

路上千般景 最美是文明

本报记者 王 刚 尚陵彬 文/图

“端午节”小长假,全区接待游客177.01万人次,实现旅游收入12.64亿元,文旅行业复苏势头强劲,游客的旅游期待值到达顶峰。但旅游高峰期还是有不和谐的现象被曝光,成为游客们心中最难看的“风景”。前不久,“文明旅游·为中国加分”创建自治区文明行业启动仪式在沙坡头景区举行,对新一阶段的文明旅游创建进行再动员、再部署。随着全社会文明程度的不断提升、旅游热度的持续高涨,我们该如何创建文明旅游、让文明旅游逐渐成为新风尚?

垃圾分类投放已成为景区靓丽的风景。

督导员向游客介绍景区活动。
六盘山红军长征景区内,文明

这些不文明行为“煞风景”

“端午节”小长假,不少市民和游客外出游玩,在沙坡头、沙湖、六盘山国家森林公园、鸣翠湖国家湿地公园等景区游玩的游客络绎不绝。然而,少数游客游玩时出现乱丢垃圾、在绿地上搭帐篷、车辆随意停放等不文明行为,成为节日里一道不和谐的“风景”。

眼下,正是荷花盛开的季节。6月22日,是“端午节”假期首日,记者在银川鸣翠湖国家湿地公园看到,湖心的荷花亭亭玉立,而靠近湖边的地方,荷花明显较少,有的荷叶杆有较清晰的折断痕迹。离荷花池不远的地方,有的游客在长椅上休息时,将双脚都放到长椅上,身体靠在椅子一侧,姿态很不文雅,甚至有游客直接蹲在长椅上。

这个假期,沙坡头景区打造的沙漠星星酒店引发了星旅热潮,让游客真正实现了“到宁夏,给心灵放个假”的美好梦想。然而,在酒店附近,少数游客将塑料袋、纸巾等垃圾随手丢在沙漠,污染环境。还有的游客在酒店重点建筑物上刻下“到此一游”的字迹,不仅坏了好风景,也影响了酒店形象。

红军小道位于宁夏六盘山红军长征旅游区内,是“用脚步丈量长征历程,用心灵感悟长征精神”的庄重场所,建成以来长期免费向游客开放,许多游客喜欢沿着2.5公里红军小道徒步上下山。旅游区负责人王安平告诉记者,每到节假日,大多数游客能够做到不触碰、不攀爬、不破坏红军小道沿途的红色雕像,但总有少数游客,把这里当成“自由市场”,随心所欲,无视景区提示,不能动的偏要动、不能入的偏要进,有的甚至大人帮小孩、年轻人帮老人去攀爬雕像,随意晃动容易损坏的雕像设施,比如掰断雕塑枪支、雕塑军号等。尽管景区设有大量监控,并安排工作人员巡逻,但还是防不胜防,导致多处红色雕像反反复复被游客损坏,景区每年用于修复被破坏的红色雕像花费近10万元,有的雕像已经反复维修过多次。

筑牢文明创建“主阵地”

“旅游要提升,文明需先行。”当前,我区文化和旅游市场正在稳步复苏、加速回暖,游客多起来了、市场“热”起来了、信心“涨”起来了,特别是经过“五一”和“端午节”大考,维护市场秩序、强化文明建设的需求更加迫切。

近年来,全区文化和旅游产业立足全方位服务和融入建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设,积极顺应文旅产业高质量发展大势,统筹抓好文明建设和产业提质增效,在建设文化强区的道路上快马扬鞭、蹄疾步稳,开创了“诗与远方”琴瑟和鸣、互促共赢的崭新局面。

为不断营造文明旅游浓厚氛围,讲好文明旅游故事,宁夏努力构建政府主导、行业自律、企业负责、游客响应、媒体监督、公益组织参与的文明行业齐抓共管的新格局,积极调动社会各界力量关注文明旅游,践行文明旅游,以文明旅游促进文明行业创建。大力弘扬社会主义核心价值观,坚持把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,逐步在3A级以下旅游景区、星级旅游饭店、等级旅游民宿等场所,普及建设文明旅游志愿服务驿站、服务岗,为游客提供文明引导、旅游咨询、义务讲解、质量监督、便民服务。探索在热门旅游廊道、旅游线路、旅游特色商业街区、大型公园广场、游客集散中心、乡村旅游点、野外露营地等游客必经之路和客流量较大区域设立移动文明旅游志愿服务站,组建能够开展专业服务的志愿服务队伍,为群众提供志愿服务。

