产业链，让枸杞“小嫩芽”变成致富“金种子”。

“我们对村民开展枸杞芽菜加工操作流程技术培训，提高村里就业困难人员等重点人群技能水平和就业能力，帮助移民群众增收，助力乡村振兴。”洪广镇农业综合服务中心负责人杨森介绍，目前，累计带动该村300余名移民就近就业，年人均增收2.4万元以上。

“枸杞芽菜车间给我提供了就业机会。

通过培训和技术人员的实操指导，收获非常大。”村民李小娥坦言，通过培训她掌握了新技术，以后会好好实践争取多增加收入。

今年以来，贺兰县着力在产业融合发展、种植户增收致富上探索服务项目，设立“党员服务岗”，开通“服务直通车”，开展现场办公、“移”步农户直通服务活动。百余名党员干部深入基层，与种植户拉家常、问难处，开展“送技术上门、送政策上门、送服务上门”等活动，拉近干群关系，拓宽农民增收渠道。

“小网格”里的暖心事

本报见习记者 姬禹

“你们对奶奶的关爱是对我最大的帮助，更是我安心工作的动力源泉，愿我们都越来越好。”5月5日，西吉县吉强镇钰秀社区网格员赵睦睦的微信上收到一条牟解胜老人的孙子发来的感谢信息。

前几日，家住吉强镇大滩村的牟解胜老人深感身体不适，想要拿药，又没有力气，于是给赵睦睦打了求助电话。

“如果不是她第一时间帮我联系社区卫生服务站医护人员上门为我检查身体状况、送药，我早就晕倒了。”牟解胜感激地说。

有着多年社区工作经验的赵睦睦如同牟解胜的亲女儿一样，关心照顾她。“牟奶奶是

高龄独居老人，患有乳腺癌，长期吃药。”赵睦睦说，“平时我和同事上门巡访时，会帮她干一些力所能及的事。”

社区网格员面对平凡而琐碎的工作，时刻切换着“宣传员”“应急员”“调解员”“安全员”的身份，帮助群众解决日常生活中遇到的烦心事。

在中街社区，网格员时常变成安全员，守

护群众平安。“我们每天都会巡查，今天路过体委家属楼小区时，远远就看见一处井盖严重塌陷，存在安全隐患。”网格员李耀吉说，“我们第一时间上报此事，没过一会儿，相关部门就到现场将塌陷井盖修好了。”他们默默无闻地用爱架起服务群众的桥梁。

“今年，西吉县社区党组织充分发挥党建引领作用，将13个社区按照100户至300户

的标准划分为76个网格，设立18个党小组，将党小组建在网格上，着力打造‘社区党支部+网格党小组+网格员’的立体式便民服

务圈。”西吉县委组织部相关负责人表示，“通过定期开展走访慰问、巡视巡察工作，及时跟进重点人员，回应群众诉求，将网格党建与基层治理服务充分融合，从细微之处不断提升社区治理水平。”

“AI在未来”公益计划首个人工智能体验中心落户银川

本报讯（记者 马越）5月8日，“AI在未来”公益计划项目校落成暨首个人工智能体验中心揭牌仪式在银川举行。

仪式上，来自中国光华科技基金会、亚马逊云科技、团宁夏区委等相关企业、单位和部门代表共同见证了“AI在未来”项目校的落成，并为首个人工智能体验中心所在地——银川市第三十一中学授牌。中国光华科技基金会和亚马逊云科技共同向校方移交了首个“AI在未来”人工智能体验中心。该中心将面向自治区内所有中学开放，为提升青少年科技创新能力水平发挥积极作用。

“AI在未来”公益计划是由中国光华科技基金会与亚马逊云科技合作开展，致力于青少年人工智能和机器学习素质能力培养的项目。项目依托中国光华科技基金会的社会化动员、项目化推进运行，运用的是亚马逊云科技的人工智能学习工具——Amazon DeepRacer全自动驾驶赛车，2023学年的初期理论课程包括Amazon DeepRacer实车体验环节等。

据介绍，今年初，经宁夏青少年发展基金会积极对接争取，承办实施了“AI在未来”公益计划项目。项目以1学年为周期，通过专业课程、师资教育培训、系列比赛活动、捐建人工智能体验中心和设立项目奖学金等，帮助中学生深入、生动地了解和实践人工智能。目前，项目已经为银川市10所普通高中的1000名学生提供体验优质人工智能教育资源和实践机会。

无人机为宁夏生态环境执法装上“天眼”

本报讯（记者 李锦）5月10日，自治区生态环境厅为自治区生态环境执法局及5个地市和宁东基地、22个县（市、区）生态环境部门统一购置配发了28台无人机，运用科技手段推动执法精细化、智能化，为生态环境执法插上“翅膀”装上“天眼”。

