

# 以问题导向引领调研方向

## ——大兴调查研究之风系列谈之三

孙莉华

江苏代表团审议时指出:“一个县是不是光靠一个产业去发展,要去深入调研,不能大笔一挥,拔一笔钱,这个地方就专门发展养鸡、发展蘑菇,那个地方专门搞纺织,那样的话肯定要砸锅。”这充分说明,“一把钥匙开一把锁”,只有通过调查研究,充分把握事物的本质规律,真正摸清问题的症结根源,才能用“正确的打开方式”解锁发展难题。

深入调查研究,坚持问题导向,增强问题意识,敢于正视问题,善于发现问题,既看“高楼大厦”又看“背阴胡同”,真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实。这是党中央对学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的要求,也是在全党大兴调查研究的具体任务,中办印发的方案系统梳理了12个方面的重点问题、具体问题、老大难问题,要求直奔问题去,实行问题大梳理、难题大排查,着力打通贯彻执行中的堵点淤点难点。

为推动主题教育和调查研究走深走实,自治区党委常委会召开会议研究部署大兴调查研究工作,明确要求坚持问

题导向和效果导向,用好用活调查研究这一“传家宝”。围绕贯彻落实党的二十大精神,围绕习近平总书记视察宁夏重要讲话指示批示精神,聚焦自治区第十三次党代会确定的战略任务,我们如何更有针对性地找差距、补短板、强弱项,确保高质量发展在新征程上实现跨越赶超?如何解决好制约发展的深层次问题、影响工作推进的基础性问题、老百姓普遍关注的急难愁盼问题?这些都需要我们深入基层一线了解经济社会发展中的真实情况和突出问题,找到破题突围、跨越发展的新思路新办法,打开社会主义现代化美丽新宁夏建设的新局面。

随着改革发展的不断深入,矛盾无处不在,问题无时不有。调查研究,“查”的是有效问题,“研”的是问题背后的原因。查找问题的过程,犹如把脉问诊,讲究精细精准,既要坚持“小切口”“具体化”,防止大而化之、模棱两可,又要善于抓住事物的主要矛盾和矛盾的主要方面,防止把细小事当关键问题,掩盖“病灶”。发现问题是为了解决问题,解决问题的过程好比对症下药,讲究求真

务实。想找准根源、击中要害,需要把问题研究透,只要多一些耐心与决心去“解剖麻雀”“庖丁解牛”,对掌握的情况、发现的问题,从外到里、由浅及深,一层层抽丝剥茧、去伪存真、追根溯源,把病灶摸清,根据矛盾的轻重缓急、难易复杂程度,拿出务实有效的方子,把治标和治本贯通起来、结合起来,就能起到药到病除、久久为功的效果。

还记得马克思那句脍炙人口的名言吗?“问题就是时代的口号”。每个时代总有属于它自己的问题。有理由相信,当每一位党员干部都能“动”起来、“深”下去,以问题导向引领调研方向,聚焦发展所需、改革所急、基层所盼、民生所向,在问题中把准社会脉搏,在解题中认识发展规律,切实把调研成果转化为破解难题、改进工作的实际举措,我们就一定能激发奋进新动力、开创发展新局面。



**坚持问题导向,增强问题意识,敢于正视问题,善于发现问题,既看“高楼大厦”又看“背阴胡同”,真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实。**

调查研究是主题教育的重要内容,是做好各项工作的基本功。搞好调查研究,需要坚持问题导向。

养殖户与加工企业如何更好实现风险共担、利益共享?民间投资积极性怎么激发?乡村旅游怎样往大里做……解决这些问题,都离不开深入调研。前段时间,全区农业农村部门干部走访多个村子,突出问题导向,深入了解我区“六特”产业发展现状,以及不同村子在乡村振兴、产业发展上面临的新问题、新挑战、新情况。