“旅游厕所”小细节彰显大文明。近年来,全区“旅游厕所”实现了评定等级、标准和标识“三统一”,“旅游厕所”标准化和规范化迈上新台阶。宁夏将“旅游厕所”纳入智慧化管理,在宁夏旅游App以及全域旅游GIS系统进行标注,方便游客查询。此外,在满足游客进入景区和农家乐高品质如厕的同时,积极探索文旅融合背景下“旅游厕所”新需求,将“旅游厕所”建设范围覆盖至文化馆、图书馆、剧院、美术馆等公共文化服务场所,有效弥补了宁夏全域旅游发展中的厕所短板,提升了全域旅游公共服务水平。

自治区文化和旅游厅市场管理处负责人杨新芳说,在自治区文明行业创建暨旅游服务质量提升行动中,我们要发挥“流量”优势,放大文明行业宣传“声量”,将“文明行业创建人人有责”的良好风气延伸到广大游客、延伸到社会各界,让广大游客真正成为文明行业创建的实践者、传播者、推动者。

打造文明旅游实践“先锋队”

盛夏的塞上江南,引来天南海北的游客。在这里,“吸睛”的不只是“贺兰晴雪”“大漠星空”……随处可见的“垃圾银行”、争先恐后的文明志愿者、温馨友好的文明提示语,成为另一道令人心动的风景。

在贺兰山国家森林公园,景区停车场矗立的一排排“垃圾分类银行”格外引人注目。进山游玩的人们把随身携带的垃圾投入箱内,便可换取枸杞、扇子、非遗手工艺品等景区纪念品。景区还为游客建立“垃圾分类银行”储户档案,多次“存储垃圾”的游客可角逐景区“环保大使”,获此称号者可在3年内不限次数地免门票游玩景区。

“这么漂亮的风景,不应该污染它。用自己随身携带的垃圾就能换回一份小礼品,非常有意义,我们用自身的文明行动换回了一份大自然的美丽。”一位游客说。

“我们设立的‘垃圾分类银行’不是为了营利,而是为了让我们的‘父亲山’永葆青春!”宁夏贺兰山国家森林公园副总经理苏静怡表示,和许多山岳型景区一样,森林公园地势险峻,垃圾丢入山里清理难度大。为了鼓励游客文明出游,景区自2018年正式开启“垃圾分类银行”专项环保活动,连续几年利用旅游高峰期,开展“垃圾分类银行”登山寻“宝”活动、存垃圾换礼品“垃圾分类银行”活动、“垃圾分类银行”不歇业环保公益活动,一方面增加游客体验,另一方面吸引和管理广大游客主动参与环保行动。

在银川各大景区内,身穿红马甲的文明旅游志愿者穿梭在人群中,带头捡垃圾、烟头,维护旅游秩序,号召大家爱护公共设施,不随地吐痰、不乱写乱画,保护景区环境。“我们组建了由20人组成的文明志愿者服务队伍,在景区游客集中区域设置了文明驿站、文明引导岗、雷锋服务站,为游客提供问询、接待、热水、行李寄存、轮椅和婴儿车免费租用等便民服务,宣传文明出游注意事项,引导游客文明旅游,展现了文明旅游志愿者的风采。”镇北堡西部影城相关负责人李凡说。

多年来,被誉为“东方金字塔”的西夏陵国家遗址考古公园,是国内外游客来宁旅游的打卡旅游胜地之一。为了擦亮西夏陵的金字招牌,景区多年来坚持不懈抓文明旅游示范区建设,要求景区各经营摊点明码标价、诚信经营,完善投诉处理体系,投诉接待率100%,投诉处理率100%,满意率98%以上。景区内还设立了红十字救助站,配备医务人员及常备药品,随时为有需要的游客提供帮助。近年来,西夏陵景区提出打造银川市“最干净景区”倡议书,每月开展一次文明品牌创建活动。为引导游客们文明旅游,景区还制定了“游客文明行为奖励制度”,对垃圾分类、好人好事、拾金不昧等行为给予门票优惠、文创小商品等实质性奖励。

如何筑起文明旅游新高地

治理不文明旅游问题,既要培养文明旅游习惯,也要不断优化旅游服务,让游客更加便利。在推动宁夏旅游业高质量发展的过程中,我们如何筑起文明旅游新高地?