“无人机的应用能够实现环境执法从平面巡查到立体巡查的突破，从单一靠人、靠车东奔西跑的地面检查突破到动动手指的高空巡查，切实提升了执法工作覆盖率、问题发现率和执法效率，有效提高了现场执法监管能力。”自治区生态环境厅相关负责人说，2021年以来，自治区级生态环境督查稽查已经采取了无人机应用，取得较好的效果，通过高空勘查，能够精准发现疑似问题，执法人员结合问题再进行地面勘察。今年，我区实现各级生态环境部门无人机配备全覆盖后，将把新装备及时运用于实战练兵及日常执法检查中，加大生态环境数据整合挖掘分析运用的力度。通过高空瞭望、电子监控、在线监控等加大非现场监管执法力度，推进现代科技手段在生态环境执法中的具体应用，深入探索“天上看、地上查”的环境执法新型监管模式，大力实施无人机辅助人黄排污口排查，交叉执法专项检查，固（危）废、畜禽养殖粪污排放检查等专项实战练兵活动，切实提升全区生态环境执法能力和执法效能。

“以前我们排查排污口，都是靠人工，不仅费时费力，且因部分河段地形复杂，难以做到无死角、全覆盖。如今有了无人助力，将会大大提高我们的执法效率。”吴忠市生态环境保护综合执法支队队长马彪说。

隆德农商行发放“巾帼创业贷”超6.4亿元

本报讯（记者 马忠）“现在日子一年比一年好，日子越过越有盼头了。”日前，在312国道边，有一家不起眼的加水站，为过往的货车补给水，这是隆德县联财镇联财村马改霞的“小生意”。

7年前，马改霞被确定为建档立卡贫困户，在政府和农商行信贷资金的支持下，她起早贪黑，一边依托国道把加水站经营得红红火火，一边承包了20亩地建起了大棚，种上瓜果蔬菜，“原本想着节假日贷不了款，没想到一个电话农商行安排工作人员上门服务，给我发了20万元‘巾帼创业贷’。”提及自己的事业，马改霞自豪地说。

“巾帼创业贷”是黄河银行与自治区妇联“联姻”，为女性创业者量身打造的一款信贷产品，重点对区内创办各类新型农业主体、小微企业及从事个体工商业的创业妇女本人及其主体提供利率优惠、担保灵活的小额信贷资金支持。隆德农商行采取线上线下相结合等方式，确保节日服务“不打烊”金融便民“不断线”。

“五一”前夕，隆德县13名妇女创业者获得了专属于她们的“巾帼创业贷”资金支持，距离实现致富梦想更近了一步。“隆德农商行根据县妇联提供的白名单客户开展积极走访，仅用了2天时间就为她们成功发放了‘巾帼创业贷’，解决了资金难题。”隆德农商行行长李德忠说。

隆德农商行持续优化金融服务，创新特色信贷产品，支持女性投身创新创业就业实践，提供全方位金融服务，“贷”动巾帼创业致富。截至目前，隆德农商行累计发放农村妇女创业担保贷款超6.4亿元，支持农村创业妇女达7635人。

唱响亚运之歌 种下友谊之树 杭州亚运风跨越千里吹进“星星故乡”

本报讯（记者 王文革）“手牵手心连着心，全世界都在呐喊同一个信念……”5月10日，3000名师生齐声高唱杭州亚运会主题推广曲《从现在 到未来》，嘹亮的歌声响彻美丽校园。当日，第19届杭州亚运文化推广活动在中卫市第六小学和沙坡头旅游景区开展。中卫六小师生同唱亚运会主题推广曲《从现在 到未来》，两地共同在沙漠中种树，深度体验中卫独特的资源魅力和享誉世界的治沙奇迹——麦草方格治沙。

杭州亚组委还为中卫六小授予“杭州亚运歌曲学唱示范点”牌匾，在沙坡头景区树立“杭州亚运宁夏中卫防护林”标志牌。在“零碳亚运”宁夏防护林植树活动中，治沙名人唐希明手把手教杭州亚组委工作人员体验“麦草方格”治沙技术。

“一把干草就能把流动的沙漠固定，真是太神奇了。”杭州亚组委环境保障部副部长孟祥胜感慨道，“从银川到中卫，看到一路都是绿色，又体验了防沙技术，真是妙不可言。”



5月10日，展览中一幅幅精美的书画作品吸引着观展者。当日，由民革宁夏区委主办、宁夏中山书画院承办的“不忘初心跟党走，团结奋进新征程”——纪念中共央发布“五一口号”75周年书画作品开展展。 本报记者 马楠 王洋 摄