如果说,破解发展中的问题像开锁,那么调查研究就是一个“找钥匙”的过程。今年全国两会期间,习近平总书记参加

### 第三只眼

“力度相当大”“就得这样”“优无止境”……近期,一条有关银川市“项目管家”力促重点项目“快开工”的新闻引起了广泛关注。

据了解,“项目管家”是银川市审批服务管理局为重点领域重点项目打造的全链条集成审批服务模式,实现了从多科室分阶段审批到专业化项目管家团队集成审批的蝶变,企业负责人不再需要跑多个窗口、重复提交材料,通过多证合一、业务协同、实时流转等有效举措就能轻松搞定。自今年年初试点以来,“项目管家”已在正源街与宝湖路交叉口快速化改造工程、银川市环湖绿道工程等一批重点项目上大显神威——原来项目审批需要三四个半月时间,现在从项目立项到开工仅用了一个多月。

别小看节省出来的这点时间,对企业来说,就是效益和市场;于群众而言,就是就业和收入;对地方来说,既是税收和经济发展,更是良好口碑和天然广告。不得不承认,银川市这件事干得漂亮,值得掌声,亦值得深思。

优化营商环境没有“天花板”。近年来在优化营商环境方面斩获颇丰的银川市此次“百尺竿头,更进一步”的事

## 让“管家服务”在塞上山川蔚然成风

虎权



新华社发

实说明,在这个千帆竞发、百舸争流的时代,决不能在过去的成绩单面前沾沾自喜、止步不前,而是要清醒认识到,竞争愈发激烈,就越需要紧紧扣关键、找抓手,在优化营商环境上求更大突破。

唯有如此,才会有更多的企业、项目、资金、人才“趋之若鹜”,为一方经济社会

发展提供永不衰竭的动力;反之,只会昙花一现、热闹一时。

后续服务好项目才会真的好。现实中种种现象,同样一个好项目,有的地方立竿见影、红红火火,有的地方却一直不温不火,甚至闹得不欢而散。银川市的做法再次启示我们,二者关键差别不

在政策和项目本身,而在于有没有一个好的后续服务让好政策、好项目发挥最大效能。这犹如买房,小区初期配套设施一流,但后期物业服务一塌糊涂,业主感受可想而知。因此,只有真正把“店小二”“服务员”“保姆”“管家”意识融入到思想里、运用到实践中,全过程为企业提供专业化和定制化的服务,真心实意帮企业纾困解难、为企业发展保驾护航,才能让项目效益最大化。

用“蔚然成风”换“硕果累累”。此次采用“项目管家”机制后重点项目审批时间锐减的事实反向说明,在优化服务方面我们还有许多地方做得不到位,还有很大的提升空间。这就需要各地各部门坚持问题导向,对标先进地区,对表企业需求,在“放管服”改革领域来一次“大体检”,让“管家服务”在行业、地域、内容、力度等方面不断延伸、拓展、增多、加大,使更多的企业更多的群众都能享受到贴心服务。我们相信,当“管家服务”蔚然成风时,就是塞上山川好项目遍地开花时,就是宁夏大地实现高质量发展丰收日。

## “党建链”串起“产业链”

# 平罗县“跨村联建”促乡村抱团发展

本报记者 何耐江

近日,沿着观光步道走进平罗县头闸镇西惠村“五彩种博园”,朵朵黄花挂满枝头,嫩绿的乳瓜长势喜人,瓜香四溢。游客们穿梭其间,采摘、装筐,一派繁忙景象。在制种园区,杂交西瓜、莴菜、辣椒等作物正茁壮成长。

“五彩种博园”内,头闸镇的特色产业像珍珠般串在一起,将“珍珠”串起的是该镇不久前成立的产业融合联合党委。

“以‘党建链’串起‘产业链’,联合党委成立后,将西惠村、头闸村、正闸村、外红岗村、双渠村5个村资源整合起来,以‘1+4+N’发展模式,探索实施联村共

建,建设联系更紧、合力更强、高质量发展的经营型联合党委。”头闸镇党委书记赵冬梅介绍。

过去,头闸镇各村都有不少产业项目,但各村优势资源没有整合起来。

如何让西惠村的产业形成带动效应,引领周边村子发展?这是头闸人一直想要破解的难题。

“‘强村’带‘弱村’,抱团发展。”去年,西惠村带动3个村,整合打包双渠村、正闸村、头闸村和外红岗村4个村发展壮大集体经济项目资金400万元,建设新材料日光温室12栋,实施村集体经

