



公共资源开放共享系列之三

民生关注

打开“方便”之门 解决燃眉之“急”

本报记者 秦磊 刘惠媛 周昕 文/图

公厕虽小,却影响着老百姓的民生获得感。受制于土地规划、管线建设、管理维护等诸多因素,城市内公厕数量不足、布点不合理等问题,给出门在外急难耐的人们带来了不便与尴尬。能否鼓励沿街经营性场所如宾馆、餐馆、茶馆、网吧、公共写字楼以及企事业单位等,在不影响自身营业、办公的前提下,免费对外开放内部厕所,打开“方便”之门,解决群众燃眉之“急”?近日,记者对此进行了调查采访。



银川市北京路与进宁街交叉路口附近的公共卫生间为市民提供方便。



公共卫生间配备了卫生纸,服务十分贴心。

走访

外急内急,一时找不到公厕怎么办?能否借用沿街餐厅、商店或机关单位的厕所?

7月1日9时许,记者走进银川市兴庆区民族北街一家药店,询问店员能否借用卫生间,对方称,店内的卫生间只限工作人员使用,不对外开放。离药店不远处有一家规模较大的建筑公司,记者准备进入时,发现门上贴着“非本单位工作人员禁止入内”。在附近工作的一位环卫工人告诉记者,他有时会借用这家公司的卫生间,“我能用,可能是保安天天见我,熟悉了吧。没注意过外人能不能借用这里的卫生间。”在环卫工人的热心指引下,记者步行10多分钟,在湖滨东路永丰巷内找到一处公厕。

调查

小厕所,大民生。“如厕”问题不仅与大家的的生活息息相关,也折射出一座城市的文明程度。在“方便”这件小事上,银川市相关部门想方设法为市民提供方便。

记者从银川市环境卫生管理处了解到,2019年,为弥补城市公厕选址建设困难的短板,环卫处协调120家沿街企事业单位、商户建立“社会厕所免费开放联盟单位”,免费向社会开放内部厕所。

“包括沿街单位内部开放的厕所,截至目前,银川市免费开放厕所超过890座。”银川市环境卫生管理处负责人告诉记者,为了让“方便”之处更方便,近年来,银川市公厕建设重在细节,比如,打破传统的男女老少厕位配比标准,提高女厕位数量,使男女厕位比例达到2:3;增设“第三卫生间”、亲子卫生间等特殊卫生

声音

如厕事小,却是最实在的民生,它的方便与否体现了一座城市的管理水平和文明程度。采访中,受访者纷纷表示,在增设公厕存在难度的情况下,应进一步鼓励党政机关、企事业单位、商场餐厅等面向公众免费开放内部厕所,为公众“方便”提供实实在在的便利。

“应鼓励辖区企事业单位、经营场所

借一步“方便”有易有难

在永丰巷,记者走访了解到,沿街商铺多数没有配备卫生间,店员解决内急时,需要步行一段路去公共卫生间,附近单位卫生间不让外来人员使用。

在湖滨东路某单位门房,记者询问保安能否借用卫生间时,保安面露难色犹豫许久才说,可以借用二楼卫生间,但如果不是特别急,最好去找周边公厕。

7月2日,记者来到兴庆区西桥巷与湖滨西路附近,这里商铺云集,当听闻记者想借用卫生间时,一些商户表现热情:“能用,我们这儿离唐徕中学近,周边没有公厕,经常有接送孩子的家长提出借用卫生间。与人方便的事儿,我们一般都会提供帮助。”但也有一些商户明确表

示,店内卫生间只限于员工使用,考虑到安全及卫生等问题,不方便对外开放。在唐徕巷一处写字楼里,兴庆区凤凰北街街道综治中心等多家单位在此办公,记者在一楼没有找到卫生间,旁边一家药店的店员告诉记者,她们店内也没有卫生间,每次如厕都要穿过马路去附近的公厕,当记者询问她为什么不借用近在咫尺的写字楼内的卫生间时,店员说:“之前去过一次,被人赶出来了,挺尴尬的,之后再没去过。”

随后,记者又来到金凤区新昌路与尹家渠街交叉口附近随机走访,这里沿街商铺较多,机关单位也相对集中。在银行、移动公司等单位,工作人员明确表示外来人员可以使用本单位卫生间;在

