

“老马”善识调解途

——同心县践行“枫桥经验”的人和事

本报记者 杜晓星

地处宁夏中南部的同心县是革命老区,长期以来也是“苦瘠甲天下”的贫困地区。近10年来,同心县地区生产总值翻了将近两番,2022年达到138.46亿元。然而,发展起来的问题不比发展时少。在社会转型期,各种社会经济矛盾开始凸显。

作为同心县司法局诉前人民调解办公室的“头牌”调解员,今年65岁的马希伟和3名同事出面为乡亲们说和大事小情。4年来,他们化解矛盾纠纷3000多件,涉及民间借贷、买卖合同、婚姻家庭、劳资等多种纠纷,挽回经济损失5250万元。在这批“老马”的带领下,同心县社会治理之路越走越顺。



马希伟(左一)在调解中。

(图片均由受访者提供)



↑同心县人民调解员下地调解。

1 『老马』频出

老马有一副好口才,在诉前调解中派上了大用场。然而,这只是老马身为“头牌”调解员的表象品质之一,他还有更核心的优势。

他是土生土长的同心人,在家乡当了一辈子基层干部,从乡镇一直干到县城。他长年累月和当地群众打交道,对这片土地上的人情世故熟悉得很。

他曾任同心县司法局局长,还在同心县人民检察院工作过,读大时学的又是经济法——是个知法懂法用法的人。

就这样,情与法被融合在老马身上,让他在调解过程中做到了“刚柔并济”,调解了一件件困扰当事人的操心事、烦心事、揪心事。

历史上,同心县就是一个优秀调解员频出的地方。20世纪80年代,当地就出了个海明珍,荣获首届“全国模范人民调解员”称号;

农民苏锦山干了足足32年调解工作,调解各类纠纷5000多起,探索出“快慢结合抓时机、冷热处理看火候”的调解经验;

……

当年,老马在同心县司法局工作时,就常和这些老前辈打交道,学到了不少真本事,特别是在以情动人方面。然而,马希伟也发现,文化程度不高的他们也存在法律知识上的短板,常让当事人给调解人“面子”,以双方各让一步的方式来达成妥协,难免影响调解效果。

老马调解,祭出的不是个人“面子”,更多的还是法律权威。在调解桌上,老马放着一本《中华人民共和国民法典》,常常信手拈来展示相关法律条文,让双方当事人感受到公平公正。《中华人民共和国民法典》刚颁布时,老马就自费买了300本,无偿送给当事人,让他们学会用法律思维来处理矛盾纠纷。

每次调解,老马都是“先讲法,再说情”:依据法律、法规、规章、政策进行调解,没有相关规定的再依据社会公德调处纠纷。

也有部分当事人对老马的调解结果不满,走上了诉讼程序,判决结果却和老马拿出的调解方案大同小异。“早知道是这个结果,还不如听老马的。这么一折腾,花了诉讼费不说,还耽误了不少工夫。”经这些当事人现身说法,找老马调解的人更多了。

就这样,老马做到了“青出于蓝而胜于蓝”。

在同心县,这样的“老马”还有不少——全县有51名人民调解员。他们积极践行着“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的“枫桥经验”,有继承更有创新。

这样一支得力的调解员队伍背后,有一套完善的调解机制在支撑。近年来,同心县做实县、乡(镇)、村(社)三级调解组织,优化行业性、专业性调解力量,推出“司法所+村(社区)法律顾问+法律明白人”等特色调解工作法,打造“老马调解室”“老顾调解室”品牌,全面构建矛盾纠纷多元化化解格局。

2 息事宁人

清官难断家务事。可老马断清官不断理还乱的家事,并不难。

10年前,王俊秀老人的老伴去世后,选择了离家再婚,却遭到了7个子女的强烈反对,并终止了对母亲的赡养。

去年,王俊秀突发疾病,身边没人照应——老伴已经去世。还是当地村支部书记出面,把老人送到了医院。医院要给王俊秀动手术,身边却没亲属签字。老人就起了状告子女的念头,但又不想和孩子们闹得太僵,就找老马来调解。

老马认识王俊秀老人的7个子女,也早就知道这起旷日持久的家庭矛盾。看见熟人来主持调解,坐在调解席上的子女们都羞红了脸。

面对子女对母亲再嫁的指责,马希伟再三表示“那是人家的权利”,而子女不履行赡养义务是触犯法律的行为。

老马接着打出了“感情牌”：“早些年,日子过得那么苦,妈妈喂牛喂羊,一

把屎,一把尿把你们拉扯大。眼下,你们长大了,日子也好过了,咋能不认自己的老妈妈呢?”