济联创,丰富西惠村乡村旅游要素,“两季游”变“四季游”,为附近村民提供就业岗位50余个。目前,第一批果菜已经上市,收入超过10万元。

据了解,头闸镇产业融合联合党委组建2家公司,由平罗县宏源通农业发展有限公司负责农产品种植销售,平罗县乐汇乡村旅游公司负责乡村旅游宣传推进工作,形成了一条“联合党委+支部+合作社+企业+农户”的产业链共同体。

通过建立联合党委,头闸镇把各区域、上下游产业及经营主体串联成链,将党组织建在产业链上,将党员干部人才

## 红寺堡区“河长+检察长+警长”共护水环境

本报讯(记者 马忠)近日,吴忠市公安局红寺堡区分局与河长办、检察院组成巡查组,联合开展巡河执法检查,进一步落实“河长+检察长+警长”工作机制在保护河湖生态中的职能互补作用,形成保护河湖水资源、水生态、水环境合力。

巡查组来到大河乡蛇腰泉沟、红柳沟和兰圈子沟等地,对此前查处的河道非法排污、私搭乱建、倾倒垃圾等问题整改情况“回头看”,同时,对今年以来在巡河中发现问题整治情况进行全面督导检查。

红寺堡区公安分局全面落实“河长+检察长+警长”工作机制。自2020年以来,分局选派75名民警到辖区66个村(社区)任职,组建834支义务巡防队,对辖区沟渠、河湖等水域开展常态化巡查。各基层派出所加强辖区河道水域管理,将辖区89路重点水域视频监控纳入乡村网格工程,实时线上视频监控巡查。结合日常巡查,分局联合水务、综合执法、环保等部门集中整治问题30余处,拆除违法建筑8059.2平方米,有力地保障了辖区水环境安全。

本报讯(记者 赵磊)“通过税收红利账单,我们享受退税减税11.66万元,同时在水利建设基金、教育费附加、契税等小税种上的优惠力度也很大。税务部门非常支持涉农企业发展,我们有需求都在第一时间解决,让我们成长的动力更强、后劲更足。”水发浩海集团有限公司负责人王文涛高兴地说。

固原市税务部门将“税惠春雨”精准滴灌在乡间田野,用实际行动助力乡村振兴。“税务特派员”“协税服务员”同向发力,精准落实组合式税费支持政策,积极为固原小微企业和村民宣传讲解



6月6日,银川市兴庆区举办兴庆说节气——如影随“兴”芒种有约活动。活动将“农、文、旅”融合,设置古风舞蹈、花间诗、节气插画展、现场书法展示等环节。本报记者 王鼎 摄

## 固原市税收惠农点亮“希望田野”

税费优惠政策。针对农民专业合作社法定代表人、财务负责人财务知识欠缺,在税收政策理解、纳税申报方面亟需辅导等问题,通过实地走访了解他们的经营状况、涉税需求、办税难题,提供专项服务进行精准辅导,让税收惠农政策落实更有温度、更有力度、更有速度,进一步焕发乡村生产经营活力,形成乡村产业促进乡村税收、乡村税收服务乡村振兴的良性循环。

“对接固原市产业发展规划,分产业体量裁农,团队化跟进服务,分别编制了特色餐饮、新型材料、肉牛养殖等产业税收政策清单,依托市、县两级产业服务专班向各产业园区管委会和企业进行专题辅导。”固原市税务部门相关负责人说,创新性实施“线上+线下”税费服务新模式,聚力打造“家门口”的税费服务局,满足“村前门口”办税缴费需求。