烟草公司、电力公司、残联等单位,工作人员表示不对外开放卫生间,如果实在着急,出于人性化考虑,可以为急需的人行个方便。尹家渠街蓝山名邸小区附近的一家超市内没有卫生间,店员需要到七八百米之外的公厕解决内急,当记者询问店员是否借用过旁边单位的卫生间时,店员表示,曾有顾客去被门卫挡在门外,“一般情况下,我们不会去机关单位的卫生间,毕竟不是很方便。”该店员说。

记者采访发现,面对市民和游客借用卫生间的请求,大中型餐厅和窗口服务单位通常会提供方便,一些小商铺考虑到卫生问题不愿外借,而机关单位的卫生间大多都拒绝外人入内。

找厕所这事“盲点”不少

在背街小巷,停车不便,几年前,银川市在个别沿街公厕门口设立了临时停车位,方便出租司机停车“方便”,我们的工作性质决定了我们很少能在固定地方如厕,平时出车,为了减少上厕所的次数,只能尽量少喝水,夏天特别难熬。如果能多一些方便停车的‘共享公厕’,对我们来说是件大好事。”

记者走访发现,在兴庆区大团结广场、南门广场、银川商城、中心巷、西塔等人流量大的区域均能较容易地通过标识牌找到公厕。友爱街新华路至解放路一公里范围内,能找到两个公厕。解放路凤凰碑附近、凤凰街凤凰公园附近虽然各有一处公厕,但因没有临时停车点或停车场,司机无法停车如厕。金凤区尹家渠街北京路附近、泰康街北京路附近的公厕存在非机动车入口、没有临时停车点或标识

不清等问题,司机不能方便如厕。“银川市车流量大的主干道上,公厕数量少、停车不方便问题较为突出。”银川市市民吴先生说,以贺兰山东路为例,上下班高峰期车辆拥堵,有时内急,想找地方“方便”,却难寻公厕踪影。记者走访发现,六盘山路、贺兰山路两侧的公厕不多。在六盘山路友爱街至彩云街路段,只有一个公厕,且没有明显标识。贺兰山路友爱街至民族街路段,只有在沿路的加气站里才能找到公厕;贺兰山路民族街至唐徕渠之间,近3公里距离没有一处公厕。

“学校周边不该成为公厕‘盲点’。”银川市市民景先生说,“比如兴庆区实验第二小学门口,每天都聚集了很多老人接孩子,可周边没有一处公厕,想‘方便’非常难。”

“共享厕所”须文明先行

“厕所开放容易管护难,水电成本、保洁成本、安全因素等一系列问题是各单位拒绝厕所‘共享’的主要原因。”采访中,某单位负责人坦言。“‘共享厕所’既能体现一座城市的人文关怀,也能有效填补城市基础设施的短板,让城市更加文明、宜居。”银川市市民顾先生说,应进一步加大宣传

力度,积极引导沿街宾馆饭店、商家、企事业单位免费开放卫生间,为公众打开“方便”之门,同时,市民和游客也要自觉保持环境卫生、爱护公共设施,遵守开放单位公共秩序,在感受城市温暖和善意的同时,从“共享”走向“共护”,以文明回馈文明,让城市更美好。

“厕所开放容易管护难,水电成本、保洁成本、安全因素等一系列问题是各单位拒绝厕所‘共享’的主要原因。”采访中,某单位负责人坦言。

“‘共享厕所’既能体现一座城市的人文关怀,也能有效填补城市基础设施的短板,让城市更加文明、宜居。”银川市市民顾先生说,应进一步加大宣传

力度,积极引导沿街宾馆饭店、商家、企事业单位免费开放卫生间,为公众打开“方便”之门,同时,市民和游客也要自觉保持环境卫生、爱护公共设施,遵守开放单位公共秩序,在感受城市温暖和善意的同时,从“共享”走向“共护”,以文明回馈文明,让城市更美好。

“厕所开放容易管护难,水电成本、保洁成本、安全因素等一系列问题是各单位拒绝厕所‘共享’的主要原因。”采访中,某单位负责人坦言。

“‘共享厕所’既能体现一座城市的人文关怀,也能有效填补城市基础设施的短板,让城市更加文明、宜居。”银川市市民顾先生说,应进一步加大宣传

力度,积极引导沿街宾馆饭店、商家、企事业单位免费开放卫生间,为公众打开“方便”之门,同时,市民和游客也要自觉保持环境卫生、爱护公共设施,遵守开放单位公共秩序,在感受城市温暖和善意的同时,从“共享”走向“共护”,以文明回馈文明,让城市更美好。