最后,老马又“添了一把火”：“你们子女要是不肯认这个亲妈妈,我这个旁姓老汉可就认啦。”

老马情法兼顾,一场调解就让双方达成了协议:每个月,子女们凑3500元钱,作为王俊秀的赡养费。

诉前调解中,老马遇见最多的还是经济纠纷。

杜建军患有小儿麻痹症,孤身一人,靠拉货为生。他曾给当地一个老板长期拉货,对方欠他9000元辛苦钱,迟迟没还。

杜建军找老马求助,诉说了事情原委。老马早就听说过这个欠账老板欺软怕硬的作为,还认识他哥哥。当着杜建军的面,老马就给对方打去了电话,语气很强硬,要求他参加诉前调解,否则就起诉他,还会找他哥哥理论。

3 宝刀不老

翻阅老马的家族履历,或许就能找到答案——他的父亲是全国农业劳动模范,三姐是全国民兵模范……满门英雄。

老马的家乡同心县曾是红军西征总指挥部所在地,也是红军一、二、四方面军三大主力会聚地,现有红色文化遗迹22处。去同心县司法局诉前人民调解办公室上班的路上,老马骑车经过同心县红军西征纪念馆时,总会停下车来,默默瞻仰一会儿英烈雕塑,牢记初心使命。

欠账老板一下子就被击中了软肋,乖乖参加诉前调解,不光承认了自己的不是,还足额归还了欠款。

“老马调解室”也不是老马一个人在调解。

丁生福也是一名退休老干部,从事诉前调解工作2年多了,很有功和经验,是老马的调解搭档。调解过程中,他和老马轮流发问,找问题所在,抓矛盾重点。

老马还有2名书记员搭档,经她们手整理的调解卷宗就有3000多卷。记者打开一卷,内有委托书、民事诉状、人民调解登记表等相关文件,一目了然。

“老马调解室”足有20多个平方米。一场调解有调解员、书记员、当事人、旁听人参加,现场坐十几个人,还是很宽敞。

老马坦言,“老马调解室”成绩亮眼,离不开这支给力的团队和阵地,荣誉却都记在他的头上,其实更多的成绩要归功于集体。

“我是一名老兵。”马希伟调解时的那副侠肝义胆,很大程度上也是军旅生涯赋予的。说起那段激情燃烧的岁月,老马一下子来了兴致,打着拍子连唱了好几首红歌,现场展示起立、正步走、匍匐前进等军事技能,动作还是那么标准,“宝刀不老”。

在这样的先天和后天环境熏陶下,马希伟为人民服务的情怀深沉而持久。“是党培养了我。”老马心怀感恩,退休后坚持要发挥余热,毅然走上了调解之路。

4 从『心』出发

对于找上门的调解事宜,老马职责所系,把矛盾纠纷化解在诉讼大门外。对于看在眼里的不平事、伤心事,老马也会主动出手。

日常生活中,老马就是个好人。他有一张存折,密码是党的生日,专为扶危济困。这些年,老马拿出积攒下来的退休金、调解费、子女赡养费等共计33万元,资助42名学生完成学业,帮扶意外受伤群众4人,救助多个省(区)的生活困难群众……

老马不光出钱,还不顾年老体衰,主动上门伺候20多名五保户、瘫痪病人,并守护其中两人走到生命尽头。

2019年,93岁的苏仁(化名)患病无人照料。老马听说后,主动上门照顾老汉,帮他洗澡、刮胡子……悉心照顾这个非亲老人。后来,老人卧床不起,马希伟更是寸步不离,帮着接屎尿,陪老人说话。

“我这一辈子听说过雷锋,可没见过雷锋,你就是活雷锋呀。”老人曾抚摸着马希伟的胸口动情地说,“让我瞅瞅你的那颗心吧,那得有多红呀!”

最后的日子,苏仁和马希伟以父子相称。临终前,老人要把23万元存款赠给马希伟,被他婉言谢绝。

老人去世后,老马帮着操办了丧事。此后的日子里,他经常到坟前看老人。这是老人的嘱托:“活着,我没和你待够。死了,你常来看看我。”

当地一位老板听说后,感动之余送给老马一件羊绒大衣,价值2万元。老马觉得自己穿太招摇,就转手卖掉了大衣,把钱捐给同心县王团镇圆枣村的20户困难群众。

听说老马的善举后,这位老板更感动了,又塞给他一件羊绒大衣。老马不愿辜负对方一片心意,这才留了下来。

这些年来,很多人请老马总结调解经验。他只讲了一句:“干说万说,首先还得讲良心。”老马从“心”出发,以不变应万变,调解合情合理,使双方当事人心服口服。

这是任何具体经验都替代不了的。