此外,固原市税务部门还为全市34家科技型企业推行清单式管理,建立政策落实台账,完善“一企一策”“一事一策”跟进服务。宁夏好水川食品有限公司快速直享“制造企业研发费用加计扣除100%”政策,全年加计扣除465.77万元。“我们把税收减免资金用于人才引进和技术研发,全年产能增长10%以上,产值升至1800万元。”公司负责人马玉保说。

### 微语观潮

## 用双向奔赴推动高质量就业

尉迟天琪

今年以来,全区各地人社等部门持续加大公共就业服务,“政校企”联动组织开展春风行动等“10+N”专项服务活动,利用线上线下、直播带岗“三位一体”搭建人资供需服务平台,促进高校毕业生等群体实现高质量充分就业。

随着高校毕业生季的到来,如何推动高校毕业生实现高质量就业成为当下一道必答题。过往经验证明,高质量就业的关键在于实现企业与就业人员的“双向奔赴”。不难发现,应聘者找不到合适的岗位,而招聘者找不到合适的人,一直是就业市场面临的一大难题。此次,我区出台“就业创业促进年”活动实施方案,不仅为

求职者提供暖心服务,还通过召开重点企业用工保障座谈会等方式,全力促进人岗精准匹配,以实际行动促进企业与就业人员的“双向奔赴”。

就业一头连着千家万户、百姓冷暖,一头连着企业运营、社会发展,与我们每一个人息息相关。新形势下,推动高质量就业就要在完善重点群体就业支持体系上下更大功夫,加强就业创业指导、政策支持和不断线服务,提高供需匹配效率,也要结合我区的现代产业体系建设、中小企业创新发展,创造更多有利于发挥其专长的知识技术型就业岗位。唯有如此,积极就业政策才能更好转化为提升就业质量的助推器。

## 这样的“食堂”多多益善

官焯焯

一天就卖了100多个包子、200多个包子,前前后后有600多名居民前来购买……日前,银川市金凤区长城中路街道宝湖社区开办的“左邻右社”社区早点铺刚一开业,便受到周边居民热捧,收获一片好评。

“种类多、味道好,还特别方便”,对于社区食堂,不少居民抱以期待心态。社区是居民生活和城市治理的基本单元,将食堂开到居民身边,让大家在家门口就能享受到优质的就餐服务,无疑是大家期盼的好事,也是利于长远的实事。而相比于专门服务老年群体的“老年食堂”,社区早点铺、社区食堂的开办其实更是一次面向社区居

民的“服务升级”。就拿开办“左邻右社”社区早点铺的宝湖社区来说,在开业之前,他们已经开办了7年的老年食堂。毫无疑问,正是源于7年的经验和总结,才能让他们的社区早餐满足多方需求,赢得居民信赖。据悉,接下来,他们还将针对辖区独居老人、高龄老人、行动不便的居民等提供送货上门服务,如此一来,将有更多的社区居民品味到幸福味道。

社区小食堂里有着民生“大文章”,只有坚持精准对接各类人群的需求,坚持更人性化、便利化的服务,才能将社区食堂这项民生工程做好,让我们的城市更便利更宜居。

## 追寻“诗与远方”也要安全第一

沈琪

近期,全国旅游市场持续回暖,从江南水乡到“大漠孤烟”,从风景名胜到特色小镇,处处可见游客尽情游玩的身影。然而,就在游客追寻“诗与远方”的路上,接连发生的景区安全事故,再次为我们敲响了安全警钟。

千岛湖欢乐水世界,6名游客疑似“飞鱼”项目时落水;狮子山景区网红浮桥旅游观光车坠河;抚仙湖一名游客私自下湖游泳溺亡……看看这几起揪心的旅游事故,本是一次美好的旅行,却付出了生命的代价,说到底,还是安全意识“放松”造成的。当前,各地旅游景区都在想方设法吸引游客前来,一些别出心裁的设计,例如飞椅、网红桥、高空观景台,确实给追求好玩、刺激的游客带来了新鲜