“厕所开放容易管护难,水电成本、保洁成本、安全因素等一系列问题是各单位拒绝厕所‘共享’的主要原因。”采访中,某单位负责人坦言。

“‘共享厕所’既能体现一座城市的人文关怀,也能有效填补城市基础设施的短板,让城市更加文明、宜居。”银川市市民顾先生说,应进一步加大宣传

力度,积极引导沿街宾馆饭店、商家、企事业单位免费开放卫生间,为公众打开“方便”之门,同时,市民和游客也要自觉保持环境卫生、爱护公共设施,遵守开放单位公共秩序,在感受城市温暖和善意的同时,从“共享”走向“共护”,以文明回馈文明,让城市更美好。

“厕所开放容易管护难,水电成本、保洁成本、安全因素等一系列问题是各单位拒绝厕所‘共享’的主要原因。”采访中,某单位负责人坦言。

“‘共享厕所’既能体现一座城市的人文关怀,也能有效填补城市基础设施的短板,让城市更加文明、宜居。”银川市市民顾先生说,应进一步加大宣传

力度,积极引导沿街宾馆饭店、商家、企事业单位免费开放卫生间,为公众打开“方便”之门,同时,市民和游客也要自觉保持环境卫生、爱护公共设施,遵守开放单位公共秩序,在感受城市温暖和善意的同时,从“共享”走向“共护”,以文明回馈文明,让城市更美好。

“厕所开放容易管护难,水电成本、保洁成本、安全因素等一系列问题是各单位拒绝厕所‘共享’的主要原因。”采访中,某单位负责人坦言。

“‘共享厕所’既能体现一座城市的人文关怀,也能有效填补城市基础设施的短板,让城市更加文明、宜居。”银川市市民顾先生说,应进一步加大宣传

互动方式

18909599990 18909599991 nrxrdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

餐厅吃饭摔倒骨折责任谁承担

彭阳县陈女士询问:我在餐厅吃饭时因地面有积水滑倒,造成胳膊骨折,我可以让餐厅赔偿吗?

北京大成(银川)律师事务所律师臧明明回复:民法典第1198条第一款规定,宾馆、商场等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。吴女士就餐过程中,因清洁工打扫不到位致使餐厅地面遗留积水,餐厅对于该事故发生地点应具有及时发现、预防并控制损害发生的能力,但是餐厅工作人员既未摆放提示牌,亦未对经过此处的吴女士进行提示导致其摔倒,吴女士有权要求餐厅承担相应的赔偿责任,具体赔偿份额应当以餐厅的过错程度来认定。(跑腿记者 马忠)

电动车电池货不对板怎么办

银川市民王女士询问:我购买了一辆电动自行车,当时商家告知电池为72伏,夏天可跑100公里,冬天能跑80公里,但使用一段时间后,发现电池根本达不到商家宣传的续航能力,找到售后将电池底座拆开后发现电池是60伏,我该如何维权?

自治区市场监督管理局工作人员回复:消费者购买电动车时应选择声誉好、售后服务好且有固定特约维修部的企业生产的电动车;不要轻信推销人员的口头宣传,要仔细查看其说明书中中标注的相关技术参数;购车后注意索要并保留相关票据,作为维护自身权益的证据。购买时认真查看出厂合格证明、CCC强制性产品认证标志、电池类型和容量、“三包”规定等信息,保留好购买凭证,并与商家就售后服务内容作出明确约定。如果购买到的电动自行车不符合标准,消费者有权退货或者更换,同时可以拨打12315向市场监管部门举报或提起诉讼等维护权益。(跑腿记者 陶涛)

502路公交车线路能否延伸

银川市民王先生询问:银川市第九中学附近有中房悦湾小区、江南赋小区、绿地海珀兰轩小区、中海悦府小区等,入住人口较多,但附近却无大型超市和菜市场,为方便小区居民到天成市场和三角公园菜市场买菜,能否将公交502路公交车线路延伸到以上小区?

银川市交通运输局回复:公交502路由通达北街公交首末站发往银川市第二人民医院,主要解决悦湖家园、临阅家园、平伏桥新村等社区居民前往福州街、北京路银川市第二人民医院等区域出行需求,运行客流稳定,暂不具备延伸条件。根据市民实际需求,将密切关注金凤区望海路银川市第九中学区域大型住宅小区居民居住情况,待条件满足后适时优化调整常规公交线路或开辟定制公交线路,方便该区域市民出行。(跑腿记者 张涛)

居民去世医保费可以退吗

盐池县王乐井乡居民张某某询问:爷爷缴纳了2023年城乡居民医保费350元,今年3月去世了,已经缴纳的医保费可以退吗?