苏静怡说,人们在旅游过程中,不仅想要看到最美的自然风景,也想感受最美的文化体验。因此,人人都应筑牢环保意识,自觉参与环保行动,共同保护环境,才能让我们赏心悦目的美景“青春永驻”。

西夏陵国家考古遗址公园负责人表示,现在正值旅游旺季,在各大旅游景点的文物古迹上,以各种方式留下“到此一游”的现象屡见不鲜,这些行为对文物古迹是不可逆转的破坏,更是违法行为,“我们要加强《环保法》《文物保护法》宣传,让大家在旅游放松的同时,心里时刻牢记法律红线,做文明游客。”

“文明旅游也需要‘传帮带’,亲子游是家庭体验美好时光的热门方式,在亲子游的过程中,家长们一定要以身作则,为孩子们树立文明旅游的好榜样。”游客周女士表示。

银川文旅集团副总经理赵学萍认为,对不文明旅游行为不能“惯”,及时惩处也是一种有效的文明习惯养成教育。在文明旅游示范单位创建过程中,既要靠教育引导,也要不断探索如何惩戒约束,把不文明游客列入“黑名单”,进行必要的惩戒和限制,放大不讲文明的成本,威慑力自然就能显现出来,从而让游客更加自觉地遵守规则。

自治区文化和旅游厅科技教育处负责人李进云表示,要结合我区“全域旅游创建”“21景宣传推介”以及“全国文明旅游示范单位评选”等特色亮点工作,深入挖掘文化内涵,培育文旅系统文化特色,运用新技术手段,丰富创建形式和内容,创新活动载体,巩固扩大创建成效,打造文旅系统文明行业特色创建品牌。

“当前,在我们蓄势接力书写宁夏‘文旅人’赶考新答卷的大背景下,要深入思考文明行业创建与文化旅游融入产业发展新方位、新使命的切入点、结合点,要以文明行业创建的小切口推动文旅系统精神文明建设的大提升。”自治区文化和旅游厅负责人说。

短评

好风景+好游客=美美与共

陈 郁

刚刚过去的“五一”、端午小长假点燃了消费者的旅游热情,宁夏两个假期分别接待游客478.82万人次、177.01万人次,文旅行业复苏势头强劲。

遗憾的是,与高涨的旅游消费热情相比,旅游文明建构明显“慢一拍”,一些游客的不文明行为让人如鲠在喉,不吐不快。比如,在沙坡头、沙湖等景区,少数游客乱丢垃圾、乱支帐篷、乱停车辆;在银川鸣翠湖国家湿地公园,有游客折断荷叶杆、蹲在长椅上;在六盘山红军长征旅游

区,有人攀爬雕像、损坏设施,景区每年修复雕像花费近10万元。

当然,如果把时间线拉长看,游客的文明程度已经得到很大的提高,像“到此一游”的刻字行为、恶意破坏旅游设施、打骂景区服务人员等极端事件几乎看不见了,极个别的不文明现象,更多的是游客身上不好的生活习惯造成的,比如图方便、贪便宜等,他们或许没有意识到这些行为背后意味着什么。

旅游是一场双向奔赴的“美美与

共”,好的游客需要好的风景陶冶情操,好的风景更需要好的游客精心呵护。但很多人自我放松的时候,忽视了体验快乐过程中的自省与自律,任性妄为,被旅游这面镜子映照出文明素养和精神境界的不足,让美景变得“一厢情愿”,成了“残缺的美”。

法国哲学家福柯说过,“一个人最好的作品,就是他自己”。在全域旅游时代,做一个“中国好游客”吧,因为在文明旅游这条路上,你不只是参与者,也同样是受益者。



贺兰山国家森林公园开展“学雷锋做环保小卫士”公益活动。