感,成为新晋网红打卡地,但也给传统的旅游安全监管体系带来了新挑战。像这几起事故中的“飞鱼”设施,网红浮桥,尽管在当下已经比较常见,但在游乐设施的安全管理与设施维护上或仍存在滞后问题。此外,一些游客对景区过于放心,对自己过于自信,盲目选择高风险项目,甚至在游玩中做出违规举动,也是导致悲剧发生的一个重要因素。

安全是旅游的生命线,各地旅游部门要深排细查,督促景区落实好安全主体责任;景区也要积极弥补在安全防范、应急救援等方面的短板;游客更要当好自身安全第一负责人。只有多方努力,才能让“诗和远方”在安全有序中回归。

## 石嘴山市强化数字产业技能人才保障

本报讯(记者 马昭刚)今年,在人社部门的大力支持下,我校将积极与各商业企业对接,主动上门送教需求,面向企业、园区广泛征集,将化工营销专业、物联网营销、智能楼宇管理等12个数字职业纳入急需紧缺职业(工种)目录,支持鼓励职业院校、培训机构开设依托互联网平台就业的数字职业工种培训,遵循注重普惠、重点倾斜原则,优先将符合条件的数字职业及从业人员纳入政府补贴培训范围,切实提高数字职业技能培训能力。

石嘴山市人力资源和社会保障局持续推进“就业创业促进年”活动,加大数字职业培训政策宣传解读力度,引导有培训意愿的劳动者积极参加数字职业培训,切实提高数字职业政策的覆盖面和知晓度,动员社会力量广泛参与支持数字职业发展。

### 温暖人社 幸福民生

## “销气先锋”谢勇

本报通讯员 文苑瑾

谢勇,是中国石油天然气股份有限公司宁夏石嘴山销售分公司一名资深加气站经理。从加气站经理到加气站经理,他在短时间内成为加气站经营管理的专家。

2018年,兰山工业园加气站在石嘴山开业运行,经验丰富、市场嗅觉敏锐,喜欢钻研新技术的“老将”谢勇走马上任。首次接触LNG加气站业务的谢勇发现,前期培训内容只涉及加气操作,而对加气站的核心关键要素——LNG的储运管理和设备管理涉及的内容却少之又少。谢勇重新开始“学徒”生涯,一边保证加气站正常营业,一边购买大量技术书籍,只要供应商的技术员来维护设备,就缠着技术员请教,就连槽车来卸气,他也跟着司机“蹭经验”。

顺利学成之后,谢勇接手瑞达安泰加气站的管理工作。上任伊始,谢勇的技术就派上用场,他察觉到管线工艺存在缺陷,导致输气管压力小,加气速度慢,天然气温度上升快,时常引发司机抱怨。在石嘴山分公司的帮助下,谢勇迅速对管线工艺进行了改造,使加气速度恢复正常。仅此一项改造,便使瑞达安泰站的LNG月销量增加了10吨以上。同时,谢勇积极采取与周边修车店开展异业联动,联系

百度、高德等导航服务商在地图标注瑞达安泰站位置,提供24小时便民服务等举措,促使销量一路走高。

此后,谢勇又出任鹏源加气站经理,此时他的目标是:在退休前为公司培养更多的天然气业务人才。谢勇将技术和经验毫无保留地传授给后辈,逐渐形成了以“一懂二探三集中”为核心理念的“工作法”。一懂,是指作为加气站经理必须具备市场规律的经营模式,打破原有的成品油经营思维,建立紧跟市场节奏、灵活多变的经营体制;三集中,是指一个区域内的加气站不应各自为战,要坚持以客户为中心谋划营销策略,实现效益最大化。

如今,石嘴山分公司几乎所有的加气站经理都曾经手过。年过半百的谢勇,依旧奋战在带队开拓市场的第一线,对他来说,年龄不是障碍,只要在岗一天,他都是大伙熟悉的“销气先锋”。