盐池县医疗保障局回复:根据《自治区人民政府关于进一步完善城乡居民基本医疗保险自治区级统筹制度的意见》规定,参保人员已缴纳下一年度城乡居民医保费的,因户口迁至外省、出国定居、重复参保、死亡或参加职工医保等情形,可持相关材料于2022年12月31日前到政务大厅医保窗口申请办理城乡居民医保退费手续,下一医保年度开始后不再办理退费手续。张某的爷爷在2023年3月去世,医保已经开始生效,所以不能退费。(跑腿记者 周昕)

银子湖环湖治理亟待推进

网友爱生活的婷婷询问:永宁县望远镇银子湖附近开发建设了很多小区,这个湖是周围居民休闲健身的好去处。但目前银子湖周边环境不是很好,相关部门能否积极推进银子湖环湖治理与美化?

永宁县住房和城乡建设局回复:按照永宁县政府安排,目前银子湖生态环境治理方案正在编制中,计划分批次在2030年前完成银子湖地区生态环境治理工程,建设完成后会形成以银子湖生态廊道为中心,结合公共景观带的片区特色滨水风貌。(跑腿记者 李锦)

图说万象



任性上路

近日,一辆没有悬挂号牌的老年代步车在银川市兴庆区湖滨街机动车道上任性行驶。从今年4月起,银川交警开展相关道路交通法律法规的普及宣传,按机动车要求对老年代步车进行规范,严禁非标三轮车、观光车、老年代步车上路行驶。

本报记者 马忠 摄

他山之石

小“共享”推动大文明

1.文化和旅游部办公厅:日前文化和旅游部办公厅发出通知,进一步加强旅游厕所建设管理。通知鼓励更多的政府机关、企事业单位向游客免费开放厕所,持续巩固和扩展“厕所开放联盟”;要求持续推进旅游厕所电子地图标注工作,切实解决游客“如厕难”问题,各省(区、市)旅游厕所电子地图标注率应达到95%以上。通知提出科学配置男女厕位比例,大力加强无障碍厕位和家庭卫生间建设,3A及以上等级旅游景区以及国家级、省级旅游度假区实现家庭卫生间全覆盖。

2.南京市江宁区:通过实现“厕所开

放联盟”形成公共资源共享新格局。2020年至2021年,新增234座厕所加入“开放联盟”,大开“方便、共享、服务”之门,实现公共资源最大共享,让城市更加文明,更具关怀,也更有温度。

3.上海市奉贤区:沿街商铺、酒店、政府部门把原本供员工、客人、客户使用的厕所实行对外“共享”。在成为“共享厕所”之前,各单位对厕所进行升级改造,隔间内增设了衣服挂钩、扶手,安装了统一的卷纸盒,门把手上标注了“推、拉”标牌,洗手台下还安装了暖水宝,配有洗手液、烘手机等,寒潮下让市民可温暖洗手。政

府部门的卫生间成为“共享厕所”后,市民如厕如厕,跟保安打个招呼就行。

4.山东青岛市:2021年4月,青岛市发出《社会单位厕所(卫生间)对外开放倡议书》,鼓励符合开放条件的沿街公共机构(党政机关、企事业单位)、服务窗口、餐厅宾馆及其他商家店铺等,在工作(营业)期间将单位内部卫生间免费对大众开放,供市民和游客使用。1个月后,青岛首批279家单位报名加入免费开放行列。

5.广州市:为缓解公共厕所数量不足的问题,广州市按照“开放一座相当于新建一座”的工作思路,印发了《广州市公共

厕所管理办法(征求意见稿)》,向社会公众公开征求意见。办法积极推动临街机关团体单位一楼内设厕所对外开放,进一步盘活存量厕所和优化公厕布局,方便群众如厕。《办法》鼓励全市临街机关团体单位的一楼内设厕所免费对外开放,并悬挂对外开放标志,进一步盘活存量厕所和优化公厕布局。据了解,该市目前已有2500多座内设厕所对外开放。此次将财政供养单位开放厕所纳入“立法”,完全可以视为将此前厕所革命成果规范化和制度化的一种努力。(秦磊 整理)